



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

Secretaría de Investigación y Posgrado



Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales

*Recursos de las e-tutorías y su contribución a la actividad de PIT en profesores tutores del CECyT 8*  
*“Narciso Bassols”*

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRÍA EN DOCENCIA CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

PRESENTA

*Jacqueline Bedolla Sámano*

Directora:

Dra. Alma Alicia Benítez Pérez

Ciudad de México, Julio 2020



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

SIP-13  
REP 2017

*ACTA DE REGISTRO DE TEMA DE TESIS  
Y DESIGNACIÓN DE DIRECTOR DE TESIS*

Ciudad de México,  de  del

El Colegio de Profesores de Posgrado de  en su Sesión

(Unidad Académica)

No.  celebrada el día  del mes  de  conoció la solicitud presentada por el (la) alumno (a):

<b>Apellido Paterno:</b>	<b>Bedolla</b>	<b>Apellido Materno:</b>	<b>Sámano</b>	<b>Nombre (s):</b>	<b>Jacqueline</b>
--------------------------	----------------	--------------------------	---------------	--------------------	-------------------

Número de registro:

del Programa Académico de Posgrado:

Referente al registro de su tema de tesis; acordando lo siguiente:

1.- Se designa al aspirante el tema de tesis titulado:

Objetivo general del trabajo de tesis:

2.- Se designa como Directores de Tesis a los profesores:

Director:  2° Director:

No aplica:

3.- El Trabajo de investigación base para el desarrollo de la tesis será elaborado por el alumno en:

que cuenta con los recursos e infraestructura necesarios.

4.- El interesado deberá asistir a los seminarios desarrollados en el área de adscripción del trabajo desde la fecha en que se suscribe la presente, hasta la aprobación de la versión completa de la tesis por parte de la Comisión Revisora correspondiente.

Director(a) de Tesis

Dra. Alma Alicia Benítez Pérez  
Aspirante

Jacqueline Bedolla Sámano

2° Director de Tesis (en su caso)

Presidente del Colegio

Dra. Hortensia Gómez Viquez



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES  
ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS  
Y SOCIALES





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

SIP-14  
REP 2017

### ACTA DE REVISIÓN DE TESIS

En la Ciudad de  siendo las  horas del día  del mes de  del  se reunieron los miembros de la Comisión Revisora de la Tesis, designada por el Colegio de Profesores de Posgrado de:  para examinar la tesis titulada:

del (la) alumno (a):

<b>Apellido Paterno:</b>	Bedolla	<b>Apellido Materno:</b>	Sámano	<b>Nombre (s):</b>	Jacqueline
--------------------------	---------	--------------------------	--------	--------------------	------------

Número de registro:

Aspirante del Programa Académico de Posgrado:

Una vez que se realizó un análisis de similitud de texto, utilizando el software antiplagio, se encontró que el trabajo de tesis tiene 12 % de similitud. **Se adjunta reporte de software utilizado.**

Después que esta Comisión revisó exhaustivamente el contenido, estructura, intención y ubicación de los textos de la tesis identificados como coincidentes con otros documentos, concluyó que en el presente trabajo **SI**  **NO**  **SE CONSTITUYE UN POSIBLE PLAGIO.**

**JUSTIFICACIÓN DE LA CONCLUSIÓN:** *(Por ejemplo, el % de similitud se localiza en metodologías adecuadamente referidas a fuente original)*

El 30 de julio del 2020 se llevó un análisis con el software anti plagio dando como resultado 12% de similitud, gran parte de ese porcentaje tiene que ver con señalamientos en la estructura, incluyendo portada, índice, referencias, siglas y acrónimos, así como expresiones de uso común en el área, particularmente en la introducción capítulos 1 y 2 se observó información debidamente citada, otros elementos que emergen del reporte turnitin obedecen a nombres de instituciones, títulos de libros y programas, por ejemplo páginas 6, 7, 8... a partir de estas consideraciones es que esta comisión revisora basa su dictamen. La información obtenida de cada fuente no rebasa el 1% de similitud y en aquellas que se detectó está debidamente citada de fuentes académicas. El texto reportado como similitud está referenciado y fue necesario para la discusión teórica que la tesis requirió.

**\*\*Es responsabilidad del alumno como autor de la tesis la verificación antiplagio, y del Director o Directores de tesis el análisis del % de similitud para establecer el riesgo o la existencia de un posible plagio.**

Finalmente y posterior a la lectura, revisión individual así como el análisis e intercambio de opiniones, los miembros de la Comisión manifestaron **APROBAR**  **SUSPENDER**  **NO APROBAR**  la tesis por **UNANIMIDAD**  o **MAYORÍA**  en virtud de los motivos siguientes:

Pertinencia de la tesis con los objetivos del programa académico, siendo pertinente el tema y en consecuencia el desarrollo.

Cumple con un tratamiento sistemático de la información recabada durante la investigación, por lo que no se observa plagio y la citación de las fuentes fue la adecuada.

La tesis contribuye a robustecer la práctica tutorial (PIT) para abonar al desarrollo integral de estudiantes en el Nivel Medio Superior.



El tema es innovador dentro del campo de las tutorías, se adelantó a la crisis actual (SARS-COV2-COVID19) que nos hace repensar esta actividad de acompañamiento de los estudiantes de forma remota y haciendo uso de los medios de comunicación e interacción.  
La propuesta es creativa y apegada a los intereses de profesores y estudiantes del IPN.

**COMISIÓN REVISORA DE TESIS**



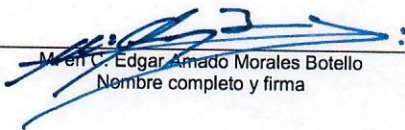
Dra. Alma Alicia Benítez Pérez  
Director de Tesis  
Nombre completo y firma



Dra. Norma Patricia Maldonado Reynoso  
Nombre completo y firma



Dra. Liliana Suárez Téllez  
Nombre completo y firma



M. en C. Edgar Amado Morales Botello  
Nombre completo y firma



M. en C. Claudia Hernández González  
Nombre completo y firma



Dra. Hortencia Gómez Arce  
Nombre completo y firma

**PRESIDENTE DEL COLEGIO DE  
PROFESORES**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES  
ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS  
Y SOCIALES



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**CARTA CESIÓN DE DERECHOS**

En la Ciudad de México, el día 21 del mes de mayo del año 2020, el (la) que suscribe Jacqueline Bedolla Sámano alumno(a) del Programa de Maestría en Docencia Científica y Tecnológica, con número de registro B170814, adscrito(a) al CIECAS, manifiesto(a) que es el (la) autor(a) intelectual del presente trabajo de Tesis bajo la dirección del (de la, de los) Dr. Alma Alicia Benítez Pérez y cede los derechos del trabajo titulado Recursos de las tutorías y su contribución a la actividad de PT en profesores tutores del CECyT 8 "Narciso Bassos", al Instituto Politécnico Nacional para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos de trabajo sin el permiso expreso del (de la) autor(a) y/o director(es) del trabajo. Este puede ser obtenido escribiendo a las siguientes direcciones jacquelinebedollasamano@gmail.com. Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

  
\_\_\_\_\_  
Jacqueline Bedolla Sámano

## Dedicatoria

A Dios,

A mis abuelitos:

Fausto Sámano Hernández, ✚

Cruz Gutiérrez Núñez, ✚

José Bedolla Vaca ✚

y Herminia Echeverría Alcaña, ✚

A mis amados padres:

Ma. Isabel Sámano Gutiérrez

Y

Francisco Bedolla Echeverría

## **Agradecimientos**

A Dios; por la vida, por todas las bendiciones recibidas, por proveerme de las condiciones para terminar con éxito esta aventura, por darme la fuerza para enfrentar cada obstáculo y reto con optimismo y fe.

A mis abuelitos Fausto Sámano Hernández, Cruz Gutiérrez Núñez, por ser un ejemplo de trabajo incansable para alcanzar las metas a través de la perseverancia y el ejercicio de valores éticos y morales al conducirme. Así como, por haber creído siempre en mi capacidad y apoyarme en mi formación académica.

A mis abuelitos José Bedolla Vaca y Herminia Echeverría Alcaña; por su cariño y ejemplo.

A mis padres Ma. Isabel Sámano Gutiérrez y Francisco Bedolla Echeverría; por su amor, apoyo absoluto e incondicional, por sus sacrificios, por ofrecerme siempre lo mejor de ellos, por acompañarme a cada paso, por su comprensión, paciencia y por alentarme a no rendirme nunca, por ser mi inspiración cada día y mi fuerza para seguir adelante, por ser los mejores padres que pude haber tenido.

A mis tíos, a mis primos y demás familiares por su cariño, apoyo y comprensión.

Al IPN, que ha sido una Institución importantísima en mi formación académica y laboral;

A mi Directora de tesis: La Dra. Alma Alicia Benítez Pérez por el acompañamiento, paciencia, comprensión, apoyo, colaboración, conocimientos y consejos, ya que gracias a su espléndida dirección fue posible el desarrollo y culminación de este trabajo.

Al Coordinador del Programa de Maestría: Mtro. Edgar Morales Botello, por todo el apoyo brindado a lo largo de mi trayectoria.

A los profesores de esta etapa de mi vida que han contribuido en gran manera a mi formación a través de su experiencia y trabajo.

A mis compañeros de trabajo que contribuyeron en este trabajo.

A mis alumnos por ser parte de mi motivación para seguir mi preparación y ofrecerles una mejor versión de mí.

## CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS O ILUSTRACIONES

GLOSARIO.....	I
RESUMEN .....	III
ABSTRACT.....	IV
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I Contexto Internacional de las tutorías .....	6
1.1 Tutorías en México.....	6
1.2 Programa de Desarrollo educativo 1995-2000 y las transformaciones a partir del año 2000. ....	10
1.3 Sistema Nacional de Bachillerato y el Plan de Desarrollo Nacional 2007- 2012.....	11
1.4 Plan de Desarrollo 2013-2018 .....	12
1.5 La RIEMS y las tutorías .....	13
1.6 Los organismos internacionales .....	14
CAPÍTULO II Las tutorías en el marco del paradigma sociocultural de Vigotsky.....	17
2.1 Zona de Desarrollo Próximo, zona de desarrollo real, zona de desarrollo distal y andamiaje.....	18
2.1.1 La multitutoría .....	22
CAPÍTULO III Tutorías en el IPN y las TIC.....	26
3.1 Objetivos particulares de las tutorías .....	28
3.2 Logros y obstáculos.....	28
3.3 Programa Institucional de tutorías en el IPN.....	29
3.4 Características del tutor.....	32
3.4.1 Funciones del tutor.....	33
3.5 Las TIC.....	35
3.5.1 Las e-tutorías y el e-tutor .....	37
3.5.2 E-tutor y sus funciones .....	39
3.6 Otras investigaciones sobre e.tutorías.....	40
3.6.1 Ventajas y desventajas de las e-tutorías.....	44
3.7 Recursos digitales en línea.....	48
CAPÍTULO IV Metodología .....	49



4.1 Diseño de la propuesta.....	51
CAPÍTULO V Análisis de datos.....	60
CONCLUSIONES .....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
ANEXOS.....	80

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Propósitos de la tutoría, rol del tutor y tutorado-----	21
Tabla 2. Comparativo entre tutoría virtual y presencial-----	35
Tabla 3. Problemática del estudio de casos. Evidencia gráfica-----	64

### ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Obstáculos que enfrenta el tutor -----	67
Gráfica 2. Conocimientos y recursos del programa -----	68
Gráfica 3. Información necesaria para el tutor -----	68
Gráfica 4. E-tutorías y su utilidad para tutores -----	69
Gráfica 5. Sugerencias para la plataforma -----	70
Gráfica 6. Detalle de sugerencias -----	70
Gráfica 7. Tutorías, plataforma y ZDP-----	71

## ÍNDICE DE IMÁGENES O FIGURAS O ILUSTRACIONES

Figura 1. Paradigma sociocultural y las tutorías-----	17
Figura 2. Organización multitutoría (grupos de trabajo) -----	22
Figura 3. Aspecto de plataforma-----	52
Figura 4. “Mis tutorías” -----	54
Figura 5. Lista de asistencia -----	54
Figura 6. Formato de entrevista inicial-----	56
Figura 7. Cursos y talleres-----	57
Figura 8. Cursos y talleres-----	58
Figura 9. Recursos digitales para tutores -----	59
Figura 10. Mapas curriculares en la plataforma-----	62
Figura 11. Directorio de instancias para canalizar tutorados-----	63

## GLOSARIO

**Hiperconectividad:** Término creado en 2001 y que se utiliza para designar los distintos medios de comunicación con los que contamos actualmente como el correo electrónico, las redes sociales, la mensajería instantánea, el teléfono y el internet.

**E- learning:** es el suministro de programas educacionales y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos

**E-tutorías:** Estrategia de carácter formativo y orientador del estudiante, un acompañamiento para el desempeño educativo en entornos virtuales de aprendizaje.

**E-tutoring:** Estrategia de carácter formativo y orientador del estudiante, un acompañamiento para el desempeño educativo en entornos virtuales de aprendizaje.

**Interpsicológico:** Indica la interacción social que aporta al proceso cognitivo de alguien.

**Multitutorías:** Grupos de tutores y tutorados en torno a problemas y proyectos de investigación/intervención en escenarios auténticos y relevantes de la práctica profesional.

**E-tutor:** Agente que tiene un rol de guía y acompañante del trabajo que debe llevar a cabo el estudiante, a través de herramientas *on line*.

**On line:** Que está disponible o se realiza a través de internet o de otra red de datos.

**Plataforma virtual:** Es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.

**Scholarship:** Beca

**XAMPP:** Es un paquete de *software* libre, que consiste principalmente en el sistema de gestión de bases de datos *MySQL*, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script PHP y Perl

**Intrapsicológico:** Hace referencia al conocimiento que se genera por medio del intercambio comunicativo.



## SIGLAS Y ACRÓNIMOS

**ANUIES:** Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

**BM:** Banco Mundial

**CEyS :** Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial

**CGFIE:** Coordinación General de Formación e Innovación Educativa

**CITP:** Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica

**CONACyT:** Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

**CSH:** Ciencias Sociales y Humanidades

**CyAD:** Ciencias y Artes para el Diseño

**DEMS:** Dirección de Educación Media Superior

**IES:** Instituciones de Educación Superior

**MCC:** Marco Curricular Común

**NMS:** Nivel Medio Superior

**OCDE:** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

**OEA:** Organización de Estados Americanos

**OEI:** Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**PAT:** Plan de Acción Tutorial

**PIT:** Programa Institucional de Tutorías

**PROIDES:** Programa Integral Para el Desarrollo de la Educación Superior

**PRONABES:** Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores

**PTT:** Plan de Trabajo Tutorial

**RIEMS:** Reforma Integral de la Educación Media Superior

**SIETE:** Sistema de Investigación, evaluación y tutoría escolar

**SGT:** Sistema de Gestión Tutorial

**SNB:** Sistema Nacional de Bachillerato

**TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación

**UA:** Unidad Académica

**UNESCO:** United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

## RESUMEN

La creación de las tutorías es más antigua de lo que se piensa, se remonta a Platón y a lo largo de los años ha cobrado fuerza en el ámbito educativo debido a la importancia en el desarrollo del estudiante, siendo impulsada por los organismos Internacionales con la finalidad de implementar programas especializados para sistematizarlas, los cuales han experimentados transformaciones que respondan a las necesidades actuales. Dentro de esos cambios está el uso de las TIC, que han destacado a la comunicación y en consecuencia la interacción entre las personas en espacios virtuales, para tomar decisiones, planificar y analizar situaciones; por ello, la educación a distancia ha ganado relevancia en los últimos años. En este contexto el acompañamiento tutorial tiene impacto en distintas esferas; la individual, grupal, de toda una comunidad estudiantil, la familia y la sociedad, por lo que es necesario investigar sobre aquellas herramientas que permitan la implementación de nuevas estrategias que generen resultados significativos. Partimos de la pregunta: ¿las e-tutorías podrían impactar el trabajo de los tutores del Programa Institucional de tutorías (PIT)? Por ello se investigarán las ventajas, corrientes que sustentan los resultados de la tutoría virtual, por lo que se llevó a cabo el diseño de varios recursos online en una plataforma que podría ser utilizada en forma paralela a la atención presencial de los tutorados, a través de la experiencia con las herramientas de e-tutorías, los tutores resolverán un estudio de caso, con el objetivo de verificar si son de apoyo a su actividad ante sus tutorados o no. Para ello, se consideró la metodología es de corte cualitativa-interpretativa, por medio del Estudio de Caso, seleccionando tutores con diversas características que participaron primeramente en la resolución de un cuestionario diagnóstico que diera una visión general para generar el estudio de casos para el posterior uso de la plataforma para finalmente aplicar un cuestionario cerrado y obtener mayor información sobre el beneficio de las e-tutorías en su versión presencial. Lo anterior, permitiendo detectar la facilidad y factibilidad de uso de esta herramienta para optimizar el proceso de tutorías.

**Palabras clave:** tutorías, tutores, tutorados, Tecnologías de información y comunicación, e-tutorías.



## **ABSTRACT**

The creation of the tutorials is older than you think, it dates back to Plato and over the years it has gained strength in the educational field due to the importance in the development of the student, being promoted by the International organizations with the purpose to implement specialized programs to systematize them, which have undergone transformations that respond to current needs. Among these changes is the use of ICTs, which have highlighted communication and consequently the interaction between people in virtual spaces, to make decisions, plan and analyze situations; For this reason, distance education has gained relevance in recent years. In this context, the tutorial support has an impact in different spheres; the individual, group, of an entire student community, the family and society, so it is necessary to investigate those tools that allow the implementation of new strategies that generate significant results. We start from the question: could e-tutoring impact the work of the tutors of the Institutional Tutoring Program (PIT)? For this reason, the advantages and currents that support the results of virtual tutoring will be investigated, which is why the design of several online resources was carried out on a platform that could be used in parallel with the face-to-face care of the tutors, through From the experience with the e-tutoring tools, the tutors will solve a case study, with the aim of verifying if they are supportive of their activity before their tutors or not. For this, the methodology was considered to be of a qualitative-interpretative nature, through the Case Study, selecting tutors with various characteristics who participated first in the resolution of a diagnostic questionnaire that would give an overview to generate the case study for later use of the platform to finally apply a closed questionnaire and obtain more information on the benefit of e-tutoring in its face-to-face version. The above, allowing to detect the ease and feasibility of using this tool to optimize the tutoring process.

**Keywords:** tutorials, tutors, information and communication technologies, e-tutorials

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día los docentes enfrentan grandes retos, considerando los cambios de las generaciones de adolescentes; por ello la preocupación de diversas instituciones que están inmersas en el ámbito educativo; por ejemplo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura (UNESCO), que tuvo a bien determinar 4 pilares indispensables en el éxito de la formación académica del estudiante: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. (Delors, 1997)

Los pilares anteriormente mencionados dejaban ver la necesidad de una atención integral del estudiante, que debía abarcar más allá de lo académico o la adquisición de conocimiento, para dar prioridad a la educación multidisciplinaria y centrada en el estudiante, puesto que involucraba mayormente lo que el alumno aprendía con respecto a alguna área en particular. Además, se valorizó el actuar del docente y la relación de éste con el aprendiz y lo que dicha vinculación podía mejorar en los resultados del desempeño del joven.

En ocasiones sólo se reconoce al trabajo tutorial en su carácter único académico, sin embargo, las tutorías se enfocan en la atención y apoyo a nivel integral; es por ello que son planeadas como un mecanismo eficaz que puede y debe contribuir también al desarrollo humano de los jóvenes.

El tutor es necesario para el alumno como punto de referencia, ya que lo relaciona con el centro y con el equipo docente. En los programas universitarios de formación de tutores, se reconoce la necesidad del alumno de tener a su lado a un “adulto amistoso que sea su tutor”. (Romo, 2011, p. 4).

Las tutorías implican una atención personalizada usando los recursos institucionales que están a disposición; se trata de utilizar todo lo que esté al alcance del tutor y tutorado con la consigna de alcanzar los objetivos académicos, profesionales y personales. (Romo, 2011)

Las transformaciones globales en todos sus aspectos, sea económicos, políticos, sociales, ambientales y culturales, han originado cambios en todos los niveles. En el ámbito educativo se han creado estrategias educativas innovadoras, diferentes a las empleadas en épocas anteriores, por lo que se requieren adecuaciones partiendo de los recursos actuales disponibles.

Para contextualizar es fundamental mencionar que las nuevas generaciones de estudiantes manifiestan necesidades de comunicación, atención, educación, vinculación, entre otras que se han modificado con

respecto a las antiguas; por ejemplo, hoy en día encontramos adolescentes con muy poco o nulo acercamiento y convivencia con sus padres, hermanos, amigos; las entidades, percepciones y concepciones educativas se han ido transformando con base a modelos internacionales, porque el mundo hoy se mueve dentro de la globalización; incorporando desde temprana edad diversos elementos tecnológicos el día a día; por tanto, les son exigidas otras habilidades.

Los jóvenes que hoy son nuestros estudiantes, son nativos digitales; son los primeros que desde sus primeros años estuvieron en contacto directo en los elementos tecnológicos, como consecuencia sería ilógico y limitante pensar en la educación tradicional para ellos, es decir que los estudiantes actuales no deben ni pueden ser tratados y educados como antes. Lo anterior partiendo de la accesibilidad a los medios tecnológicos, lo que modifica la cultura a través de las tecnologías de información y comunicación; a su vez transformando el comportamiento de los alumnos es decir; sus hábitos, su gusto por dispositivos electrónicos, preferencias por realidades virtuales, por lo tanto: la virtualidad de su vida en general, incluyendo sus relaciones “sociales”, sus formas expresión, así como la propia percepción de todo cuanto lo rodea, como menciona Reig:

La actual generación de jóvenes tiene como característica fundamental su hiperconectividad permanente. La importancia de lo que ocurre en los entornos físicos y virtuales y la utilización intensiva y extensiva que los jóvenes realizan de las herramientas tecnológicas, está provocando cambios cognitivos, sociales y en valores, en esta generación. (Reig, D., 2015, p.21)

Por otro lado, el mundo enfrenta crisis a nivel familiar, social y económico; lo que reduce sus posibilidades de crecimiento y triunfo, por ende les desmotiva con respecto a su formación académica.

Las condiciones mundiales actuales muestran cambios sustanciales y a una gran velocidad, éstos han modificado la dinámica actual educativa, creando nuevas tendencias entre los jóvenes y por tanto los docentes. Por lo anterior se han tenido que buscar novedosos apoyos y estrategias, debido a los altos índices de deserción, de reprobación y una serie de problemas como drogadicción, depresión, entre muchos otros.

En cuanto a lo particular de esta problemática, los profesores se han tenido que actualizar conforme a la marcha y direccionar en términos pedagógicos, disciplinares; modificando la percepción de estructuras, la comunicación interpersonal, la gestión de contenidos de estudio y metodologías de enseñanza. Además, Imbernón, menciona los cambios en el ámbito disciplinar, pues ha sido necesario adquirir nuevas



habilidades y actitudes, frente a las exigencias de los estudiantes con la finalidad de ponerse a la medida y altura del reto, lo cual implica un gran esfuerzo y capacitación de todas las partes que integran a la Institución Educativa como los Directivos, docentes e infraestructura. (Imbernón, 2001)

Todas las transformaciones requieren una evolución en las habilidades del docente tutor para generar visión renovada e integral y significativa; pero además se requiere de su activa participación en la gestión educativa para lograr robustecer la cultura institucional, a través de medidas desde que es diseñado un programa, mientras se implementa y se da seguimiento y evaluación. Todo ello para conocer la forma y el nivel de impacto en los alumnos, docentes y la propia institución.

Estos cambios de los que hemos hablado han exigido estrategias para solventar las problemáticas que presentan los estudiantes. Se ha tratado de enfrentar estas situaciones al centrar los esfuerzos, recursos humanos, económicos, pedagógicos; y es así como surge la tutoría.

Sin embargo, la búsqueda de antecedentes al respecto demuestra que no es un recurso de reciente creación, por el contrario, es una práctica que se había implementado al menos desde el tiempo de los filósofos clásicos de la antigua Grecia como Platón y Aristóteles, prueba de ellos es que incluso en las primeras universidades medievales ya existía la figura del tutor. (Narro, Arredondo, 2013).

Actualmente, la tutoría no es sólo un requisito administrativo de las escuelas, se ha vuelto una necesidad frente a los retos mencionados, sin olvidar que alcanzar la calidad educativa implica la contemplación del estudiante desde una esfera y formación integral como individuo, que impacte en la sociedad en la que más adelante estará inserto.

De acuerdo con Badillo, en el año 2000 surgió una propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ante los problemas de altos índices de reprobación, la deserción, deficiente eficiencia terminal, rezago, entre otros, lo cual propició la implementación de los Programas Institucionales de Tutoría; considerada una estrategia para beneficiar la calidad de los procesos formativos, que a su vez permitirían el incremento del rendimiento académico y disminución importante de las problemáticas mencionadas. (Badillo, 2007)

Llevar a cabo el plan y en consecuencia el funcionamiento del programa institucional, no fue tarea fácil, pues se trata de la interacción con seres humanos que son tanto los tutorados como los tutores, por ende también lo que emana de la implementación de esta estrategia responde a múltiples factores como son: en

los docentes; las condiciones laborales, la capacitación, los tiempos destinados para la tutoría, la infraestructura con la que se cuenta; es decir, los espacios para realizar dicha actividad; por el lado de los tutorados, la resistencia, falta de comunicación entre docentes que son tutores en semestres anteriores y posteriores, poco o nulo contacto con los padres, entre otros que están presentes en los distintos actores que participan en el PIT.

Se ha buscado atender los obstáculos mencionados en el párrafo anterior, pero aún existen algunos de ellos y obviamente impiden el logro de objetivos, por tanto, se limita el cumplimiento de estas acciones, no se entregan resultados notorios; es casi imposible observar la aportación de los tutores. Por lo que se vuelve imperante la búsqueda y creación de nuevas estrategias para facilitar el trabajo y robustecer el esfuerzo del tutor y por ende a la tutoría.

Considerando las características de los estudiantes que hemos mencionado con respecto a la tecnología mencionadas anteriormente, surge la necesidad de establecer un re encuadre del trabajo tutorial, pues los tutorados tienen gran agilidad para su uso, en contraste, han perdido sus capacidades en relaciones interpersonales, lo que hace necesario tomar en cuenta a las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) como un elemento de apoyo considerando los espacios en los que están inmersos los jóvenes. En este ámbito, la tecnología podría aportar ventajas al proceso tutorial; pero no hay que olvidar que será necesario aprovechar habilidades y destrezas en los adolescentes con relación a lo tecnológico y habrá que generar capacidades en términos del aprendizaje.

La presente tesis está orientada al fortalecimiento del PIT mediante las e-tutorías, con la finalidad de proveer mejoras al programa institucional, lo que implica el diseño e implementación de un entorno digital paralelo a las acciones presenciales, a través del cual estén disponibles los materiales adecuados para desarrollar actividades en las que convergen las TIC como medio de apoyo, crear un nuevo contexto tutor-tutorado con nuevas estrategias pedagógicas, que potencien el trabajo desarrollado a lo largo de los últimos años, pero esta vez vinculando la presencialidad con la virtualidad. Siendo una modalidad mixta de la tutoría con flexibilidad, al tener una extensión que es el espacio virtual para afianzar lo visto en sesiones cara a cara.

Este trabajo parte de la pregunta: ¿Qué recursos de las e-tutorías y de qué manera pueden contribuir a la actividad del PIT en profesores tutores del CECyT 8 “Narciso Bassols”?, por lo que se propone el siguiente objetivo general: analizar y ofrecer los elementos de las tutorías virtuales que incidan en el quehacer del tutor en el PIT; los objetivos específicos: Fortalecer al PIT del IPN, con medios de las e-tutorías, indagar respecto a éstos para el fortalecimiento de las mismas, diseñar un estudio de caso en el que se pongan en

práctica y arrojen resultados sobre la incidencia a fin de brindar a un grupo de docentes sus recursos para su uso y análisis.

Hablar de e-tutorías nos exige explicar la necesidad de transformación, innovación y evolución de las tutorías; debemos situarnos en el nacimiento de ellas, contextualizando la teoría a la que pertenece, las necesidades por las que fue creada, las organizaciones que han intervenido en la aplicación y consolidación de las tutorías como apoyo ante las problemáticas en el ámbito escolar rodeadas de tintes personales, económicos, sociales, entre otros. Por lo anterior, en este trabajo vamos a recorrer desde el Contexto Internacional de las tutorías en el Capítulo I, mencionando las instancias internacionales, sus recomendaciones en relación a la implementación de las tutorías en las instituciones educativas. Posteriormente en el Capítulo II, se exponen los elementos de la teoría sociocultural en relación a las tutorías, para dar pie al Capítulo III, con análisis de las Tutorías en el IPN y las TIC, desde su creación a nivel institucional, particularmente en el nivel medio superior, así mismo, la relación de las Tecnologías de información y comunicación con las tutorías, cuya disertación se enfoca al perfil del e-tutor, sus funciones, las ventajas y desventajas de las e-tutorías, los recursos digitales y en línea de los cuales se puede auxiliar la tutoría presencial. El capítulo IV presenta la metodología del estudio, y finalmente los hallazgos del presente trabajo. Por último, el capítulo V expondrá el análisis de datos de esta investigación.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTO INTERNACIONAL DE LAS TUTORÍAS**

La tutoría tiene sus orígenes en el año 1969 en la *Open University*, donde inicia el proceso tutorial de manera paulatina, el cual se extendió a otros países como España y más tarde a nuestro país, con el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Otro antecedente de la tutoría se ubicó en la Universidad de Oxford, en donde ya había actividad tutorial basada en la programación de una sesión con el tutorado, cuyo producto era un ensayo semanal, que abría el proceso comunicativo entre ambas partes, además invitaba a intercambiar puntos de vistas usando sus capacidades, aunado a ello con esta experiencia, el tutor estaba capacitado para detectar y reconocer cuáles son los apoyos educativos que requiere el estudiante basándose en las necesidades detectadas. (ANUIES, 2002).

La actividad tutorial ha sido una recomendación latente a través de diversas instancias internacionales y nacionales tales como: UNESCO, OCDE, OEI, OEA, ANUIES, entre otras, todas ellas preocupadas ante las problemáticas acentuadas en los últimos años, por lo que han exhortado a los países y sus gobiernos a fortalecer sus sistemas educativos con acciones como la tutoría.

### **1.1 Tutorías en México**

Ya se ha mencionado sobre el contexto internacional de manera muy básica, ahora se abordará el surgimiento de las tutorías en México, lo cual nos permitirá ubicarnos con respecto a las diferentes instituciones educativas que las adoptaron como recurso reforzador y de rescate de los estudiantes.

En la década de 1980, surgió el Programa Integral de Desarrollo de la Educación Superior (PROIDES) a través del cual la ANUIES en colaboración con la Secretaría de Educación Pública, siendo este el antecedente principal de la tutoría, responsable de la incentivación de la participación en las diferentes instituciones de Nivel Superior.

Gracias al PROIDES surgieron algunos proyectos relacionados con las tutorías, ocupándose de los siguientes aspectos:

- Estudios sobre los procedimientos de admisión y acreditación de la educación superior
- Eficiencia terminal, rezago y deserción estudiantil

- Coordinación y mejoramiento del posgrado
- Opciones de innovación en la docencia
- Evaluación de los sistemas de educación abierta. (Narro R, et al, 2013 p. 141)

Dichos aspectos muestran la gran gama que pretendía cubrir el programa de tutorías. Por lo que fue necesaria una transición en la educación, en ésta, se implementaron nuevas estrategias para incluir el trabajo tutorial. Cabe mencionar que las instituciones tuvieron una reacción positiva ante la propuesta y se adoptaron la medida antes de que su carácter fuera obligatorio, tal fue el caso de la UNAM; una de las primeras escuelas en la innovación de esfuerzos encausados a las tutorías.

En este caso surgieron a nivel de posgrado de la Facultad de Química, mucho antes de que diversas instituciones recomendaran el trabajo tutorial, dicho antecedente fue específicamente en el Doctorado en Química, aproximadamente en 1941, la operatividad de ello se daba primeramente con la asignación de un tutor por estudiante a fin de aportar algo en su formación dentro de la investigación.

Casi a la par del caso del doctorado en química, se empleó en la carrera de medicina, en este caso como estrategia centrada únicamente en los conocimientos, el aprender; por ello, era necesario formar al estudiante con el acompañamiento de un experto. Este esfuerzo fue reconocido legalmente hasta 1980, en el que fue incluida en el Reglamento General de Estudios de posgrado, por lo que partió de esta acción su institucionalización genérica.

Por tanto, en 1980 un modelo tutorial inició normativamente, en la Universidad Abierta en dos modalidades, individual como grupal. Es importante resaltar que hay un Acuerdo para establecer el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de bachillerato y Licenciatura en los sistemas a nivel presencial, abierto y a distancia en la UNAM. (Gaceta UNAM; 2013)

Siguiendo con el SIT de la UNAM, después de la experiencia en la Facultad de Química, se extendió la importancia de la figura de un tutor en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, tanto a nivel maestría como doctorado. Esta actividad se movilizó a todo programa de posgrado, pero únicamente como una actividad “recomendada”, más no obligatoria y así se conservó hasta 1979. (Coronilla, 2015)

En 1980 esta actividad tuvieron gran auge, pues el sistema tutorial ya se encontraba soportado legalmente en las normas complementarias del Reglamento de Posgrado de la Facultad de Química, donde se instruyó que para cada plan de estudios, debía estar a disposición una lista de tutores acreditados, que sería revisada

por el Consejo Interno de la División de Posgrado, la cual comprobaría el estatus de los tutores, referente a la acreditación en relación a su actividad en investigación y el proceso de graduación de sus estudiantes (Olvera, 2014) .

Para 1986, el rol del tutor quedó asentado en el nuevo Reglamento General de Estudios de Posgrado, considerándolo una figura indispensable, ya que gracias a sus características profesionales coadyuvan en la consecución de objetivos y de la excelencia en los estudios.

En la Facultad de Medicina de la UNAM, en 1991, también se incorporó un modelo tutorial; en este caso para que los estudiantes recibieran acompañamiento y conocieran a detalle las implicaciones de ser un médico. Este esfuerzo era exclusivo de los estudiantes de excelencia y les demandaba una alta exigencia académica.

La UNESCO, emitió un documento titulado “Recomendación Relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior”, que fue publicado en noviembre de 1997, haciendo hincapié en...estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios. (ANUIES, 2002, p. 25).

Lo anterior tiene 2 palabras claves: la disponibilidad del maestro y la guía que debe ofrecer. En el documento de la ANUIES se establece que el tutor debe prestar servicios de tutorías para lo cual deberá estar disponible para orientar y direccionar los esfuerzos de los estudiantes en su trayectoria académica. La importancia de esto se asocia con que la tutoría forma parte de las actividades que realiza el docente fuera del aula; por otro lado, esta actividad incluye la orientación, pero visto desde el acompañamiento personalizado al estudiante.

Para una comprensión mayor de lo expuesto presento el siguiente fragmento en el que la UNESCO menciona puntualmente el perfil del tutor:

...la labor intelectual (“*scholarship*”) designa los procesos en virtud de los cuales el personal docente de la enseñanza superior se mantiene al día en su disciplina, o se dedica a elaborar publicaciones especializadas y a difundir su labor, así como a reforzar sus aptitudes pedagógicas para la docencia de su disciplina y mejorar su historial académico. (UNESCO, 1997, p.1).

Lo presentado denota las características del tutor como un actor más especializado, con la necesidad de una base pedagógica sólida, dominio de competencias disciplinares, lo que le permitirá asumir mucho mejor esa labor tutorial.

Debido a las condiciones docentes en las instituciones educativas, la tutoría se ha tenido que transformar, es decir ha habido una serie de ajustes acordes a las realidades de mismas. Por ejemplo, en el caso de la UNAM, se considera pionera, por lo que ha vivido una evolución, la transformación de su práctica con la finalidad de obtener mejores resultados. Por lo que desarrolló un sistema digital-tecnológico para el seguimiento de las actividades de las acciones de tutorías

El sistema digitalizado ha sido una evolución en la integración de técnicas de información y comunicación, en un sitio electrónico denominado “portal de tutorías”, que ofrece documentos diversos para tutorados y tutores; las experiencias del primer encuentro universitario de tutoría para ser consultadas, notificaciones para capacitación a través de cursos en línea, materiales de apoyo: tales como videos, textos, entre otros. Además de intentar formar un puente de comunicación entre los tutores pues la plataforma presenta espacios que facilitan el proceso comunicativo, por ejemplo blog, chats, entre otros.

Pese a que el inicio de las tutorías se dio en posgrado como se mencionó en párrafos anteriores, los resultados impulsaron a otros niveles a implementarlos, por ello se dispusieron recursos a nivel licenciatura y bachillerato. Siendo este último en el que centraremos este trabajo.

Con respecto al nivel medio superior, en 1997 la UNAM tuvo algunos cambios en los planes de estudio de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), y en el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Derivado de estas modificaciones se hizo hincapié en garantizarle a los estudiantes una atención más personalizada, a través de las tutorías a fin de mejorar los porcentajes de egreso. Sin embargo, hasta 2002 los directores de los algunos planteles reconocieron el surgimiento del Programa Institucional de Tutores en la UNAM, para lo cual se conformó el Seminario Central de Tutores quien coordinaba las tareas en cada plantel.

En 2012, en la Facultad de Medicina, el director: Dr. Juan Ramón de la Fuente asistió a la ceremonia de Tutoría, en la que los alumnos sobresalientes, que fueron beneficiarios de contar con un tutor para superar de problemas a lo largo de su formación profesional; cabe señalar que los tutores eran seleccionados de entre los mejores representantes en la medicina mexicana. (Zamorano, sf.)



## **1.2 Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 y las transformaciones a partir del año 2000**

Desde el marco nacional, es importante mencionar el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, que manifestó mecanismos para mejorar la calidad de la educación, por lo que las instituciones educativas requerían más esfuerzos para identificar el desempeño del estudiante, para la mejora y superación. Se tuvo la oportunidad de estructurar programas que permitirían enfocar esfuerzos y responder a las necesidades. (Romo, 2011)

En el año 2000 la ANUIES reportó factores económicos, físicos, sociales, psicológicos, considerados los que ocasionaban, en su mayor parte, la deserción escolar; sobre todo en el primer año. Entre las problemáticas más acentuadas enumeró: deficientes recursos económicos en las familias de los estudiantes, que a su vez reflejaba un nivel cultural precario, por lo que se veían en la necesidad de ayudar a los gastos familiares iniciando a trabajar desde temprana edad, limitando el tiempo que podrían dedicar al estudio, poco interés por la escuela, características propias del estudiante en su desempeño escolar anterior; como promedios, materias reprobadas; reflejándose en el limitado desarrollo en el grado que cursa.

Tomando como punto de partida las experiencias y el diagnóstico de las anteriores generaciones del programa de tutorías, se llevó a cabo una revisión, arrojando como resultado que el rezago y el abandono eran los ejes más problemáticos en los jóvenes.

En cuanto a la ANUIES, ésta publicó 4 libros con respecto a las tutorías, uno de ellos llamado “Programas institucionales de tutoría”; cuya propuesta se orienta a la organización del buen funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior.

Fue la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), quien frente a los problemas en la educación como la deserción, los alarmantes altos índices de reprobación, la pobre eficiencia terminal y el porcentaje de egreso, tuvo a bien hacer una propuesta; por ello, en el año 2000 publicó el documento “La Educación Superior en el Siglo XXI; líneas estratégicas de desarrollo”, en éste habla respecto al Sistema de Educación Superior (SES). (Rosas, s.f.)

Ha sido importante lo que ya se ha mencionado que aporta la ANUIES para empoderar a la tutoría, y en el año 2000, publicó un documento titulado “La educación superior en el Siglo XXI, líneas estratégicas de desarrollo”, en el cual se proponía el desarrollo de programas nacionales....El primer esfuerzo implicaba la consolidación de cuerpos académicos, el segundo: el desarrollo integral de los alumnos, el tercero:

Innovación educativa, el cuarto, la vinculación y el quinto la gestión, planeación y evaluación institucional. (Narro, J, Arredondo M. 2013, s.p.)

Si hablamos de los 5 puntos medulares para concentrar los esfuerzos de las tutorías, podremos notar que primeramente se enfoca en la atención de los docentes, que serán quienes lleven a cabo la labor tutorial; esto tiene sentido porque como se mencionó anteriormente, deben cubrir un perfil que les permita desenvolverse positivamente en el trabajo que implica la tutoría.

Por otro lado, el desarrollo integral de los estudiantes, implica también la canalización a las áreas adecuadas para atender las problemáticas que se mencionaron líneas arriba, desde diferentes ámbitos; partiendo del personal hasta lo cultural o económico, en cuanto a la innovación educativa se encuentran nuevas herramientas que podrían facilitar la labor tutorial.

En respuesta a lo que arrojaban los resultados sobre las tutorías, el programa Nacional de Becas (PRONABES) buscó los medios para disminuir la deserción escolar (2001-2006). Por lo se destinó presupuesto en apoyo a los estudiantes con mayores necesidades económicas lo cual pretendía disminuir los índices de abandono de estudios.

### **1.3 Sistema Nacional de Bachillerato y el Plan de Desarrollo Nacional 2007-2012**

Con respecto a la relevancia e impacto se puede mencionar que la estrategia ha buscado tener continuidad y la forma de hacerlo es reglamentando las acciones para evitar su desaparición; tal es el caso del el Plan Nacional de Desarrollo Nacional, así como el programa sectorial de educación 2007-2012 y el Sistema Nacional de Bachillerato, todos ellos convergen en dar continuidad a esfuerzos de apoyo ante las situaciones imperantes entre la juventud.

Entre los objetivos del programa sectorial de educación 2007-2012, se encontraban: establecer un Sistema Nacional de tutorías, dar seguimiento y apoyo a dicho plan esperando un óptimo desarrollo académico, ofrecer atención psicopedagógica ante las diferentes problemáticas de los estudiantes, y a través de la orientación educativa ser capaz de identificar aquellos instrumentos que podrían coadyuvar a disminuir el bajo rendimiento escolar; determinar acciones de detección de alumnos que posiblemente abandonarían sus estudios. (Lineamientos de acción tutorial, sf).

En el Sistema Nacional de Bachillerato, también se implementaron las tutorías dando lugar al desarrollo personal de los jóvenes, promoviendo el seguimiento y apoyo a todo lo que implica el proceso de enseñanza aprendizaje para comprometer el actuar de los actores correspondientes.

En 2006 fue promovido por la subsecretaría de educación media superior el Sistema Nacional de tutorías, mismo que describe las políticas y estrategias para dar seguimiento a las acciones de los diferentes planteles con la idea de sistematizar actividades tutoriales.

En el sistema Nacional, se buscan medidas de seguimiento de toda la trayectoria académica, para monitorear el desempeño de los estudiantes desde el ingreso hasta su egreso; a través de un Tutor Grupal y un asesor docente, el primero es el que acompaña al tutorado para el logro de objetivos académicos, el desarrollo de competencias y hábitos de estudio para aprender a aprender de forma autónoma. Mientras que, el segundo es el encargado del apoyo académico especializado.

En el año 2010, se publicaron los siguientes libros “La percepción del estudiante sobre la acción tutorial, modelos para su evaluación”; “Sistemas de acompañamiento en el sistema Superior” y otro más titulado “La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes”, cuyos objetivos estaban direccionados a enfocarse en el alumno, tomar en cuenta lo que el joven piensa del trabajo tutorial para que fuera un punto de partida de las expectativas al respecto; así como informar acerca de las maneras eficientes de acompañar al estudiante en el nivel superior.

#### **1.4 Plan de Desarrollo 2013-2018**

El Plan de Desarrollo Nacional 2013-2018, también hace mención de las tutorías como mecanismo de atención ante las problemáticas como el abandono escolar, baja eficiencia terminal y en contraste buscar el aumento en el porcentaje de egresados reduciendo la deserción.

En este plan se incorpora un nuevo concepto que es un programa de alerta temprana que permitiría la identificación de casos problemáticos, es decir, jóvenes en riesgo. Por otro lado de comienza el auge de los “remediales”, esto es cursos de apoyo ante la falta de conocimientos de los estudiantes, o de bases sólidas provenientes del nivel inmediato anterior en algunas materias.

## 1.5 La RIEMS y las tutorías

En el marco de la normatividad, la tutoría se encuentra asentada en el Acuerdo 442 de la RIEMS (2009), en el Sistema Nacional de Bachillerato, señalando a las tutorías como un mecanismo de acompañamiento y de atención ante las necesidades de los estudiantes, entre las que se encuentran los espacios de orientación educativa, con estrategias donde se respeten y tomen en cuenta las características de los jóvenes.

Los elementos que exigía este acuerdo solicitaban cambios en las estructuras y objetivos de los cursos y programas, por lo que se requerían nuevos requisitos en la práctica docente, pues eran ellos quienes estarían encargados de la atención individual, tanto desde el ámbito psicológico como pedagógico. (Diario Oficial, 2008)

Es necesario nombrar también a la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en la que la Tutoría está considerada, porque menciona a la orientación vocacional, las tutorías y la evaluación de aprendizaje invitando a las instituciones a desarrollar y promover estas medidas para contribuir al mejoramiento en la calidad de la enseñanza.

En el año 2000, se publicó una propuesta de un programa de Desarrollo Integral de los Alumnos, el cual perseguía el siguiente objetivo:

Apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio. (Cruz, 2016, p. 1)

La Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES fue quien se encargó de convocar a académicos destacados para generar una metodología como propuesta de trabajo;

que apoyara la incorporación de la tutoría como una estrategia institucional orientada al mejoramiento de la calidad de la educación superior. Ese esfuerzo tuvo como resultado la integración del texto Programas Institucionales de Tutoría, que actualmente la mayoría de

instituciones de todos los niveles educativos ha incorporado en sus funciones. (Rosas, s.f, p. 7)

La reunión de maestros destacados se sumaba en aquel momento al auge de las reformas y los cambios a nivel político, económico y social en nuestro país; por lo tanto, la educación y las tutorías fueron abordadas con mucho interés por parte de otros organismos internacionales, pues destacaron las tutorías podrían ser la estrategia ligada íntimamente a la calidad educativa esperada.

## **1.6 Los organismos Internacionales**

El Banco Mundial (BM), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) hicieron sugerencias a los sistemas educativos nacionales (Cuevas, Moreno, 2016, p.p 1-20), pues cada una de estas instancias, han dedicado tiempo y esfuerzo al análisis de la educación en el mundo actual, considerando sus retos basándose en las problemáticas mundiales, concluyendo que los apoyos a los estudiantes son imprescindibles para una mejor calidad de egresados, que también impacte en su aporte a la hora de incorporarse a la sociedad.

Con respecto a lo anterior, es fundamental hacer énfasis en el impacto de las tutorías, pues los cambios en los sistemas educativos colocan en un lugar diferente al estudiante, en el centro, por lo que se buscan estrategias de apoyo como éstas.

Las instancias internacionales y sus propuestas impactaron a las tutorías debido a que la realidad en las aulas afecta lo que los países abordan en la incorporación al mundo laboral, pues son los jóvenes quienes más tarde se integrarán a la vida productiva del propio país.

Así mismo, la intervención de las instituciones mencionadas impulsaron propuestas y motivación direccionadas a la implementación de las tutorías en el sistema educativo mexicano, teniendo impacto directo en estas últimas, pues ya no eran solamente necesarias en la realidad institucional de las escuelas, sino que operativamente, se convirtió en un requisito para obtener apoyos.

Por ello, el impacto fue en muchos sentidos; desde el enfrentarse a organizar y planificar la forma de integrarse a las tutorías en las escuelas, la selección de estrategias, de tutores, de capacitación, de recursos, entre otros.

Entre los organismos que aportaron a la tutoría, está La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), colaborando emitiendo algunos consejos sobre las tutorías, y la situación de la educación en México, como menciona a continuación:...desarrollar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios de los niveles medio superior y superior. (Mendiola, Á., Vera, G., Colado, I., Yáñez, M., Zagal, M., Izquierdo, M., Rodríguez, R, p. 17).

A partir de la recomendación mencionada, posteriormente en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000; se determinó que las tutorías eran fundamentales y primordiales al tener como cometido la mejora en la calidad de la educación.

Los beneficios de las tutorías comienzan por el modelaje de las capacidades y aptitudes de los tutorados no sólo a nivel académico sino personal, siendo ambos los responsables de una conclusión exitosa de su trayectoria académica. Además, este programa tutorial puede proporcionar información en el marco de elementos y factores (causa-consecuencia) de los bajos índices de eficiencia terminal para así partiendo de ese reporte, poder atacarlos de manera efectiva.

En el caso de la OEA, considera que la tutoría debe ser un elemento clave y ha diseñado un Portal Educativo que tiene entre sus objetivos la formación a través de un curso en Tutoría Virtual, el cual destaca como uno de los programas de capacitación profesional de tutores en las Américas. Este sitio ya ha capacitado a miles de profesionales en los países miembros de la OEA.

La capacitación por parte del Aula Virtual del Portal Educativo de las Américas; da una serie de actividades, pero también ofrece diversos materiales, para facilitar el manejo de las distintas herramientas digitales para hacer que los docentes sean capaces de utilizarlos, sacarles provecho con sus estudiantes y construir productos de aprendizaje que le fuera de utilidad en su práctica diaria.

En la revisión de lo que el curso ofrece, se puede mencionar la intención del objetivo, pues radica en la formación de las habilidades y destrezas del docente con relación a la parte pedagógica que requiere el ambiente de enseñanza, un aprendizaje virtual en su modalidad asincrónica, para orientar, construir actividades y a la misma vez que se guía, apoya y evalúa la evolución de los alumnos.

Respecto al desarrollo de un programa de especialización: “Tutoría Virtual; Nuevas Competencias Pedagógicas para un Nuevo Paradigma Educativo”, hay un estudio analítico del modelo pedagógico para

verificar los alcances de la dicha formación por vía electrónica, a través de un “Aula Virtual del Portal Educativo de las Américas”, abordando tanto la organización del tiempo, la comunicación eficiente y efectiva, entre otras. Los Resultados esperados que presentan en su sitio oficial son: la detección de los saberes previos para un diagnóstico que permita también conocer e indagar sobre el contexto en el que se encuentran involucrados, habilidad de selección y diseño de oportunidades de aprendizaje, capacidad del uso pedagógico del aula virtual considerando la comunicación en estos medios digitales; así como los ambientes de aprendizaje bajo esta modalidad *on line*.

La importancia del programa radica en que este curso de tutores les ofrecerá capacitación en cuanto a la existencia y la funcionalidad de los recursos en línea de los que dispone y abarca también al tutorado, logrando usarlos e interactuar de forma efectiva con las diferentes herramientas disponibles.

Refiriéndonos a otra organización internacional: la UNESCO colaboró emitiendo dos documentos considerando a la tutoría; uno es el informe de la Comisión Internacional presidida por Edgar Fauré (1973) titulado “Aprender a ser. La educación del futuro”, en éste se explica el proceso de Desarrollo de la Educación, solicitando que los esfuerzos se centren en el aprendizaje a través del desarrollo del individuo.

El segundo documento abre un parteaguas en la tutoría, el llamado informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI, fue publicado en 1996; denominado “La educación encierra un tesoro”. En éste se manifiesta la preocupación por valorar los talentos de todo tipo de los estudiantes, limitando el fracaso escolar y la falta de futuro de los adolescentes. Así mismo, externa que las políticas educativas no son únicamente un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos sino también una estructuración privilegiada de la persona y de las relaciones entre los individuos, grupos y entre naciones. (Narro, J., Arredondo, M. 2013 p. 132-151).

Lo anterior implica e indica la inclusión de diversas capacidades, sin limitarse, pues son numerosas las fortalezas y habilidades de los adolescentes, las cuales son necesarias y van más allá del desarrollo intelectual.

La UNESCO (1998) en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción”, dijo que los estudiantes debían ser respetados al buscar y rescatar sus distintos talentos, a fin de hacerlos su mayor fortaleza, sin limitarles.



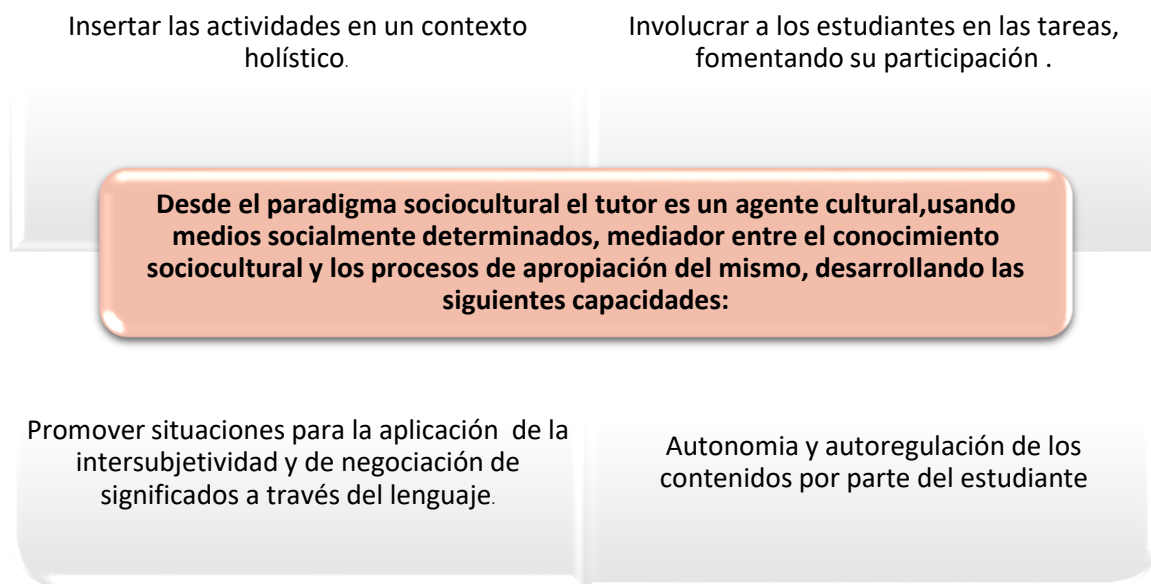
## **CAPÍTULO II. LA TUTORÍAS EN EL MARCO DEL PARADIGMA SOCIOCULTURAL DE VIGOTSKY**

El trabajo tutorial se puede estudiar desde las diversas teorías de aprendizaje, entre los que se pueden mencionar el conductista, humanista, constructivista y sociocultural. Toda teoría tiene preceptos algunos únicos y otros compartidos, por tanto, en cuanto a las tutorías, propone ciertas características de los tutores, relacionadas a las de cada paradigma.

Sin embargo, para fines de este trabajo nos enfocaremos en el paradigma sociocultural.

A continuación se muestra en la figura 1 la caracterización del tutor desde el paradigma sociocultural.

*Figura 1. Paradigma sociocultural y las tutorías.*



Fuente: Adaptado de Instituto de Enseñanza Superior Famaillá (s.f.)

En la figura anterior se puede notar la importancia de los agentes culturales y sociales en los procesos que atraviesan los estudiantes al aprender, cuando al tutor busca el incremento en la participación de los alumnos las actividades propias del proceso enseñanza-aprendizaje, que permitan un desarrollo integral del mismo.

La teoría sociocognitiva menciona que la tutoría tiene premisas de los postulados de Vigotsky, por los ambientes de colaboración que resultan de la relación entre tutores y los tutorados que a su vez dan pie a potenciar habilidades y capacidades. (Programa Indicativo Estatal de Tutoría Académica para las Escuelas Normales, 2011)

Desde la perspectiva de Vigotsky, comprender la mente y la conciencia, inicia con el análisis de la vida de la persona así como de las condiciones que le rodean; su realidad, así mismo, este autor señala en su teoría que el desarrollo psíquico de un individuo se basa en sus relaciones sociales, es decir su actividad colectiva y comunicación. (Matos, citado por Salas, 2001)

Por lo anterior, encuentro una coincidencia que en el caso de trabajo tutorial se inicia conociendo a la persona, es decir, al tutorado; así como las condiciones del entorno que lo rodea. Es por ello la necesidad de una entrevista o la aplicación de un cuestionario donde se dan datos relevantes de identificación y las características del entorno en el que está inmerso. El tutor recaba la información para la ficha de perfil del tutorado y genera su estrategia, lo cual se suma a lo provisto por gestión escolar sobre el estudiante.

## **2.1 Zona de Desarrollo Próximo, Zona de desarrollo real, zona de desarrollo distal y andamiaje**

Dentro de la corriente del constructivismo sociocultural, tomaré como punto de partida sus tres conceptos importantes:

Zona de Desarrollo Real (ZDR); que implica detectar y conocer el punto en que inicia el estudiante.

Zona de Desarrollo Próximo (ZDP); implica la proyección de a dónde podrían los alumnos en caso de recibir apoyos y ayudas específicas. Este concepto se define como:

La distancia entre el nivel real de desarrollo determinada por la capacidad de resolver independientemente un problema y nivel de desarrollo potencial de terminado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (Hernández, 1999, s.p. citado de Vigotsky, 1979, p. 133).

Andamiaje, son apoyos que deben retirarse paulatinamente hasta que los estudiantes sean capaces de hacer frente a esa situación o problema sin ayuda, es decir sin el refuerzo recibido de forma inicial. (Flores, 2017).

Si nos apoyamos en esta teoría sabemos que el nivel de desarrollo real de quien aprende está determinado por la capacidad para resolver independientemente un problema y por su nivel de desarrollo potencial, marcado por la capacidad de resolverlo con ayuda. De esta manera, la ZDP es un elemento sumamente importante para la apropiación cultural y sabemos que es allí en donde se potencia la intervención docente. (Fernández, et al. 2017, p. 22).

Partiendo de la información anterior podemos decir que la tutoría es considerada como un agente mediador, no sólo por la Zona de desarrollo próximo, sino también por el andamiaje permitiendo que el alumno transite entre su Zona de Desarrollo Real; considerando las competencias y habilidades iniciales. (De la Cruz, 2008).

Para De la Cruz Flores, es imposible concebir al proceso de generación de conocimiento en forma abstracta, pues considera fundamental confrontar a los estudiantes con problemas que vive en su día a día, refiriéndose a situaciones reales y cotidianos, acordes a su edad, entorno, etc. Este reto lo resuelve con ayuda del experto, es decir; el tutor, apoyando desde la búsqueda de información, hasta el análisis crítico de la misma; es así como los tutorados van de su ZDR, hasta la ZDP y se vinculan con los tutores. Es necesario recalcar que lo más importante es el momento en que los conocimientos y procesos del tutorado se superponen totalmente con el tutor, ya que es entonces cuando el alumno se apropió de las capacidades. (De la Cruz Flores, 2008)

En este caso puede colaborar en el proceso de innovación del quehacer profesional mismo y ha adquirido la cualidad de par profesional. Así alcanza lo que podríamos denominar zona de desarrollo distal (ZDD), lo cual equivale a adquirir la capacidad de ubicarse en la frontera del conocimiento mismo y con ello, la posibilidad de ejercer el liderazgo en su campo del conocimiento. Formar expertos ubicados en la frontera del conocimiento para impulsar la capacidad de innovación, es una tarea indispensable para insertarnos en la sociedad del conocimiento. (De la Cruz, 2008, s.p.).

El párrafo anterior nos remarca la importancia del trabajo tutorial para forjar habilidades de liderazgo y poder insertar al estudiante en la sociedad del conocimiento dirigido a la innovación.

Hablar de generar en el alumno la autonomía después del acompañamiento genera una cesión de control, según Glaser (citado por De la Cruz Flores, G., 2008) el estudiante pasa por tres distintas fases para convertirse en un experto.

En la fase inicial o de apoyo, el alumno es prácticamente en su totalidad (100%) dependiente las instrucciones que les son dadas aquellas que han construido para él, requiere poner empeño, dedicación e interés para poder avanzar, pro requiere de tutores y otros agentes que le acompañen.

En la segunda fase también llamada de transición, ya se ve disminuido el apoyo externo que requiere para ejecutar la tarea, se observa mayor capacidad de acción en su propio aprendizaje, pero a la distancia aún existen algunas acciones que el experto debe llevar a cabo ante el aprendiz.

En la tercera fase, también denominada de autorregulación, el alumno es capaz de diseñar sus propios ambientes instruccionales, en este punto el experto le presenta problemas o situaciones que le permitan poner en práctica lo que ha aprendido a través de la innovación, por ende muestra y hace gala de sus habilidades en la resolución de problemáticas.

En la fase de autorregulación el alumno se vuelve más selectivo, sabe dónde requiere apoyo y busca la asesoría de sus pares, en esta etapa corresponden las preguntas: ¿qué puedo hacer por mí mismo, qué ayuda y soporte de otros requiero? (De la Cruz, 2008)

Por otro lado, pasando al papel que adquiere el tutor en este paradigma encontramos que:

Al analizar el rol de los tutores desde esta corriente se advierte que éstos pueden actuar como mediadores y co-aprendices. Mediadores, porque podrían facilitar andamios y apoyos a los estudiantes para que gradualmente logren mayor dominio del campo profesional (transitando de la ZDR a la ZDP) y se incorporen como agentes activos y legítimos dentro de la propia comunidad profesional. Co-aprendices, porque podrían construir junto con sus estudiantes distintas interpretaciones de los conocimientos que integran el corpus teórico y metodológico de la profesión e incluso configurar aportes originales al campo. (Flores, 2017, s.p).

La teoría Vigotskiana como se observa en los párrafos anteriores sustenta el trabajo tutorial, debido a que corresponde a un espacio de colaboración que toma en consideración y analiza la vida personal y en sociedad, partiendo de las condiciones que ello implica para determinar una situación de aprendizaje y maduración.

En la tabla 1 se especifica el propósito de la tutoría, rol del tutor y tutorado desde el paradigma constructivismo sociocultural, llevando ahora al estudiante a las experiencias a nivel profesional.

Tabla 1

*Propósito de la tutoría; Rol del tutor y tutorado.*

<b>Paradigma psicológico</b>	<b>Propósito de la tutoría</b>	<b>Rol del tutor</b>	<b>Rol del tutorado</b>
<b>Constructivismo sociocultural</b>	Incorporar de una manera plena y legítima a los estudiantes al quehacer profesional	Ofrece andamios y ayuda ajustada al aprendizaje de los tutorados; genera condiciones para que los tutorados participen en prácticas sociales y culturales propias de la labor profesional, como pudiesen ser proyectos de intervención o de investigación	Participa en prácticas del quehacer profesional a través de la actividad y el diálogo con pares y expertos. Dota de significado y de relevancia social a la profesión.

*Fuente: Elaboración propia información tomada de Flores (2017) p. 49*

En la información de la tabla anterior (tabla 1), se muestra la intersección entre la tutoría y la incorporación al ámbito laboral. De hecho, la visión del constructivismo sociocultural indica que su propósito tiene también una preocupación por incorporar a los estudiantes al quehacer profesional.

### 2.1.1 La multitutoría

La tutoría que está encaminada al apoyo del estudiante para su inserción al mundo laboral, tiene una organización sugerida es: ...la multitutoría, grupos de tutores y tutorados en torno a problemas y proyectos de investigación/intervención en escenarios auténticos y relevantes de la práctica profesional. Los estudiantes gradualmente transitan de posiciones periféricas a centrales en los grupos de trabajo. (Flores, 2017, p. 55)

Lo anterior deja ver la vinculación del trabajo del tutor con el tutorado en el acompañamiento a lo largo del proceso de investigación, proveyendo al estudiante de las herramientas necesarias para enfrentar los retos del mundo real en el ámbito profesional.

Figura 2. Organización multitutoría (grupos de trabajo)



Fuente: Flores (2017) p. 55

En la Figura 2 se muestra cómo el conocimiento de los tutores permea desde el centro, apoyándose de los alumnos que cuentan con conocimientos avanzados ayudando a los menos expertos, pues es así como se menciona en esta corriente el acompañamiento de un experto o un par que sabe más que el individuo.

Por ello, los espacios virtuales pueden ser una herramienta eficaz, para vincular experiencias no sólo con el tutor, sino con otros tutorados. Debemos recordar que el PIT incluye a estudiantes de excelencia académica, por lo que podría darse la experiencia entre pares y con los propios tutores, obviamente siempre supervisados por los tutores.

Janasz y Sullivan, critican varios modelos que consideran sólo a un maestro y a un alumno, pues consideran más adecuado hablar de un proceso de multitutoría, en esta propuesta muestran la necesidad de establecer grupos de tutores, que son los expertos con diversos enfoques en distintos campos, sugiriendo que se debe dar prioridad al trabajo en equipo. Se cree que ambos sistemas, es decir el de expertos y el de pares facilitarían el desarrollo de las competencias de los tutorados para integrarlos a redes sociales que sustenten el éxito académico y profesional. (Janasz y Sullivan citados por De la Cruz Flores, G., 2008)

La multitutoría, ejercida tanto por grupos articulados de expertos como entre alumnos, es una alternativa para propiciar aprendizajes colaborativos y construir redes profesionales. No obstante conviene aclarar que la multitutoría se complementaría con la tutoría bipersonal (tutor–alumno) la cual puede abordar problemas conceptuales o personales en los que se requiera singularizar. (De la Cruz, 2008, p. 121)

Desde esta postura, Vigotsky menciona la relación directa del acompañamiento con las funciones del intelecto a nivel independiente, de forma posterior a un primer momento en el que el individuo es observador, posteriormente trabaja, pero con alguien que ya domina el actuar en dicha actividad.

La regulación interpsicológica a la intrapsicológica se da por medio del intercambio e interacción social por medio de la cual se regulan la enseñanza-aprendizaje para poder apropiarse del conocimiento:

En la interacción social, el niño aprende a regular sus procesos cognitivos a partir de las indicaciones y directrices de los adultos y en general de las personas con quienes interactúa, y es mediante este proceso de interiorización que el niño puede hacer o conocer en un principio sólo gracias a las indicaciones y directrices externas (regulación interpsicológica), para luego transformarse progresivamente en algo que pueda conocer por sí mismo, sin necesidad de ayuda. (Vigotsky citado por Vielma, et al., 2000, p. 32)

Refiriéndonos al párrafo anterior el término interpsicológico, indica la interacción social que aporta al proceso cognitivo de alguien. Como, intrapsicológico, hace referencia al conocimiento que se genera por medio del intercambio comunicativo.



Lo anterior corresponde a lo que se realiza mediante las tutorías, pues el tutor quien da las indicaciones permitiendo la regulación interpsicológica, que de hacerse regularmente y con constancia permite que el tutorado lo realice por sí mismo sin necesidad de él, con ello me refiero a habilidades en unidades de aprendizaje, hábitos de estudio, organización de tiempo, entre otras.

Vigotsky parte del desarrollo humano, entendiendo al estudiante o aprendiz, como una persona con necesidad de apoyo, y es que partiendo desde el nacimiento todo es considerado un proceso social que requiere del acompañamiento de adultos u otros mediadores que resultan por la experiencia más competentes y hábiles.

Los apoyos y soportes que se mencionan en la Teoría de Vigotsky (mediación, andamiaje, colaboración, asistencia, acompañamiento, dispositivos de interacción, entre otros), son instrumentos intelectuales y emocionales, que permiten superar exigencias y retos. (Onrubia, citado por Salas, 2001)

Con el párrafo anterior se da énfasis a lo emocional que también forma parte importante en el afán de lograr objetivos y cumplir retos, lo cual es un reto para el tutor, pues no sólo se centra en la situación académica; sino que indaga las razones emocionales y familiares que pueden tener incidencia en su desempeño académico, conocer esta información permiten atender con mayor éxito, ya que se puede canalizar a la atención que le permita mejorar y alcanzar un rendimiento mucho mejor en el ámbito escolar.

Dentro de sus postulados se encuentra la llamada zona de desarrollo próximo, que significa el apoyo estratégico para lograr la solución problemas, lo que incluye llevar al estudiante al autocuestionamiento. Así mismo, en la premisa de la ZDP se habla de un experto, que para nuestro tema consideraremos será el tutor y un novato; el tutorado, de forma tal que el primero dé la guía en las estrategias de resolución de diversos conflictos, promoviendo un trabajo de interiorización.

En la tutoría se coloca al tutorado en la zona de desarrollo próximo, manteniendo una relación cercana con el tutor, por el acompañamiento que éste le da, mismo que propicia un ambiente y condiciones adecuadas para la asimilación de los conceptos y conocimientos nuevos.

Para Vigotsky el conocimiento implica la correlación del alumno y el profesor, convergiendo en un medio social y cultural privilegiando al lenguaje reconociéndolo como una herramienta psicológica de interacción con impacto en los resultados de la enseñanza. (Vigotsky, citado por Rocha et al, 2007) En este sentido Vigotsky da un primordial lugar a la comunicación como una manera de vinculación con la sociedad y la

cultura que favorece el aprendizaje sólido, cuestión que también sucede en las tutorías, pues ambos actores tutor tutorado deben permanecer comunicándose en forma constante para lograr definir la directriz del trabajo a llevar a cabo en las sesiones planeadas, encausadas a un objetivo definido.

### **CAPÍTULO III. TUTORÍA EN EL IPN Y LAS TIC**

Para adentrarnos al sentido de las tutorías en el IPN, se debe abordar la conceptualización en dicha institución:

Proceso de acompañamiento al alumno inscrito en alguno de los programas académicos de la modalidad escolarizada del Nivel Medio Superior, Superior o Posgrado, para apoyarle en el avance de una trayectoria escolar que le permita tener una conclusión exitosa del proceso formativo del nivel educativo que cursa (IPN, 2016, p.10).

Por lo tanto, para el IPN la importancia de las tutorías radica en el impacto que puede generar en la trayectoria académica de sus estudiantes, que a su vez afecta a la eficiencia terminal. Además, no hay que olvidar que la tutoría forma parte de la misión y visión del Instituto, poniéndola al frente como un proyecto institucional.

En el IPN en 1996, a través de la Secretaría de Apoyo Académico, se dio forma al programa llamado Maestro tutor, el cual ya se había implementado en varias unidades académicas, sobre todo en el nivel medio superior. Para que hubiera una misma dirección en el trabajo se partió de ejes rectores que garantizaran los aspectos éticos, sociales, académicos y económicos (Programa Institucional de Tutorías, 2016)

La ANUIES organizó el primer encuentro Nacional de Tutorías con las IES, éste se llevó a cabo en la Universidad de Colima y uno de los puntos a tratar fue la implementación del PIT, sus vivencias en este proceso, el IPN participó en este evento presentando enriquecedoras experiencias, así como grandes avances en su puesta en funcionamiento. (Hernández, 2010)

En este primer encuentro de forma general se hizo hincapié en la necesidad de desarrollar acciones novedosas para reforzar la acción tutorial en las Instituciones de Educación Superior (IES), así mismo se motivó al trabajo docente dentro de la tutoría, buscando la formación de una nueva cultura de los maestros, en la que cada uno conociera la situación específica del estudiante, proponiendo una planeación considerando esas características encontradas en el tutorado.

Así mismo en este encuentro se identificaron herramientas estratégicas, que tratan de mejorar los resultados de la tutoría tales como la entrevista, “la investigación tutorial, la página electrónica para la administración de las tutorías, el módulo de atención psicopedagógica y la Tutoría Asistida por Computadora, por citar algunos ejemplos”. (Baños, M, 2016, p.13).

En el 2002 el IPN decidió implementar el PIT en todas las unidades académicas no sólo de nivel superior sino de nivel medio Superior y estudios de posgrado. (Hernández, 2010, p. 5)

La implementación obedeció a necesidades cada vez mayores, ya no sólo a nivel grupal, sino individualizado, ese es el papel del PIT en las tutorías.

El 28 de agosto del mismo año se formalizó el programa con la integración del comité de evaluación y seguimiento del PIT...Posteriormente en cada unidad académica se constituyeron los comités de evaluación y seguimiento de los planes de acción tutorial, conformados por el director de la unidad académica sub directores y jefes de las diferentes áreas, un responsable del programa quién debía ser el coordinador de la unidad académica. (Hernández, 2010, p. 5)

Por lo anterior, podemos notar que se estructuró formalmente al PIT, teniendo como responsables a las autoridades de las instituciones educativas a fin de rendir informes y reportes sobre lo encontrado en la operación del programa institucional de tutorías.

En este sentido el objetivo general del PIT en el IPN es: Contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución en los niveles medio superior, Superior y posgrado; proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada y durante su trayectoria escolar revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente. (Magaña, 2015, s.p.)

La formación integral es pilar en el proceso educativo, pues de ello deriva la atención individual y personalizada a lo largo de su trayectoria docente.

### **3.1 Objetivos particulares de la tutoría**

Esencialmente la tutoría presenta los siguientes objetivos particulares:

- Fomentar la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.
- Contribuir al abatimiento de la deserción y la aprobación escolar y con ello mejorar la eficiencia terminal.
- Fomentar hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje en el estudiante
- Ofrecer al estudiante acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar apoyándolo con estrategias cognitivas y metacognitivas.
- Canalizar al estudiante a las áreas de apoyo académico para atender y resolver la problemática planteada
- Orientar al estudiante sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad, encauzar al estudiante para su mejor de inserción en el mercado de trabajo.
- Establecer una línea de comunicación entre el estudiante autoridades, docentes, personal de apoyo y padres de familia que facilite el logro de los objetivos del proceso educativo mediante el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.
- Revitalizar la práctica docente a través del análisis de la acción tutorial, fortalecer la reflexión colectiva dentro de las academias sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Propiciar espacios de trabajo en Red a fin de establecer la coordinación necesaria para brindar atención integral a los estudiantes.
- Cumplir lo establecido con el convenio PRONABES.
- Fomentar en el estudiante valores que lo identifiquen no sólo como profesionista sino como politécnico (Hernández, 2010, p. p. 58,59)

Es notable en dichos objetivos la necesidad de impacto tanto en docentes como en alumnos, ya que implica en ambos un avance disciplinar, actitudinal e incluso conceptual.

### **3.2 Logros y obstáculos**

Los logros alcanzados hasta ahora son:

- Existe un protocolo de imagen
- Hay una instancia que coordina, planea y evalúa los avances del programa
- Se realiza la propagación y difusión del programa y su importancia
- Existen mecanismos de capacitación como diplomados para docentes tutores.
- Realización de un encuentro interinstitucional sobre las experiencias. (González, sf)

A continuación se exponen los obstáculos identificados:

- No hay una actualización de la acción tutorial tomando en cuenta los nuevos contextos tecnológicos de comunicación a nivel generacional, por lo cual se requiere la migración de la actividad tutorial a los contextos de tecnologías.
- La falta de compatibilidad en los horarios de actividades de los alumnos y los docentes, pertenecientes ambos a un mismo turno.  
Lo que es muy común debido a la carga de trabajo de los docentes y los horarios de los estudiantes, lo cual dificulta que puedan entablar contacto cara a cara
- Falta de participación en algunas unidades académicas  
Las unidades académicas movilizan sus recursos de distintos modos para atender la necesidad de la actividad tutorial, por lo tanto puede hacer una disparidad en la participación entre cada uno de los centros
- Apatía para participar en el programa

Una de las características de los adolescentes es el rechazo al apoyo, ayuda, por sentirse autosuficientes y capaces de resolver sus problemáticas. O bien, por tener tantas desmotivaciones que no pueden generar proactividad, sino apatía

Ahora abordaremos al Programa Institucional de tutorial del IPN, que es la raíz de toda actividad tutorial ya sea a nivel grupal o individual.

### **3.3 Programa Institucional de Tutorías en el IPN**

El Programa Institucional de Tutorías tiene sus bases de normatividad en varios documentos oficiales como: el Reglamento de Promoción Docente de 2010, el Reglamento General de Estudios del 2011, el Acuerdo de Creación de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica elaborado en 2012, y el Reglamento Orgánico del IPN publicado en el 2016.

Las tutorías en el IPN se han implementado en comunión con la misión institucional, ofreciendo:

un acompañamiento personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo. (Programa Institucional de Tutorías IPN, 2016)

El IPN al igual que las otras instituciones académicas atendió las recomendaciones de las organizaciones nacionales e internacionales y dio cumplimiento a lo marcado en u Programa Institucional de Medio Plazo 2002-2006, por lo que nace el Programa Institucional de Tutorías (PIT), mismo que sigue vigente y en funcionamiento.

Hasta 2004 no había algún tratamiento de los resultados obtenidos como reacción a la actividad tutorial, pero fue el Dr. José Enrique Villa Rivera que en su Informe Anual del año 2005 expresó lo siguiente:

En este contexto, uno de los objetivos prioritarios en el año que se informa, fue mejorar el aprovechamiento escolar, la permanencia y la culminación exitosa de los estudios, habiéndose intensificado las acciones en el marco de los programas de apoyo, entre los que destacan: el Programa Institucional de Tutorías y el Programa de Recuperación de Alumnos Irregulares.

Así mismo con respecto al programa mencionó:

Con el Programa Institucional de Tutorías se brindó atención personalizada a 13,013 alumnos de 40 unidades académicas con el apoyo de 2,142 docentes tutores, además se contó con la participación de 470 alumnos asesores que apoyaron a 3,226 estudiantes. (Menéndez, 2011, p.4)

Sin embargo, pese a los números reveladores, el impacto real en cuanto a los resultados no se mencionan en el documento de Menéndez y considero es una de las dificultades, ya que al ser una problemática

multifactorial es muy complicado tener luz con respecto a los logros reales que se relacionen directamente con la ejecución del programa tutorial.

En 2010, la Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez rindió su primer Informe de Actividades e incluyó información sobre el Programa Institucional de Tutorías:

En el Modelo Educativo Institucional, las tutorías constituyen un elemento indispensable para el apoyo de las trayectorias académicas de los alumnos; para ello, se opera el Programa Institucional de Tutorías (PIT), cuyo propósito es el acompañamiento a los alumnos, para mejorar su desempeño escolar. En este periodo, se conformó el cronograma de actividades a desarrollar en las unidades académicas con respecto al Plan de Acción Tutorial. (Menéndez, 2011, p.6)

Coincidió con que el programa de tutorías, es una estrategia producto de la ejecución del nuevo Modelo Educativo del IPN, al centrarse en el aprendizaje, pues ha permitido que el IPN logre la implementación de apoyos a los estudiantes con características peculiares, buscando que se tengan resultados relevantes en cuanto a la trayectoria escolar (Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas, s.f).

El programa da seguimiento y acompañamiento a lo largo de toda la trayectoria académica de los estudiantes, tomando en consideración los problemas propios de la juventud, orquestando medidas que prevengan y en caso de ser inevitables canalicen adecuadamente: todo ello enmarcado en lo que implica para el tutor; un gran compromiso, responsabilidad y trabajo.

Existen las siguientes instancias organizacionales para la tutoría: En primer lugar la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP), quien depende de la estructura de la Secretaría Académica, la cual actúa con la Dirección de Educación Media Superior (DEMS) y la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa (CGFIE). (Manual de Organización Institucional de Tutoría Politécnica, 2013)

El Programa Institucional de Tutorías da seguimiento a las acciones de cada plantel desde las premisas genéricas que comprenden el PIT, así es posible que se evalúe la acción tutorial a través del estudio de la información generada y el establecimiento de criterios genéricos como específicos, es necesario reconocer la gama de posibilidades en el actuar de cada escuela debido a las particularidades, por lo que se permiten ajustes tomando en cuenta las características y problemáticas.



### 3.4 Características del tutor

Para ser tutor se requieren una serie de características que le permitirán trabajar con los tutorados.

Hay tantas caracterizaciones de tutores como autores, pero en muchos puntos convergen, según Müller (2001), un docente que funge como tutor debe:

- Interesarse por los seres humanos
- Promover el respeto
- Ser empático ante las problemáticas
- No caer en una lejanía defensiva ni involucrarse tan íntimamente con los tutorados.
- Practicar la tolerancia
- Conocer y respetar las limitantes en su labor
- Solicitar ayuda de los expertos cuando se enfrenten a situaciones difíciles
- Formarse y actualizarse profesionalmente (Müller, 2001)

Por otro lado, para Fresan y Romo, son las siguientes características las que de manera necesaria debe poseer el tutor:

- Tener equilibrio entre lo afectivo y cognoscitivo
- Dominar proceso de la tutoría
- Estar actualizado
- Favorecer en todo momento la empatía entre los tutores y tutorados
- Poseer experiencia docente y de investigación
- Actuar pegado al criterio moral y los valores
- Cuidar la integridad de los tutorados. (Fresán, M. Romo A., 2011)

Todas esas características dan luz sobre lo importante que es la preparación del tutor, por ello para establecer el Programa Institucional de Tutorías (PIT) ha sido necesario capacitar a los docentes, desde la parte normativa y pedagógica. Sin embargo, ante las condiciones actuales de las instituciones educativas con respecto al número de tutores y debido a que constantemente se incorporan nuevos miembros al programa; surgen nuevas necesidades y la capacitación no se da a todo docente que se incorpora al mismo.

Es importante mencionar que los tutores deberían ser docentes de carrera, sin embargo, no siempre sucede así y hay una buena cantidad de maestros que no tienen ni siquiera horas de descarga que les permitan realizar actividades complementarias, pero están en disposición de hacer la labor tutorial, aunque no hayan sido capacitados o no tengan los tiempos que requiere la actividad. Lo cual puede poner en estado de vulnerabilidad los resultados que de esta acción emanen.

Los puntos anteriores nos dejan ver la preparación que el tutor requiere y de pronto por la premura de incorporarse a la tutoría es imposible que la reciba, así que va aprendiendo sobre la marcha y son las experiencias las que le van llevando de la mano para saber qué hacer, cómo actuar o ayudar al joven o jóvenes que le fueron asignados en el PIT.

Por lo que considero es imprescindible que el tutor reciba la información necesaria antes de su incorporación al programa. En el caso del CECyT 8, Narciso Bassols, anteriormente se hacían reuniones informativas con los docentes de las diferentes áreas para dar a conocer de manera general en qué consistía el PIT, pero desde hace por lo menos 6 años eso no sucede, pues se asume que cada docente que funge como tutor conoce dicha información.

### **3.4.1 Funciones del tutor**

El tutor debe reconocer sus actividades y funciones para no sobrepasarlas, pues podría ser perjudicial para el alumno y el docente, el tutor; por tanto, debe conocer las limitantes en su labor y la capacitación a fin de cumplir cabalmente con el trabajo encomendado, ya que si no se cuenta con los elementos profesionales que orienten al tutorado adecuadamente puede orillarlos a una mala decisión.

Por lo anterior presento algunas de las funciones más destacadas que debe desempeñar el tutor:

- Dar acompañamiento a lo largo de la trayectoria del estudiante.
- Promover tu autonomía intelectual para ello contribuirá a la independencia.
- Búsqueda de soluciones ante problemas en diversos ámbitos.
- Dar seguimiento al desempeño académico.

Para contar con otra visión con respecto a las funciones del tutor, la ANUIES enuncia y destacan las siguientes:

1. Adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial:
2. Mantenerse informado sobre aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.
3. Establecer un contacto positivo con el alumno.
4. Identificación de problemas.
5. Toma de decisiones.
6. Comunicación: Alumnos, profesores, autoridades y padres de familia. (Fresán, M. Romo A., 2011, p. 79-81)

Como podemos observar en el listado anterior el tutor debe estar capacitado y contar con la información suficiente con respecto a la propia reglamentación del programa, de la institución y entre los puntos importantes rescato la comunicación, que en muchos casos se ve afectada por los tiempos del tutorado o del tutor. Por ello, es importante generar las estrategias necesarias para atender a las funciones que se mencionan aquí.

Por ello existe un Programa de capacitación, pues como hemos hecho hincapié es necesario que los tutores posean la información suficiente para desempeñarse de la mejor manera. Dicho programa consiste en que el docente comprenda lo siguiente:

1. Concepto de formación integral.
2. La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa.
3. Modelos de intervención tutorial.
4. Manejo de herramientas como entrevistas e innovaciones tecnológicas.
5. Técnicas de trabajo grupal (en su caso).
6. Características de la adolescencia, juventud temprana y juventud.
7. Aprendizaje autodirigido (Aprender a aprender).
8. Estilos de aprendizaje.
9. Metacognición.
10. Educación superior, particularmente conocer la institución donde lleva a cabo su labor. (Fresán, M. Romo A., 2011 p. 83)

Los puntos anteriores permiten evidenciar la necesidad del apoyo de las TIC, debido a las innovaciones tecnológicas que se pretenden incluir en este trabajo, así como el aprendizaje autodirigido que puede ir de la mano con el uso de esos recursos.

Para abordar la tutoría en relación con las TIC y los recursos tecnológicos que pueden aportar beneficios al PIT, comenzaremos con una comparación en cuanto a la tutorial presencial y en línea.

### 3.5 Las TIC

Los cambios en la educación con respecto a las tecnologías se ha dado de manera gradual pero sustantiva, una forma en que lo experimentamos es la incorporación de elementos tecnológicos al campo educativo, uno de los que nos atañen es una nueva modalidad de tutoría: la tutoría virtual. Que no es única y exclusiva de los ambientes virtuales de aprendizaje ni la educación a distancia, pues hoy en día puede emplear como un recurso de apoyo a profesores y estudiantes en la educación presencial.

A continuación, presento en la siguiente tabla los aspectos que diferencian, en sus diversas etapas, la tutorial presencial y en línea. (Véase tabla 2)

Tabla 2

*Comparativo entre Tutoría Virtual y Presencial.*

ASPECTOS	PRESENCIAL	EN LÍNEA
1. <u>Planificación</u>	Requiere decidir, básicamente, sobre la secuencia de los contenidos, la metodología y las tareas y el tipo de valoración.	Debe ser siempre explícita y completa para no desorientar al alumno y atender prioritariamente a los elementos relacionados con la temporización del curso.
2. <u>Presentación de la información</u>	Se trata de un medio eminentemente oral y, por tanto, pone el énfasis en la aportación verbal de información a los alumnos.	Se trata de un medio de soporte escrito y pone el énfasis en la ayuda hacia una búsqueda autónoma de la información por parte del alumno.
3. <u>Participación</u>	Por medio de trabajos y actividades prácticas en las que	Mediante retos planteados en forma de debates o foros en

	se coloca al alumno en líneas que atraen el interés y la situación de realizar intervención del alumno. contribuciones.	
4. <b><u>Interacción</u></b>	Reducida a los momentos de clase presencial.	No tiene un momento preestablecido, pero por su asincronía se dilata a lo largo de todo el tiempo de docencia.
5. <b><u>Seguimiento y valoración</u></b>	Discontinuo a través de los trabajos y actividades puntuales seleccionadas para tal efecto y en las intervenciones de clase.	Continuado por tener la posibilidad de registrar todas las acciones que efectúa el alumno a lo largo de su proceso de aprendizaje.
6. <b><u>Dominio de la tecnología</u></b>	No es estrictamente necesario si nos referimos a tecnología de la información y comunicación.	Básico para poder comunicarse con los alumnos y proporcionarles información y orientación ajustada.
7. <b><u>Capacidad de respuesta</u></b>	La que se asume en los momentos de clase y tutorías individuales.	Inmediata si está automatizada y regular si las conexiones son frecuentes y establecidas.
8. <b><u>Colaboración tutorial</u></b>	La coincidencia en el tiempo puede dificultar el encuentro entre los tutores.	El entorno en línea amplía el tiempo y posibilidades de colaboración tutorial.
9. <b><u>Tiempo de carga del tutor</u></b>	Limitado a las horas de clase y a la preparación y corrección externa de actividades.	Variable en función del número de alumnos y actividades en línea propuestas durante el curso.

*Fuente: Barberá (2006) p. 158*

Tomando en consideración la contrastación entre ambas modalidades de tutorías, es necesario mencionar a Cabero (1999), quien hablaba de la incorporación las nuevas tecnologías en la educación; considerándolas cada vez más como una necesidad, pero señalaba que era de suma importancia orientar el uso de las mismas, este autor parte de la premisa que:

el éxito del funcionamiento efectivo de la tecnología en los procesos educativos, no radica en lo sofisticado o complicado de la misma, ni en la disponibilidad ni variedad de recursos cibernéticos con que cuenta un programa, sino más bien, en el diseño de sistemas que contribuyan a que los alumnos aprendan (Henríquez, 2009, p.84).

Considerando lo anterior podemos decir que la tutoría virtual es un recurso para lograr en el alumno un mejor desempeño y puede significar una tecnología efectiva en el proceso educativo.

La integración de las TIC en los diversos procesos académicos, ha hecho que también se incorporen en las tutorías, se dice según de Pablo y Villaciervos (2005) “que la tutoría telemática tendría un alto nivel de repercusión llegando a un 42.8%.” (Pablo y Villaciervos, 2005) Lo cual considero un porcentaje importante, está cerca del 50% por lo que muy seguramente tendrá repercusiones que podrían traducirse en el impacto del desempeño de los adolescentes y la disminución de los altos índices eficiencia terminal, reprobación y deserción.

La incorporación de las TICS a las tutorías responde a la propia naturaleza de evolución de la educación, debido a que actualmente en el sistema educativo, dentro de la infraestructura de las escuelas se presenta la necesidad de brincar las barreras, tales como la disposición de un espacio- tiempo que permita coincidir al profesor y el alumno; lo cual es necesario en el proceso tutorial desde el primer momento al realizar la entrevista inicial.

### **3.5.1 Las e-tutorías y el e-tutor**

Ahora bien, así como en la parte presencial hemos ya abordado a los agentes que operan la tutoría, desde la e-tutoría también es necesario conceptualizar a las e-tutorías y al e-tutor:

Las e-tutorías o las tutorías virtuales son entornos de comunicación empleadas en ocasiones en las que es imposible el contacto real. Utilizando responsablemente estos recursos y organizándolos puede ser capaz de ofrecer guía, mandar tareas, evaluar resultados, proponer mejoras y resolver problemas que inciden en su aprendizaje. (Corredor, Arráez y Cabezas, 2012) Lo que indica que es un buen complemento de la tutoría presencial, que se encuentra frente a obstáculos que mediante esta modalidad podrían disminuirse.

Campos (2009) habla de la oferta de las TIC encaminado a mejorar acción tutorial tales como correos electrónicos, videoconferencia, chats, blogs, etc, estos medios buscan que exista un modelo de tutoría reactiva y la actitud pro-activa por parte del tutor. (Mata, 2002 citado por López, 2017)

Campos expresa la existencia de medios bien reconocidos utilizados por los alumnos tutorados, que se pueden explotar para que haya una mayor cercanía y contacto entre el tutor y el tutorado.

Para Campos existe una sistematización de la tutoría virtual:

- La tutoría electrónica (*e-tutoring*). Se basa en el uso del correo electrónico. En el caso de la enseñanza presencial, constituye un interesante complemento a la tutoría basada en la entrevista física entre profesor y alumno.
- La tutoría asistida. Constituye el primer paso de automatización a partir de la tutoría electrónica. Esta es conveniente cuando un docente tiene un elevado número de tutorados y todos ellos hacen uso del correo electrónico para comunicarse con él. Se resalta la situación sobre la multitud de mensajes y dar respuesta independiente a todos.
- Las tutorías inteligentes. El ordenador puede tomar decisiones y generar los mensajes para responder las preguntas de los alumnos sin la intervención del profesor. (López, 2017, p.9)

Beltrán y Suárez, indican que las e-tutorías,

Se tratan de incorporar en lo posible el uso de los medios para apoyar el ejercicio de la tutoría, basado en el hecho de que en estos tiempos cada vez más docentes y estudiantes tienen acceso a las nuevas tecnologías. Es por eso que se considera factible el uso de medios electrónicos y chat para atender a los tutorados sin problemáticas durante su trayectoria escolar. Así mismo, algunas de las sesiones de tutoría, de preferencia las relacionadas con el seguimiento de los tutorados, pueden desarrollarse de este modo. (Beltrán, Suárez citado por López, 2017, p. 8)

Como lo señala Beltrán y Suárez, los medios electrónicos que son considerados en las e-tutorías acercan a los docentes y estudiantes a los recursos útiles para un mejor desempeño por ambas partes, serían capaces de dar la información necesaria para la incorporación al programa, incluso a quienes ya participaron como

tutores, pero que jamás recibieron referencias sobre esta actividad y que hasta la actualidad desempeñan con pocos o nulos elementos y capacitación.

### **3.5.2 E-tutor y sus funciones**

El e-tutor es un actor fundamental en el proceso de formación *e-learning*, es una persona que guía, conduce, educa, apoya, acompaña al estudiante con la especial característica de que necesariamente conoce y domina las TIC.

La encomienda del e-tutor, no es tan diferente de la que tiene el tutor presencial, sin embargo considero que en el primer caso, los recursos bien empleados y las funciones conocidas de los tutores, puede generar un impacto enorme.

Las funciones del e-tutor o tutor *on-line*, según Cornide (2007) son: facilitar el aprendizaje de sus alumnos, primero conociéndolos, organizándolos en grupos e informándoles qué medios utilizarán. Este autor plantea que es necesario contar con una ficha de cada tutorado y aplicarle un cuestionario inicial que nos permita reconocer sus preferencias, metas, expectativas, disponibilidad y conocimientos previo, así mismo es primordial informarles sobre las normas los objetivos de la tutoría, cronograma, pedir que aporten sus experiencias pasadas para crecer y tomarlas como punto de partida, ayudarles en su organización de tiempos y en sus estrategias de estudio, es importante también darle una dirección oportuna, marcar plazos cortos en cuanto a las aportaciones y actividades. (Cornide, 2007) Considerando los estudios realizados por instituciones que cuentan con PIT y las dificultades con las que se han enfrentado, se plantean a las tutorías virtuales como una opción para subsanar dichas problemáticas (Martínez, Pérez y Martínez, 2016 citado por López, 2017, p. 9).

Coincido con el apoyo que puede significar la e-tutoría a la modalidad existente actualmente en el PIT, ya que como se ha mencionado a lo largo de este trabajo, hay factores que impiden el cumplimiento cabal de los objetivos planteados de origen por el PIT, dentro de los que se encuentran los tiempos y espacios que no coinciden entre tutores y alumnos, por lo que contar con recursos online facilitaría la labor del tutor y lo aproximaría al tutorado independientemente de la compatibilidad de sus horarios o la disponibilidad de un espacio físico apropiado.

Palatto (2007), menciona que:



La tutoría virtual no debe ser sólo una opción sino ser parte de la innovación a la que se le debe hacer frente como parte de los nuevos retos educativos. Los estudiantes actuales no aprenden igual que los de hace décadas y éstos cuentan con nuevas herramientas. Por lo anterior, el docente-tutor en la modalidad virtual debe hacer uso de un mayor número de estrategias que garanticen el desarrollo integral del estudiante (López, 2017, p.9).

Lo anterior refleja la necesidad de que las estrategias empleadas se apeguen a la innovación y sobre todo, que se les pueda sacar provecho con la intención de mejorar cada vez más.

### **3.6 Otras investigaciones sobre e-tutorías**

Existen algunas investigaciones sobre la Tutoría con apoyo de las TIC's, como la investigación titulada "La Tutoría a Través de una Plataforma Web", que aborda la sistematización de la misma en Instituciones de nivel superior en Nuevo León, México, empleando las TIC: en la plataforma web se pretende aprovechar las herramientas de comunicación tales como envío de avisos vía correo electrónico, herramientas de productividad como el calendario, herramientas de administración, herramientas del curso como tableros de avisos, etcétera"(Montes, F. Castillo, G, Martínez, 2017, p.8)

La plataforma, según la investigación anteriormente mencionada, permite la creación y conservación de algo similar a un expediente de cada estudiante, a través de recabar la información académica y personal obtenida de lo trabajado con el tutor u obtenida de las sesiones o datos ofrecidos a las instancias correspondientes de la escuela.

Por otro lado, mencionaré también la investigación titulada; "La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso", de la Revista de Investigación propone que las tutorías tengan como recurso de apoyo una plataforma tecnológica institucional de tutorías. El recurso...

debe ser conocido...pues hay instituciones en las cuales se cuenta con este elemento, pero el uso que le dan los tutores es meramente administrativo, y los estudiantes pocas veces lo utilizan y algunos ni siquiera lo conocen. El sitio web del sistema institucional de tutorías debe ser un espacio abierto para

la comunidad de las IES... con la suficiente difusión para ser consultado y aprovechado eficientemente. (Badillo, 2007, p. 7)

Partiendo del párrafo anterior, coincido con Badillo, ya que estos elementos (tecnológico-virtuales) son de apoyo y de uso, hoy en día absolutamente necesarios como mecanismo de mejora ante el proceso tradicional de las tutorías, aunque es necesaria la sensibilización de los tutores para comprender y aceptar su uso, sin olvidar la capacitación. Si se logra dicha sensibilización será posible emplear el espacio virtual o las TIC's pues serán consientes de las ventajas que traerán consigo. Sabiendo la pertinencia de la implementación de las TIC's se emplearán habilidades en favor de las e-tutorías, aprovechando los recursos tecnológicos que tienen a disposición la institución educativa.

Por lo anterior, es importante evidenciar la importancia de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje, por lo que, su aplicación en el ámbito de las e-tutorías produce un aire innovador que busca mejorar las experiencias de los tutores en este trabajo a lo largo de la trayectoria académica de los estudiantes.

Guzmán presentó una investigación experimental, cuantitativa, utilizando la herramienta *Grupos Google*, para hablar del efecto de las tutorías virtuales como complementaria. La cual arrojó que se mejoraron significativamente las calificaciones de las evaluaciones globales de los estudiantes que están inmersos en esta modalidad en línea de tutorías. (López, 2017, p. 10)

En estudios realizados por Vales, Ramos y Serrano (2009), hicieron un comparativo de dos grupos de estudiantes; tanto a nivel como a distancia, su hallazgo fue que los alumnos de los dos grupos tenían un alto desempeño académico, pero el resultado más significativo fue encontrar mejores promedios entre aquellos que cursaron el programa a distancia. (Vales, Ramos y Serrano, 2009)

De acuerdo con lo anterior se podría llegar a la conclusión de que los estudiantes muestran aceptación por el sistema de tutoría virtual y esto concuerda con los hallazgos de Pérez y Pérez (2008) quienes realizaron otro estudio que arroja que el uso de la tecnología educativa en el contexto universitario presencial se está consolidando. (Pérez, Pérez, 2008)

Se conforma que ...el alumnado acepta y aprecia la validez de la tutoría virtual como alternativa de consulta útil frente a los métodos empleados tradicionalmente. Estos resultados también coinciden con lo encontrado por Chiecher, Donolo y Rinaudo (2010) quienes compararon las

experiencias y percepciones de los estudiantes hacia las modalidades presencial y virtual. (López, 2017, p. 10) Fernández (1999) menciona que nuevas tecnologías han dado resultados positivos en los últimos 50 años, sobre el desarrollo por tareas, la enseñanza individualizada y que seguirán aportando nuevas maneras al proceso de aprendizaje. (López, 2017, p. 11)

Single y Muller (1999, p. 3) definen e-tutoría...

...refiriéndose a la relación establecida entre un senior (tutor/mentor) y otro individuo con menos experiencia (alumno/protegido) utilizando la comunicación virtual, con el objetivo de facilitar el desarrollo de habilidades y conocimientos, confianza y socialización del segundo, incrementando sus posibilidades de éxito. (Pera, 2007, p.14)

En esta línea Bierema y Merriam (2002: 219) definen e-tutoría como:

una relación de beneficio mutuo entre un mentor y un protegido a través del ordenador, la cual provee de aprendizaje, mejora, motivación y promoción...una relación a menudo sin límites, igualitaria y cualitativamente diferente que la tradicional mentoría cara a cara. (Pera, 2007, p. 14)

García y colaboradores (2012) mencionan que “la modalidad de tutoría virtual resuelve distintas problemáticas como la cobertura, horarios, los índices de reprobación y deserción” (López, 2017, p. 11).

Los autores revisados mencionados en la investigación de Quezada, resaltan:

que la modalidad a distancia surge como alternativa estratégica en educación y que proporcionan un beneficio en las limitaciones espacio-tiempo. Esta permitirá la flexibilidad en cuanto al manejo de la variable tiempo, la ausencia del requisito de asistencia periódica a las sesiones de tutorías y la posibilidad de seguir atendiendo a los alumnos a pesar de la distancia y tiempo. Se aclara, además, que se requiere de un gran trabajo en equipo si se quiere asumir de forma plena. (López, 2017, p.11)

Lo anterior nos permite observar y contrastar al tutor presencial del e-tutor, sin embargo no dista una figura de la otra, ya que igual es quien da acompañamiento y apoyo a los estudiantes, sólo que en el primero de los casos es en un espacio físico y la segunda en uno virtual con otro tipo de recursos.

Aunado a la figura anteriormente mencionada, existe también el tutor en red que es considerado un usuario con las siguientes características:

más cualificado y experto de este tipo de formación (E-learning), porque sólo él interviene y ha de ser tenido en cuenta en todas las fases del proceso formativo, desde el diseño del entorno y la iniciativa hasta la evaluación de la misma (Seoane, García y García, 2007 citado por Hernández y Tolino, 2011, p. 7).

Con relación a la calificación que tiene el tutor se deben considerar algunas competencias adicionales a las de un docente o un tutor presencial, entre ellas destacan: la competencia pedagógica (orientación de la aprendizaje, resolución de dudas, ampliar conocimientos, evaluación, estrategias de aprendizaje,...), tecnológica, social (promover un clima amigable y propicio para la participación), comunicacional, organizadora (gestionar foros, organizar grupos de trabajo,...), dinamizadora y ética (Ortega Sánchez, 2007 citado por Hernández y Tolino, 2011, p.7).

Con respecto a la puesta en marcha de esta forma de tutoría, es importante reconocer que es necesario mucho más que sólo incorporar elementos tecnológicos, ya que para su implementación de manera exitosa se requiere la formación y capacitación; por un lado como tutores y en el uso de las nuevas tecnologías. Ya que disponer de estos recursos y no obtener el provecho adecuado, sería el camino al fracaso.

El posible apoyo de la e-tutoría a la presencial, podría impactar en los resultados de la misma, pues como menciona Echeverría; con la e-tutoría se trata de dar a los alumnos todas las herramientas y apoyos necesarios para que sea exitoso y alcance sus metas. (Corredor, Arráez, Cabezas, 2012), esto es, se persigue el mismo objetivo en ambas modalidades, por ello podrían ser compatibles entre ellas. Por lo tanto, pueden, desde mi punto de vista, trabajar juntas para un cabal cumplimiento.

Las IES se han preocupado por un acompañamiento continuo y personalizado para los estudiantes, de donde surge la actividad tutorial. Al mismo tiempo las

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) toman gran importancia en el medio educativo. En conjunto, las TIC y la atención personalizada ayudan a establecer todos los canales posibles de comunicación para brindar información necesaria para que el estudiante realice una toma de decisiones responsable. Es así que se hace indispensable generar las herramientas que apoyen la labor del estudiante y que al mismo tiempo se encuentren acorde a las exigencias de las nuevas generaciones. (Moguel, Arceo y Ortiz, 2009 citado por López, 2017, p. 2)

Como se menciona en el párrafo anterior, la comunicación es un eje de las tutorías, ya que permite una mejor relación entre tutor-tutorado, lo que a su vez da pie a que se trabaje realmente en equipo por ambas partes y se llegue a mejores resultados, pues el proceso comunicativo es esencial para conocer más sobre el alumno tutorado, a la vez de dar seguimiento y monitoreo a sus avances.

### **3.6.1 Ventajas y desventajas de las e tutorías**

En ocasiones cuando hablamos de tecnologías, creemos que todo está resuelto, pero como todo programa tiene sus bemoles, por ello a continuación presento las ventajas y desventajas de las e-tutorías.

Algunos de los retos de la E-tutoría según Pera son: el acceso a las TIC, ya que para esta modalidad de tutoría es indispensable contar con internet, y por supuesto quienes estén inmersos en este proceso deberán tener las habilidades en el uso adecuado de las mismas; confianza tutorial: Entendiendo que sólo fueran tutorías virtuales esto puede dificultar que se dé una relación en términos de confiabilidad porque no se han conocido cara a cara; frecuencia en la comunicación: puede haber problemas en ella, si la única relación que se da es virtual. Lo que impacta en un débil compromiso; responsabilidad en la comunicación, el hecho de hacerlo completamente electrónico puede traer como consecuencia menor respuesta.

Quezada realizó un estudio con las partes que intervienen en las tutorías, desde los docentes, alumnos y un ambiente *e-learning*, pero en sus resultados encontró que la modalidad virtual debe ir de la mano a la presencial para tener mejores resultados:

...concluye que la e-tutoría: facilita la comunicación docente-alumno, involucrando al docente en el proceso de aprendizaje del alumno. Sin

embargo, se observa que la modalidad virtual requiere de la modalidad presencial y de la adaptación a los mecanismos *e-learning*.

Lo anterior coincide con la reflexión de Aguilar (2015) quien considera a la tutoría en línea como un proceso que integra recursos, técnicas, tecnología e información para registrar, lo que permite procesos dinámicos y una comunicación permanente entre tutor y tutorado. (López, 2017, p.11)

Por otro lado, algunos autores, reconocieron el beneficio de la tutoría electrónica facilitando el aprendizaje personalizado, ya que cada estudiante construye el conocimiento a su ritmo y velocidad. Además, autores como Koedinger, Alevy y Popescu aseguran que este tipo de apoyo electrónico permite la autorreflexión, pero sobre todo da la libertad de expresión porque de algún modo el alumno siente resguardada su privacidad, lo cual yo considero también una debilidad pues al sentirse protegido puede no tomar en serio la actividad ya que esta resguardado tras una computadora. (Revuelta, Pereña y Martín, 2003)

Henríquez Gabante menciona entre las ventajas de las e-tutorías (2008):

- Se superan las barreras espacio-temporales.
- Se disminuyen costos, esfuerzos y tiempo.
- Realimenta directamente al estudiante.
- Promueve la relación social que promueve el aprendizaje colaborativo.
- Construcción de conocimiento y asimilación según los tipos de aprendizaje y ritmo del estudiantes.

Sin embargo, también es posible destacar algunas desventajas de esta modalidad de tutorías entre las que se encuentran:

- No hay contacto personal, siendo más difícil percibir los sentimientos
- La limitación del acceso a Internet
- La respuesta no es inmediata” (Henríquez Gabante, 2008 citado por Hernández y Tolino, 2011, p. 7).
- “Falta de tiempo
- El exceso de alumnos que los docentes tienen que atender
- Interacción mínima entre profesor-alumnos (García-Valcárcel 2008 citado por Hernández y Tolino, 2011, p. 7)

Si comparamos las diferentes ventajas y desventajas, parecería, según este autor, que son mayores las ventajas, con lo cual coincido, pero como ya se mencionó antes sin dejar aparte el trabajo presencial, pues ambos esfuerzos estarían abarcando más posibilidades de atención con el alumno tutorado.

Otra visión del contraste de ventajas y desventajas lo presenta Quezada en su investigación haciendo un comparativo entre ellas:

- El tutor y el tutorado pueden interactuar desde lugares diferentes.
- Esta modalidad permite a cada alumno organizar de manera independiente el tiempo y el espacio que dedica a la tutoría.
- Se apoya en tecnologías informáticas que permiten que las instituciones educativas compartan información y se mantengan en contacto casi inmediato y con cierta convivencia” (ANUIES, 2002, citado por López, 2017, p. 10)
- Capacidad de respuesta: Si el alumno no recibe oportunamente retroalimentación del maestro, puede perder el interés; por ello se establecen tiempos máximos de respuesta. (Barberá, 2006).

La falta de espacios físicos, se podría solucionar con esta modalidad, habiendo mayor intercambio de información, contacto inmediato y más cercano.

Entre las recomendaciones emitidas por Herniquez, se deja ver la complementariedad de las modalidades de tutorías desde sus mejores recursos para poner al alcance mayores facilidades que obstáculos. (Herniquez, 2009)

Para Eduardo Peñalosa Castro, puede existir un alcance de mejores resultados si los recursos son combinados, pues él señala que hay diversas modalidades interactivas en la enseñanza y el aprendizaje. Por ello están recomendados los medios y su utilización a favor de la optimización de costos en la enseñanza. Este autor, basado en investigaciones de la Universidad de Athabasca, Canadá, menciona evidencias para medir la eficacia de los tres tipos de métodos de instrucción que son: la tutoría individualizada, colaboración y multimedia interactiva, tomando en consideración que son modalidades diferentes y por tanto, darán resultados distintos. (Peñalosa, 2013)

Como se observa la tutoría en forma presencial, es insuficiente y no arroja los resultados deseados, en el aspecto presencial se tienen problemáticas como la incompatibilidad de tiempo y espacio, por las

actividades de los tutores y las de los tutorados, así como por lo numerosos de los grupos, lo cual impide la generación de un vínculo que a su vez represente un compromiso firme con cada estudiante.

Hay diferentes propuestas para mejorar los resultados de las tutorías como desarrollar un modelo de tutoría psicopedagógica individual adicionada con uso de las TIC, por tanto que amplíe los medios de interacción entre tutor y tutorado, para lograr la comunicación de forma asincrónica, que a su vez promueva el acercamiento, interés y compromiso partiendo del acompañamiento virtual, a través de diversos medios como los blogs, plataformas y foros de trabajo; para los cuales de forma casi general tienen manejo los estudiantes. (Hernández, 2014)

Lo anterior implica una serie de ventajas considerando que los jóvenes se sienten atraídos e identificados con la tecnología y lo que genera una ventaja aún mayor es que esos elementos que lo harán más atractivo al estudiante permite disminuir las dificultades y obstáculos que se encuentran en la tutoría 100% presencial.

El acompañamiento no debe ser limitado a lo físico, pues se tendrán como aliados a los medios virtuales; pondrán en juego las habilidades tecnológicas- digitales, pues se requerirá de ellas para su correcta utilización:

la correcta aplicación y funcionamiento de los acompañamientos virtuales dentro de la tutoría individual, tanto por parte del profesorado como del estudiantado; por lo tanto, también demandará como estrategia un acompañamiento asistido para aprender a emplear la plataforma como sus recursos. (Hernández, 2014, p. 12)

Lo que comenta Hernández nos demuestra que este estilo de tutoría permitirá la aplicación de otras competencias inmersas en el mundo globalizado actual, lo cual también les dará ventajas competitivas en otras actividades.

Generar un programa integral de tutorías incluye el diseño, a la capacitación, a la inducción, a la tutoría autogestiva; para ello, se sirve de recursos como los tutoriales on line, los chat, las video tutorías síncronas, las preguntas frecuentes, los materiales didácticos y las lecturas, podrán ser parte de esos medios a través de los cuáles favorecer este tipo de tutorías. (Hernández, 2014, p. 14)



Me parece que la propuesta de un modelo integral, sin lugar a dudas, requiere de la implementación de herramientas en línea, no podemos concebir prácticamente ningún proceso alejado de las TIC y por lo tanto es necesario llevar el programa PIT a un ambiente virtual para ampliar las posibilidades de atención, los recursos disponibles, entre otros.

Hernández en el texto titulado “Situación de la tutoría individual con acompañamiento virtual en Instituciones Educativas de Nivel Superior en la conurbación Veracruz”, pone esperanzas de mejoras a través del acompañamiento virtual ante la tutoría psicopedagógica, es decir un apoyo psicológico y pedagógico y digital.

Algunas Universidades en su plan de acción tutorial han implementado propuestas con la utilización de TIC. En ellas, el tutor utiliza las TIC en todas sus formas, bien sean básicas o basadas en otras tecnologías, y a través de sus diferentes aplicaciones. Se pone así en evidencia su capacidad para dominar todas las herramientas digitales, sean o no telemáticas, y la competencia para gestionarlas. El tutor se convierte en un experto en la comunicación telemática. (Pantoja, M. Díaz, M., 2010, p. 1)

Como bien menciona Pantoja y Díaz, es necesario que se complementan las actividades tradicionales de la tutoría con lo que actualmente nos ofrecen las TIC, logrando una mayor cobertura y por fortuna alcances mayores, que además permiten el aprovechamiento de los talentos tecnológicos en los estudiantes, lo cual podría significar un punto más de interés hacia esta actividad.

### **3.7 Recursos digitales en línea**

Dentro de los recursos que pueden emplearse en la tutoría presencial a pesar de ser elementos de las e-tutorías podemos enlistar los siguientes: página *web*, plataformas educativas especializadas , *chat* , *Wikis* y foros.

Por ejemplo, a pesar de tener al tutorado en sesiones presenciales, puede sugerirse el uso de alguna página web con sus datos relevantes. Por otro lado, podría entablar mayor relación si interactuaran en una plataforma especializada, donde puedan hablar, compartir recursos, documentos, entre otros aspectos. Así mismo, considero el uso de un chat específico de temas de interés del tutorado o de atención inmediata a sus inquietudes. Para evidenciar la búsqueda de información y el manejo de la misma, se sugeriría una wiki que incentive ese conocimiento y el trabajo colaborativo, igual que sucedería con los foros.

## **CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA**

La metodología es de corte cualitativa-interpretativa, por medio del Estudio de Caso, por ser viable, pertinente y adecuado para recabar información en contextos de la vida real, en la presente investigación será en un ambiente áulico, durante el proceso de las tutorías.

Las modalidades del estudio de caso usadas sería único, con modalidad observacional y situacional, será apoyado en la observación participante como principal técnica de recogida de datos; por otro lado, situacional porque estudiaremos al objeto de estudio desde la perspectiva de los que han participado en el mismo, es decir tutores PIT.

Esta metodología puede contribuir a generar cambios significativos en la práctica de las tutorías, desde el papel del tutor y los recursos que utilizará para dicha labor. Además, de intentar comprender la experiencia de los tutores, así como los factores que intervienen y se relacionan con la incorporación de e-tutorías apoyando al PIT.

El estudio de caso, permite la comprensión profunda de una situación desde un enfoque descriptivo, pues contribuye a detallar el Proceso Institucional de Tutorías por parte del docente- tutor, en un ambiente de e-tutorías para fortalecer su labor.

Para llevarlo a cabo es necesario que se conozcan y comuniquen con claridad las razones que atenderá el estudio de caso, lo cual implica conocer a quién va dirigido y cómo va a ser empleado. En esta investigación, se desea identificar el apoyo que representan la e-tutorías, los recursos de éstas aplicados al Programa Institucional de Tutorías (PIT) del CECYT 8. Estará destinado a los docentes tutores y será utilizado con casos de jóvenes con ciertas características y problemáticas para ser tratados como tutorados, aunque de forma figurativa, con la finalidad de detectar el manejo de recursos de las Tecnologías de información y comunicación (TIC), si fue de importancia y valor usarlas para trabajar con los estudiantes.

Además concede su pertinencia para la inclusión del uso de e-tutorías como apoyo a la tutoría presencial tradicional.

De acuerdo con los objetivos planteados y la pregunta de investigación, se considera la primera fase piloto, como sugerencia de plataforma con los recursos que ofrecen las e-tutorías, y la segunda es su aplicación

para resolver un caso en concreto de alumno tutorado, utilizando las herramientas que la plataforma ofrece como apoyo.

El estudio de caso aportará elementos para conocer cómo los tutores solucionan y apoyan al tutorado en una situación hipotética, poniendo en juego las herramientas virtuales que ofrecen las e-tutorías, además de las aportaciones del docente durante su gestión.

La metodología considera cuáles son las herramientas virtuales que ofrece e-tutorías para apoyar al docente en su labor como tutor: información útil sobre qué es el PIT, la reglamentación del mismo, calificaciones de los estudiantes, reporte de asistencias a clases, reportes, sanciones, material de apoyo, lecturas, estadísticas, formatos de seguimiento, directorio de instancias para la canalización de casos, espacios de comunicación, portafolio de identificación del tutorado, avisos sobre cursos, talleres y otras opciones de capacitación, videos, documentos institucionales (reglamento general de estudios, ley orgánica del IPN, plan de estudios), hoja de créditos, mapa curricular, manual de inducción, contacto con el Depto. de orientación educativa del plantel, actividades sugeridas, perfil, objetivos de la tutoría, ámbitos de intermediación, momentos de atención tutorial, funciones específicas del tutor, horarios de atención de asesoría por parte de docentes y alumnos, programas de estudios vigentes, apoyo en unidades de aprendizaje, estrategias de estudio, uso de agenda, organización de tiempo, entre otros.

Previo a la elección de los tutores participantes establecí criterios sobre cuáles iban a ser seleccionados para pese al número tener una máxima variación, por ello en el segundo y tercer semestre realicé una serie de entrevistas a tutores del CECyT que me resultaron referenciales, las conclusiones de esos primeros contactos me permitieron distinguir varios parámetros y situaciones que debía incluir en el estudio de caso y también en los aparatos de la plataforma.

Con respecto a los “informantes-clave”, se consideraron a docentes con características distintas para que también pudiera ser una variable a considerar, pero sobre todo los 5 docentes que participaron fueron seleccionados por su conocimiento en profundidad del contexto estudiado al ser tutores en los últimos años (al menos 6). Una de las características fueron los rangos de edad, el número de horas de base, los años de antigüedad en el IPN y el grado de estudios. Esto con la intención de tener un panorama general de si podría ser útil en todos los casos o sólo en algunos y en cuáles de ellos si sería factible su implementación.

En esta investigación fue sumamente importante la observación que fue reforzada por la grabación de la interacción entre el tutor y la plataforma sus estrategias, comportamiento; así como las limitantes. A

continuación presento una descripción minuciosa de lo observado tanto en directo como en la grabación de pantalla de cada tutor, con la finalidad de posibilitar los futuros análisis, lo cual será presentado en el análisis de resultados.

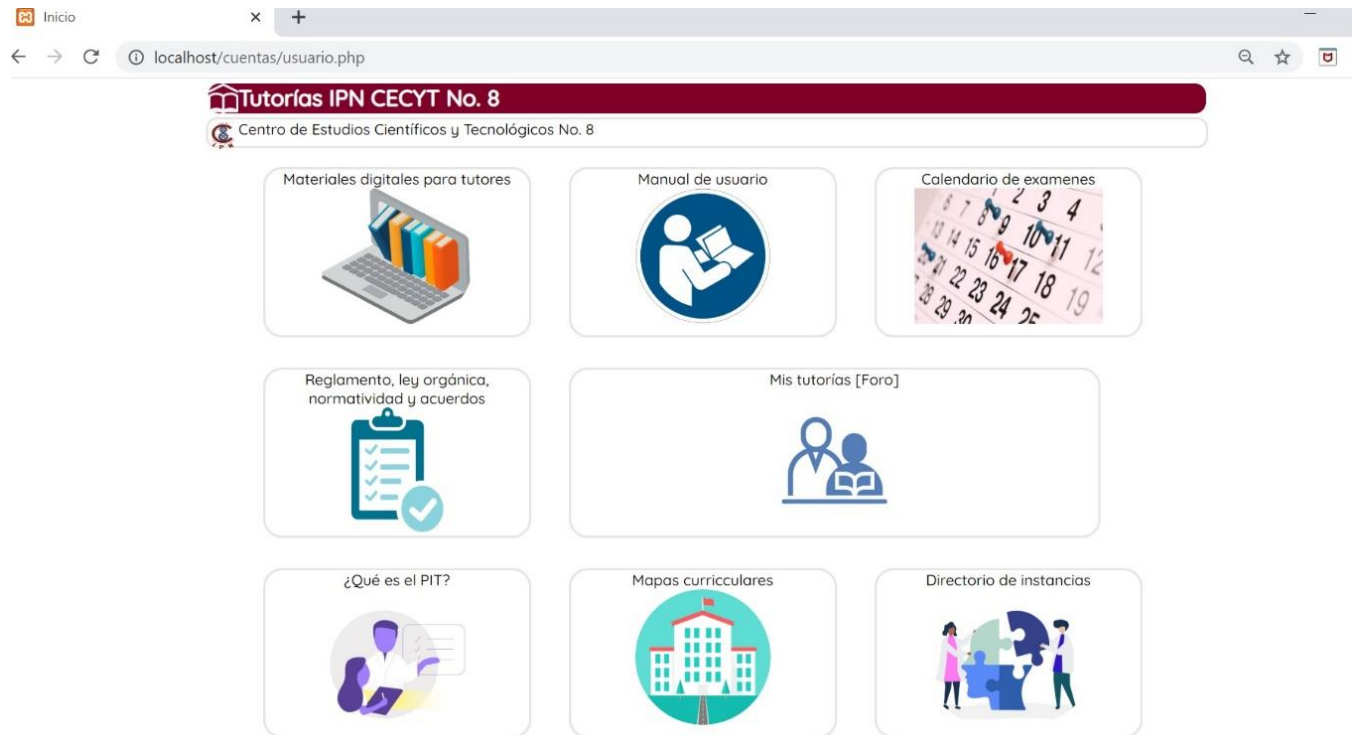
La respuesta de los tutores ante mi investigación fue siempre con una postura dispuesta e interesada por las problemáticas presentadas en los últimos años en su labor tutorial, por lo que me brindaron todas las facilidades, sin embargo lo único que encontré como una limitante fue que cuando tuve el primer contacto con ellos me preguntaron si sería necesario grabar en video dicha entrevistas, a lo cual les comenté que no, así mismo cuando se grabó la pantalla para conocer su exploración de la plataforma siempre expresaron la preferencia de que no se les grabara en video, lo cual de cualquier forma no tenía previsto y no me generó ninguna problemática que se vinculara con el logro del objetivo de dicho contacto.

#### **4.1 Diseño de la Propuesta**

En esta investigación ha sido posible determinar las características del PIT, de los tutores, de los tutorados, funciones, entre otras. Por lo que en base al análisis de dichas caracterizaciones encontramos recursos que se deben facilitar a los tutores para poder cumplir con la labor encomendada. Por lo que es importante definir ¿cómo estarán disponibles todos esos recursos?, a través de una plataforma que permita el acceso a tutores, desde la apertura del proceso comunicativo entre ambas partes, intercambio de percepciones y puntos de vista usando sus capacidades, se ha mencionado que el tutor debe identificar qué es lo que requieren los estudiantes en función a los apoyos educativos y las necesidades detectadas para lo cual a continuación se muestra un bosquejo y vista muy general de la página principal de las tutorías que propongo, en la cual están disponibles recursos que ayuden a esas tareas del tutor.

En la figura 3 se observa la interfaz de la pantalla principal del sitio creado con las herramientas de e-tutorías para los tutores-tutorados del CECyT 8.

Figura 3. Interfaz inicial. Aspecto de plataforma



Fuente: Elaboración propia.

Por medio de esta plataforma, se lleva también la regulación de tiempos y actividades de las sesiones presenciales, comunicación por foros, entre otros.

Lo anterior con la finalidad proporcionar al tutor todas los recursos en línea, sin la necesidad de trasladarse a diferentes departamentos u oficinas; y así más fácilmente poder utilizarlas en el trabajo con el tutorado; incluso si el docente no tiene la capacitación completa para este rol, sepa cómo se lleva a cabo su trabajo, se sienta acompañado con la información y herramientas suficientes para hacer frente a la labor tutorial.

Por ahora el interés está centrado en el tutor, por lo que la plataforma en primer lugar sería para él, ya que si éste mejora su trabajo el impacto se dará en los tutorados y el mejor funcionamiento del programa generará cambios positivos en el alumnado, que podrían traducirse en reducir las problemática detectadas en los jóvenes seleccionados.

La información disponible en plataforma se dividiría en varios rubros: la que es propia del programa, es decir una sección llamada “¿QUÉ ES EL PIT”, la cual permite al docente conocer qué es, y cómo funciona; además de la normatividad, objetivos, funciones que se atribuyen al tutor, entre otros. Este apartado es

valioso y necesario debido a la información de la actividad desde sus orígenes, lo que contribuye a identificar su papel en el programa. El tutor debe reconocer al PIT como una estrategia innovadora de atención a estudiantes, donde éstos son el centro del proceso.

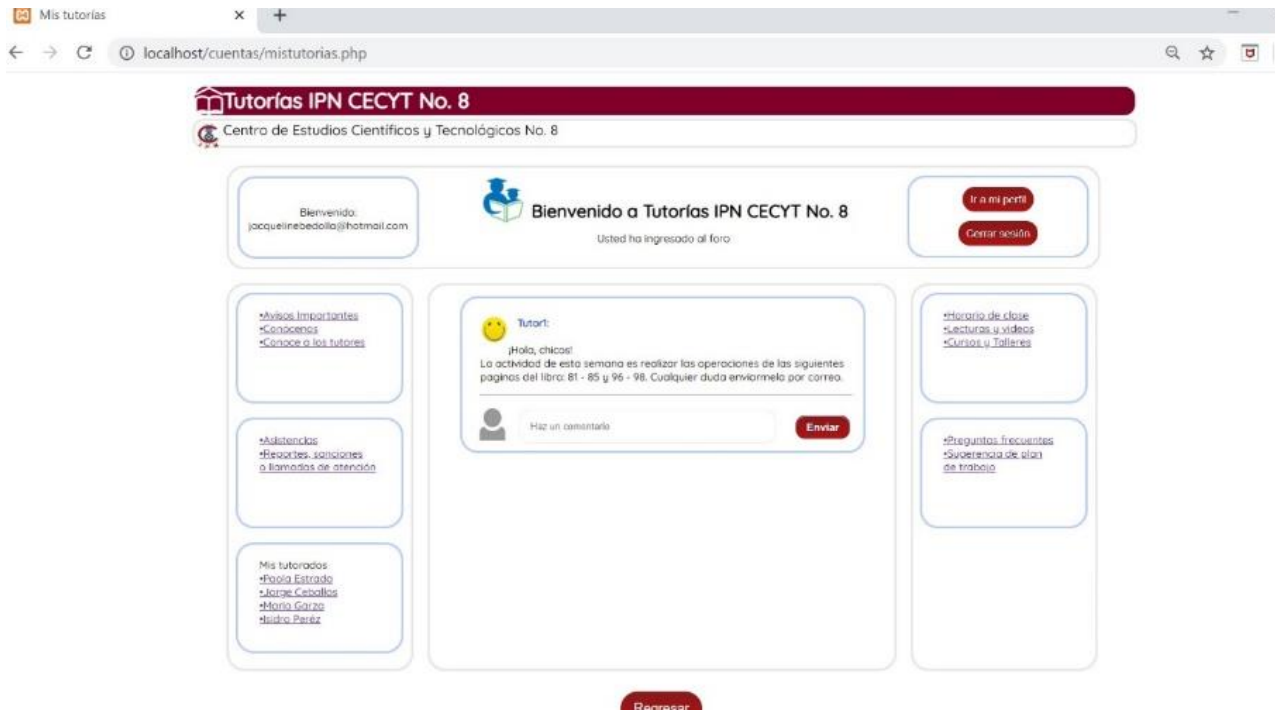
Este primer apartado es importante pues el desempeño del tutor depende del conocimiento del proceso de las tutorías desde la institución. El rol del tutor está bajo la supervisión de la actividad tutorial en el marco institucional, que incluye el diseño instruccional del programa.

Por otro lado, existe un apartado con respecto al IPN, llamado “Reglamento, ley orgánica, normatividad y acuerdos”, que puede ayudar en el desempeño del tutor, ya que es imprescindible el conocimiento de la normatividad de la institución para orientar a los tutorados.

El PIT busca colaborar en el cumplimiento de la misión del IPN, por ello la importancia de conocer los documentos institucionales desde la normatividad como el Reglamento Orgánico del IPN, el Acuerdo de Creación de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica y el Reglamento General de Estudios. Lo cual permite que el tutor se desenvuelva en el marco normativo del IPN. No se debe olvidar que tutoría es una estrategia orientada al mejoramiento de la calidad de la educación. Además, de ser uno de los criterios con los que el tutorado evaluará al tutor, pues deberá dominar la normatividad del IPN y del Centro de estudios.

Se presenta un apartado denominado “MIS TUTORÍAS”, como se aprecia en la figura 4, permite tener la información necesaria de cada uno de los alumnos, además se dispone de un foro para la comunicación permanente entre el tutor y sus tutorados.

Figura 4. “Mis tutorías”.



Fuente: Elaboración propia.

Así mismo, en esta sección expone la información sobre las asistencias del tutorado a sus tutorías en diferentes materias, como se presenta a continuación en la figura 5.

Figura 5. Lista de asistencia.



Fuente: Elaboración propia.

Las tutorías deben implementarse, según las recomendaciones de los distintos organismos tanto nacionales como internacionales, como ya lo hemos abordado en capítulos anteriores; desde el ingreso del discente hasta su egreso por medio de estrategias formadas por acciones sistematizadas de acompañamiento, apoyo, seguimiento personalizado y evaluación, que al ser individualizado exigen que el tutor conozca las características personales de cada uno de sus tutorados, que propicie el impulso de las capacidades y aptitudes de los jóvenes. Se requiere un diagnóstico acerca del conocimiento de las primeras etapas del estudiante en la institución, y su desenvolvimiento durante la trayectoria académica. Además, dicha información proporciona las principales causas y consecuencias de los porcentajes tan bajos en la eficiencia terminal, reprobación, deserción, etc., para atacarlos de manera efectiva. Aunado a ello conocer al tutorado permite canalizar al estudiante a las áreas de soporte académico para atender y resolver la problemática individual que presenta.

Reconocer el record de evaluaciones, reportes de asistencia a clases, de disciplina, entre otros, contribuye a poseer una sólida planeación de atención a las problemáticas presentes.

El diagnóstico necesario al inicio de la tutoría, incluye un análisis del contexto socioeconómico, escolar y cultural del joven, por ello es necesario caracterizarlo desde la entrevista inicial incluyendo los aspectos curriculares: logro académico de los alumnos, dificultades detectadas, etc. En la figura 6 se observa una sección del instrumento por medio del cual se puede llevar a cabo la entrevista inicial del tutorado.



Figura 6. Formato de entrevista inicial.

Ninguna Categoría

FORMATO DE ENTREVISTA A DATOS PERSONALES

ANUNCIOS

Descarga el navegador Chrome

Instalación offline, políticas basadas en dispositivos y más. Implementa el MSI de Chrome

MÁS INFORMACIÓN

**DATOS PERSONALES:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Estatura: \_\_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_\_ Carrera: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Soltero: \_\_\_\_\_ Casado: \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_ Especifique: \_\_\_\_\_

Trabaja: Sí \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Especifique: \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Domicilio Actual: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ C. P.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**DATOS FAMILIARES:**

Tipo de Vivienda: Casa \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

La casa o departamento donde vives es:

Propia: \_\_\_\_\_ Rentada: \_\_\_\_\_ Prestada: \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_ Especifique: \_\_\_\_\_

Número de personas con las que vives: \_\_\_\_\_ Parentesco: \_\_\_\_\_

Nombre del Padre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Trabaja: Sí \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Ocupación (A que se dedica): \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre de la Madre: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre de los hermanos por edad (del mayor al menor incluyéndote tú)

	Nombre	Edad	Sexo	Estudios
1				
2				
3				
4				
5				

A cuánto ascienden los ingresos mensuales de tu familia: \_\_\_\_\_

En caso de ser económicamente independiente a cuánto asciende tu ingreso: \_\_\_\_\_

ANUNCIOS

Fuente: Adaptada de tutoría ITZ

El conocimiento e información del tutorado permite saber cómo accionar ante él. Conocer sus antecedentes otorga ser más efectivo en el trabajo, así como establecer las directrices durante el seguimiento del tutor. También, ayudará a sentar precedente para el siguiente tutor, en caso de haber un cambio por semestre. Lo que significaría ya no empezar de cero y desconocimiento de lo que ya se ha trabajado y si ha funcionado o no.

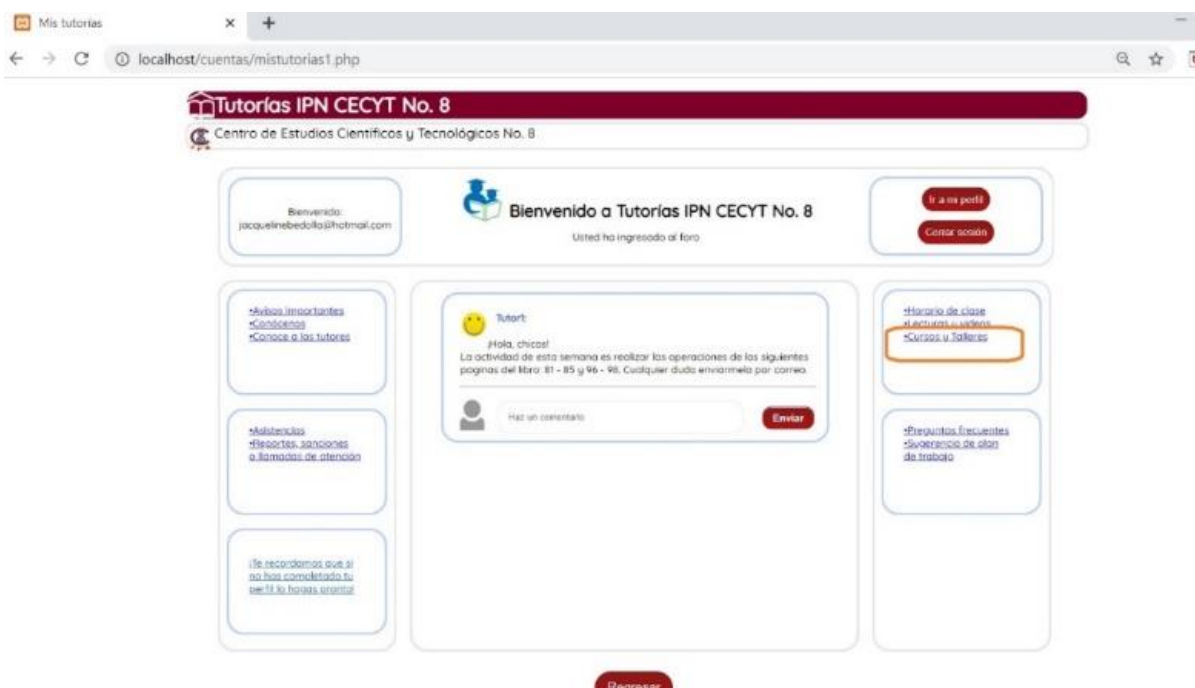
Por otro lado, existe un apartado de formación de tutores, donde podrá consultar información útil para formarse como tutor y mejorar sus habilidades tutoriales.

Lo anterior ya que uno de los puntos a evaluar es haber recibido alguna formación referente a ese trabajo, por ejemplo el Diplomado de competencias tutoriales, lo que busca darle las habilidades necesarias, ser capaz de usarlas junto con las del tutorado para desarrollar el sentido de aprendizaje autónomo en el estudiante, además, el docente requiere de una profesionalización para ser flexible ante situaciones no previstas, fortalecer capacidades de detección de necesidades, aprovechar los saberes y las habilidades de los estudiantes (Tünnermann, M. De Souza, B, 2003). Se hace imperante ofrecer actividades que pongan a

disposición del tutor diversos materiales, tales como tutoriales sobre las herramientas digitales, que se pueden promocionar por medio de este apartado, con la finalidad de tener una actualización constante.

El aparato “Cursos y talleres” (Véase figura 7) dará información sobre las actividades formativas en las cuales puede participar para su desarrollo y formación como tutores. Por lo que contribuirá al mejoramiento de habilidades de los docentes en esta labor tutorial.

Figura 7. Cursos y talleres.



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 8 se observa la pantalla en la que al dar clic en cada una de las imágenes se redirecciona a diferentes acciones formativas.

Figura 8. Cursos y talleres.

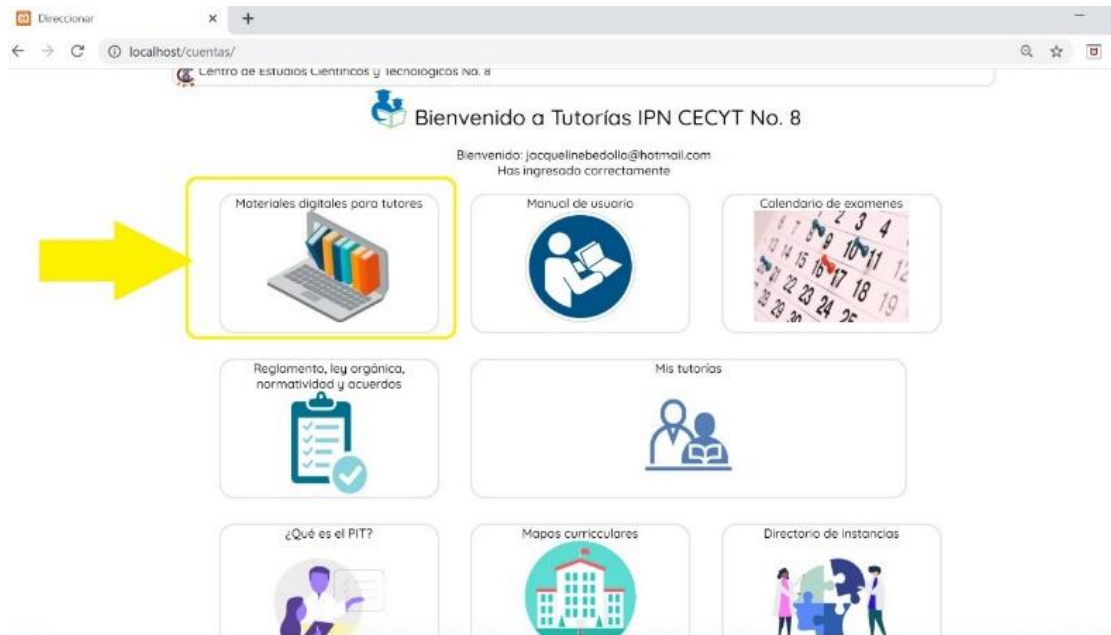


Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, existe un espacio destinado al tutor, llamado “Materiales digitales para tutores”, donde dispondrá de materiales de apoyo, sugerencias de actividades, videos, tutoriales, etc. Dado que, la atención es personalizada y el PIT entiende las características de formación y personales de los tutores, es necesario brindar algunos elementos de ayuda que permitan tener una directriz del trabajo o bien consultar posibles dudas respecto al trabajo tutorial desarrollado.

En este mismo apartado como se observa en la Figura 9 (recursos digitales para tutores), encontrará aquellos documentos que administrativamente le son requeridos para presentar evidencia de su trabajo a lo largo del semestre.

Figura 9. Recursos digitales para tutores.



Fuente: Elaboración propia.

El registro de avances y trabajo del tutor, se da por medio de procesos administrativos donde se incluye el llenado de formatos que dejen evidencia de lo realizado, debido a ello es importante el que el docente los conozca a fin de cumplir con lo solicitado y pueda ser reconocido su quehacer, ya que aunque realice los trabajos si no presenta lo mencionado, no se hace acreedor a una constancia que avale su labor, además uno de los criterios a evaluar es si el tutor mantiene informadas a las autoridades del Programa, con la finalidad de tomar medidas para la resolución efectivas y oportunas, lo cual se logra en gran medida al presentar estos formatos con los hallazgos.

Es necesario que el tutor realice un plan de trabajo que se va ajustando a medida que va conociendo y reconociendo las características de su tutorado. Para direccionar las acciones la institución ofrece una serie de formatos los cuales permite no sólo cumplir con la parte administrativa, sino tener hallazgos que evidencien los avances y evolución, por lo que se vuelven imprescindibles para el seguimiento y la evaluación de ambos actores.

## **CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE DATOS Y RESULTADOS**

Esta tesis atiende la problemática de la tutoría presencial, buscando el fortalecimiento de las mismas, sumándole elementos de las e-tutorías, por lo que construye un espacio virtual para lograr integrar las TIC como apoyo a la labor tutorial de los tutores del CECyT 8.

A través del cuestionario previo se logró un panorama general de lo que sucedía con los tutores, por ello se les eligió de distintos grupos de edad, por tanto con diversas habilidades de origen y por supuesto antigüedades desiguales en el IPN, número de horas base diferentes, horas de actividades complementarias desde 24 hasta 1, lo anterior, con la finalidad de observar a más profundidad y heterogéneamente los casos de los tutores con variadas condiciones.

Xampp fue la herramienta empleada en la construcción de la plataforma, considerada así porque permite un espacio de interacción entre tutores y alumnos en tiempo real, con diversas funcionalidades, desde subida de archivos, foros, registro de asistencia, acceso a materiales y documentos, entre otros. Esta herramienta digital está lista para montarse en un dominio, pero que requiere atención en la cuestión de la seguridad informática de los usuarios que se registren.

Se aplicó un cuestionario previo al uso de los recursos de e-tutorías a 5 docentes tutores participantes. Dicho instrumento constó de 13 preguntas abiertas (ver anexo 3) el objetivo de este cuestionario fue el de revisar la información que los tutores tenían con respecto al programa, es decir un panorama general desde la concepción de la tutoría en el marco del PIT hasta las condiciones y herramientas con los que cuentan o bien, los obstáculos que encuentran en la labor tutorial.

La información obtenida se enlista a continuación: de los 5 tutores seleccionados, cuyas edades son 60, 72, 30, 40 y 55 años. Dos de ellos con 40 horas, 2 con medio tiempo y una más con 11 horas de base únicamente. Con respecto a la antigüedad: 30, 25, 16, 10 y 6 años respectivamente. En cuanto al grado de estudios 2 de ellas cuentan con Doctorado, otra estudia su Doctorado, pero aún no cuenta con el grado de maestría, otra tiene grado de maestría y la última tiene la Licenciatura en negocios internacionales.

Entre los hallazgos más relevantes fue la pregunta ¿le fue proporcionada la información y los recursos necesarios tales como que es el programa Institución de tutorías, cómo opera, cuáles son sus objetivos; y en cuanto a recursos: directorio de instancias que apoyan problemas psicológicos, de drogadicción, violencia u otros, para desempeñar este trabajo? Los participantes refirieron que hay una falta de

información sobre el programa y la normatividad (en especial los docentes con menos años en el CECyT), quienes comentan haber iniciado el quehacer como tutor sin mayor conocimiento sobre el PIT.

Por otro lado, en la pregunta: ¿En su experiencia, cuáles son los obstáculos que enfrenta el tutor PIT? La mayoría de ellos coinciden en la falta de coincidencia en tiempos y de infraestructura para la atención de tutorados, así como la disposición en los estudiantes y la saturación de actividades en los docentes.

Con relación a si ha recibido reporte del desempeño académico y otra serie de problemas de sus tutorados en la pregunta: ¿Cuenta con la información necesaria (nombre, puntaje en examen de COMIPEMS en caso de primer semestre, notas anteriores, problemáticas, promedio, horario, teléfonos de contacto, materias reprobadas) para llevar a cabo la labor tutorial de manera oportuna? Los tutores mencionan que no, lo cual les lleva al menos un mes (el primer parcial) para obtenerla, por ejemplo las calificaciones. Así mismo, en la pregunta ¿Considera que las TIC y en particular la plataforma de tutores-tutorados podría traer consigo efectos positivos en los resultados de las tutorías?, los docentes mencionaron que sí y comentaron su experiencia con SADPIT, pero requieren un espacio de interacción, que no se ofrece en ésta.

Posterior a ese cuestionario diagnóstico, se les proporcionó una lap top que permitiera el uso de la plataforma de e-tutorías para que la explorara, (se grabó la pantalla para tener registro de lo que visitó en el sitio) se les presentó el caso de Jorge Ceballos a fin de que a través de las herramientas conocidas en el espacio virtual pudieran apoyar a ese tutorado hipotético (también se grabó).

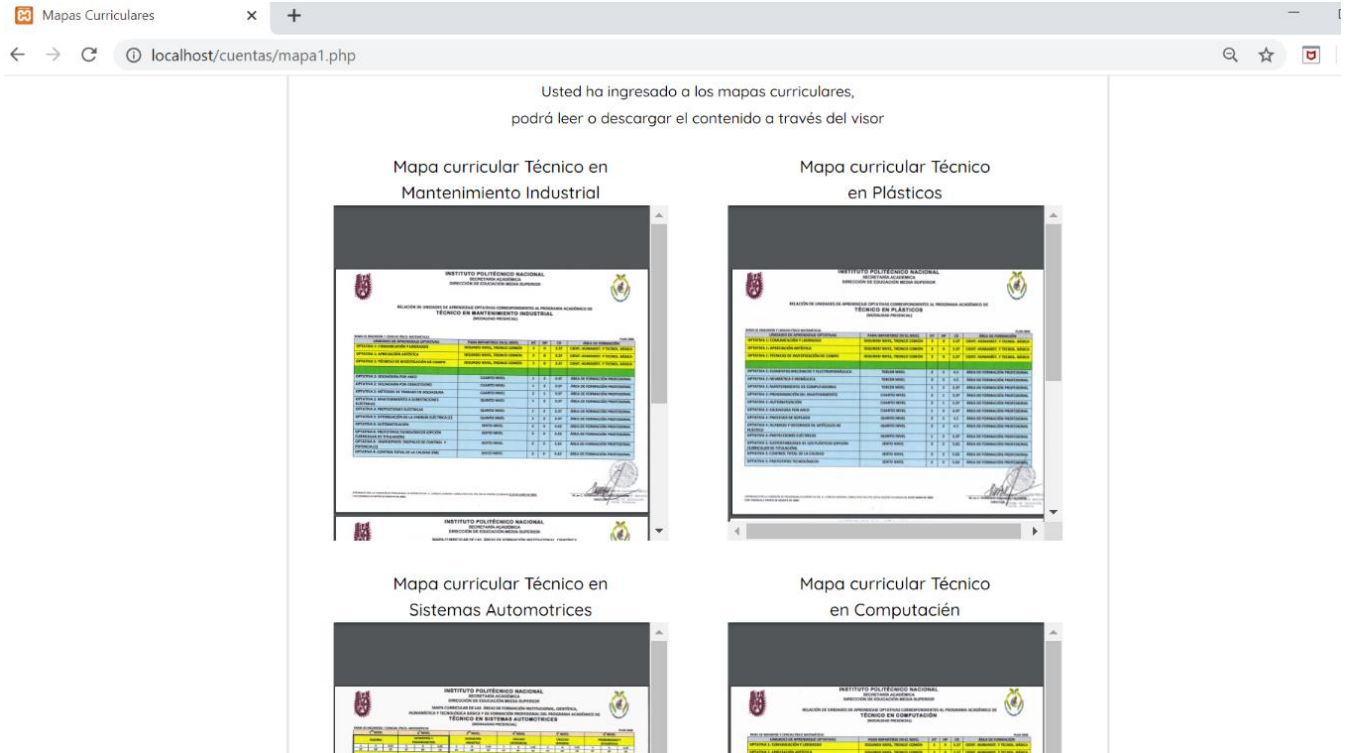
Cabe señalar que el caso de Jorge Ceballos contempla la problemática de un joven de recién ingreso al sistema de Nivel Medio Superior del IPN, quien a pesar de contar con un buen promedio de la secundaria; tiene problemáticas con las cargas de trabajo, organización de tiempos los horarios, la distancia de su casa a la escuela, exigencia de los profesores. Todo esto, lo lleva a la desmotivación, por lo que comienza a ausentarse de algunas clases por lo que ya ha reprobado varias unidades de aprendizaje (álgebra, expresión y orientación) En estas tres materias reconoce la falta de organización de sus tiempos y falta de conocimientos en el área de álgebra.

Una vez terminada la experiencia con el caso se les aplicó un cuestionario con relación a lo experimentado con el apoyo de recursos de la e-tutorías.

Los tutores recorrieron toda la plataforma, en los enlaces que más se detuvieron fue en los mapas curriculares, en el espacio de foro, en el directorio de instancias para canalizar estudiantes y en los documentos del PIT (reglamentos y formatos).

En la figura 10 se observa la vista general de los mapas curriculares a los que tienen acceso los tutores por medio del sitio creado.

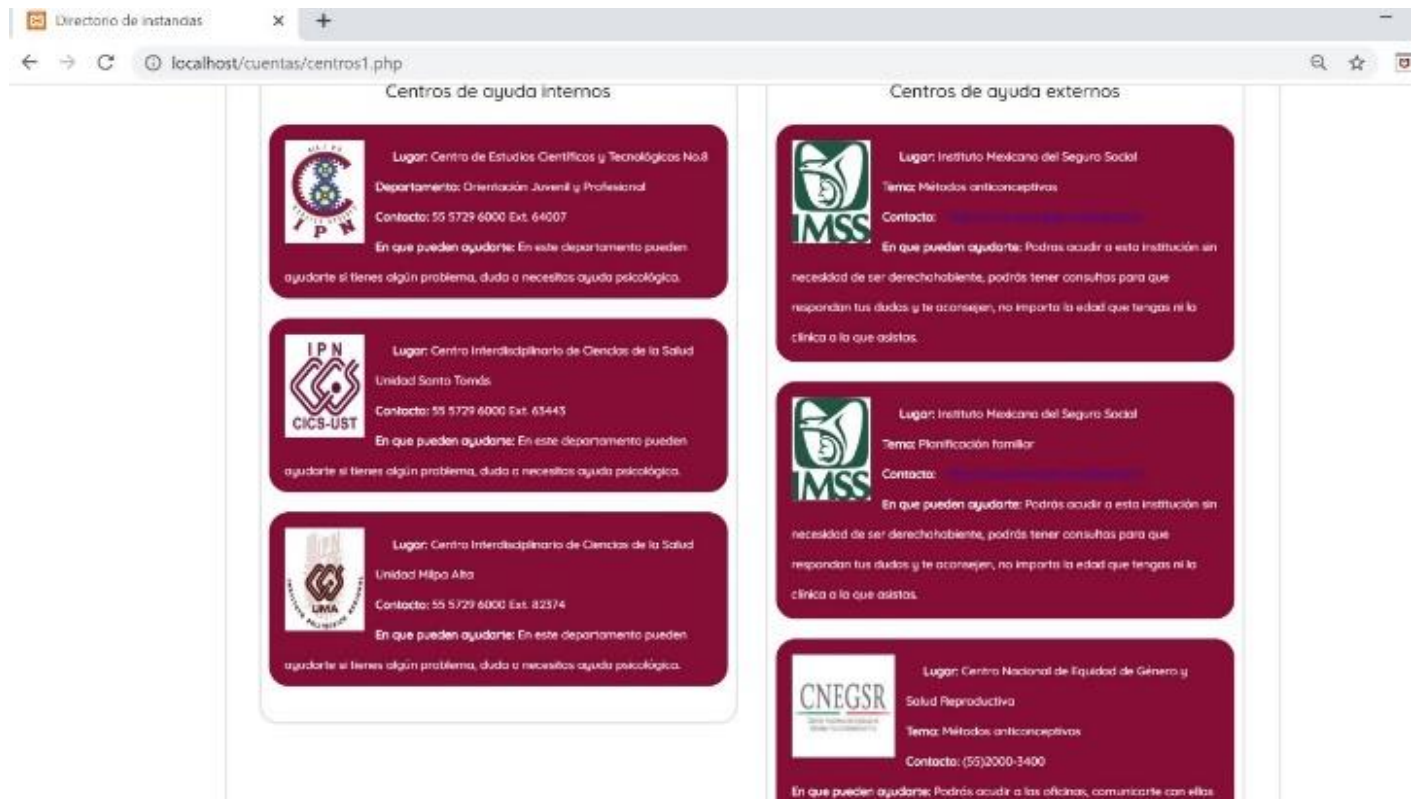
Figura 10. Mapas curriculares en la plataforma.



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 11, se observa el directorio de las instancias (con sus respectivos contactos) para poder canalizar los tutores a los tutorados, tanto a nivel interno (del IPN); como Instituciones externas al Instituto.

Figura 11. Directorio de instancias para canalizar tutorados.



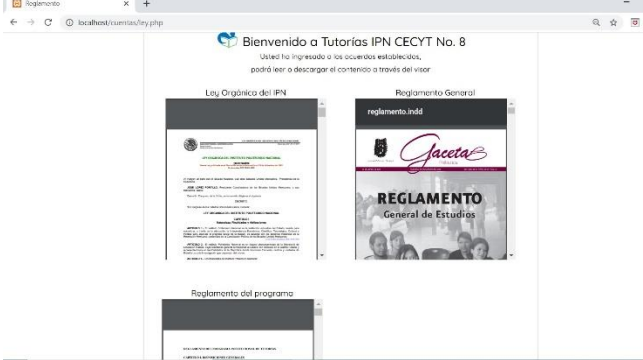
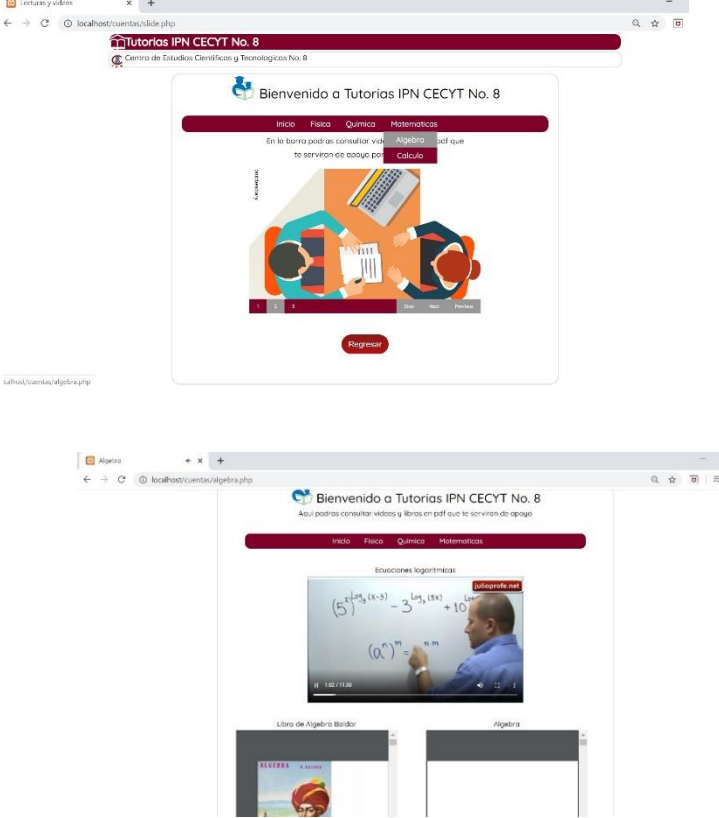
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la problemática planteada en el estudio de caso, los tutores distinguieron las siguientes problemáticas y en la tabla 3 se muestran las evidencias gráficas de su exploración en la plataforma.



Tabla 3

Problemática del estudio de casos, evidencia gráfica.

Problemática presentada en estudio de casos	Elemento en la plataforma que usó el tutor	Evidencia gráfica
Adaptación al NMS y a la institución	Reglamento general de estudios	
Reprobación en álgebra, expresión y orientación	Horarios de asesorías de maestros y de alumnos asesores. Lecturas sugeridas	

Organización de tiempos Lecturas sugeridas

Horarios de asesorías de Matemáticas Enero-Junio 2020

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
<b>Geometría y Trigonometría (Algebra)</b>					
<b>CURSOS DE MATEMÁTICAS</b>					
Maria Eugenia Flores Olvera		8:00 a 11:00	8:00 a 10:00	9:00 a 11:00	
Adrian Nunez Martinez	18:00 a 18:00 Sábado 19	18:00 a 20:00 Sábado 19		11:00 a 13:00	
Guillermo Carrasco Garcia		15:00 a 16:00	15:00 a 16:00	15:00 a 16:00	15:00 a 16:00
Pablo Zambrano Guzman	14:00 a 16:00	16:00 a 17:00		14:00 a 16:00	
<b>Cálculo Diferencial Geometría Analítica</b>					
<b>CURSOS DE MATEMÁTICAS</b>					
Lilberto Bonilla Jimenez	9:00 a 10:00		9:00 a 10:00	9:00 a 10:00	
Hernanegildo Barera Hernandez	13:00 a 13:00		14:00 a 15:00	12:00 a 13:00	12:00 a 13:00
Arnoldo Pineda Pineda				16:00 a 18:00	
Joselit Ramirez Marquez					16:00 a 18:00
<b>Probabilidad y Estadística (Cálculo Integral I)</b>					
<b>CURSOS DE MATEMÁTICAS</b>					
José Antonio Cortés Pérez		12:00 a 13:00	11:00 a 13:00		12:00 a 13:00
Elián Magallanes Chirinos Arredondo	11:00 a 12:00		10:00 a 11:00	9:00 a 11:00	
Cristóbal Sofía Rivón Ruiz				9:00 a 11:00	
José Alejandro Arreola Hernández			17:00 a 18:00		

Hábitos de estudio Lecturas sugeridas, estrategias de estudio

#inbox/QgrclHjCGCHCHQpmjhpKpcGJLrRgZSwNL?projector=1&messagePartId=0.1

CONSTRUCTIVISMO - PARTE 1

**CUADRO COMPARATIVO**

Es una estrategia que permite identificar las semejanzas y diferencias de uno o más objetos o eventos.

Características:

- Identificar los elementos que se desean comparar.
- Marcar los parámetros a comparar.
- Identificar y escribir las características de cada objeto o evento.
- Construir afirmaciones donde se mencionen las semejanzas y diferencias más relevantes de los elementos comparados.

**Ejemplo 1:**

	AUSTRIA	MEXICO	GRAN BRETAÑA
PRINCIPALES CIUDADES	Viena Carlsberg	Ciudad del Federal Ciudad del Estado (México)	London Manchester
ISLAS IMPORTANTES	Darwin Melbourne	Yucatán Chiapas	Támesis
BIENECHEOS DESTACADOS	La Catedral del Duque	Pico de Orizaba Hipopótamo	Los Pirineos
CLIMA	templado templado	templado templado	templado con lluvia
INDUSTRIA Y GANADERIA	Automóvil Bovinos	Automóvil Maíz y Frijol	Carros Ovejas
ANIMALES INDICATIVOS	Osos Caribos Jirafas	Elefantes Patos Huevos	Elefantes Caribos Indulgencia

¿Qué diferencias hay?  
¿Qué semejanzas encontraste?  
¿A qué conclusiones llegaste?

**Ejemplo 2:**

Expresiones matemáticas	$11x + 3 = 7$	$2x + 8 = 7$
Semejanzas	Ambas expresiones son igualdades. Solo una variable por término. El resultado es un número.	
Diferencias	• Contiene una letra "x", variable variable.	• El primer término contiene un número. • No contiene variables.
Conclusiones	Las ecuaciones están constituidas por igualdades. Las ecuaciones involucran variables, constantes y números.	

Falta de conocimientos en álgebra Asesorías

Conoce a los tutores

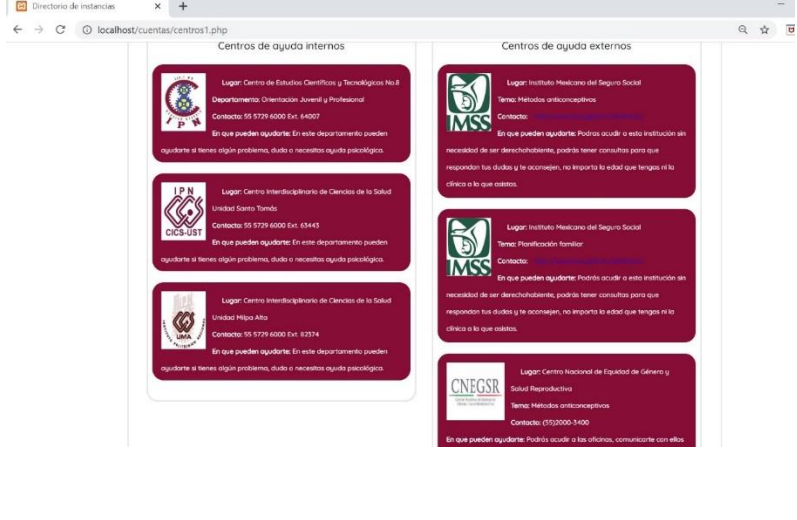
Bienvenido a Tutorías IPN CECYT No. 8

Algún podrá encontrar un poco más de información sobre nuestros tutores.

**Tutor 1:**  
 Información de contacto: tutor1@gmail.com  
 Escuela de procedencia: CECYT No. 8  
 Materia que imparte: Álgebra y Trigonometría, Geometría, Cálculo Diferencial y Cálculo Integral

**Tutor 2:**  
 Información de contacto: tutor2@gmail.com  
 Escuela de procedencia: CECYT No. 6  
 Materia que imparte: Química I, II y III

**Tutor 3:**  
 Información de contacto: tutor3@gmail.com  
 Escuela de procedencia: CECYT No. 5  
 Materia que imparte: Física I, II y III

<p>Problemas familiares</p>	<p>Directorio de instancias</p>	
-----------------------------	---------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia.

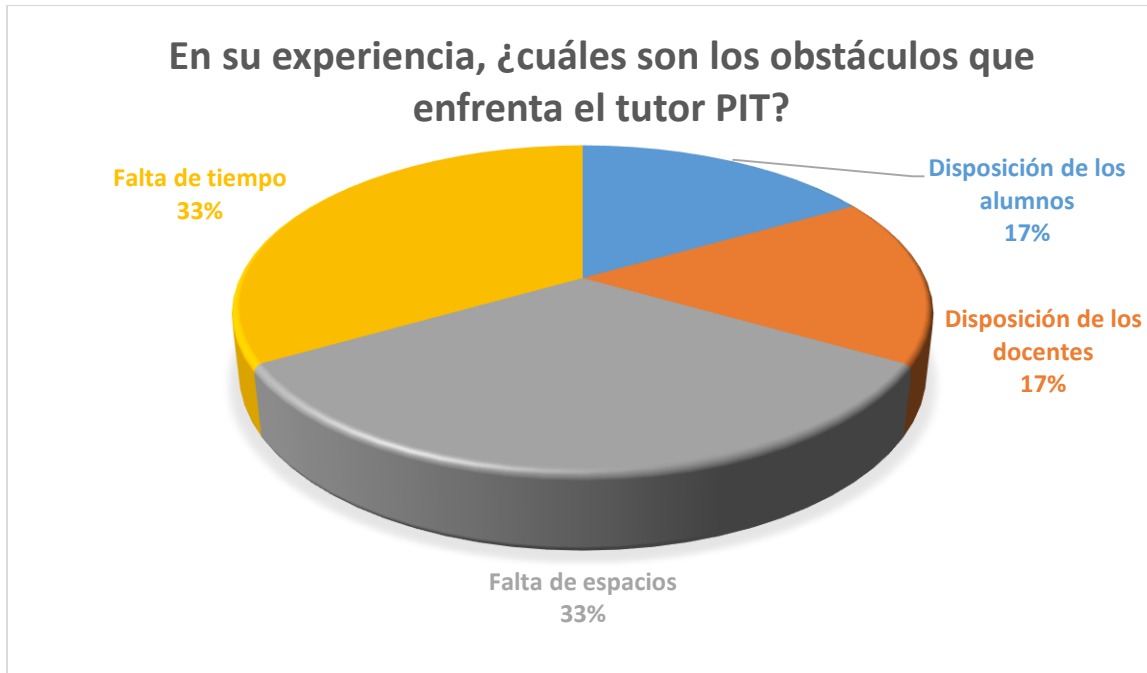
La tabla 3, permite apreciar las respuestas a la pregunta inicial de la investigación: ¿Qué recursos de las e-tutorías y de qué manera pueden contribuir a la actividad de PIT en profesores tutores del CECyT 8 “Narciso Bassols”? de acuerdo con la exploración y la resolución del caso de estudios “Jorge Ceballos” las herramientas útiles que podrían incidir en el trabajo del tutor son: el foro, recursos como lecturas (estrategias de estudio, materiales de diferentes unidades de aprendizaje) para ser compartidas con los estudiantes, horarios de asesorías, directorio de instancias.

De acuerdo los resultados del segundo cuestionario aplicado, es decir los de aplicación posterior al uso de la plataforma los recursos que se pusieron a disposición de los tutores pueden incidir en su trabajo en el PIT; además de fortalecer al PIT al interior del CECyT. A su vez, se menciona que los elementos provistos están fundamentados en la teoría vigotskiana donde el tutor es el experto para proporcionar acompañamiento al tutorado con las herramientas digitales, y con ello mayor contacto y comunicación entre ambas partes.

Con respecto al andamiaje y la Zona de desarrollo próximo, los tutores consideraron que por medio de este apoyo virtual se puede mejorar el acompañamiento (ZDP) a través de medios que los estudiantes conocen y disfrutan más que el contacto cara a cara, mismo que podría generar mayor confianza que a nivel personal, que además es poco probable desarrollar por la incompatibilidad de tiempos entre ambos actores del proceso.

Algunas de las preguntas representativas de la primera fase previa al uso de la plataforma se presentan a continuación.

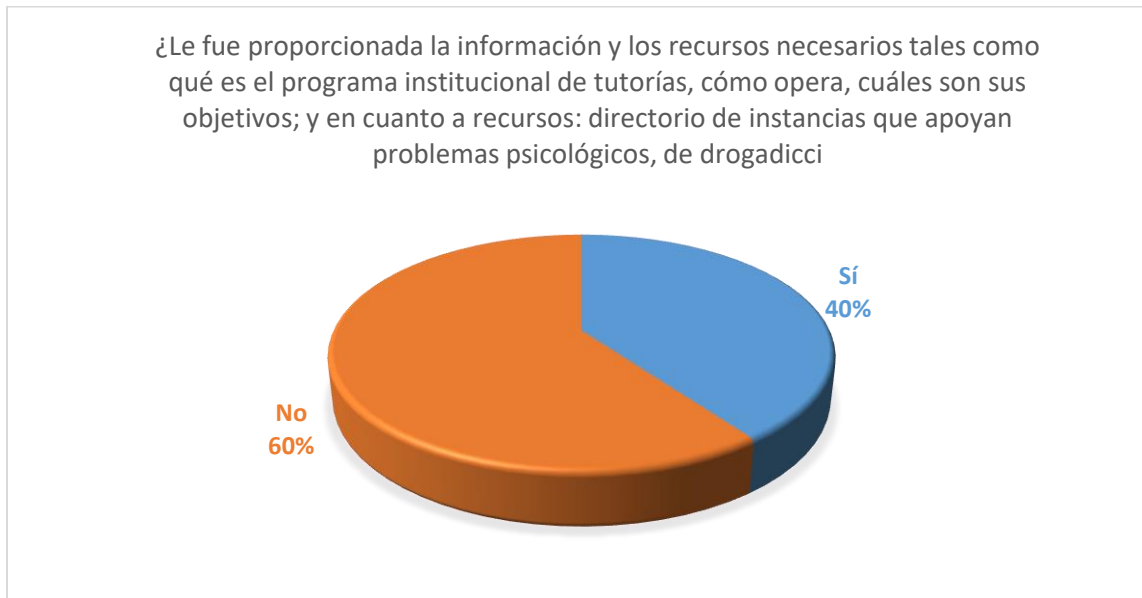
Gráfica 1. Obstáculos que enfrenta el Tutor



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 1 se observa como el 33% de los tutores comenta que uno de los obstáculos que enfrentan es la falta del tiempo, otro 33% dice que es la ausencia de espacios y el 17% habla de la disposición de los docentes, 17% también menciona la de los alumnos.

*Gráfica 2. Conocimiento y recursos del programa*



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 2, observamos que el 60%, que cabe mencionar son los tutores con menos antigüedad en el CECYT comenta que no recibió la información ni recursos antes de fungir como tutor. Mientras que, el 40% comentó que si los recibió.

*Gráfica 3. Información necesaria para el tutor*

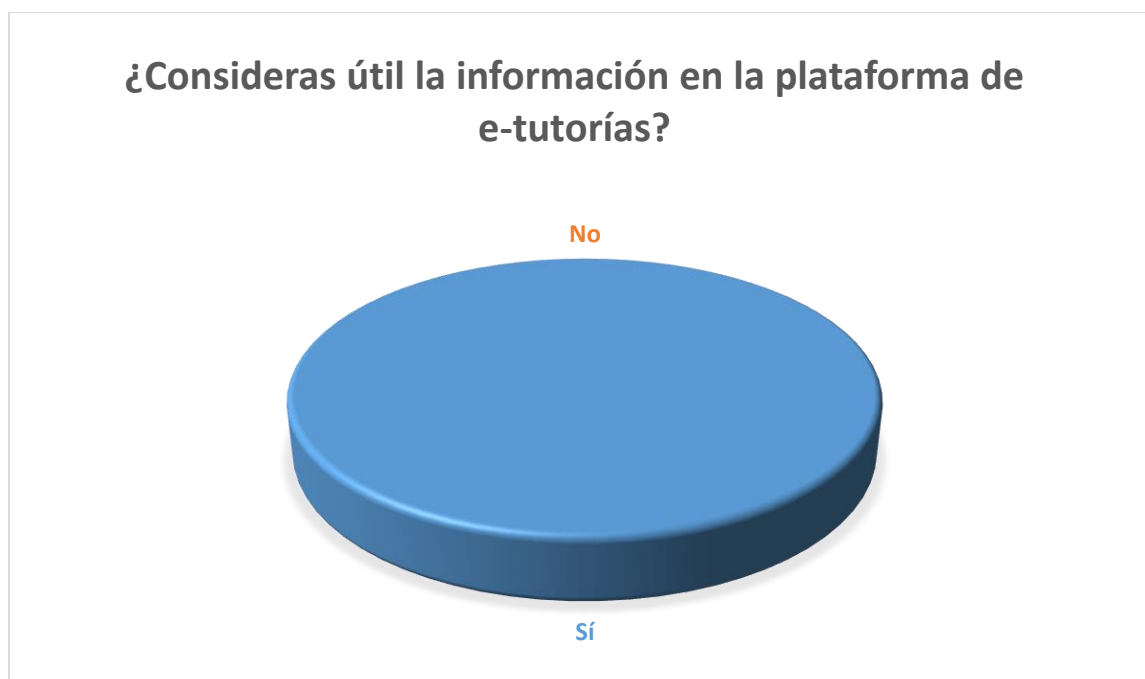


Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 3, se observa que el perfil general del estudiante, según los tutores es indispensable, las acotaciones expresan que actualmente hay alumnos con padecimientos y que se encuentran medicados, detalles que cambian el actuar de los tutores. En segundo lugar de importancia colocan las calificaciones del alumno para conocer el antecedente del desempeño académico y áreas problemáticas, así como la información resultante del semestre anterior; por ejemplo si fue acreedor algún reporte, suspensión, si faltaba a las clases, si generó problemas con maestros, etc. el tercero el dato de un familiar para mantener contacto.

Por otra parte, en el cuestionario que se aplicó posterior al uso del espacio virtual creado, los tutores respondieron a preguntas como: ¿Consideras útil la información en la plataforma de e-tutorías?, ¿Incluirías algún apartado o pestaña más? ¿Consideras que la plataforma podría ser un recurso para generar un acompañamiento con base a la ZDP propuesta por Vygotsky?

*Gráfica 4. E-tutorías y su utilidad para los tutores*



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 4 observamos cómo el 100% de los tutores que experimentaron en la plataforma expresaron que la información recibida por este medio fue útil.

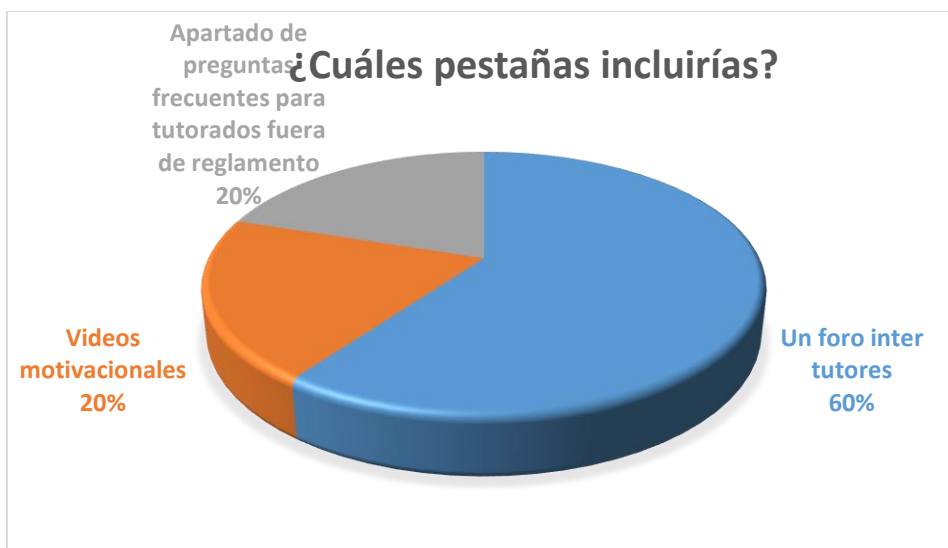
Gráfica 5. Sugerencias para la plataforma



Fuente: Elaboración propia.

El 60% de los docentes expreso que sí quisiera incluir algún apartado o pestaña más en la plataforma; en la gráfica posterior se muestran cuáles fueron recomendados. (Véase gráfica 5)

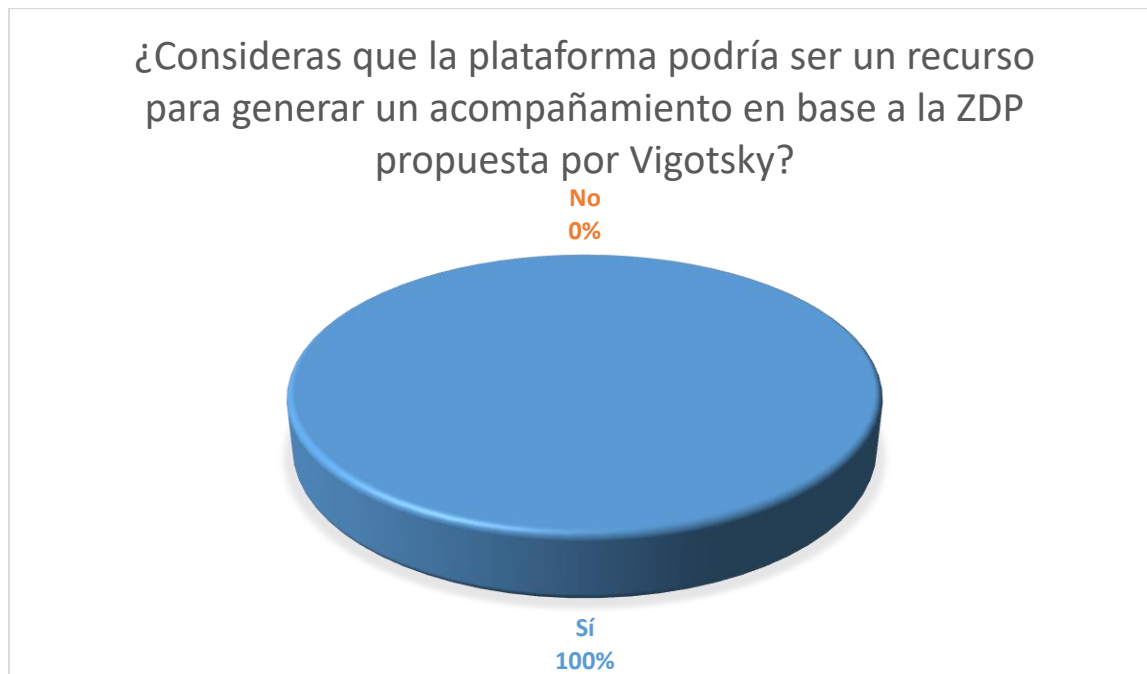
Gráfica 6. Detalle de sugerencias de mejora a la plataforma



Fuente: Elaboración propia.

El 60% solicita un foro en el que los docentes puedan intercambiar experiencia y tengan comunicación sobre los grupos: el 20% agregaría un apartado de preguntas frecuentes para tutorados fuera de reglamento, ya que expresan que en esos temas es difícil orientarlos; el 20% propuso colocar pestaña que incluya videos para tutores y tutorados, con un corte motivacional. (véase gráfica 6)

Gráfica 7. Tutoría, plataforma y ZDP



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 7 se observa al 100% de los tutores expresando que sí es un recurso de acompañamiento que cumple con los preceptos que Vigotsky expone en su teoría como zona de desarrollo próximo, siendo que el tutor es el experto que apoya y da guía al novato, para que en un punto sea independiente ante esa tarea.



## CONCLUSIONES

Hasta hace unos años la relación entre el tutor y tutorado sólo se podría concebir a nivel presencial, teniendo encuentros cara a cara, sesiones presenciales, esta modalidad era única y habitual para llevar a cabo el trabajo de tutorías, en ocasiones se recurría al uso de materiales escritos; hoy es posible incluir otras formas que apoyen a esa visión tradicional a través de un contacto virtual permanente que no presente límite de espacio o tiempo, lo cual implica generar en el tutor un cambio de paradigma en la forma trabajo y capacitación en el uso de las TIC.

Partiendo de la pregunta de investigación ¿Qué recursos de las e-tutorías y de qué manera pueden contribuir a la actividad de PIT en profesores tutores del CECyT 8 “Narciso Bassols”? se concluye:

La plataforma, que incluye el foro, el registro en línea de expediente y asistencia, publicaciones que informan a los docentes; representaron gran beneficio en el desarrollo del estudio de caso presentado a los tutores. La utilidad y contribución se valora conforme al cuestionario aplicado a los participantes, comentarios de uso y recomendaciones de mejora, teniendo por punto principal la practicidad de la página, interfaz fácil e intuitiva; lo cual se refleja en una optimización de los tiempos y recursos, que según refirieron los tutores son limitados para ambas partes, aprovechando una herramienta de uso común para los estudiantes.

Contribuye el espacio virtual porque pone al alcance de la mano de los tutores la información necesaria para desarrollarse como tutor, lo comunica con los alumnos de forma síncrona y asíncrona; además de brindar facilidades a los estudiantes para expresarse libremente, pero a la vez permitiendo al tutor un control y registro de todo lo que sucede con el tutorado, misma que puede ser útil para los próximos semestres y docentes.

Algunos de los cambios que mencionaron los tutores es que están provistos de lo necesario sobre la normatividad para evitar incurrir en faltas, el conocimiento de las instancias a las cuales es posible canalizar a los estudiantes, ya que en muchas ocasiones las problemáticas de los tutorados quedan fuera del alcance de lo que la profesión de cada tutor puede ofrecerle.

Entre las fortalezas encontradas en este estudio se encuentran:

La interfaz sencilla del sitio construido, la disponibilidad de los docentes frente a esta experiencia y el buen recibimiento del mismo y sus recursos ante las quejas del sistema oficial SADPIT.

En cuanto a las limitaciones de la experiencia con los elementos de las e-tutorías fueron: el sitio no tiene un dominio, por lo que se llevó a cabo a través de 2 computadoras únicamente, las medidas de seguridad se

deben fortalecer para evitar intrusión; por otro lado, las habilidades en el uso de las TIC por parte de algunos tutores, la cobertura; ya que hubiera sido más enriquecedor llevar a cabo la experiencia con casos reales y hacer un comparativo entre un tutor con estos recursos y sin ellos.

El diseño de esta herramienta aporta al PIT porque regresa al origen de creación del programa, pues considero que con la finalidad de realizar un adecuado papel, primeramente se deben conocer las bases, objetivos y alcance del programa, ya que es institucional y nos requiere conocimientos reglamentarios y normativos del Instituto. Por otro lado, contribuye al buscar soluciones ante los obstáculos que se presentan para llevar a buen fin el trabajo del tutor; por ejemplo como ya se ha mencionado: la compatibilidad de horarios y los espacios físicos disponibles en los cuales poner en marcha las tutorías. Por lo que, a través del sitio se ofrecen diversos recursos que buscan la obtención de mejores resultados y que se vea un impacto mayor en términos de deserción y reprobación.

El diseño de este recurso no sólo orientó y facilitó el trabajo de los tutores, sino también tuvo una orientación a los estudiantes quienes son expertos digitales y que requieren encontrar algo novedoso o acorde a sus habilidades, gustos e intereses.

Considero viable la implementación de esta estrategia en el IPN, ya que desde la creación del programa no se ha actualizado en sus formas de ponerse en práctica, los salones o cubículos al menos en el CECyT en el que se aplicaron las pruebas son escasos, hay un déficit de espacios, por lo que se utilizarían recursos disponibles como el wifi IPN, las computadoras del área de biblioteca, y en su momento podría intervenir la UDI para subir el sitio a un dominio público de fácil acceso desde cualquier PC.

Por otro lado, partiendo del marco teórico de este trabajo, de acuerdo con Vigotsky, se desarrollaron habilidades por parte del tutor tales como: participar activamente como experto frente al tutorado, incrementa las habilidades de andamiaje con los tutorados, identificar la zona de desarrollo próximo, identificar la zona de desarrollo potencial, insertar actividades a nivel holístico.

Con base en la experimentación e investigación de esta tesis considero que los recursos de las e-tutorías, si apoyan el trabajo tutorial; así lo expresaron los participantes en el proceso, pues se encuentra la información necesaria (el documento de creación, los objetivos, las limitaciones, reglamentación, mapas curriculares, instancias para canalizar estudiantes, asesorías, libros de apoyo, videos) para comenzar a trabajar como tutor y aún para aquellos que conocen conozcan el PIT tienen disponible información de su estudiante, contacto constante a través de los foros y registro de asistencia, según lo expresado por los participantes ambas informaciones; del programa y del tutorado fueron útiles, una para conocer el trabajo que se debe

desempeñar desde los objetivos y el del tutorado para poder trabajar con los elementos de conocimiento y comunicación adecuados.

La plataforma apoyó de manera activa durante el proceso, facilitando el acceso a través de un correo y contraseña generada por el mismo tutor, el espacio de foro les pareció muy útil, así como el directorio de instancias y el registro de asistencia a su tutoría presencial o virtual.

La contribución de las TIC para con la tutoría hizo notar condiciones tanto en el diseño, como en la implementación de estrategias para obtener mejores y mayores niveles en la calidad de la enseñanza, lo cual impactará en la retención de alumnos, disminuyendo los niveles de deserción y reprobación con apoyo de las tutorías a su vez respaldadas por los recursos de las e-tutorías.

Las sugerencias por parte de los docentes con miras a la mejora del funcionamiento de la plataforma fueron: mantener el anonimato del tutor, un registro distinto de tutores y tutorados, espacio de comunicación entre los tutores, videos motivacionales dirigidos a ambas partes que ingresen al espacio virtual.

Por tanto en relación al objetivo general y específicos se logró el análisis de los elementos puestos en plataforma a fin de ofrecerlos para tener una incidencia en el quehacer del tutor en el PIT; por otro lado con respecto a los objetivos específicos: se logró encontrar y proponer un mecanismo que fortalezca al PIT del IPN, llevándolo a un ambiente actual a través de las e-tutorías, para lo cual se indagó respecto a su uso en otros sistemas escolares.

Considero viable el hacer una investigación usando el sitio creado a lo largo de un semestre, para evaluar los resultados comparativamente con la tutoría presencial sin apoyo de las TIC.

## Referencias

- Ahumada, G. Obregón, C. (2015). *La Tutoría Profesional: Una Estrategia Para Favorecer La Formación De Docentes a Partir del Desarrollo de La Autoestima*. Ra Ximhai, 11(4). Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- ANUIES (2002). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Seminario sobre estándares de calidad para instituciones de educación superior. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro37.pdf>
- Aragón, L. E., & Silva, A. (2008). *Evaluación psicológica en el área educativa*. México: Editorial Pax
- Arredondo, J. Guzmán, A. (2007). *La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora*. México: sin editorial. Recuperado de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2008/jdal/Antecedentes%20de%20la%20tutoria.html>
- Badillo Guzmán, J. (2007). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso*. México: CPU-e, Revista de Investigación Educativa Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121712006.pdf>
- Baños, M. (2016) *Las significaciones en torno a la tutoría en los actores del Programa de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*. México: Universidad Autónoma de Tabasco.
- Barberá, E. (2006). *Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista*. *Educación en red y tutoría en línea*, 161-180. Cataluña: Sin editorial. Recuperado de: <http://euaem1.uaem.mx/handle/123456789/81>
- Butter, M. C., & Henríquez, C. F. Contexto mixto de aprendizaje con apoyo de tutoría virtual para estudiantes de la carrera de pedagogía en educación media en lenguaje y comunicación. Chile: Nuevas Ideas en Informática Educativa. Recuperado de: <http://www.tise.cl/volumen8/TISE2012/37.pdf>
- CCH UNAM. *Programa Institucional de Tutoría*. México: UNAM. Recuperado de: <http://www.cch.unam.mx/pit-Centenaria-y-Benemérita-Escuela-Normal-Miguel-F.-Martínez>. (2017) Recuperado de: [www.conisen.mx/memorias/memorias/1/C180117-H063.docx.pdf](http://www.conisen.mx/memorias/memorias/1/C180117-H063.docx.pdf)
- Cid, I. V. L. (2011). *Plan de acción tutorial a través de la herramienta WEBCT*. In *Las TIC al servicio de la docencia del Derecho en el marco del EEES* (pp. 51-62). II Jornadas sobre Docencia del Derecho y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Recuperado de <https://studylib.es/doc/8006325/plan-de-accion-tutorial-a-traves-de-la-webct>
- Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas. (s.f). *Tutorías*. México: IPN. Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Marco.aspx>

- Coronilla, G. (2015). Breve historia del surgimiento de la tutoría en la UNAM. México: UNAM. Recuperado de [https://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/doc1\\_info.pdf](https://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/doc1_info.pdf)
- Corredor, G, Arráez, A, Cabezas, M (2012). *El papel de las tutorías virtuales en el ámbito universitario. In I Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa*. Rioja: innovagoría. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=535470>
- De la Cruz Flores, G., & Abreu Hernández, L. (2008). *Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento*. México: Revista de la educación superior, 37(147), 107-124. Recuperado de [www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602008000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000300008)
- De la Cruz, G. (2017). *Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas*. México: CPU-e. Revista de Investigación Educativa, (25), 34-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2831/283152311003/html/index.html>
- Driotzz, Hopkins y Peláez.(2014) *Manual de tutorías*. México: Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado de <https://ingenieria.mx1.uabc.mx/index.php/descargas/finish/78-servicios-a-estudiantes/379-manualtutoriasfim>
- Fresán Orozco, M., & Romo López, A. (2011). *Programas institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior .México: ANUIES.
- Galeano, C. (2010) *La tutoría individualizada*. Revista Digital Sociedad de la Información. Recuperado de <http://www.sociedadelainformacion.com/24/tutoria.pdf>
- González, A., & Avelino, I. (2016). *Tutoría: Una revisión conceptual*. México: Revista de Educación y Desarrollo, 38, 57-68. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/38/38\\_Gonzalez\\_Palacios.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf)
- González, S (s.f) *Ponencia Evaluación e Impacto de la Acción Tutorial en el CECYT N° 8 “Narciso Bassols García” experiencias y resultados*. México: IPN. Recuperado de <https://docplayer.es/58675100-Instituto-politecnico-nacional.html>
- Henríquez Gabante, G. (2009). *La tutoría electrónica aplicada en los proyectos de Investigación en salud*. Venezuela: UCLA: Recuperado de [revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/922/843](http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/922/843)
- Hernández, C. (2010) *Estrategia de mejoramiento para el logro del objetivo del Programa Institucional de Tutorías en el IPN*. (Tesis de Maestría)Instituto Politécnico Nacional.
- Hernández, M. A., & Tolino-Fernández-Henarejos, A. C. (2011). *La tutoría electrónica*. Colombia: Universidad Politécnica de Cartagena. Recuperado de <https://repositorio.upct.es/handle/10317/2211>
- Imberón, F. (2001). *La profesión docente ante los desafíos del presente y del futuro. La función docente*. España: Universidad de Barcelona. Recuperado de

[http://www.ub.edu/obipd/docs/la\\_profesion\\_docente\\_ante\\_los\\_desafios\\_del\\_presente\\_y\\_del\\_futuro\\_imbrnon\\_f.pdf](http://www.ub.edu/obipd/docs/la_profesion_docente_ante_los_desafios_del_presente_y_del_futuro_imbrnon_f.pdf)

IPN. (2013) *Tutorías* Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>

Lara, B. (2009) *La Tutoría académica en educación superior: modelos, programas y aportes. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud*. México: Unidad Editorial del Centro Universitario de Ciencias de la salud de la Universidad de Guadalajara. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro\\_tutorias\\_final.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro_tutorias_final.pdf)

Llerra, J. (s.f) *La tutoría educativa. Curso para instructores de formación abierta y a distancia*. Bogotá: SENA Recuperado de [http://www.acacia.org/busqueda/pdf/02\\_51\\_formacion\\_del\\_Tutor\\_formacion\\_abierta.pdf](http://www.acacia.org/busqueda/pdf/02_51_formacion_del_Tutor_formacion_abierta.pdf)

Lobato, C, Guerra, N. (2016). *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos*. *Educación*, 52(2). España: Educar. Recuperado de [https://ddd.uab.cat/pub/educar/educar\\_a2016v52n2/educar\\_a2016v52n2p379.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/educar/educar_a2016v52n2/educar_a2016v52n2p379.pdf)

López, C. G. Q. (2017). *Las tutorías en educación superior*. México: UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación, 4(3), 376-391. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756272>

Magaña, J (2013) *La tutoría como elemento constitutivo de la función docente. Memorias IPN. Manual de Organización Institucional de Tutoría Politécnica*. México: IPN. Recuperado de <https://www.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/memorias/M10citr.pdf>

Márquez, J (2010) *¿Qué aportan las Tic a La Tutoría Académica?* España: Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Recuperado de <http://ticytutoria.blogspot.com/2010/05/que-aportan-las-tic-la-tutoria.html>

Mazabel, D., & Tamayo, V. (2014). *Importancia de la tutoría en la educación superior en México: favorecer espacios de proyección y libertad*. México: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado de <http://atlante.eumed.net/tutoria-educacion-mexico/>

Montes, F. Castillo, G, Martínez, “La tutoría a través de una plataforma web”. México: Centenaria y Benemérita Escuela Normal. Recuperado de <http://www.conisen.mx/memorias/memorias/1/C180117-H063.docx.pdf>

Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). *La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. México: Perfiles educativos. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982013000300009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009)

Olvera, G. *Breve historia del surgimiento de la tutoría en la UNAM*. México: UNAM. Recuperado de [https://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/doc1\\_info.pdf](https://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/doc1_info.pdf)

Ordoñez, C. (2004). *Pensar pedagógicamente desde el constructivismo. De las concepciones a las prácticas pedagógicas*. Colombia: Revista de estudios sociales, (19), 7-12. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n19/n19a01.pdf>

- Pagano, C. (2008) *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Rusc/article/viewFile/78535/102612>
- Peñalosa, E. (2013). *Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica*. México, Editorial Pearson.
- Pera, S. M., Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007). *E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. Teoría de la Educación*. España: Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. 8(2). Recuperado de [https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/30369/n8\\_02\\_sogues\\_gisbert\\_isus.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/30369/n8_02_sogues_gisbert_isus.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Programa de la Especialización: Tutoría Virtual; Nuevas Competencias Pedagógicas para un Nuevo Paradigma Educativo (s.f) Instituto de Ciencias Empresariales y sociales. Recuperado de <http://iceseduca.com/programa/124>
- Reig, D. (2015) *Jóvenes de un nuevo mundo: cambios cognitivos, sociales, en valores, de la Generación conectada*. México: Revista electrónica. Revista de estudios de juventud. Recuperado de [http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108\\_completa\\_0.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_completa_0.pdf) Revista Mexicana de Orientación educativa. Volumen 1, número 1.
- Reimers, F., Carnoy, M, Marchesi, A. (2005). *Protagonismo Docente en el cambio educativo*. Chile: AMF Imprenta. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>
- Rivera, L. D. F., & Tamayo, C. F. M. *Variación de la autonomía en el aprendizaje, en función de la gestión del conocimiento, para disminuir en los alumnos los efectos del aislamiento*. España: Revista de Educación a Distancia, (54). Recuperado de <http://revistas.um.es/red/article/view/298871>
- Rivera, P. A. V. (2010). *La asesoría académica en la universidad nacional abierta*. Venezuela: UVM, 4(2), 229-247. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3640242>
- Robalino, M. (2005) “*Actor o Protagonista*” dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac. Vol. 1. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000144709>
- Romo López, A. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: Colección Cuadernos Casa ANUIES. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139028s.pdf>
- Romo, A. González, R. Jiménez, D. Porter, Luis. Velázquez, F. Zayas, Federico. (2015). *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/libros/208/practicas-de-tutoria-practicas-docentes-y-formacion-de-los-estudiantes>
- Rojas, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós. Recuperado de [https://www.academia.edu/36122657/Paradigmas en Psicologia de la Educacion JR](https://www.academia.edu/36122657/Paradigmas_en_Psicologia_de_la_Educacion_JR)

- Sánchez, A (s,f) *El Programa Institucional de Tutorías en el IPN: hacia la consolidación de un modelo de intervención personalizada*. México: Instituto Politécnico Nacional Secretaria Académica. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. Recuperado de [http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=8132-Programa+Institucional+de+Tutorias++IPN+\(2014\).pdf](http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=8132-Programa+Institucional+de+Tutorias++IPN+(2014).pdf) el 6 de junio de 2018)
- Semenov, A. (2005). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza: Manual para docentes o cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*. Francia: UNESCO <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139028s.pdf>
- SEP. *Acción tutorial en la SEP*. <http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-araescolares/acciontutorial/FI-PAT.pdf>
- Silva, J., & Salinas, J. (2014). *Innovando con TIC en la formación inicial docente: aspectos teóricos y casos concretos*. Santiago: Enlaces. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Jesus\\_Salinas/publication/305902820\\_Innovando\\_con\\_TIC\\_en\\_la\\_formacion\\_inicial\\_docente\\_aspectos\\_teoricos\\_y\\_casos\\_concretos/links/57a4a56708ae3f45292ba664/Innovando-con-TIC-en-la-formacion-inicial-docente-aspectos-teoricos-y-casos-concretos.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jesus_Salinas/publication/305902820_Innovando_con_TIC_en_la_formacion_inicial_docente_aspectos_teoricos_y_casos_concretos/links/57a4a56708ae3f45292ba664/Innovando-con-TIC-en-la-formacion-inicial-docente-aspectos-teoricos-y-casos-concretos.pdf)
- (Sin autor), (2010) *Programa Indicativo Estatal de Tutoría Académica para Las Escuelas Normales 2010*. Toluca: Gobierno del Estado de México. Recuperado de [https://upse.webnode.mx/files/200000068-1cf181dec1/programa\\_indicativo\\_tutoria\\_octubre\\_20122.pdf](https://upse.webnode.mx/files/200000068-1cf181dec1/programa_indicativo_tutoria_octubre_20122.pdf)
- Torres-García, I. (2013). *La utilización de las TICS en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre centros-profesores-padres-alumnos*. España: UNIR. Recuperado de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013\\_04\\_04\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013_04_04_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNAM. (s.f) *Trabajo de Tutorías en la UNAM* [http://www.trabajosocial.unam.mx/tutores/programa\\_tutorias.pdf](http://www.trabajosocial.unam.mx/tutores/programa_tutorias.pdf)
- Universia. (s.f) *Habilidades del estudiante en el siglo XXI* <http://noticias.universia.es/educacion/noticia/2015/03/30/1122421/16-habilidades-estudiante-siglo-xxi-debe-tener.html>
- Vallejo, A. P., & Roa, C. V. *Recursos tecnológicos aplicados a la tutoría*. España: Wolters Kluwer. Recuperado de [https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis\\_libros/apantoja\\_villanueva\\_n40\\_04\\_10.pdf](https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/apantoja_villanueva_n40_04_10.pdf)
- Vallejo, A. P., Linares, M. Á. D., & Zwierewicz, M. *Experiencias en el uso de las TIC en tutoría*. México: Sin editorial. Recuperado de [www.dise.uson.mx/Lineamientos\\_PIT\\_2012.doc](http://www.dise.uson.mx/Lineamientos_PIT_2012.doc)
- Vielma, E. V., & Salas, M. L. (2000). *Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo*. Venezyela: Educere, 3(9), 30-37. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>



Zamorano, B. H. Despliega navega Facultad de Medicina UNAM FM UNAM (s.f.) México: UNAM. Recuperado de <https://sites.google.com/site/iesfatucuman/paradigmas-implicitos-en-el-sistema-tutorial>

## Anexos

### Anexo 1

#### **Estudio de Caso**

Con respecto al diseño de los estudios de caso, se presenta a continuación uno de ellos.

#### **Antecedentes:**

El PIT tiene el propósito de acompañar a lo largo de la trayectoria académica y así disminuir los bajos índices de egreso, los altos porcentajes de reprobación, así como de deserción y el rezago académico.

A través de esta estrategia se busca mejorar las habilidades y destrezas de los tutorados, partiendo de la detección de necesidades académicas, personales, motivacionales, normativas y vocacionales.

Para lo cual el tutor puede apoyarse de las instancias a las cuales puede canalizar a los estudiantes, sin olvidar su tarea de seguimiento.

No olvides que esta estrategia busca potenciar los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Por lo que se requiere de la participación y vinculación de diversas áreas y dependencias.

#### **Propósitos:**

Identificar y documentar el beneficio que traería el uso de recursos de e-tutorías para implementarse como apoyo al PIT tradicional.

#### **Método de análisis de la información:**

La información recolectada se analizará con base en un conjunto de categorías definidas por las preguntas del Caso. Se analizarán los patrones significativos de uso de recursos que coadyuvan en el PIT.

#### **Caso 1.**

#### **JORGE CEBALLOS**

Jorge es un alumno que recién comienza sus estudios a nivel medio superior en el CECyT 8 “Narciso Bassols”, tiene un muy buen promedio de la secundaria (9.5), actualmente se está familiarizando con el sistema del IPN, en cuanto a cargas de trabajo, horarios, distancias de la casa a la escuela, exigencia de los profesores, etc.

En la unidad de aprendizaje de Historia se ha atrasado en la realización de las actividades, por lo que últimamente se ha visto desmotivado y cada vez se esfuerza menos por aprobar esta asignatura, incluso ha empezado a faltar a las clases, pues ya la considera una materia pérdida.

Sin embargo, no es el único problema que Jorge tiene, ya que al recibir sus calificaciones de primer parcial encontró reprobadas álgebra, expresión y orientación; ésta última por no poder entregar las actividades

solicitadas por el profesor, ya que priorizó el tiempo para alcanzar a acreditar historia, lo cual sí logró con la calificación de 6. Así que ante estos resultados decidió que estudiaría más y dedicaría más tiempo a la realización de sus actividades académicas; pero hasta la fecha no logra organizar sus tiempos, además de que no dispone de un espacio propio en su casa debido a que comparte habitación con sus hermanos y generalmente con el ruido le cuesta mucho concentrarse y al final prefiere ponerse a jugar con sus hermanos. Así mismo, Jorge se ha dado cuenta que sus habilidades y conocimientos de álgebra son muy bajos en comparación con lo que está recibiendo ahora por parte de su profesor, por lo que considera que no tiene las bases necesarias y eso dificulta la comprensión de los temas.

¿Cómo podrías ayudar a Jorge?, ¿qué necesidades encuentras en su caso?. ¿Qué estrategias implementarías como maestro tutor PIT.?

## Anexo 2

### Cuestionario diagnóstico

Edad \_\_\_\_\_ Formación \_\_\_\_\_

Antigüedad en IPN \_\_\_\_\_

- 1.- Para ud. ¿Qué es un tutor PIT?
- 2.- Cuáles son las funciones del tutor en el programa PIT?
- 3.- En su experiencia, cuáles son los obstáculos que enfrenta el tutor PIT?
- 4.- ¿Le fue proporcionada la información y los recursos necesarios tales como que es el programa Institución de tutorías, cómo opera, cuáles son sus objetivos; y en cuanto a recursos: directorio de instancias que apoyan problemas psicológicos, de drogadicción, violencia u otros, para desempeñar este trabajo?
- 5.- ¿Utiliza las TIC como apoyo en esta actividad?
- 6.- ¿Qué recursos emplea para facilitar su labor? ¿Qué recursos considera facilitarían su labor tutorial?
- 7.- ¿Cuenta con la información necesaria (nombre, puntaje en examen de COMIPEMS en caso de primer semestre, calificaciones anteriores, problemáticas, promedio, horario, teléfonos de contacto, materias reprobadas) para llevar a cabo la labor tutorial de manera oportuna?
- 8.- ¿Conoce el programa Institucional de Tutorías?
- 9.- ¿Cuáles considera que son los problemas más recurrentes entre los estudiantes? (Problemas de aprendizaje, económicos, sociales)
- 10.- La información que usted tiene al final del semestre sobre su tutor es susceptible de un seguimiento?  
¿Esto ayudaría al siguiente tutor de dicho tutorado?
- 11.- ¿Considera que las TIC y en particular la plataforma de tutores-tutorados podría traer consigo efectos positivos en los resultados de las tutorías?
- 12.- Desde su experiencia ¿Qué información es indispensable del estudiante para iniciar la Tutoría?
- 13.- ¿Qué papel tiene el reglamento de estudios del IPN en la acción tutorial?
- 14.- Las condiciones de trabajo en espacio y tiempo son las idóneas? Si no es así comente su propuesta.

Anexo 3

Cuestionario posterior a la utilización de la plataforma

Tienes experiencia en la plataforma de apoyo a tutorías “e-tutorías”, has resuelto un estudio de caso sobre un tutorado apoyándote en este recurso. Ahora apóyame marcando con una X la respuesta ideal a cada uno de los cuestionamientos.

Sexo: Femenino/Masculino      Edad: \_\_\_\_\_      Años de antigüedad en el IPN \_\_\_\_\_

Formación profesional \_\_\_\_\_

Para poder evaluar dicho espacio te solicito contestes las siguientes preguntas, tachando la respuesta correcta.

1.- ¿Consideras útil la información de la plataforma e-tutorías?

Si

No

2.- ¿Fue útil la plataforma para facilitar su trabajo como tutor?

a) Nada

b) Poco

c) Mucho

d) Demasiado

3.- ¿Los recursos que se ofrecen son suficientes para facilitar su trabajo como tutor?

Si

No

4.- ¿Incluirías algún apartado o pestaña más en la plataforma e-tutoría?

Si

No

5.- Si tu respuesta fue sí, cuál (es) \_\_\_\_\_

6.- ¿El uso de la plataforma implica más trabajo para desarrollar la labor de tutor?

Si

No

7.- ¿La plataforma contribuye en la resolución de algunas problemáticas, como la coincidencia de horario entre ud y el tutorado?

Si

No

8.- ¿Consideras que la plataforma podría ser un recurso para generar un acompañamiento en base a la ZDP propuesta por Vygotsky?

Si

No

¿Por  
qué?

---

---

---

---

9.- ¿Qué harías para mejorar este recurso digital y que se convierta en un mejor apoyo para los tutores?

---

---

---

---

---

---

---

---