



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD SANTO TOMÁS**  
**Sección de Estudios de Posgrado e Investigación**



**LA INCIDENCIA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS  
COMPLEMENTARIOS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS  
ALUMNOS DE SECUNDARIA**

**T E S I S**

**Para obtener el grado de Maestro en Administración en Gestión y  
Desarrollo de la Educación**

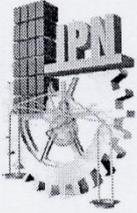
**PRESENTA:**

**CAROLINA RAMÍREZ BETANCOURT**

**DIRECTOR:**

**DRA. ROSA AMALIA GÓMEZ ORTIZ**





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

## CARTA CESIÓN DE DERECHOS

En la Ciudad de México, D.F. el día 31 del mes de octubre del año 2013, la que suscribe RAMIREZ BETANCOURT CAROLINA alumna del Programa de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN con número de registro B111012 manifiesta que es autor intelectual del presente trabajo de Tesis bajo la dirección de la DRA. ROSA AMALIA GOMEZ ORTIZ y cede los derechos del trabajo intitulado "LA INCIDENCIA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos del trabajo sin el permiso expreso del autor y/o director del trabajo. Este puede ser obtenido escribiendo a la siguiente dirección electrónica [caro0776@hotmail.com](mailto:caro0776@hotmail.com). Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

Carolina Ramírez Betancourt.

## *Agradecimientos*

*A Dios por permitirme la vida y tener en ella personas, experiencias y momentos hermosos.*

*A mis padres por su eterno apoyo y amor incondicional.*

*A mis hermanos por su cariño e impulso a salir adelante*

*A toda mi gran y bella familia con la cual he vivido momentos maravillosos.*

*A José Luis fraga por su amor, paciencia y ayuda en el logro de este proyecto, pero sobre todo por haberme dado lo más hermoso que he hecho en mi vida.*

*A mi hijo Víctor Hugo porque llegó a ser el motor que me inspira y me ha hecho conocer las emociones más lindas en la vida.*

*A la Dra. Rosa Amalia por su apoyo en este trabajo.*

*Y a todas las personas que se han cruzado en mi camino y han dejado huella en mí.*

*Con amor*

*Carolina Ramírez Betancourt*

# Índice

Índice de gráficas y tablas.....	III
Listado de siglas .....	V
Resumen.....	VI
Abstract .....	VIII
Introducción .....	1
CAPITULO 1 .....	4
1. Caracterización de la investigación .....	5
1.1. Problematización .....	5
1.2. Problemática del Área de Servicios Educativos Complementarios.....	9
1.3. Enunciado del problema.....	11
1.4. Preguntas de investigación .....	11
1.5. Objetivo General.....	12
1.6. Objetivos específicos .....	12
1.7. Cuadro de congruencia .....	13
1.8. Justificación .....	13
CAPITULO 2 .....	17
2. La Educación Secundaria y el Rendimiento Escolar .....	18
2.1. El adolescente y su tránsito por la secundaria .....	18
2.2. Los profesores de secundaria y su labor educativa.....	23
2.3. La educación Secundaria en México.....	27
2.3.1. Principales reformas a la educación secundaria .....	33
2.4. Programa sectorial de educación 2007-2012 .....	38
2.4.1. Objetivos sectoriales .....	39
2.4.2. Estrategias y Líneas de Acción.....	42
2.5. Plan nacional de desarrollo 2013-2018.....	45
2.6. Gestión de la Educación Básica.....	48
2.7. Las Escuelas Secundarias Técnicas.....	51
2.7.1. Los Servicios Educativos Complementarios .....	53
2.8. Rendimiento escolar.....	71
2.8.1. Definición .....	71
2.8.2. Factores que inciden en el rendimiento escolar .....	72
2.9. Los Servicios Educativos y el rendimiento escolar .....	79
2.10. Resultados de rendimiento escolar, turno vespertino.....	81

CAPÍTULO 3 .....	82
3. Metodología .....	83
3.1. Tipo de investigación .....	83
3.2. Cálculo y selección de la Muestra .....	84
3.3. Variables y definiciones operacionales .....	87
3.4. Cuadro operacional .....	88
3.5. Hipótesis .....	92
3.6. Instrumentos de Recolección de datos .....	92
3.7. Limitaciones de la investigación .....	93
CAPITULO 4 .....	94
4. Análisis de los resultados .....	95
4.1. Resultados de los datos generales encuesta de alumnos .....	95
4.2. Resultados de preguntas a encuestas de alumnos .....	96
4.3. Resultados de los datos generales encuesta de docentes. ....	109
4.4. Resultados de las preguntas encuesta de docentes .....	110
4.5. Resultados de correlación .....	125
CAPITULO 5 .....	129
5.1. Conclusiones .....	130
5.2. Sugerencias .....	133
5.3. Sugerencias para estudios futuros .....	136
Referencias Bibliográficas .....	137
Glosario .....	141
Anexos .....	145
Anexo A .....	146
Anexo B .....	149

## Índice de gráficas y tablas

### Índice de graficas

Grafica 1: Distribución por edad .....	95
Grafica 2: Con quien vives .....	96
Grafica 3: Materias reprobadas por bimestre. ....	97
Grafica 4: Razones para asistir a Trabajo Social .....	98
Grafica 5: Por quién han sido citados los padres.....	99
Grafica 6: Situación académica para enviarlo a SEC.....	99
Grafica 7: Situación de conducta para enviarlo a SEC .....	100
Grafica 8: Razones por las que asisten a SEC de manera voluntaria.....	101
Grafica 9: SEC resuelve problemas .....	102
Grafica 10: Sentir hacia SEC.....	103
Grafica 11: Razón para asistir a la escuela.....	104
Grafica 12: Razón por la cual prefectura tiene contacto con alumnos .....	105
Grafica 13: Razón para acercarse al prefecto .....	106
Grafica 14: Sentir hacia prefectura .....	107
Grafica 15: Personal al que se le tiene mayor confianza.....	108
Grafica 16: Preparación profesional de los docentes.....	109
Grafica 17: Acción que aplica a los alumnos con problemas.....	110
Grafica 18: A quién benefician los SEC.....	111
Grafica 19: Apoyo recibido de SEC.....	112
Grafica 20: Utilidad de los SEC.....	113
Grafica 21: Acciones benéficas para los alumnos .....	114
Grafica 22: Información sobre los alumnos proporcionada por SEC.....	115
Grafica 23: Cambios mostrados por alumnos atendidos en SEC .....	116
Grafica 24: Aspectos que considera importantes modificar en SEC.....	117
Grafica 25: Información de los alumnos que maneja SEC .....	118
Grafica 26: A quién recurre cuando tiene problemas con los alumnos .....	119
Grafica 27: A quién debería brindar mayor atención SEC.....	120
Grafica 28: Personal de SEC al que se acerca los alumnos con más confianza.....	121
Grafica 29: Información que considera importante le brinde SEC sobre sus alumnos.....	122
Grafica 30: Problemáticas de los alumnos que debe atender SEC .....	123
Grafica 31: Percepción de los docentes sobre el servicio que ofrece SEC .....	123
Grafica 32: Sentir de los docentes hacia SEC.....	124

## Índice de tablas

Tabla 1: Cuadro de congruencia.....	13
Tabla 2: Panorama de la Educación Secundaria .....	32
Tabla 3: Descripción del puesto de Coordinador de Asistencia Educativa.....	57
Tabla 4: Comunicación del Coordinador de Asistencia Educativa .....	64
Tabla 5: Descripción del puesto del Orientador Educativo .....	64
Tabla 6: Comunicación del Orientador educativo .....	66
Tabla 7: Descripción del puesto del Trabajador Social .....	67
Tabla 8: Comunicación del Trabajador Social .....	68
Tabla 9: Descripción del puesto de Prefecto .....	69
Tabla 10: Comunicación de Prefectura.....	70
Tabla 11: Indicadores de rendimiento escolar .....	81
Tabla 12: Operacionalización de variables .....	90
Tabla 13: Coef. de correlación opinión de alumnos y docentes sobre SEC.....	125
Tabla 14: Coef. de correlación opinión de alumnos pregunta 1 a 20 y promedios.....	126
Tabla 15: Coef. de correlación opinión de alumnos pregunta 5 a 22 y promedios.....	126
Tabla 16: Coef. de correlación opinión de docentes pregunta 2 a 19 y promedios.....	127
Tabla 17: Coef. de correlación opinión de docentes pregunta 4 a 21 y promedios.....	127

## Listado de siglas

Siglas	Descripción
EST	Escuela Secundaria Técnica
CONAPO	Consejo Nacional de Población
PISA	Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes
EXANI	Examen Nacional de Ingreso
SEP	Secretaría de Educación Pública
RIES	Reforma Integral de la Educación Secundaria
SEC	Servicios Educativos Complementarios
PAME	Programa de Ambientación al Medio Escolar
SNTE	<i>Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación</i>
PRONAP	Programa Nacional de Actualización Permanente
Pro-NaE	Programa Nacional de Educación
RES	Reforma a la Escuela Secundaria
ENLACE	Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares
INEE	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
OCDE	<i>Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico</i>
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
IDANIS	Instrumento Diagnóstico para los Alumnos de Nuevo Ingreso a Secundaria
OE	Orientación educativa

## Resumen

Esta investigación gira en torno a la incidencia de los Servicios Educativos Complementarios en el rendimiento escolar de los alumnos de secundaria, tuvo como objetivo analizar si las acciones de apoyo que se realizan en ésta área inciden de alguna manera en el rendimiento escolar de los alumnos.

La metodología utilizada fue de tipo exploratorio y corte mixto por la forma en que se trataron los datos, cuantitativa porque se aplicaron cuestionarios a alumnos y profesores, los cuales permitieron obtener información estadística para su análisis; y determinar la forma en que se relacionan los servicios educativos complementarios con los alumnos y docentes, así como su incidencia en el rendimiento escolar con base a la observación del contexto educativo.

Como resultado se encontró que de acuerdo al coeficiente de correlación este es muy bajo, es decir de acuerdo a la opinión de los docentes y alumnos los servicios educativos complementarios no inciden en el rendimiento escolar de los alumnos, por lo que si éstos mejoraran no habría un impacto en el promedio, así como tampoco lo habría si el trabajo realizado en Servicios Educativos Complementarios empeorara.

La percepción de los docentes sobre sí consideran útil la existencia de los Servicios Educativos, una gran mayoría contestó que bastante útil, por lo que se establece que para los docentes las acciones que se realizan en Servicios Educativos Complementarios, inciden positivamente en la labor educativa de la institución, pero no se sabe con certeza si esto implica una mejora en el rendimiento escolar de los alumnos.

Mientras que bajo la percepción de los alumnos una buena parte considera que no existe alguna acción realizada por Servicios Educativos Complementarios que los beneficie en la mejora de su rendimiento escolar.

Lo anterior lleva a sugerir que se revisen las acciones que realizan en cada una de las áreas que integran los Servicios Educativos Complementarios para

conocer y reconocer aquellas que no son tan relevantes para su funcionamiento y que sin embargo les ocupan una buena parte de su tiempo, así como los objetivos y funciones de cada área para establecer las acciones específicas que les corresponde y no duplicar acciones, así como desarrollar un eficiente trabajo en equipo.

Por otro lado se sugiere destinar un espacio en el que se pueda abrir una comunicación más abierta y estrecha entre docentes y los Servicios Educativos Complementarios para establecer alternativas que verdaderamente apoyen el trabajo docente que se realiza dentro de la institución.

## Abstract

This research focuses on the impact of Supplemental Educational Services in the academic performance of high school students, aimed to analyze whether support actions carried out in this area in any way affect the academic performance of students.

The methodology used was exploratory and mixed cut by the way they treated the data, quantitative because questionnaires were administered to students and teachers, which allowed statistical information for analysis , and determine how they relate to the services complementary education students and teachers, as well as its impact on school performance based on the observation of the educational context.

As a result it was found that according to the correlation coefficient is very low, ie according to the opinion of teachers and students supplemental educational services do not affect the academic performance of students, so if they have not improved an impact on the average, nor would have if the work done in Supplemental Educational Services worse.

The perception of teachers on itself it useful existence Educational Services , a large majority answered that quite useful , so states that for teachers the actions that are performed on Supplemental Educational Services , a positive impact on the educational work of the institution, but it is unclear whether this represents an improvement in the academic performance of students.

While under student perceptions much considers that there is some action by Supplemental Educational Services that benefit in improving school performance.

This leads to suggest a review of the actions performed in each of the areas that make Supplemental Educational Services to meet and recognize those that are not as relevant to its operation and yet they occupy a good part of his time, and the objectives and functions of each area to establish the specific actions they deserve and not duplicate actions and develop an efficient teamwork.

On the other hand it suggests provide a space in which one can open a open and close communication between teachers and Supplemental Educational Services to establish alternatives that truly support the teaching work is performed within the institution.

## Introducción

El siguiente proyecto pretende conocer la relación que existe entre las actividades de apoyo a docentes y alumnos por parte de los Servicios Educativos Complementarios y el rendimiento escolar de los alumnos, sobre todo al identificar que es en servicios educativos donde se da atención a las necesidades específicas, individuales o colectivas de los alumnos, en ciclo de secundaria, pues el propósito fundamental de éstos, es proveerlos de las herramientas necesarias para evitar el surgimiento de problemáticas, o bien para enfrentar aquellas a las que está expuesto y que pudieran significar un obstáculo en su desarrollo.

Por otro lado se encuentra el apoyo psicopedagógico a los docentes con estrategias preventivas, ya que al ser ellos quienes detectan las necesidades de apoyo propias y de los alumnos son corresponsables en la tarea de promoción del aprendizaje de éstos, de ahí la importancia del trabajo colaborativo entre ambas instancias, las cuales son parte fundamental dentro de cualquier institución educativa.

Por lo que el propósito de esta investigación consiste en determinar si las acciones de apoyo que se realizan en servicios educativos realmente logran incidir de alguna manera en el rendimiento escolar o se quedan únicamente como actividades que no representan, tanto para alumnos como para docentes, un determinante en la mejora de su principal objetivo, que es el aprendizaje de los alumnos de acuerdo a un buen rendimiento escolar.

El presente trabajo se desarrolló bajo el enunciado del problema ¿Qué acciones de apoyo a profesores y alumnos realizan las áreas de Servicios Educativos Complementarios que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos del turno vespertino de la EST 48? Sobre el cual se realizó la presente investigación la cual está dividida en seis capítulos de acuerdo a la siguiente descripción:

En el capítulo I Caracterización de la investigación, se presenta la aplicación de los puntos fundamentales de la metodología de investigación tales como la justificación del tema, la problemática y la situación y problemática específica de los Servicios Educativos Complementarios, las preguntas de investigación y el enunciado de la investigación así como los objetivos, sumado a esto se incluye de igual forma el cuadro de congruencia, siendo estos aspectos de importancia para la caracterización de la investigación.

Se plantearon dos objetivos específicos; determinar los factores que influyen en el rendimiento escolar y analizar la incidencia de las funciones específicas de Servicios Educativos en el rendimiento escolar.

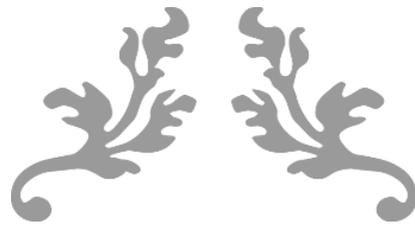
En el capítulo II Los protagonistas de la educación secundaria se da un panorama general sobre las características de estos dos personajes fundamentales dentro de cualquier institución educativa, para de alguna forma conocer sus principales situaciones y problemas dentro de la escuela y por lo tanto la manera en que ambos se relacionan.

En el capítulo III La educación secundaria en México se revisa el panorama general de este nivel educativo, así como las principales transformaciones que ha sufrido en los últimos años, donde además se caracteriza específicamente al área de Servicios educativos complementarios, con las instancias que la integran y las funciones específicas que realiza cada una.

En el capítulo IV Rendimiento escolar, se conceptualiza dicho término, así como se describen los factores, donde de acuerdo a algunas investigaciones, se mencionan cuáles podrían incidir de alguna manera en el rendimiento de los alumnos.

En el capítulo V Metodología de la investigación se describe la metodología que se siguió durante la investigación, y los cuestionarios que se aplicaron con los que se obtuvieron los datos de los mismos así como las limitaciones de ésta.

Y finalmente en el capítulo VI Análisis y resultados se analizó la información obtenida, y su respectiva codificación e interpretación, de tal forma que permita dar cuenta de manera más tangible cuál es la relación que existe entre las actividades de apoyo que brindan los servicios educativos a docentes y a alumnos con el rendimiento escolar de éstos para dar las conclusiones y recomendaciones para la mayor funcionalidad de ésta área.



---

---

# CAPITULO 1

---

---



**CARACTERIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

## 1. Caracterización de la investigación

En este capítulo se desarrollan los principales elementos que dieron pie a la presente investigación, donde se explican los puntos más importantes sobre la problemática detectada en la educación secundaria, el enunciado del problema, las preguntas que guiarán esta investigación, los objetivos que se plantearon para ser alcanzados y por último se presenta la justificación donde se explican las razones por las que se decidió dar inicio al presente trabajo.

### 1.1. Problematización

La educación secundaria en México se define como el último tramo de la enseñanza básica la cual está conformada por los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

En México, al igual que en distintos países de la región e incluso de Europa, la universalización de la educación primaria originó un crecimiento también importante en la educación secundaria; con ello se ha hecho más evidente la crisis de un modelo curricular que ya no responde a las necesidades de los adolescentes de hoy ni a las exigencias de una sociedad que se fundamenta cada vez más en el conocimiento. Los analistas coinciden en afirmar que es en la educación secundaria...donde hay mayor densidad de los problemas pero una menor cantidad de soluciones. (Zorrilla, 2004)

Es así como al observar de cerca la situación de la escuela secundaria se encontraron diversos problemas que van desde la falta de capacitación del personal que labora en las escuelas, la mala o poca comunicación entre las autoridades y el personal, por lo que se desconoce la problemática que se presenta al interior de éstas, de ahí que, no se ofrecen apoyos o soluciones, y en general existe un sentimiento de soledad o impotencia a los problemas a los que los docentes se enfrentan.

Si bien el estado ha realizado un esfuerzo notable por incrementar las oportunidades de acceso a la educación secundaria, éste no ha sido suficiente,

aunque ha tenido un crecimiento importante, el sistema educativo aún sigue presentando dificultades para ofrecer oportunidades reales de ingreso a la población de 12 a 15 años, edad en la que regularmente se cursa este nivel.

De acuerdo con el CONAPO, en el 2001 el avance de la transición demográfica había dado lugar a profundas transformaciones en la estructura por edad de la población mexicana. La evolución de la población en edad de asistir a la educación secundaria permitía anunciar que su monto se había estabilizado y su tamaño comenzaría a disminuir en los próximos años; ello significaba que, un incremento del 20% en la matrícula escolar, permitiría garantizar la cobertura universal del último tramo de escolaridad obligatoria.

Por otro lado los resultados tanto de PISA (Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes), como Estándares Nacionales y EXANI-I son consistentes en mostrar que muchos estudiantes están aprendiendo poco y que muy pocos están alcanzando altos niveles de éxito académico. Además de la ineficacia del nivel que afecta a la gran mayoría de los estudiantes, es evidente que las oportunidades de aprendizaje en secundaria no son independientes del origen social de los alumnos o su lugar de residencia y que quienes menos tienen están aprendiendo menos.

Así mismo los estudiantes de secundaria deben enfrentarse a una cantidad importante de contenidos en nueve asignaturas distintas, y a los estilos de enseñanza y evaluación de igual cantidad de maestros en tiempos limitados. Esta sobrecarga de contenidos limita la posibilidad de que los alumnos comprendan a profundidad ciertos temas y establezcan una relación clara entre lo que estudian en la escuela todos los días y su utilidad en la vida presente y futura.

Los maestros suelen manifestar que son insuficientes las horas destinadas normativamente para cubrir la totalidad de los programas; de aquí que resulte común la dosificación de contenidos con base en los criterios individuales del docente respecto de qué es básico que los estudiantes aprendan y qué es factible dejar fuera.

La actual organización académica no contribuye al intercambio de experiencias entre el personal docente y el directivo. En la práctica, los espacios para el trabajo colegiado son escasos; no suelen analizarse los problemas de aprendizaje, ni establecerse los acuerdos necesarios para prevenirlos o solucionarlos de manera conjunta. Las reuniones de academia se realizan por especialidad lo que dificulta el diálogo entre profesores de asignaturas distintas.

A las de evaluación solo suelen asistir los maestros de tiempo completo. En ambas, los asuntos que generalmente se abordan son de orden administrativo, estadístico sobre los resultados obtenidos bimestralmente por asignatura, comparativos con otras escuelas de la zona y cuando más, sobre temas relacionados con la disciplina y con el mantenimiento o conservación del edificio escolar.

Por otro lado los maestros de educación secundaria, realizan su trabajo diario con adolescentes, lo cual los lleva a enfrentarse con circunstancias y situaciones complejas, las cuales, en su mayoría, están relacionadas con la falta de comprensión hacia esta etapa de la vida, pues no terminan de entender al ser humano frente al que se encuentran y muchas de las veces se debe al desconocimiento que tienen sobre él, de ahí la importancia de capacitar al docente y demás personal que labora en las escuelas, para llegar a comprender mejor esta etapa en la evolución de la vida del hombre y llegar a emprender un mejor trabajo con los alumnos.

Quizá el mundo en el que viven ahora los adolescentes es muy diferente al que los ahora adultos vivieron cuando tenían su misma edad, entre muchas otras cosas debido a los avances tecnológicos, y cambios tanto políticos como económicos y sociales, pero no se debe olvidar la parte afectiva, porque hasta el alumno más osco, latoso, etc., tiene su historia, solo se tiene que trabajar un poco más con ellos para conocerlos; lo anterior se menciona ya que en algunas ocasiones en el área de Servicios Educativos Complementarios se trabaja con alumnos con ciertas características de rebeldía, y problemas de conducta, lo que requiere por parte del personal cualidades y habilidades que permitan el

entendimiento y la empatía entre el adolescente, la orientadora vocacional, la trabajadora social y/o prefectura, para llegar así a una verdadera resolución de conflictos al interior de las escuelas.

Ynclan (2003) citado por Zorrilla (2004) afirma que la secundaria es una escuela de ayer para jóvenes de hoy. La verticalidad y el autoritarismo que caracteriza el funcionamiento de las escuelas la mantiene como institución cerrada y ajena a las necesidades reales de los estudiantes.

Se ha observado que la buena relación entre el docente o demás personal de la escuela puede propiciar en el alumno un cambio de actitud, cuando ésta es negativa, o estimular al alumno para mejorar su situación académica.

Según datos aportados en las pruebas aplicadas a los alumnos de secundaria “las altas expectativas del maestro acerca del desempeño de sus alumnos, así como la relación de respeto entre ellos, favorece el desempeño académico.” (Carvallo, 2006) De igual forma en el texto de Martínez-Otero se hace mención que el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos, se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se cultiva la cooperación.

Muchas de las diversas reformas que ha sufrido la educación secundaria consisten solamente en una restructuración superficial del plan de estudios, en la fase preparatoria de la reforma, iniciada en 2005, la SEP promovió un diagnóstico de la educación en este nivel con la participación de equipos técnicos de las entidades federativas.

Estos equipos analizaron la cobertura y la eficiencia escolar, la situación laboral del personal docente, la organización y el funcionamiento de las escuelas en sus diversas modalidades (general, técnica, telesecundaria y para trabajadores) y aun las opiniones de los estudiantes sobre sus clases, sus maestros y su escuela. Esta acción parecía apuntar hacia el diseño de una propuesta efectivamente integral de reforma; sin embargo, tras ese proceso

que ocupó más de dos años la SEP anunció una imaginativa y gran solución a los diversos, complejos y multicausales problemas detectados una reforma del plan y de los programas de estudio.

La RIES fue una propuesta exclusivamente curricular. No incluyó, ni siquiera enunció, acciones para atender asuntos primordiales en cualquier intento serio de reforma educativa.

Pero de acuerdo a lo enunciado en el plan nacional de desarrollo y en el programa sectorial de educación, se exige que esta sea de calidad y que promueva el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, pero esto no sería factible lograrse si no se realiza una evaluación al interior de las instituciones educativas y en cada una de sus áreas para tener una visión objetiva de su situación actual y de los cambios que son urgentes llevar a cabo para coadyuvar al mejoramiento de la calidad de la educación, cada quien según el trabajo que realice.

## 1.2. Problemática del Área de Servicios Educativos Complementarios

De acuerdo al documento de apoyo al personal de Servicios educativos Complementarios (SEC) elaborado por la Dirección General de Educación Secundaria Técnica en 1999, se define a ésta área como Servicios en tanto que da atención a las necesidades específicas, individuales o colectivas de los alumnos; Educativos, en la medida que su propósito es formativo-preventivo, es decir, desarrolla, fortalece o perfecciona las cualidades del alumno, en lugar de remediar continuamente, y Complementarios, porque dicha responsabilidad es compartida por las otras áreas de la escuela donde se promueve el desarrollo integral del alumno.

En este sentido su propósito fundamental es proveer a los alumnos de las “herramientas” necesarias para evitar el surgimiento de problemáticas o bien para enfrentar aquellas a las que está expuesto y que pudieran significar un obstáculo en su desarrollo.

Este equipo de trabajo está integrado por orientadores, trabajadores sociales, médicos, odontólogos, enfermeras escolares, prefectos y bibliotecarios.

Dentro de los diversos problemas que prevalecen en el área, destacan en términos generales la heterogeneidad en el perfil del personal; la desarticulación de las acciones al interior de la misma, la atención al alumno en forma aislada, fragmentada y eminentemente remedial, la desvinculación entre las acciones del área y de las demás instancias de la escuela y finalmente, la necesidad de apoyo teórico-metodológico.

Por lo que resulta urgente evaluar las acciones que se implementan en dicho departamento y reconocer aquellas que sean de vital importancia para la labor que ahí se realiza, reformular aquellas que no representen verdaderos beneficios para la acción educativa de la escuela y, por lo tanto, implementar las reformas necesarias para la mejora en el funcionamiento de tan vital área dentro de la escuela secundaria, probablemente desechando aquellas acciones que no impliquen un verdadero apoyo a la acción educativa.

Esto al considerar la importancia que tiene este departamento al interior de la institución, las actividades que realiza y el impacto que estas acciones pueden llegar a tener en el éxito o fracaso de los alumnos de este nivel educativo. Pues es su personal el primero que tiene contacto con los alumnos cuando ingresan, al desarrollar el programa PAME (Programa de Ambientación al Medio Escolar) donde se le da a los alumnos información importante sobre el funcionamiento de la escuela y los servicios que ofrece.

Por lo que es el departamento al que los alumnos recurren durante su estancia en la institución para resolver situaciones o problemas de tipo personales, con la familia o los amigos, conductuales y académicos.

De igual forma, es a donde los padres de familia recurren cuando necesitan información, o ellos comentan sus inquietudes, así como brindan datos importantes sobre sus hijos que la escuela debe conocer, principalmente situaciones de salud o necesidades especiales que presenten los alumnos. Así

como también es donde obtienen los justificantes, pases de salida o citatorios que requieren durante el ciclo escolar.

Al mismo tiempo que es a donde los docentes asisten cuando tienen dudas o comentarios sobre los grupos que atienden, así como buscan apoyo para solucionar situaciones problemáticas de sus alumnos, solicitando reportes, citatorios, o la intervención de algún miembro del personal para la solución del conflicto.

Por lo anterior Servicios Educativos es un área que frecuentemente presenta una fuerte carga de trabajo, aunado a que su personal son los primeros a los que las autoridades recurren cuando tienen que atender grupos que se han quedado sin maestro, ya sea por ausencia de éste, o porque no se encuentra cubierta esa plaza, por lo que son varias las horas que hay que cubrir en el día y por lo tanto a la semana.

A partir de lo anterior y con el propósito de incidir en una atención de mayor calidad hacia el alumnado se planteó el siguiente:

### 1.3. Enunciado del problema

- ¿Qué acciones de apoyo a profesores y alumnos realizan las áreas de Servicios Educativos Complementarios que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos del turno vespertino de la EST 48?

### 1.4. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los profesores que hacen uso de los servicios que se proporcionan en SEC?
- ¿Cuáles son las acciones que realizan las áreas de servicios educativos complementarios?
- ¿Qué acciones de apoyo de los SEC tienen mayor demanda?
- ¿Cuáles son las asignaturas de mayor rendimiento escolar?

- ¿Cuáles son las acciones que realiza SEC que inciden en el rendimiento escolar?
- ¿Existe asociación de las acciones de mayor demanda de los SEC con el rendimiento escolar?

### 1.5. Objetivo General

Valorar las acciones de apoyo de los Servicios Educativos Complementarios a profesores y alumnos así como su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos de educación secundaria.

### 1.6. Objetivos específicos

- Identificar las acciones de apoyo de mayor demanda que se realizan en Servicios Educativos Complementarios
- Determinar el rendimiento escolar de los alumnos de la secundaria considerando 1°, 2° y 3°
- Verificar el grado en que alumnos y profesores identifican los beneficios de las acciones de apoyo que realizan los SEC

## 1.7. Cuadro de congruencia

Tabla 1: Cuadro de congruencia

Objetivo Específico	Preguntas de investigación
Identificar las acciones de apoyo de mayor demanda que se realizan en Servicios Educativos Complementarios	¿Cuáles son las acciones que realizan las áreas de servicios educativos complementarios?
	¿Qué acciones de apoyo de los SEC tienen mayor demanda?
Determinar el rendimiento escolar de los alumnos de la secundaria considerando los tres grados	¿Cuáles son las asignaturas de mayor rendimiento escolar?
	¿Cuáles son las acciones que realiza SEC que inciden en el rendimiento escolar?
Verificar el grado en que alumnos y profesores identifican como les benefician las acciones de apoyo que realizan los SEC	¿Existe asociación de las acciones de mayor demanda de los SEC con el rendimiento escolar?
	¿Cuáles son los profesores que hacen uso de los servicios que se proporcionan en SEC?

Fuente: Creación personal

## 1.8. Justificación

La educación es un tema de gran trascendencia para el desarrollo de las sociedades y de los países, pues se ha demostrado que un país educado logra un mayor y mejor desarrollo en todo sentido, pues “se considera que la educación general básica de la totalidad de la población es un factor clave para el progreso, la convivencia y la armonía social” (Gasóliba, 2005). Por lo que México ha tenido que tomar cartas en el asunto implementando estrategias que le permitan avanzar en cuestión educativa.

En el artículo 3° de la constitución política se establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación y que la Federación, los Estados, Distrito Federal y los Municipios la impartirán en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media superior. Asimismo, decreta que la educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica; por lo que ésta y la media superior son obligatorias y que el Estado tiene el deber de impartirlas. La educación proporcionada por el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria, el

respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. Se establece también que toda la educación que el Estado imparta será gratuita y que éste promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos, incluyendo la educación superior, apoyará la investigación científica y tecnológica y alentará el fortalecimiento y difusión de la cultura en México.

La ley General de Educación amplía algunos de los principios establecidos en el artículo tercero constitucional. Esta ley señala que todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional; que la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura, es un proceso permanente orientado a contribuir al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social (Art.2)

De igual forma el Plan Nacional de Desarrollo tiene como tercera meta una educación de calidad para garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos.

En el programa sectorial de educación 2007-2012 se estableció que la exigencia de una educación de calidad ha de ser más radical y urgente en las escuelas donde se forman los alumnos provenientes de los sectores más desprotegidos y vulnerables. Para ellos la escuela es, muchas veces, la única oportunidad de prepararse para un mejor futuro y romper así el vínculo que liga la pobreza con la marginación y la ignorancia.

De ahí la preocupación de que en las escuelas públicas se ofrezca una verdadera educación de calidad, donde a los alumnos se les brinden las herramientas, habilidades, destrezas y conocimientos, formando personas cultas, aptas para vivir en la sociedad y ser productivas.

Son muchas la problemáticas que se presentan en las escuelas secundarias, principalmente al estar en contacto con adolescentes, ya que están viviendo

actualmente en un mundo muy complejo, que requiere características muy específicas de ellos (competencias) para poder desarrollarse dentro del mismo. De igual forma se enfrentan a situaciones que los llevan a vivir diversos conflictos, como el poco apoyo y atención por parte de los padres, al tener que salir a trabajar ambos, o vivir en familias disfuncionales, el contacto con diversas adicciones entre otras muchas adversidades.

La educación secundaria, como parte ahora de la educación básica obligatoria, debe ser especialmente observada, analizada y mejorada para que verdaderamente pueda dar los resultados que se esperan de ella al generar ciudadanos con las capacidades necesarias para convertirse en personas con valores que contribuyan verdaderamente al mejoramiento de la sociedad y del país.

Dentro de la estructura de funcionamiento de las Escuelas secundarias, específicamente técnicas, encontramos el área de Servicios Educativos Complementarios, donde se atienden las diversas situaciones relacionadas con los alumnos y los distintos problemas que suelen presentar para llevar a cabo su aprendizaje satisfactoriamente

Lo anterior pone de manifiesto la importancia que esta área tiene dentro de la organización de la escuela secundaria, pues en ella se apoyan las demás áreas para el seguimiento y atención de los alumnos principalmente en cuestión disciplinaria, así como ser el medio de contacto con los padres de familia.

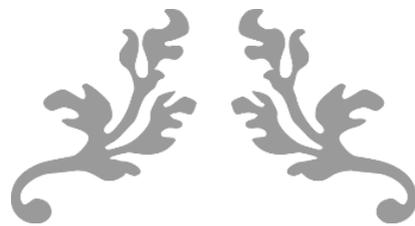
Es así como surge la inquietud de valorar las funciones que los servicios educativos complementarios, como parte medular en la estructura de funcionamiento dentro de las secundarias técnicas, realizan al interior de estas instituciones educativas. Así como de las actividades y acciones que se realizan en dicha área, para con ello conocer el impacto que estas acciones pueden llegar a tener en el éxito o fracaso de los alumnos de secundaria.

Sobre todo analizando que es el área a la que más acuden los alumnos durante su estancia en la institución a resolver situaciones relacionadas con el proceso educativo, atender cuestiones de tipo conductual, además de ser la instancia que alberga al responsable de SEC, orientación educativa, trabajo social y prefectura, que son quienes mantienen un contacto más directo con los alumnos y padres de familia, así como con los docentes para asistirles en diversas situaciones que se requieran.

Durante once años la que escribe ha desempeñado la función de orientadora educativa y en los dos últimos como responsable del área en el turno vespertino, por lo que se ha tenido la posibilidad de conocer de manera general el funcionamiento de SEC, y es a partir de esta circunstancia que surge la inquietud de analizar más profundamente las acciones que aquí se realizan y que podrían llegar a repercutir en el rendimiento escolar de los alumnos, esto con la intención de generar posibles respuestas que lleven a la mejora de los servicios educativos que se ofrecen en la institución.

En base a lo anterior el presente trabajo de tesis, producto de una investigación, resulta primordial para establecer las acciones que se realizan en SEC para con ello analizar cuáles representan beneficios reales, tanto para alumnos como para docentes, y poder realizar así las adecuaciones pertinentes en el trabajo que en esta área se realiza. Así mismo al contar con información sobre la percepción que tienen los alumnos y profesores de las acciones de apoyo que reciben de SEC se facilitará la realización de un plan de trabajo que satisfaga de mejor forma las necesidades de éstos.

De ahí el interés de profundizar en una investigación que permita analizar si realmente desde los Servicios Educativos Complementarios se puede realizar acciones que posibiliten complementar de manera más eficiente, en beneficio del alumno, la acción educativa que se realiza en las secundarias.



---

---

# CAPITULO 2

---

---



LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR

## 2. La Educación Secundaria y el Rendimiento Escolar

A lo largo de este capítulo se desarrollará la caracterización de los principales protagonistas dentro de la educación secundaria, los alumnos y el docente, ya que son ellos quienes interactúan de forma principal para lograr el proceso enseñanza aprendizaje. Así mismo se presenta la caracterización de la Educación Secundaria desde un breve panorama de su historia y sus principales particularidades, así como la información relevante sobre el área de los servicios educativos complementarios. Finalmente se conceptualiza el rendimiento escolar y los factores que lo determinan.

### 2.1. El adolescente y su tránsito por la secundaria

Los maestros de educación secundaria, realizan su trabajo diario con adolescentes, lo cual los lleva a enfrentarse con circunstancias y situaciones complejas, las cuales en su mayoría están relacionadas con la falta de comprensión hacia esta etapa de la vida, pues no terminan de entender al ser humano frente al que se encuentran y muchas de las veces se debe al desconocimiento que tienen sobre él, de ahí la importancia de caracterizar por lo menos de manera general esta etapa en la evolución de la vida del hombre y llegar a emprender un mejor trabajo con los alumnos.

“La adolescencia es una etapa de la vida en la que no siempre hay seguridad acerca de lo que se quiere. Es una etapa en la que cada quien se va abriendo paso para ir encontrando el camino que quiere seguir al llegar a la edad adulta” (Pick, 2007), quieren encontrar su propia identidad y resolver los problemas a su propia manera.

Si bien el adolescente es único y posee una personalidad e intereses propios, existen características comunes en el desarrollo que conviene considerar para comprenderlo mejor.

“En esta etapa se adolece de experiencias, madurez y otras facultades para pensar y actuar de la manera responsable que lo haría un adulto con experiencia. Al enfrentarse a los retos de la vida, carece en esta etapa de: seguridad, serenidad, estabilidad, claridad, autocontrol, madurez y objetividad” (Aguirre 1996). En la adolescencia los hijos dependen menos de los padres en el aspecto socio-emocional. Es aquí donde inician su camino a la vida adulta. El adolescente se enfrenta a muchos y variados cambios, en las esferas biológicas, psicológicas y sociales del ser humano, entre los cuales se encuentran:

#### Físicos

- crecimiento acelerado
- aumento de peso
- cambio de voz, entre otros...

#### Desarrollo sexual

- cambios en el cuerpo
- sensaciones que no conocen
- interés por conocer su cuerpo y el del sexo opuesto

#### Psicoemocionales

- ocurre una crisis de identidad (según el psicoanalista alemán Eric Erikson)
- búsqueda para definir su identidad y personalidad
- están centrados en sí mismos
- piensan que todo el mundo los está mirando y hablando de ellos
- cambios continuos de estados de ánimo; se vuelven irritables, tensos, ansiosos y sensibles
- su comportamiento es difícil de entender
- los padres dejan de ser los personajes principales en sus vidas
- buscan la aprobación de sus pares
- se esfuerzan por ser atractivos para el sexo opuesto
- los amigos se convierten en las personas más importantes intelectuales

- comienzan a pensar de forma más abstracta y reflexiva
- decae el rendimiento académico, pues hay reducción en el interés por el aprendizaje y aumento por las actividades sociales.

Otras características importantes de mencionar es que es impulsivo, teme a “hacer el ridículo”, por lo que evita sobresalir frente a los demás, (principalmente frente a los adultos), es desordenado, le gustan las experiencias excitantes y peligrosas, es temerario y le gusta llamar la atención frente a sus amigos.

En el mundo moderno la adolescencia se visualiza como un poco más compleja en razón de la crisis familiar que se vive en la actualidad y del impacto y penetración que han alcanzado los medios masivos de comunicación, porque en ellos se muestran formas culturales como creencias, valores, costumbres, modos de ser y pensar distintos a los que permanecieron como parte de nuestra herencia personal inamovibles por generaciones.

“El adolescente defiende sus valores y desprecia los que quiere imponerle el adulto, más aún, los siente como una trampa de la que necesita escapar” (A. Aberasturi, 2004: 22).

De igual forma los adolescentes tienen sus propias necesidades entre las que se encuentran: sentirse amado y apreciado, seguro y libre de amenazas, aceptado y competente, importante y que pertenece a su núcleo familiar, sentirse autónomo.

Vive un proceso de inestabilidad emocional. Debe dejar atrás el terreno conocido, seguro y protegido de la niñez para aventurarse a la tarea de convertirse en adulto. Por un lado teme y se resiste a abandonar la tranquilidad del mundo infantil y, por otro, tiene urgencia de asumir su libertad, decidir por sí mismo y elegir su futuro. Sabe que ya no es un niño, y a la vez le cuesta trabajo reconocer que aún carece de madurez necesaria para hacerse cargo de su vida.

La rebeldía contra la autoridad y lo establecido es una manera de aprender y crecer; de pasar de la dependencia infantil a la autonomía del adulto; es parte del camino del adolescente hacia su plena madurez e identidad. En estos momentos de la vida del adolescente de la escuela secundaria, desafiar la autoridad del maestro frente a los demás compañeros del grupo le da un estatus dentro de éste, al mismo tiempo que le permite adquirir seguridad y confianza por sentirse aceptado y respetado dentro de su grupo de iguales.

Desafortunadamente se ha observado que dentro de las escuelas secundarias la rebeldía es acompañada ahora con violencia, y se ve reflejado en el salón de clases cuando los juegos con sus iguales se vuelven más agresivos terminando en ocasiones en peleas dentro o fuera del salón.

Se dice que pueden “ser jóvenes que experimentan una insatisfacción ante la realidad actual y el futuro que se les presenta...son chicos que han fracasado en la escuela, que no sienten satisfacción de estar en el hogar, que se sienten totalmente abandonados. Es entonces cuando la banda se convierte en una especie de hogar, la otra familia...” (A. Aguirre, 1996), donde ellos consideran pueden hacer lo que quieran sin ser juzgados, sino al contrario es aplaudido cuando se atreve a hacer cosas que dañen a la sociedad y desafíen a la autoridad.

Por lo que sus amigos son sus compañeros de crecimiento, de aventuras y de desgracias; juntos inventan sus propias reglas, sus códigos y sus anhelos, juntos construyen una solidaridad que puede convertirse en verdadera amistad. Ser rechazado por sus amigos o excluido del grupo puede ser una de las experiencias más perturbadoras para él. El adolescente busca ante todo pertenecer y ser aceptado. Se preocupa constantemente por la forma en que lo ven los demás y la compara con el concepto que tiene de sí mismo. Las dudas ante su imagen lo hacen mostrarse sumamente tímido e inseguro algunas veces, y otras arrogante, confiado y provocador. Se debate entre el deseo de ser igual a los demás compañeros y la necesidad de diferenciarse y encontrar su propio yo, su identidad personal.

En esa búsqueda de su identidad surge también algo muy importante, cómo viven su sexualidad estos jóvenes, ya que en estos tiempos no existe ya una censura por parte de la gran mayoría de la sociedad hacia estos temas, además de la gran cantidad de información que está a su alcance, creen ellos que pueden vivir experiencias que no van implicar ninguna responsabilidad o muy poca, ya que como todo mundo lo hace, por qué yo no puedo. Caemos en el juego de que si ellos pueden porque yo no, o hacen cosas por la presión que puedan ejercer a las personas que eligieron como amigos o simplemente imitación y no miden las consecuencias de sus actos.

“En relación con esta liberación de la sexualidad hay que situar la caída de ciertos valores que tradicionalmente inhibían el ejercicio de la sexualidad” (A. Aguirre, 1996:110)

Como se sabe esos valores siguen existiendo, solo que la gente ha dejado de apropiarse de ellos porque no le son aplicables a esta época, por lo que el concepto actual de la adolescencia se ha transformado.

La variedad y profundidad de los cambios en que se ven implicados los adolescentes, la sensibilidad de esos cambios al soporte y apoyo de otras personas y la diversidad de características de los contextos en que se producen, da cuenta del carácter en ocasiones conflictivo y difícil de la transición adolescente.

Se enfrentan a un mundo que les dice qué tener y qué hacer aunque muchas veces no lo requieren “...los adolescentes tienen más problemas y más confusión de la que tenían antes...por un lado existe una mercadotecnia mucho más extensa, con un gran número de fuentes (radio, televisión, revistas, Internet; etc.), para tratar de convencernos de que cada uno de nosotros...tenemos necesidades que en realidad no existen.” (S. Pick, 2007:21)

Y cuando no obtienen lo que quieren se sienten mal y con frustración y enojo porque llegan a considerarlo como indispensable para ser felices y reconocidos por sus pares.

De ahí que en la sociedad actual se hable de la llamada crisis de valores donde “...ha habido cambios en las prioridades de las personas al valorar acciones que no son fundamentales para el desarrollo humano” (S. Pick, 2007)

Las realidades diversas presentes en la adolescencia y la juventud conllevan retos, los cuales implican no sólo la intervención del estado, sino de la sociedad en su conjunto, en particular de maestras y maestros, quienes por la labor que desempeñan tienen la responsabilidad de educar y orientar con sentido crítico y con una mente abierta al desarrollo de los alumnos.

Al ser los profesores de educación secundaria, quienes trabajan con adolescentes y tienen la gran responsabilidad de educarlos, se convierten en parte esencial del proceso educativo por lo que, resulta primordial ampliar un poco más el conocimiento que de ellos se tiene, para de esa forma comprender su actuar y los retos a los que diariamente se enfrentan y se van transformando vertiginosamente.

## 2.2. Los profesores de secundaria y su labor educativa

Analizar la práctica docente es una tarea sumamente difícil, ya que existen tantos estilos y formas de ser maestro como realidades educativas. La concepción de lo que es un docente se ha venido transformando al mismo tiempo que la sociedad, la imagen del maestro de antaño es de una persona que castigaba y ejercía una autoridad, a veces excesiva, mientras que en la actualidad esa imagen ha cambiado por la influencia de las diversas formas de pensamiento en cuanto al quehacer educativo.

El trabajo docente implica la interacción de diversos aspectos, sobre todo el cómo se relaciona con sus alumnos, con el conocimiento que imparte, con la institución donde trabaja, con las condiciones sociales y con sus propias ideologías y valores.

Dentro del proceso educativo el maestro es uno de los actores más importantes, por lo cual su carácter, cualidades, defectos y su historia personal en general, impactan en su práctica educativa; sobre todo al tratarse de una profesión que se ocupa de la formación de personas.

De ahí la importancia de que el maestro se reconozca como un ser cultural e histórico capaz de analizar su presente y de construir su futuro. “Por esta razón sería interesante la reflexión que el docente realice sobre los motivos que tuvo para elegir la docencia y por qué la continúa ejerciendo, las metas que en un principio se propuso alcanzar y cómo con el paso del tiempo han evolucionado”. (S. Schmelkes, 2006:84)

Retomando el contexto histórico, cultural, social, político y económico, y a partir del análisis presentado en la Consulta Nacional sobre la Reforma Integral de la educación Secundaria se encontraron distintas problemáticas referentes al quehacer docente entre las que se encuentran el bajo nivel de dominio que tiene un número considerable de profesores acerca del conocimiento de las disciplinas que imparten, así como al escaso manejo de estrategias y técnicas de enseñanza pertinentes, debido a que estas habilidades y estos conocimientos sobre la docencia, no siempre son parte de su perfil profesional.

Se resalta la falta de intercambio entre los docentes y la insuficiente capacitación y actualización de los profesores para incorporar los avances de la tecnología a los procesos pedagógicos. Se menciona la falta de preparación de los maestros para atender a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad.

Se valoran como inadecuadas y limitadas las opciones de actualización disponibles para profesores y directivos de educación básica, pues los cursos y talleres que se ofrecen se consideran inapropiados por la falta de impacto en la práctica docente, por no abordar los fenómenos que impiden que los jóvenes se apropien de los conocimientos, por la deficiente aportación de herramientas para innovar y renovar las estrategias de enseñanza, así como por no contar con la bibliografía pertinente.

De igual manera se afirma el poco manejo de los enfoques y contenidos de los programas de estudio por parte de los maestros, y al desconocimiento de las características y necesidades actuales de los adolescentes. Asimismo, se considera que los estilos de enseñanza de muchos docentes propician que el aprendizaje de los alumnos sea rutinario, sin motivación alguna y basado en la mecanización.

Pero no se debe olvidar que muchos de estos problemas son el resultado de diversas circunstancias y características que enfrentan los profesores de secundaria para realizar su labor. Una de esas circunstancias es la diversidad de personas que laboran dentro de la institución, entre los que se encuentran los maestros de materias académicas, los de actividades tecnológicas, los de apoyo educativo y directivos. “Cada uno de ellos desarrolla actividades específicas cuyo punto en común sería la formación de los alumnos y que... están interrelacionadas, lo que nos llevaría a pensar en un trabajo de equipo hacia un mismo fin.” (Sandoval, 2004:135)

La realidad es que al interior de la escuela cada uno desarrolla su trabajo de acuerdo al perfil de su formación, y a su propia identidad, lo cual entre otras cosas, genera un distanciamiento entre los docentes y repercute en las relaciones, organización del trabajo, condiciones laborales y aislamiento entre ellos, el cual se fortalece por las condiciones de contratación en secundaria, en donde un buen número de maestros tiene sus horas distribuidas en diferentes escuelas, y, por tanto, pocas posibilidades de comprometerse en un proyecto colectivo. No se propician espacios de discusión colectiva laboral y menos aún se contemplan tiempos para planeación, documentación, reuniones de trabajo o asesoría a los alumnos.

La secundaria presenta pocas o nulas condiciones para trabajar como unidad educativa, por lo que cada profesor se refugia en su salón de clases y encuentra la manera de resolver su trabajo de manera individual y con sus propios recursos o criterios. “... el trabajo docente de secundaria... presenta

características particulares que contribuyen a la fragmentación del cuerpo docente y en ocasiones al aislamiento” (Sandoval, 2004:152)

La organización por módulos de 50 minutos, las condiciones laborales de los docentes y la excesiva carga curricular, han generado un tipo de profesor que se desplaza de una escuela a otra para sumar el máximo de horas posibles y mejorar sus ingresos económicos, esta fragmentación del tiempo de los maestros dificulta la construcción del sentido de pertenencia a una institución.

Así mismo en muchas ocasiones los docentes se ven en la necesidad de modificar los contenidos sin que haya una verdadera comprensión del nuevo enfoque para el plan y los programas de estudio, así como sus fundamentos y objetivos, cuando ya se están reformando nuevamente, o se ponen en práctica sin que haya una verdadera capacitación para los docentes.

De igual forma el número de alumnos con el que se trabaja en secundaria, 40 en promedio, la cantidad de grupos que se atienden y los bajos salarios que se perciben, entre otros aspectos, provocan que el docente pierda atractivo para ejercer su profesión, y busque otras alternativas o las combine. Al mismo tiempo que en este nivel educativo se encuentran maestros tanto normalistas como no normalistas, lo cual genera ciertas diferencias a la hora de abordar los problemas educativos.

A pesar de los distintos problemas enunciadas anteriormente lo que no se debe perder de vista es la función, o funciones, del docente, entre las que se encuentra asumirse como un mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento “enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de esos alumnos: sus ideas previas, sus capacidades de aprendizaje, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los animan y desalienta, sus hábitos de trabajo, actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto el tema” (Maruny, 1989)

Es de suma importancia que el profesorado analice cuál es su situación actual, bajo qué circunstancias está trabajando, con qué cuenta para desempeñar adecuadamente su trabajo, y qué necesita o le hace falta para lograr que los alumnos sean constructores de su conocimiento.

En la actualidad los docentes se enfrentan a la evaluación universal, la cual surge en el marco de la Alianza por la Calidad de la Educación, suscrita entre el gobierno federal y el SNTE, en el cual se estableció el objetivo de que la evaluación sirva para elevar la calidad educativa, por lo que se evaluará a la totalidad de los docentes frente a grupo, directivos y docentes en funciones de Apoyo Técnico Pedagógico, para lo cual se firmó el Acuerdo para la Evaluación Universal de Docentes y Directivos en Servicio de Educación Básica en mayo de 2011.

Lo anterior provoca en los docentes de secundaria ciertas dudas y temor sobre su situación laboral, ya que aún no se tiene bien establecida la forma en que se realizará dicha evaluación y la mitad del puntaje estará en relación a los resultados de sus alumnos en las pruebas de enlace, o instrumentos estandarizados, los cuales por experiencia de los docentes, al no tener un valor específico de evaluación para los alumnos, éstos no les dan la importancia debida, y no contestan eficazmente esos exámenes por lo que muchos alumnos obtienen bajos puntajes.

La tarea del docente no está siendo nada sencilla actualmente, pues tiene que enfrentar bastantes adversidades para salir adelante, actualizarse, buscar los medios necesarios para desempeñar un mejor trabajo y lo más importante, buscar que los alumnos sean sujetos creadores de su propio conocimiento que los lleve a abrirse puertas en el transcurso de su vida.

### 2.3. La educación Secundaria en México

Al hablar del ciclo de secundaria es importante rescatar su historia, por lo menos de manera general, para poder comprender su presente, y actuar en

ella de acuerdo a los propósitos que como educadores tenemos en vías de mejorar su desarrollo, en beneficio de sus usuarios principales, que son los adolescentes, y que buscan en ella un espacio de aprendizaje y desarrollo, tanto de conocimientos como de vida.

De acuerdo al artículo tercero constitucional “Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y secundaria son obligatorias”.

Por lo tanto cuando hablamos de la misión de la escuela entendemos que es educar al pueblo, no sólo proporcionándoles habilidades y destrezas, así como conocimientos, sino llegar más allá formando personas cultas, aptas para vivir en la sociedad y ser productivas.

Haciendo un poco de historia es importante señalar que la secundaria nace ligada a la preparatoria ya que el esquema educativo estaba constituido por la escuela primaria, dividida en elemental y superior, cuyo paso posterior era la preparatoria, que abarcaba cinco años. En 1915, en el Congreso Pedagógico Estatal de Veracruz, convocado con el objetivo explícito de vincular la primaria superior y la preparatoria, se propuso un nivel que funcionara como puente entre ambos: el secundario. Si bien esta propuesta no fue tomada en cuenta en ese momento, sentó las bases para la posterior creación de este nivel.

En respuesta a las demandas en 1923 la Universidad Nacional de México decide dividir los estudios de preparatoria en dos ciclos: la secundaria que abarcaba tres años y que se concebía como “ampliación de la primaria” y la preparatoria con uno o dos años de duración, para el estudio de carreras universitarias.

Entre sus impulsores destacó el maestro Moisés Sáenz, quien señaló la importancia de ofrecer una formación que tomara en cuenta los rasgos específicos y las necesidades educativas de la población adolescente.

Fue durante el gobierno de Calles que la secundaria se legitima como un ciclo específico y pasa a depender directamente de la Secretaría de Educación Pública a través de una instancia creada ex profeso: El Departamento de Educación Secundaria.

Entre los objetivos que se persiguen al crear la escuela secundaria se destacan fundamentalmente los siguientes:

- a) Preparación para el cumplimiento de los deberes ciudadanos
- b) Capacitar para la participación en la producción y distribución de riqueza
- c) Desarrollo de la personalidad del educando

Según la ley orgánica de educación publicada en 1939 “La educación secundaria es una continuación de la primaria...es una institución que imparte cultura general...puesta fundamentalmente al servicio de los adolescentes, tiene el carácter de prevocacional y su función social es de mejoramiento y superación de la vida de la comunidad.”(Sandoval, 2004:46)

Durante el sexenio de 1958-1964, la secundaria se ubicó como educación media, pues la adolescencia surge como un argumento, al considerar que se debía adecuar la educación para responder a las etapas de desarrollo físico y mental de los jóvenes entre los 12 y 18 años de edad como a las necesidades de la sociedad. Surgiendo así la educación media “. . . que a su vez se subdividía en media básica (secundaria) y media superior (preparatoria). Con ello, la secundaria se vinculó más con el nivel subsecuente (bachillerato), que con su antecedente (la primaria)” (Sandoval, 2004:47). De igual forma las tecnologías recobran importancia al aumentar su carga horaria, procurando así brindar una especie de capacitación para realizar actividades productivas modestas en caso de no continuar con estudios superiores, y llegar así a mantener una visión terminal de este nivel.

Finalmente, aunque se sigue manteniendo el objetivo de brindar en la secundaria conocimientos que faciliten al estudiante incorporarse al mundo del

trabajo, se ha disminuido el énfasis en la formación tecnológica para fortalecer la general.

En todo momento ha sido constante la preocupación porque la secundaria defina un currículo que satisfaga las necesidades formativas de la mayoría de los jóvenes, a la vez que ofrezca preparación para sus diversos destinos posibles y se adecue a las características psicosociales y afectivas de los adolescentes. También lo han sido las críticas por la falta de correspondencia entre las necesidades de una demanda social adolescente cada vez más heterogénea y la estructura y organización curriculares de este nivel educativo.

El nuevo marco jurídico compromete al gobierno federal y a las autoridades educativas de las entidades federativas a realizar un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a la educación secundaria. La ampliación de las oportunidades educativas deberá atender no sólo los servicios escolares en sus modalidades usuales, sino también formas diversas de educación a distancia, destinadas tanto a la población joven como a los adultos que aspiren a mejorar su formación básica.

Durante más de 80 años de existencia el servicio de educación secundaria se ha ido extendiendo paulatinamente en todo el país, adoptando distintas modalidades para atender a una demanda creciente de alumnos ubicados en diversos contextos.

En la comparativa presentada en la dinámica demográfica de México 2000-2010 el porcentaje de asistencia escolar entre el grupo de edad de 5-9 años señala una mejoría entre 2000 y 2010, particularmente en la región con muy alta marginación donde el porcentaje de varones que asisten a la escuela pasó de 85.4 a 91.5, y el de mujeres aumentó de 85.5 a 91.9. Cabe destacar que, la región de muy baja marginación también incrementó los niveles de asistencia escolar en este grupo de edad, aunque en menor proporción, al pasar de 94.0 a 95.9 por ciento en el caso de los hombres, y de 94.2 a 95.9 por ciento de mujeres.

De acuerdo al 6° informe de labores de la SEP (2012) A partir del ciclo 2010-2011 se alcanzó la cobertura universal en primaria y 96.8 por ciento de los

jóvenes en edad de cursar la secundaria asisten a ella, 5 puntos porcentuales más que en el ciclo 2005-2006 y muy cerca de su universalización;

En 2006 el sistema educativo proporcionaba educación secundaria a una matrícula de 6,055.5 miles de alumnos cifra que creció a 6,167.4 miles de alumnos en el ciclo 2011-2012. De esta forma se ha conseguido que la cobertura para la población de 13 a 15 se coloque en 96.8 por ciento. El 51.2 por ciento de los alumnos cursó sus estudios en la modalidad de secundaria general, el 28.1 en la secundaria técnica y el 20.7 por ciento asistieron al servicio de telesecundaria.

Comparando los indicadores de rendimiento escolar de secundaria entre los ciclos 2010-2011 y 2011-2012 se observa que la reprobación pasó de 15.9 por ciento a 15.1 por ciento, la deserción de 5.6 a 5.3 por ciento, y, la eficiencia terminal que de 83.3 a 84.2 por ciento.

Entre el ciclo escolar 2006-2007 y el ciclo 2011-2012, la absorción de secundaria aumentó de 95.4 a 97 por ciento; la eficiencia terminal aumentó de 78.2 a 84.2 por ciento, lo cual destaca un incremento de 6 puntos porcentuales. Asimismo, la deserción de este nivel educativo disminuyó 2.1 puntos porcentuales, al pasar de 7.4 a 5.3 por ciento.

En la tabla No.1 se muestra una comparativa de los ciclos escolares de 1997 hasta 2013, donde se observa matrícula, número de maestros, escuelas e indicadores de eficiencia, se muestran claramente las diferencias entre las escuelas que son clasificadas de acuerdo al sostenimiento y al servicio que ofrecen, las cuales se clasifican en general, para trabajadores, telesecundarias y técnicas, esta tabla nos permite una visión general de lo que en números representa el estado actual de la educación secundaria.

De ahí que en la actualidad la secundaria se caracterice como una institución que enfrenta diversas problemáticas y realidades dignas de conocerse y analizarse para llegar a elaborar propuestas razonables y apegadas a las necesidades que enfrenta este nivel educativo.

Tabla 2: Panorama de la Educación Secundaria

Concepto	1997-1998	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013 e/
<b>MILES DE ALUMNOS</b>																
MATRICULA	4 929.3	5 070.6	5 208.9	5 349.7	5 480.2	5 660.1	5 780.4	5 894.4	5 979.3	6 055.5	6 116.3	6 153.4	6 127.9	6 137.5	6 167.4	6 234.2
Por sostenimiento																
Federal	431	423	415.3	410.9	411.7	406.6	407.8	417.6	431.2	428.2	423.9	423.8	419.7	417.2	415.6	415
Estatad y autónomo	4 143.1	4 271.9	4 395.5	4 516.8	4 629.3	4 804.5	4 926.4	5 032.9	5 099.9	5 172.9	5 230.4	5 258.1	5 240.2	5 246.1	5 268.8	5 329.2
Particular	355.2	375.7	398.1	422	439.2	449	446.3	443.9	448.1	454.4	461.9	471.5	468.1	474.3	483	490
Por servicio																
General	2 640.4	2 659.2	2692.1	2 739.0	2 793.4	2 874.3	2 925.8	2 976.9	3 020.0	3 070.9	3 102.1	3 124.4	3 110.4	3 113.0	3 128.1	3 163.3
Para trabajadores	63.5	59.7	53.7	50.2	48.1	46.5	43.4	42.9	41.4	37.5	34.3	32	31.5	30.1	29.1	29
Telesecundaria	817.2	913.6	992.6	1053.5	1096.6	1146.6	1 182.0	1214.8	1233.9	1233.0	1247.7	1255.5	1255.8	1262.9	1276.8	1293.9
Técnica 1/	1408.2	1438.1	1470.5	1507.0	1542.1	1592.6	1629.2	1659.7	1684.0	1714.1	1732.2	1741.4	1730.2	1731.5	1733.4	1748.1
<b>NUMERO</b>																
MAESTROS	282 595	293 008	299 999	309 123	317 111	325 233	331 563	339 784	348 235	356 133	364 723	369 548	374 363	381 724	388 769	392 624
Por sostenimiento																
Federal	28 236	28 201	27 532	28 197	27 623	27 560	27 250	27 913	28 537	28 454	28 626	29 120	28 531	28 902	29 071	28 688
Estatad y autónomo	216 285	224 480	230 843	238 722	245 551	252 204	257 575	264 311	270 870	276 378	283 861	288 739	292 994	299 205	304 753	307 918
Particular	38 074	40 327	41 624	42 204	43 937	45 469	46 738	47 560	48 828	51 301	52 236	51 689	52 838	53 617	54 945	56 018
Por servicio																
General	166 940	171 765	174 455	178 286	181 681	185 332	188 452	192 952	197 441	203 303	207 353	209 639	212 030	214 685	219 044	221 499
Para trabajadores	6 319	6 136	5 751	5 610	5 294	5 051	4 867	4 795	4 699	4 582	4 515	4 276	4 149	3 935	3 803	3 781
Telesecundaria	38 698	42 057	45 409	48 861	51 794	54 872	56 737	58 575	60 428	61 130	63 112	64 422	65 824	68 030	68 842	69 531
Técnica 1/	70 638	73 050	74 384	76 366	78 342	79 978	81 507	83 462	85 667	87 118	89 743	91 211	92 360	95 074	97 080	97 813
ESCUELAS	25 670	26 710	27 512	28 353	29 104	29 749	30 337	31 208	32 012	32 788	33 697	34 380	35 155	35 921	36 563	37 023
Por sostenimiento																
Federal	918	929	917	920	919	917	953	1 304	1 548	1 745	2 016	2 376	2 748	2 976	3 146	3 231
Estatad y autónomo	21 883	22 817	23 536	24 282	24 931	25 449	25 918	26 310	26 698	27 157	27 694	27 910	28 220	28 661	28 986	29 277
Particular	2 869	2 964	3 059	3 151	3 254	3 383	3 466	3 594	3 766	3 886	3 987	4 094	4 187	4 284	4 431	4 515
Por servicio																
General	8 410	8 599	8 794	9 000	9 201	9 420	9 597	9 838	10 104	11 192	11 644	12 152	12 717	13 137	13 531	13 782
Para trabajadores	432	425	395	392	372	356	349	344	335	328	325	315	312	304	297	294
Telesecundaria	13 054	13 851	14 420	14 986	15 485	15 871	16 231	16 800	17 293	16 938	17 330	17 475	17 647	17 945	18 157	18 343
Técnica 1/	3 774	3 835	3 903	3 975	4 046	4 102	4 160	4 226	4 280	4 330	4 398	4 438	4 479	4 535	4 578	4 604
<b>INDICADORES DE EFICIENCIA 2/</b>																
Absorción	87.8	90	91	91.8	93.4	94.1	94.7	95	94.9	95.4	95.2	95.5	95.7	96.5	97	92.1
Deserción	9.7	8.5	8.7	8.3	7.3	7.4	7.4	7.4	7.7	7.4	7.1	6.4	6	5.6	5.3	5.1
Reprobación	22.3	21.1	20.7	20.9	19.7	19.1	19.2	18.5	18	16.9	16.4	15.9	16.3	15.9	15.1	14.5
Eficiencia terminal	73.8	76.1	75.1	74.9	77.7	78.4	78.9	78.4	78.2	78.2	78.6	81.4	82.2	83.3	84.2	84.6

Fuente: Secretaría de Educación Pública

1/ Incluye los servicios de secundaria técnica industrial, agropecuaria, pesquera, forestal e indígena.

2/ Los datos de deserción, reprobación y eficiencia terminal son estimados para el ciclo 2011-201

e/ Cifras estimadas

### 2.3.1. Principales reformas a la educación secundaria

Las políticas que se siguen en nuestro país, así como en el resto del mundo, conllevan a ver a la educación como el instrumento a partir del cual se llegue al desarrollo de un país educado y moderno, por tal razón en los últimos años se han implementado una serie de reformas en la búsqueda de mejoras en nuestro sistema educativo.

Reformas que se han presentado en varios niveles, pero de los cuales nosotros solo retomaremos los de la educación básica, específicamente la secundaria, pues el nivel que se ocupa como tema central de esta investigación.

Buscando resolver algunos de los principales conflictos que aquejaban a la secundaria ésta pasa por varias reformas educativas entre ellas podemos mencionar la de 1975, la cual plantea la organización de contenidos por áreas de conocimiento y el énfasis por vincular la primaria y la secundaria. En diciembre de 1982 se publican el Acuerdo 97, que establece la organización y funcionamiento de las escuelas secundarias técnicas, y el Acuerdo 98, por el que se establece la organización y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria, donde se menciona que éstas son instituciones dedicadas a proporcionar educación general básica, esencialmente informativa, cuyo objetivo primordial es promover el desarrollo integral del educando para que emplee en forma óptima sus capacidades y adquiera la formación que le permita continuar con sus estudios de nivel inmediato superior o adquirir una formación general para ingresar al trabajo.

Posteriormente durante el gobierno de Carlos Salinas de Gortari se propuso el Programa para la Modernización Educativa, el cual apostaba a cambios radicales en la estructura e innovación de prácticas a través de incidir en los contenidos educativos, la formación y actualización de los maestros, la articulación de los distintos niveles educativos, la integración de la educación básica en un solo ciclo (que comprendiera preescolar, primaria y secundaria), abatir el rezago al mismo tiempo que elevar la calidad de la educación y descentralizar el sistema educativo.

De esta manera la reforma del artículo Tercero Constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993, establece el carácter obligatorio de la educación secundaria, con lo que la escolaridad básica se eleva a 9 años (primaria y secundaria). Esta transformación es la más importante que ha experimentado este nivel educativo. La reforma constitucional quedó incorporada en la nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993.

Es así como a partir del Acuerdo Nacional Para la Modernización de la Educación Básica se realiza la reforma integral de los contenidos y materiales educativos cuyo propósito esencial es "...elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer." (SEP, 1993:12) Busca la articulación entre el nivel primario y secundario, se propone un nuevo enfoque para trabajar en todas las asignaturas, que consiste en recuperar el saber de los alumnos como punto de partida y propiciar su participación en la construcción del conocimiento.

Dentro de las prioridades del plan de estudios se localizan el asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten su competencia para utilizar el español, asignándole cinco horas de clase a la semana, al igual que a las matemáticas; fortalecer la formación científica de los estudiantes con asignaturas como física, química y biología; así como historia, geografía y civismo con las cuales se pretende que los estudiantes adquieran mejores elementos para entender el desarrollo de las culturas humanas.

También se creó el Programa Nacional de Actualización Permanente para Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP), cuya función es "facilitar el conocimiento de los contenidos y enfoques de los nuevos planes de estudio, al mismo tiempo que promover la utilización de nuevos métodos, formas de trabajo y recursos didácticos congruentes con los propósitos formativos de la educación básica".

Surge al mismo tiempo carrera magisterial la cual fue creado con la finalidad de incentivar y reconocer el trabajo de los maestros frente al grupo, por medio del otorgamiento de un estímulo económico diferencial de acuerdo con la calificación obtenida en aspectos tales como “aprovechamiento escolar, preparación y desempeño profesional”.

A partir de 1993 se reforma el artículo Tercero Constitucional, en el que se establece el carácter obligatorio de la educación secundaria, con lo que la escolaridad básica se eleva a 9 años (primaria y secundaria). La reforma constitucional quedó incorporada en la nueva Ley General de educación promulgada el 12 de julio de 1993.

Ya en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica se realiza la reforma integral de los contenidos y materiales educativos cuyo propósito esencial es “...elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que solo la escuela puede ofrecer.” (SEP, 1993:12) Busca la articulación entre el nivel primario y secundario, se propone un nuevo enfoque para trabajar en todas las asignaturas, que consiste en recuperar el saber de los alumnos como punto de partida y propiciar su participación en la construcción del conocimiento.

Sin embargo, después de 13 años de iniciada la reforma los resultados de diferentes evaluaciones no muestran los logros esperados. El exceso de contenidos a impedido que los maestros apliquen cabalmente los enfoques propuestos; la atomización de los contenidos ha obstaculizado su integración; la motivación a sido insuficiente para que los alumnos aprendan y realicen con agrado su trabajo escolar.

A fin de superar esas y otras condiciones internas y externas que afectan el trabajo de la escuela secundaria, el Programa Nacional de Educación (Pro-NAE) 2001-2006 planteó la necesidad de reformar nuevamente la educación secundaria; enfatizando en transformaciones que además de incidir

favorablemente en lo curricular mejoren todas las condiciones indispensables para una práctica docente efectiva y el logro de aprendizajes significativos para los estudiantes. Con ese objetivo dio inicio en el año 2002 la Reforma de la Educación Secundaria.

El 2006 se convirtió en un año trascendental para la educación secundaria pues se puso en marcha una nueva reforma conocida como Reforma a la Escuela Secundaria (RES), en donde a través de enfoques basados en competencias y una interculturalidad se busca lograr una nueva forma de enseñanza-aprendizaje. Dicha reforma incluye ciertos cambios el plan y los programas de estudio de todas las asignaturas, así como en su carga horaria.

La Alianza por la Calidad de la Educación, suscrita el 15 de mayo del 2008 entre el Gobierno Federal y los maestros de México representados por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), estableció el compromiso de llevar a cabo una reforma curricular orientada al desarrollo de competencias y habilidades, mediante la reforma a los enfoques, asignaturas y contenidos de la Educación Básica y la enseñanza del idioma inglés desde el nivel preescolar. Asimismo, estableció los compromisos de profesionalizar a los maestros y a las autoridades educativas, y evaluar para mejorar, ya que la evaluación debe servir de estímulo para elevar la calidad de la educación, favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, y servir de base para el diseño adecuado de políticas educativas.

Es así como surge la Reforma Integral de la Educación Básica la cual es una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, de Desempeño Docente y de Gestión.

La Articulación de la Educación Básica es el inicio de una transformación que generará una escuela centrada en el logro educativo al atender las necesidades específicas de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes, para que adquieran

las competencias que permitan su desarrollo personal; una escuela que al recibir asesoría y acompañamiento pertinentes a las necesidades de la práctica docente cotidiana genere acciones para atender y prevenir el rezago, y constituya redes académicas de aprendizaje donde todos los integrantes de la comunidad escolar participen del desarrollo de competencias que permiten la autonomía en el aprendizaje y la participación en los procesos sociales.

Finalmente en diciembre de 2012 la actual administración emite la Reforma Constitucional en Materia Educativa en la que se establece, entre otras acciones, que la educación debe ser de calidad y con equidad; se incluye el papel fundamental de los maestros en la educación, así como su capacitación permanente para ser mejores.

Se establece el Servicio Profesional Docente dentro de la Constitución, para capacitar, formar y evaluar a los maestros, directores, supervisores, instalaciones, entre otros aspectos.

Se crea el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, el cual deberá:

- Aportar lineamientos y directrices para saber qué funciona bien y qué no y mejorarlo.
- Identificar los apoyos necesarios para los maestros, directores y supervisores para ser mejores, desarrollar sus fortalezas y superar sus debilidades.

Se menciona la autonomía de gestión escolar, lo cual significa que los directores de las escuelas y los padres de familia podrán tomar decisiones para mejorar las instalaciones.

El Sistema Educativo Nacional contribuirá a comprender los problemas de todo el país; mejorar la convivencia entre todos; respetar la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia y el interés general de la población.

Ahora bien, como parte del sustento de esta investigación, a continuación se mencionan el programa sectorial de educación 2007-2012, ya que se encontraba vigente al momento de iniciada la presente, además de que hasta la fecha no ha sido publicado el 2013-2018 al tener como fecha límite de publicación diciembre del 2013, así como el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, el cual no se encuentra distante del plan anterior, por lo que a continuación se describen sus principales apartados.

#### 2.4. Programa sectorial de educación 2007-2012

De acuerdo con el programa sectorial de educación 2007-2012 se le ve a ésta como el medio impulsor de la transformación de las sociedades y tiene como principales retos formar a sus futuros ciudadanos como personas, como seres humanos conscientes, libres, irremplazables, con identidad, razón y dignidad, con derechos y deberes, creadores de valores y de ideales. Por lo que en la escuela los alumnos han de encontrar las condiciones adecuadas para el desarrollo pleno de sus capacidades y potencialidades; de su razón y de su sensibilidad artística, de su cuerpo y de su mente; de su formación valoral y social; de su conciencia ciudadana y ecológica. Ahí deben aprender a ejercer tanto su libertad como su responsabilidad; a ejercer con libertad y responsabilidad su sexualidad; a convivir y a relacionarse con los demás; a sentirse parte esencial de su comunidad y de su país; a cuidar y enriquecer nuestro patrimonio natural, histórico y cultural; a sentirse contemporáneos y continuadores de quienes han contribuido a crear al México libre y democrático en que vivimos.

La exigencia de una educación de calidad ha de ser más radical y urgente en las escuelas donde se forman los alumnos provenientes de los sectores más desprotegidos y vulnerables. Para ellos la escuela es, muchas veces, la única oportunidad de prepararse para un mejor futuro y romper así el vínculo que liga la pobreza con la marginación y la ignorancia.

## 2.4.1 Objetivos sectoriales

### Objetivo 1

*Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.*

**Una mejor calidad de la educación.** Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos. Un rubro que se atenderá es la modernización y mantenimiento de la infraestructura educativa, así como lograr una mayor articulación entre todos los tipos y niveles y dentro de cada uno de ellos. La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. La evaluación debe contemplarse desde tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y como sustento del diseño de las políticas públicas. Los indicadores utilizados para evaluar deberán ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua.

### Objetivo 2

*Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.*

**Una mayor igualdad de oportunidades educativas,** de género, entre regiones y grupos sociales como indígenas, inmigrantes y emigrantes, personas con necesidades educativas especiales. Para lograrla, es necesaria la ampliación de la cobertura, el apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes en la escuela, el combate al rezago educativo y mejoras sustanciales a la calidad y la pertinencia. El momento

demográfico que vive México obliga a realizar un esfuerzo mayor en la educación media superior, en donde se plantea llevar a cabo una profunda reforma.

### **Objetivo 3**

*Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.*

**El uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación**, para que México participe con éxito en la sociedad del conocimiento. Se promoverán ampliamente la investigación, el desarrollo científico y tecnológico y la incorporación de las tecnologías en las aulas para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Se fortalecerá la formación científica y tecnológica desde la educación básica, contribuyendo así a que México desarrolle actividades de investigación y producción en estos campos.

### **Objetivo 4**

*Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.*

**Una política pública que, en estricto apego al Artículo Tercero Constitucional**, promueva una educación laica, gratuita, participativa, orientada a la formación de ciudadanos libres, responsables, creativos y respetuosos de la diversidad cultural. Una educación que promueva ante todo el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades, que le permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades. Para realizar esta prioridad, se

implementarán programas de estudio y modelos de gestión que equilibren la adquisición de conocimientos y el desarrollo habilidades en las áreas científica, humanista, de lenguaje y comunicación, cultural, artística y deportiva, con el desarrollo ético, la práctica de la tolerancia y los valores de la democracia.

## **Objetivo 5**

*Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.*

**Una educación relevante y pertinente que promueva el desarrollo sustentable, la productividad y el empleo.** Para lograrlo, es necesaria la actualización e integración de planes y programas de educación media superior y superior; el desarrollo de más y mejores opciones terminales que estén vinculadas con los mercados de trabajo y permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos; el impulso de la investigación para el desarrollo humanístico, científico y tecnológico; el replanteamiento del servicio social, así como la creación de un ambicioso programa de educación para la vida y el trabajo.

## **Objetivo 6**

*Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.*

**Una democratización plena del sistema educativo** que abra espacios institucionales de participación a los padres de familia y a nuevos actores como las organizaciones de la sociedad civil con el fin de fortalecer a las comunidades de cada centro escolar. La democratización fortalecerá el federalismo educativo, la transparencia y la rendición de cuentas, así como

la valoración de la diversidad cultural. Para un mayor desarrollo de la comunidad escolar, se consolidará un entorno escolar seguro a través del reforzamiento de la participación de sus integrantes y el impulso de prácticas y actitudes que eliminen las conductas de riesgo.

#### 2.4.2. Estrategias y Líneas de Acción

### **Objetivo 1**

Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

#### Educación básica

1.1. Realizar una reforma integral de la educación básica, centrada en la adopción de un modelo educativo basado en competencias, que responda a las necesidades de desarrollo de México en el siglo XXI.

- Asegurar que los planes y programas de estudios estén dirigidos al desarrollo de competencias e involucrar activamente a los docentes frente a grupo en estos procesos de revisión y adecuación. Esta acción tendrá como base los resultados de las evaluaciones del logro educativo.
- Revisar y adecuar el perfil de egreso de la educación básica.
- Establecer estándares y metas de desempeño en términos de logros de aprendizaje esperados en todos los grados, niveles y modalidades de la educación básica.
- Estimular nuevas prácticas pedagógicas en el aula para el tratamiento de los contenidos de los libros de texto.
- Experimentar e interactuar con los contenidos educativos incorporados a las tecnologías de la información y la comunicación.

1.2. Revisar y fortalecer los sistemas de formación continua y superación profesional de docentes en servicio, de modo que adquieran las competencias necesarias para ser facilitadores y promotores del aprendizaje de los alumnos.

- Establecer los perfiles de desempeño de los docentes en servicio, con el fin de encauzar la formación continúa hacia el desarrollo de las competencias profesionales necesarias para afrontar los retos de la educación del siglo XXI.
- Adecuar los sistemas de formación de docentes para que respondan a los objetivos que se busca alcanzar en el currículo.
- Identificar las necesidades de formación continua y superación profesional de los docentes para generar una oferta sistemática, pertinente, integral y equitativa orientada a la mejora de la calidad de la educación básica.
- Poner en marcha un programa de capacitación de docentes para la atención adecuada de las innovaciones curriculares, de gestión y, especialmente, del uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Concretar una oferta de formación continua a distancia para los profesionales de la educación.
- Establecer acuerdos y convenios con autoridades educativas, instituciones formadoras de docentes de educación superior, así como con organismos e instituciones que coadyuven en el diseño, desarrollo e implantación de programas para la formación continua y la superación de los profesionales de la educación.
- Crear mecanismos de reconocimiento social a la labor de los profesionales de la educación.
- Capacitar a los docentes y a los equipos técnicos estatales en la aplicación de los nuevos programas de estudios.
- Fortalecer las competencias profesionales de los equipos técnicos estatales responsables de la formación continua.

1.3. Enfocar la oferta de actualización de los docentes para mejorar su práctica profesional y los resultados de aprendizaje de los educandos.

- Desarrollar un programa de asesoría académica a las escuelas con bajos resultados educativos.
- Capacitar a los profesores de escuelas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad por las bajas calificaciones obtenidas en la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE).
- Promover la participación de los docentes en los exámenes nacionales de actualización.
- Abrir una nueva fase del programa Carrera Magisterial acorde con las necesidades de actualización docente y con los resultados de las evaluaciones educativas.
- Asegurar en todo el país una oferta de programas de formación continua, pertinente, relevante y de calidad, que incluya opciones diversas, adecuadas a las necesidades específicas de los profesores y escuelas, con el fin de que docentes, directivos y asesores técnico pedagógicos mejoren sus prácticas educativas y sigan aprendiendo a lo largo de su carrera profesional.
- Concretar una plataforma de servicios de formación continua para los equipos técnicos estatales, asesores y docentes en servicio, así como una oferta de opciones a distancia mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación en las 32 entidades federativas.

1.4. Desplegar acciones complementarias que favorezcan el dominio de la comprensión lectora, y el uso de la lengua oral y escrita en diferentes contextos.

- Desarrollar acciones pedagógicas preventivas, capaces de subsanar en forma oportuna las fallas del aprendizaje, sustentadas en sistemas de evaluación formativa.

- Revisar y fortalecer el Programa Nacional de Lectura.
- Distribuir títulos para acrecentar los acervos de bibliotecas escolares y de aula.
- Capacitar asesores y mediadores de lectura para el acompañamiento presencial en las escuelas de educación básica y normal.

1.5. Articular esfuerzos y establecer mecanismos para asegurar el desarrollo de habilidades cognitivas y competencias numéricas básicas que permitan a todos los estudiantes seguir aprendiendo.

- Crear un Programa Nacional de Pensamiento Lógico Matemático y Aplicación de la Ciencia en la vida diaria.
- Realizar talleres, elaborar materiales y capacitar a los docentes responsables de impartir matemáticas.

## 2.5. Plan nacional de desarrollo 2013-2018

Dentro del diagnóstico que se plantea en el apartado III. México con Educación de Calidad, en el tema sobre Vinculación de la educación con las necesidades sociales y económicas, se plantea que una elevada proporción de jóvenes percibe que la educación no les proporciona habilidades competencias y capacidades para una inserción y desempeño laboral exitosos.

De igual forma se destacan los esfuerzos que se han realizado para conocer los resultados del aprendizaje de los estudiantes de educación básica y media superior, a través de la aplicación periódica de pruebas nacionales de logro académico (por ejemplo ENLACE) en las áreas de español, matemáticas, ciencias naturales y ciencias sociales, así como mediante la participación en proyectos internacionales como el Programa PISA.

En el apartado III.2. Se establece el Plan de acción: articular la educación, la ciencia y el desarrollo tecnológico para lograr una sociedad más justa y próspera. Donde se menciona a la Reforma Educativa como un paso decidido

para desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad a través de tres ejes de acción fundamentales. En primer lugar, se busca que los alumnos sean educados por los mejores maestros. Con el Nuevo Servicio Profesional Docente, ahora el mérito es la única forma de ingresar y ascender en el servicio educativo del país. En segundo lugar, se establece que la evaluación sea un instrumento para elevar la calidad de la enseñanza. Para ello se otorgó plena autonomía al INEE y se creó un sistema de evaluación. Finalmente, fomenta que la educación se convierta en una responsabilidad compartida. Con la Reforma Educativa, directivos, maestros, alumnos y padres de familia podrán tomar decisiones conjuntas para mejorar el proceso educativo en cada plantel. Esto se traduce en otorgar mayor autonomía de gestión a las escuelas.

**En el apartado VI.3. México con Educación de Calidad** se menciona como objetivo:

**Objetivo 3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.**

**Estrategia 3.1.1. Establecer un sistema de profesionalización docente que promueva la formación, selección, actualización y evaluación del personal docente y de apoyo técnico-pedagógico.**

#### **Líneas de acción**

- Estimular el desarrollo profesional de los maestros, centrado en la escuela y en el aprendizaje de los alumnos, en el marco del Servicio Profesional Docente.
- Robustecer los programas de formación para docentes y directivos.
- Impulsar la capacitación permanente de los docentes para mejorar la comprensión del modelo educativo, las prácticas pedagógicas y el manejo de las tecnologías de la información con fines educativos.
- Fortalecer el proceso de reclutamiento de directores y docentes de los planteles públicos de educación básica y media superior, mediante concurso de selección.

- Incentivar a las instituciones de formación inicial docente que emprendan procesos de mejora.
- Estimular los programas institucionales de mejoramiento del profesorado, del desempeño docente y de investigación, incluyendo una perspectiva de las implicaciones del cambio demográfico.
- Constituir el Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela, para acompañar y asesorar a cada plantel educativo de acuerdo con sus necesidades específicas.
- Mejorar la supervisión escolar, reforzando su capacidad para apoyar, retroalimentar y evaluar el trabajo pedagógico de los docentes.

**En el enfoque transversal (México con Educación de Calidad) en la estrategia I. Democratizar la Productividad, se manejan, entre otras las siguientes líneas de acción:**

- Enfocar el esfuerzo educativo y de capacitación para el trabajo, con el propósito de incrementar la calidad del capital humano y vincularlo estrechamente con el sector productivo.
- Coordinar los esfuerzos de política social y atención educativa a la población más pobre, para crear condiciones que mejoren el ingreso, la retención y el aprovechamiento escolar de los alumnos de familias de escasos recursos económicos.
- Ampliar y mejorar la colaboración y coordinación entre todas las instancias de gobierno, para llevar educación técnica y superior en diversas modalidades a localidades sin oferta educativa de este tipo y a zonas geográficas de alta y muy alta marginación.
- Diseñar e impulsar, junto con los distintos órdenes de gobierno y la sociedad civil, la puesta en marcha de actividades dirigidas a la creación y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica adecuada para el aprendizaje a través de plataformas digitales.
- Ampliar la jornada escolar para ofrecer más y mejor tiempo educativo a los alumnos que más lo requieren.

- Fomentar la adquisición de capacidades básicas, incluyendo el manejo de otros idiomas, para incorporarse a un mercado laboral competitivo a nivel global.
- Fomentar la certificación de competencias laborales.
- Apoyar los programas de becas dirigidos a favorecer la transición al primer empleo de los egresados de educación media superior con formación tecnológica o profesional técnica, incluyendo carreras técnicas, vocacionales y programas de aprendizaje laboral.

## 2.6. Gestión de la Educación Básica

Entre las grandes preocupaciones actuales de los gobiernos y de las instituciones educativas se encuentra el de la calidad. Actualmente se establece en la Constitución que la educación debe ser de calidad y con equidad. Uno de los principales desafíos es que la educación llegue a ser integral, pertinente y de vanguardia, de manera tal, que los estudiantes cuenten con los conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes necesarias para insertarse en un mercado laboral cada vez más globalizado y altamente competitivo.

Una educación básica de calidad está orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje; el establecimiento de las bases necesarias para “aprender a aprender”, para la educación permanente; la formación de actitudes y hábitos necesarios para garantizar niveles satisfactorios de calidad en la vida humana; para participar con conocimiento de causa en las decisiones de la vida cívica, social, cultural y política, y para promover el desarrollo y la renovación de los valores de la cultura humana, en sus dimensiones local, regional, nacional y universal (Álvarez y otros, 2000).

Para lograr este objetivo de calidad es imperativo prestar atención a cada una de las instituciones educativas y su funcionamiento pues en ellas donde se imparte principalmente la educación que el estado brinda a su población.

“Entre las características de las instituciones educativas de calidad se encuentra un ambiente de superación, corresponsabilidad, auto exigencia y de búsqueda

de la mejora y superación continuas, por parte de profesores, alumnos, directivos, personal administrativo, padres o tutores y de la propia comunidad.” (Álvarez, 2004)

A través de la historia de la educación en el país se ha podido observar el debilitamiento de la calidad en las organizaciones educativas, debido al burocratismo que se ve reflejado en una falta de responsabilidad en los procesos y resultados obtenidos. De ahí la urgencia de retomar nuevas perspectivas educativas y plantear un nuevo modelo de concebir a las organizaciones a través de la gestión institucional y la gestión escolar como lo menciona Pilar Pozner (2000) generar sensibilidad y comprensión compartida que impulse el sentido del trabajo y que desarrolle criterios para atender y dar respuestas a problemas turbulentos, urgentes y desconocidos.

Es así como encontramos diversos conceptos que nos ayudan a concebir a la gestión como parte primordial en el proceso educativo, como el que encontramos en la Antología de Gestión de la SEP, donde se menciona una definición clásica al concebirla como “Una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada”.

Juan Carlos Tedesco, por su parte, entiende la gestión como: “Un proceso que va más allá de los simples cambios administrativos, abarca todo lo que concierne a los procesos educativos, tanto administrativo y social, como laboral y pedagógico”. (Tedesco, 1999)

Por lo tanto surge ahora el termino gestión escolar el cual se lleva a cabo en los centros escolares, lugar donde es necesaria la toma de decisiones de corto, mediano y largo plazo, para el funcionamiento de la organización escolar, así como el cumplimiento de objetivos y metas, los cuales se encuentran orientados hacia la oferta de una educación de calidad.

“La gestión escolar involucra el conjunto de acciones y procesos relacionados entre sí, que emprende el equipo de dirección y los docentes de una escuela

para promover y posibilitar el logro de los propósitos pedagógicos por esa comunidad académica y educativa de la institución” (Pozner, 2000, p.57).

La misma autora nos define entonces la gestión escolar como “la capacidad de atender y de renovar el repertorio de problemas a resolver acorde con los desafíos de su tiempo” (Pozner, 2000, p.57).

La misma autora establece diez competencias para la gestión educativa estratégica

- 1ª. Comprensión de los desafíos que implica el cambio de paradigmas en los sistemas educativos.
- 2ª. Identificación del movimiento de la administración convencional, hacia la gestión educativa estratégica.
- 3ª. Generación de espacios para el desarrollo del liderazgo y la innovación en las instituciones educativas.
- 4ª. Comunicación efectiva en las organizaciones educativas.
- 5ª. Delegación de autoridad.
- 6ª. Negociación de conflictos.
- 7ª. Planteamiento y resolución de problemas.
- 8ª. Visión prospectiva y función anticipatoria de la gestión educativa.
- 9ª. Trabajo en equipo y colaboración interinstitucional.
- 10ª. Participación social y respuesta interactiva a la demanda educativa.

Aún estamos atrasados en la aplicación eficiente de estas diez competencias dentro de las instituciones educativas, sobre todo tomando en cuenta que no todos los directivos se preparan adecuadamente para desarrollar dichas funciones, sin embargo es importante resaltar que varias de estas competencias son requeridas ser desarrolladas dentro de los Servicios Educativos Complementarios, sobre todo por el responsable del área, ya que el puesto demanda de liderazgo, comunicación, delegación de autoridad, negociación, trabajo en equipo, etc., para lograr un buen funcionamiento del área y que ésta logre el desempeño eficiente de sus funciones principales.

De acuerdo con Pozner la gestión educativa estratégica es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático.

Lo anterior pone de manifiesto la urgente necesidad de desarrollar una gestión educativa estratégica en la educación en general y en las instituciones educativas en particular, así como en cada una de las áreas que la integran para lograr con ello el desarrollo de una verdadera educación de calidad.

Las escuelas secundarias técnicas, como parte del sistema educativo mexicano, tienen la obligación de incorporar esta visión en su proceder y forma de trabajo e instar a las distintas áreas a su aplicación, pero específicamente nos referimos a los Servicios Educativos Complementarios ya que además de ser el tema que nos ocupa, es el área en que se desarrollan diversas funciones que tienen que ver con numerosos procesos de gestión que afronta y resuelve muchas de las problemáticas que se enfrentan en el proceso educativo y que tiene que ver directamente con el logro de los propósitos pedagógicos dentro de la institución.

## 2.7. Las Escuelas Secundarias Técnicas

Hasta antes de 1958 sólo existió un tipo o modalidad de educación secundaria, a la que posteriormente se le denominó *general* para distinguirla de la que se denomina *secundaria técnica*; la trayectoria de esta última, como una de las modalidades de la educación secundaria en nuestro país, comprende ya más de cuatro décadas. Sus inicios se pueden situar en la primera mitad de los años sesenta con el establecimiento de Escuelas Tecnológicas dentro del entonces llamado "Ciclo Básico de la Enseñanza Media"; a partir de ese momento recibe el impulso que la consolida como opción educativa. Al final de los setenta la decisión de crear en 1978 la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, significó que en dicha instancia, quedaran agrupadas todas las escuelas secundarias tecnológicas, industriales, comerciales, agropecuarias y pesqueras entonces existentes. Actualmente, esta modalidad, atiende

aproximadamente al 28 por ciento de la población total que cursa este nivel educativo en todo el país.

Desde sus orígenes a la secundaria técnica se le ha asociado con el llamado "mundo del trabajo", además, dentro de las diversas características que la conforman y le distinguen de otras modalidades, ésta ofrece "educación tecnológica básica, en este sentido, dicha modalidad se caracteriza por ser:

- I) Formativa, al brindar a los alumnos conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos que les permitan alcanzar un desarrollo integral como seres humanos;
- II) Propedéutica, al proporcionar a los educandos elementos básicos de aprendizaje que les permitan acceder a niveles educativos más amplios.
- III) Promotora de la cultura tecnológica, al fortalecer en sus estudiantes la educación técnica y el uso de la tecnología, como posibilidades de desarrollo académico, personal y profesional. De hecho, es esta característica la que marca la diferencia con las demás modalidades que brindan educación secundaria.

Lo anterior, hace imperativo apreciar la importancia del proceso de iniciación temprana de los jóvenes estudiantes a la cultura tecnológica, rasgo distintivo y esencial de la educación secundaria técnica.

En el acuerdo No. 97, publicado en el diario oficial en 1982, se establece la organización y funcionamiento de las Escuelas Secundarias Técnicas, y en él se menciona, que la educación secundaria técnica fortalece en los educandos el desarrollo integral de su personalidad, tanto en lo individual como en lo social, les brinda una formación tecnológica que facilita su incorporación al trabajo productivo y además les da bases para la continuación de estudios superiores.

### 2.7.1. Los Servicios Educativos Complementarios

En la sección V de este acuerdo se menciona al personal técnico educativo como el responsable de proporcionar servicios especializados de apoyo a la labor educativa de la escuela, que propicien la formación integral de los alumnos y que por lo tanto les corresponde de acuerdo a los artículos 27 y 28, las siguientes funciones:

ARTÍCULO 27.- El personal técnico educativo es responsable de proporcionar servicios especializados de apoyo a la labor educativa de la escuela, que propicien la formación integral de los alumnos.

ARTÍCULO 28.- Corresponde al personal técnico educativo:

- I) Coadyuvar y orientar el desarrollo integral del educando, principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración personales, adaptación sana a su ambiente escolar, familiar y social, y motivación permanente hacia una vida plena, equilibrada y constructiva;
- II) Fomentar que los alumnos del plantel hagan un uso adecuado y racional de los recursos con que cuente la institución donde cursan sus estudios;
- III) Contribuir a disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos al plantel que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa;
- IV) Seleccionar las conductas que juzguen adecuadas para interaccionar con el alumnado del plantel, de acuerdo con las disposiciones y recomendaciones establecidas para el caso, responsabilizándose de su correcta aplicación;
- V) Establecer entre los miembros de la comunidad escolar las relaciones humanas adecuadas a la función social y educativa del plantel;
- VI) Acordar regularmente con su jefe inmediato los asuntos técnicos relativos al ámbito de su competencia.
- VII) Las demás funciones que le señale el presente ordenamiento, otras disposiciones aplicables o le asignen las autoridades superiores del plantel, de conformidad con la naturaleza de sus cargos.

Lo anterior pone de manifiesto la importancia que esta área tiene dentro de la organización de la escuela secundaria, pues en ella se apoyan las demás áreas para el seguimiento y atención de los alumnos principalmente en cuestión disciplinaria, así como ser el medio de contacto con los padres de familia.

Las acciones que realiza el personal de SEC van dirigidas principalmente a tres destinatarios.

En primer lugar a los alumnos, pues aunque la cuestión curricular no es la labor central del personal de SEC, tampoco puede desconocerlas o ignorarlas; más bien se ubica en la convergencia que el proceso educativo tiene con el desarrollo personal del alumno.

Entender el proceso que está viviendo el alumno implica estar consciente que es normal que se presenten “algunas alteraciones” del comportamiento, como el enfrentamiento e incomprensión familiar, extravagancias personales, desorganización en sus responsabilidades escolares y altibajos emocionales, entre otros. Situaciones que influyen necesariamente en su vida escolar por lo que es pertinente una atención por parte de la escuela y los padres de familia, adecuada a estas circunstancias por las que atraviesa como persona.

En segundo lugar se encuentran los docentes quienes por el hecho de trabajar en una escuela concreta están inmersos en una comunidad determinada, con características sociales, culturales y económicas particulares, que no se soslayan en el ejercicio de su práctica, los SEC requieren de los docentes una observación sistemática del proceso que desarrollan los alumnos, principalmente con relación al aprendizaje y a las condiciones que lo favorecen o interfieren, para así estar en posibilidades de brindarle apoyo psicopedagógico con estrategias preventivas.

En la medida que los docentes reconozcan la necesidad e importancia del servicio, estarán en posibilidades de participar tanto en la detección de necesidades de apoyo propias y de los alumnos, como en la implementación de

acciones que eviten la aparición de problemáticas que pudiesen dificultar u obstaculizar el proceso educativo, o bien, de atención a problemas existentes.

Todo ello implica que para los SEC los docentes además de ser destinatarios se conciben como corresponsables en la tarea de promoción del aprendizaje en los alumnos.

Y como tercer destinatario se encuentra a los padres de familia o tutores, quienes se supone, se comprometen a colaborar en el proceso educativo de su hijo, asumiendo la responsabilidad de apoyarlo en todas sus situaciones y necesidades desde el momento de su inscripción hasta el final de su estancia en el plantel.

El logro de los aprendizajes promovidos en la escuela, depende en gran medida de la estructura, organización y dinámica familiar. Es por ello que, tanto la familia como la escuela, deben funcionar con vías de interacción permanente, que faciliten una actuación armónica y coordinada, para lo cual es necesaria la búsqueda de canales de comunicación y colaboración que lleven al establecimiento de compromisos y acuerdos entre ambos.

La escuela debe explicar con claridad a los padres de familia qué pretende con los alumnos, así como definir la relación entre ambos, estableciendo un esquema de participación y responsabilidad mutuas.

Es así como las acciones de los SEC se dirigen principalmente al alumno como persona, y con la intención de sistematizar la intervención se cuenta con los siguientes ámbitos de intervención:

- Desarrollo personal
- Aprendizaje
- Social
- Cultural

Por otro lado en el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria se complementa la información sobre las funciones que debe desempeñar la Coordinación de Asistencia Educativa, donde se menciona lo siguiente:

#### COORDINACIÓN DE ASISTENCIA EDUCATIVA

Coordinar los servicios de asistencia y extensión educativa que proporciona el plantel, de acuerdo con los lineamientos que establezcan las autoridades superiores, mediante la dirección del mismo.

1. Difundir entre el personal y de extensión educativa los planes, los programas, las normas, los métodos y las técnicas para la prestación de estos servicios.
2. Supervisar la correcta y oportuna aplicación de los planes sistemáticos y de los programas de trabajo del personal de su competencia, así como el uso de métodos y técnicas adecuados para su cumplimiento.
3. Mantener en operación los mecanismos de comunicación establecidos que permitan la integración del personal a su cargo y la interrelación con otros órganos del plantel.
4. Promover entre el personal de su competencia los mecanismos que permitan profundizar en el conocimiento y el seguimiento de educación en cuanto a su desarrollo integral.
5. Asesorar al personal de asistencia y extensión educativa en la utilización de los métodos y técnicas adecuados a sus funciones.
6. Promover entre el personal a su cargo los mecanismos adecuados que propicien en los alumnos la utilización individual y social, con un sentido crítico, de los conocimientos adquiridos.
7. Promover y coordinar el desarrollo de las actividades socio-culturales y deportivas que se realicen en el plantel.
8. Proponer a la dirección y/o a la subdirección del plantel las acciones dentro del área de su competencia que permitan difundir en la comunidad los servicios que proporciona la escuela.

9. Informar sobre las actividades realizadas y los resultados obtenidos dentro de su área, de acuerdo con los lineamientos que establezca la dirección del plantel.
10. Desempeñar dentro del área, de su competencia las comisiones que le sean conferidas por la dirección del plantel.

Más adelante, dentro del mismo manual se detalla la siguiente descripción del puesto:

Tabla 3: Descripción del puesto de Coordinador de Asistencia Educativa

IDENTIFICACIÓN	
Nombre del puesto:	Coordinador de Asistencia Educativa.
No. de plazas:	Una por escuela.
Ubicación: Física:	Escuela de Educación Secundaria Técnica.
Administrativa:	Escuela de Educación Secundaria Técnica.
Ámbito de operación:	Coordinación de Asistencia Educativa.
RELACIONES DE AUTORIDAD	
Jefe inmediato	Subdirector de la Escuela de Educación Secundaria Técnica
Subordinados:	Personal de la coordinación de asistencia educativa del Plantel.
PROPÓSITO DEL PUESTO:	Coordinar el desarrollo de las actividades del personal de asistencia y extensión educativa del plantel y coadyuvar a la formación integral del educando.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos.*

*Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana.* México: Porrúa.

## FUNCIONES

### En Materia de personal

1. Coordinar y controlar las actividades del personal de asistencia y extensión educativa, de acuerdo con las disposiciones emitidas por la dirección del plantel.
2. Supervisar que el personal de la coordinación se encuentre ubicado de acuerdo con su preparación y antecedentes profesionales y, en su caso, proponer a la autoridad del plantel los cambios correspondientes.

3. Mantener informado al personal de la coordinación a su cargo sobre las disposiciones administrativas que norman las labores del plantel.
4. Difundir entre el personal de su competencia los resultados de las actividades que se desarrollan fuera del ámbito de la Coordinación de Asistencia Educativa.
5. Informar al subdirector del plantel sobre el desarrollo de las actividades encomendadas al personal a su cargo.
6. Asesorar al personal bajo su responsabilidad sobre la correcta y oportuna aplicación de las normas y procedimientos relacionados con el control y trámite de los aspectos de personal.

### **En materia de Recursos Materiales**

1. Coordinar la distribución, custodia y mantenimiento de los recursos materiales propios de la coordinación, de acuerdo con las disposiciones emitidas por la dirección.
2. Difundir entre la comunidad escolar los reglamentos y las normas para utilización de los anexos escolares de la Coordinación de Asistencia Educativa.
3. Supervisar la correcta utilización de los recursos materiales propios de la coordinación en la prestación del servicio de asistencia educativa y en el desarrollo de las actividades de extensión educativa.
4. Participar en la revisión de los inventarios de recursos materiales asignados a la coordinación a su cargo, de común acuerdo con el contralor del plantel.
5. Promover entre el personal de asistencia y extensión educativa el uso de los materiales existentes en la coordinación a fin de apoyar el desarrollo de sus actividades.
6. Asesorar al personal docente a su cargo en la selección y empleo de los recursos materiales propios para el desarrollo de las actividades de asistencia y extensión educativa.
7. Proponer a la subdirección del plantel el programa de adquisiciones, mantenimiento, rehabilitación y reequipamiento de los anexos asignados a la coordinación.

8. Informar a la subdirección sobre las incidencias que en relación con los recursos materiales asignados a la coordinación se presenten como consecuencia de situaciones no previstas.

### **En Materia de Desarrollo Educativo**

1. Elaborar el plan anual de trabajo de asistencia y extensión educativa, considerando los horarios de actividades académicas y tecnológicas, a fin de que no existan interferencias en el desarrollo de las mismas.
2. Mantener en operación los mecanismos de comunicación con las coordinaciones de Actividades Académicas y Tecnológicas para intercambiar la información derivada del proceso enseñanza-aprendizaje que incida en el ámbito de la asistencia y de extensión educativa.
3. Solicitar a las coordinaciones de Actividades Académicas y Tecnológicas la información sobre las características individuales y generales que presenten los alumnos en el transcurso de las clases y prácticas.
4. Informar a las coordinaciones de Actividades Académicas y Tecnológicas los resultados de los estudios relacionados con las fallas del aprendizaje de los educandos, a fin de que apliquen las medidas que consideren oportunas.
5. Proponer a las coordinaciones de Actividades Académicas y Tecnológicas los métodos y técnicas que tiendan a incrementar el rendimiento escolar del alumnado.
6. Informar al personal docente sobre la existencia, disponibilidad y mecanismos para la obtención de películas, conferencias, libros y materiales relacionados con los contenidos de los programas o asignaturas que imparten.
7. Asesorar a los prefectos y al bibliotecario sobre los métodos y técnicas utilizados en las áreas académicas y tecnológicas, a fin que en sus relaciones con los alumnos los orienten debidamente.
8. Solicitar la participación del personal docente para la organización y desarrollo de los concursos relacionados con las actividades tecnológicas del plantel.

## En Materia de Asistencia Educativa

1. Verificar que el programa anual de trabajo del personal de asistencia educativa se apegue a los planes sistemáticos de orientación educativa, trabajo social, medicina y odontología escolar, emitidos por la Dirección General de Educación Secundaria Técnica.
2. Coordinar la aplicación de los instrumentos de evaluación diagnóstico a los alumnos del plantel.
3. Coordinar la realización de las juntas de padres de familia o tutores, de acuerdo con las normas o lineamientos establecidos.
4. Coadyuvar en la realización de las actividades de inscripción, periodos de exámenes extraordinarios y a títulos de suficiencia de acuerdo con las normas de establecimientos.
5. Difundir entre el alumnado del plantel las normas y lineamientos para el otorgamiento de becas y orientarlos y apoyarlos para su obtención
6. Coordinar las campañas de carácter educativo o institucional que en materia de asistencia educativa se lleven a cabo en el plantel, de acuerdo con las disposiciones establecidas.
7. Supervisar que los servicios de asistencia educativa que proporciona el plantel correspondan a las necesidades que en esta materia demanda la comunidad escolar.
8. Supervisar que las relaciones humanas entre los alumnos estén debidamente orientadas por el personal de su competencia y que el vínculo alumno- maestro de se mantengan bilateralmente bajo condiciones adecuadas al proceso enseñanza-aprendizaje.
9. 9. Difundir entre el personal escolar los métodos y técnicas adecuados para mantener la disciplina escolar en las aulas y durante el desarrollo de las prácticas extraescolares.
10. Establecer los mecanismos de comunicación para informar a los padres o tutores de aquellos alumnos que presenten características atípicas en su problemática escolar, a fin de propiciar y vigilar, en su caso, que reciba la atención requerida.
11. Coordinar el desarrollo de las pláticas relativas a la situación escolar, administrativa y social del educando dentro del plantel.

12. Organizar y mantener actualizados los expedientes de los alumnos que contengan datos socio-económicos, físicos, clínicos, de conducta, actitudes y habilidades.
13. Coadyuvar en el desarrollo de los cursos de refuerzo y recuperación de conocimientos para alumnos que por causas ajenas a su voluntad se vean afectados en su situación escolar.
14. Informar al personal docente sobre los índices de aprovechamiento, eficiencia, deserción, inasistencia y reprobación de los educandos.
15. Mantener comunicación, previa autorización del director del plantel, con organismos que coadyuven con la prestación de los servicios de asistencia educativa en el plantel
16. Asesorar al personal que proporcione los servicios de la asistencia educativa en la selección de métodos y técnicas adecuados para el desarrollo de sus actividades.

#### **En Materia de Extensión Educativa**

1. Coordinar el desarrollo de las actividades cívicas, deportivas, artísticas, sociales y culturales que se realicen en el plantel, de acuerdo con las normas y lineamientos vigentes.
2. Organizar y controlar el funcionamiento de la biblioteca escolar conforme a las normas y lineamientos vigentes.
3. Difundir entre la comunidad escolar el plan anual de actividades de extensión educativa, a fin de estimular su participación en el desarrollo del mismo.
4. Supervisar que la participación del alumnado en las actividades de extensión educativa sea espontánea y cuente con la autorización de sus padres o tutores.
5. Promover entre el alumnado la creación de ateneos, clubes, comisiones y comités para desarrollar actividades de extensión educativa que coadyuven a su formación integral.
6. Orientar a la asociación de padres de familia y a la sociedad de alumnos en el desarrollo de sus actividades.

7. Verificar que el personal encargado de la biblioteca y de las actividades deportivas y culturales realice las funciones encomendadas a su cargo.
8. Asesorar, cuando le sea requerido, a la cooperativa escolar en el desarrollo de sus actividades.
9. Fomentar la participación del personal escolar en los concursos que se desarrollen en el plantel.
10. Organizar la participación de los educandos en los eventos cívicos, culturales y artísticos que promuevan los planteles hermanos, la USED, LA Dirección general de Educación Secundaria Técnica y otros organismos públicos y privados.
11. Coordinar el montaje de exposiciones, de recepción y guía de visitas, la conducción de actos y ceremonias y, en general, la realización de eventos relativos a la labor de extensión educativa.

#### **En Materia de Control Escolar**

1. Coordinar la aplicación que dentro de su área de responsabilidad deba hacerse de los documentos de control escolar y/o de sus contenidos para cumplir con los servicios establecidos.
2. Supervisar la elaboración y publicación correcta y oportuna de los análisis de datos de control escolar que se efectúen en su área.
3. Establecer de común acuerdo con las coordinaciones de Actividades Académicas y Tecnológicas y el Área de Servicios Administrativos los mecanismos necesarios para el personal de su área de competencia recabe y entregue, mediante los conductos correctos, la información propia a del control escolar.
4. Asesorar al personal de su competencia sobre los procedimientos adecuados para el manejo de la documentación de control escolar que se utiliza en el plantel, y sobre la aplicación del instructivo vigente de evaluación del aprendizaje.

## **Límites de autoridad**

1. Coordinar y supervisar las actividades del personal del área de Asistencia Educativa.
2. Designar por acuerdo del director del plantel comisiones a sus subalternos.
3. Acordar con el director del plantel la implantación de las medidas propuestas por el personal de su coordinación para el mejor desarrollo de las actividades.
4. La que por disposiciones de las autoridades superiores del plantel le sea conferida para el cumplimiento de comisiones específicas.
5. Aplicar las disposiciones de carácter administrativo que señalan como de su competencia, los reglamento, acuerdos e instructivos vigentes.

## **Responsabilidades**

1. Mantener en operación los mecanismos de supervisión internos relativos al área de su competencia.
2. Cumplir con el horario de actividades que le señale la dirección del plantel.
3. Evitar la divulgación relativa a planes y proyectos en proceso por parte de la institución y el manejo inadecuado de la documentación oficial.
4. Cumplir con las comisiones y actividades que le señalen sus superiores.
5. Las que señalan los reglamentos, acuerdos e instructivos vigentes y las que se derivan del incumplimiento de las funciones y objetivos establecidos en el presente documento.

Tabla 4: Comunicación del Coordinador de Asistencia Educativa

COMUNICACIÓN.	
Interna ASCENDENTE:	Subdirector de la escuela de educación Sec.Técnica.
HORIZONTAL:	Coordinadores de actividades académicas y tecnológicas.
DESCENDENTE:	Personal de asistencia educativa, jefe de servicios administrativos, contralor, personal administrativo, de intendencia y alumnos.
Externa: HORIZONTAL:	Padres de familia y/o tutores.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

A continuación se describen las funciones y características del demás personal que pertenece a Asistencia Educativa

Tabla 5: Descripción del puesto del Orientador Educativo

IDENTIFICACIÓN	
Nombre del puesto:	Orientador educativo
No. de plazas:	Variable, según las necesidades de la escuela.
Ubicación Física:	Escuela de Educación Secundaria Técnica.
Administrativa:	Coordinación de Asistencia Educativa.
Ámbito de operación:	Escuela de Educación Secundaria Técnica.
RELACIONES DE AUTORIDAD	
Jefe inmediato	Coordinador de asistencia educativa.
Subordinados:	Ninguno.
PROPÓSITO DEL PUESTO:	Colaborar en el desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familiar y social.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

## Funciones

1. Elaborar el programa de actividades de orientación educativa que se debe desarrollar, de acuerdo con el plan sistemático vigente y con base en el análisis de los problemas de la escuela, para someterlo a consideración de la Coordinación de Asistencia Educativa.
2. Coordinar sus actividades con el demás personal escolar, e con el objeto de proporcionar sus servicios en forma integrada.
3. Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar, por lo menos, a aquellos cuyos hijos requieran atención especial.

4. Prever las necesidades de materiales y equipos que se requieran para realizar sus trabajos y solicitarlos a la Coordinación de Asistencia Educativa.
5. Realizar estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos, incorporando los datos resultantes de la información proporcionada por el médico escolar y el trabajador social, para integrar la ficha individual de cada educando.
6. Aprovechar las fichas individuales y los demás elementos para prestar el servicio de orientación educativa en la forma más eficiente posible.
7. Investigar sistemáticamente tanto los factores de la personalidad de los alumnos, su comportamiento familiar, social y escolar, como su aprovechamiento, para orientarlos en la búsqueda de su realización personal.
8. Colaborar en la aplicación de la prueba de exploración.
9. Participar en la clasificación de alumnos por turnos y grupos y en su ubicación en la especialidad de actividades tecnológicas que corresponda.
10. Promover con el personal docente la aplicación de técnicas de estudio dirigido en los proceso de aprendizaje.
11. Participar en la promoción, organización y desarrollo de campañas, actividades y agrupaciones de alumnos que contribuye en el proceso formativo de éstos.
12. Colaborar con el Coordinador de Asistencia Educativa en la organización de programa de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezcan el desarrollo bio-psicosocial de los alumnos.
13. Coordinar sus acciones con el Trabajador Social y el Médico Escolar a fin de asesorar a los padres o tutores para que atiendan la mayor eficiencia los problemas de los educandos.

### **Límites de autoridad**

1. Colaborar con las autoridades de la escuela, maestros, alumnos y padres de familia o tutores para desarrollar actitudes que favorezcan la formación integral de los alumnos.

## Responsabilidades

1. Planear y desarrollar actividades de orientación educativa para los alumnos de la escuela y orientar a quienes requieran de atención específica hacia las instituciones correspondientes.
2. Mantener buenas relaciones con los alumnos y padres o tutores dentro y fuera de la institución.
3. Orientar a los alumnos para que den solución a sus propios problemas.
4. Mantener discreción en cuanto a la información que maneje.
5. Facilitar por medio de actividades de orientación, la adaptación del alumno al ambiente escolar y social.
6. Participar en las reuniones técnico-pedagógicas o administrativas que promuevan las autoridades educativas.
7. Asistir a los cursos de capacitación y actualización que realicen las autoridades educativas.
8. Colaborar con el trabajador social y el médico escolar para ofrecer adecuada orientación psicopedagógica a los alumnos.
9. Participar en las comisiones que las autoridades educativas le confieren.
10. Presentar ante el Coordinador de Asistencia Educativa los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.

Tabla 6: Comunicación del Orientador educativo

COMUNICACIÓN.	
Interna ASCENDENTE:	Con el Coordinador de Asistencia Educativa.
HORIZONTAL:	Con los demás integrantes del personal escolar.
DESCENDENTE:	Con los alumnos.
Externa: HORIZONTAL:	Con los padres ó los tutores de los alumnos previa autorización de la Dirección.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

Tabla 7: Descripción del puesto del Trabajador Social

IDENTIFICACIÓN	
Nombre del puesto:	Trabajador Social
No. de plazas:	Una por turno.
Ubicación Física:	Escuela de Educación Secundaria Técnica.
Administrativa:	Coordinación de Asistencia Educativa.
Ámbito de operación:	Escuela de Educación Secundaria Técnica.
RELACIONES DE AUTORIDAD	
Jefe inmediato	Coordinador de asistencia educativa.
Subordinados:	Ninguno.
PROPÓSITO DEL PUESTO:	Coadyuvar a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

## Funciones

1. Elaborar el programa de actividades de trabajo social de acuerdo con el plan sistemático vigente y someterlo a consideración del coordinador.
2. Planear acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos.
3. Promover la adquisición de los materiales y equipo que necesite para desempeñar sus tareas.
4. Realizar estudios de las condiciones socio-económicas y culturales en que se desenvuelve la vida de los alumnos.
5. Efectuar investigaciones sobre los antecedentes familiares de los alumnos.
6. Analizar las causas sociales que influyen en los educandos de conducta difícil o conducta de adaptación, impuntualidad, inasistencia, reprobación y deserción escolar, para canalizarlos al orientador y médico escolar.
7. Promover y tramitar ante las instituciones educativas el otorgamiento de becas para los alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos.
8. Informar, en coordinación con el Orientador Educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y personalidad de sus hijos.
9. Participar en la organización de clubes, comités, concursos, etc.

10. Realizar investigaciones en torno a las actividades sociales de la comunidad y promover la participación de los alumnos en ellos mediante el programa de trabajo social voluntario.
11. Participar en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos.
12. Vigilar el comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o del médico escolar.
13. Establecer, en coordinador con los demás servicios de asistencia educativa, comunicación constante con hospitales, clínicas e instituciones psiquiátricas educativas, a fin de que en estos se atienda a los educandos que a juicio de médico escolar lo necesiten.

### Límites de autoridad

1. Colaborar con las autoridades de la escuela, con el personal docente y con los padres de familia o tutores que mediante sus tareas específicas contribuyan a la formación integral de los educandos.

Tabla 8: Comunicación del Trabajador Social

COMUNICACIÓN.	
Interna ASCENDENTE:	Con el Coordinador de Asistencia Educativa.
HORIZONTAL:	Médico escolar, orientador educativo.
DESCENDENTE:	Con los alumnos.
Externa: HORIZONTAL:	Con los padres ó tutores, instituciones públicas o privadas.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

### Responsabilidades

1. Emplear y cuidar el material y equipo asignados para desempeñar sus labores.
2. Emplear todos los mecanismos necesarios a su alcance para obtener o proporcionar información respecto a asuntos de su competencia.
3. Mantener discreción en cuanto a la información que maneja.
4. Participar en las reuniones técnico-pedagógicas y administrativas que promuevan las autoridades educativas.

5. Asistir a los cursos de capacitación y actualización que promuevan las autoridades educativas.
6. Participar en las comisiones que le confiera el personal directivo de la escuela.

Presentar ante el personal directivo los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.

Tabla 9: Descripción del puesto de Prefecto

IDENTIFICACIÓN	
Nombre del puesto:	Prefecto.
No. de plazas:	
Ubicación Física:	Instalaciones del plantel utilizadas.
Administrativa:	Coordinación de Asistencia Educativa.
Ámbito de operación:	Escuela de Educación Secundaria Técnica.
RELACIONES DE AUTORIDAD	
Jefe inmediato	Coordinador de asistencia educativa.
Subordinados:	Ninguno.
PROPÓSITO DEL PUESTO:	Vigilar y orientar a los alumnos para que cumplan con responsabilidad y convencimiento, tanto con el Acuerdo que Regula el Funcionamiento de las Escuelas Secundarias Técnicas, como con las disposiciones y medidas que señalen las autoridades, y que desarrollen actitudes y hábitos que contribuyan a su formación integral.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

## Funciones

1. Participar en el desarrollo de los programas de estudio dirigido, de acuerdo con las indicaciones del Coordinador de Asistencia Educativa y del Personal Docente.
2. Auxiliar a los profesores, tanto en las actividades relacionadas con el desarrollo de los programas de estudio como en las extraescolares.
3. Colaborar con los maestros, asesores de grupo, médico escolar, orientador y trabajador social, en el desarrollo de los programas del área de servicios de asistencia educativa con el objeto de que estos se ofrezcan a los alumnos en forma integrada.

4. Alentar la participación de los alumnos en los eventos cívicos y sociales que realice la comunidad, y acompañar a los que tengan que concurrir a actos oficiales fuera de la escuela, previa autorización de la Dirección.
5. Informar oportunamente al personal directivo de las faltas y retardos de los maestros.

## Responsabilidades

1. Vigilar la asistencia y el comportamiento ordenado de los alumnos durante las actividades escolares.
2. Conocer las disposiciones disciplinarias e higiénico-pedagógicas que establezcan las autoridades superiores.
3. Cuidar y emplear con responsabilidad el material asignado para el desempeño de sus labores.
4. Informar oportunamente al personal docente sobre las disposiciones que emite el personal directivo.
5. Presentar al Coordinador de Asistencia Educativa los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.
6. Cumplir con las comisiones que le sean asignadas por las autoridades.

Tabla 10: Comunicación de Prefectura

COMUNICACIÓN.	
Interna ASCENDENTE:	Con el Coordinador de Asistencia Educativa.
HORIZONTAL:	Con los demás integrantes del personal escolar.
DESCENDENTE:	Con los alumnos.
Externa: HORIZONTAL:	Con los padres de familia o tutores.

Fuente. Adaptado de Avitia A. (2001) *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

Como se puede observar, aunque todas las funciones están bien delimitadas, no siempre se cumplen en su totalidad, en ocasiones por falta de personal en esta área y, por lo tanto, se tienen que realizar las funciones del puesto con el que no se cuenta o por la excesiva carga de trabajo en servicios educativos.

Lo más importante es resaltar que las funciones del personal siempre están en relación del apoyo a docentes y principalmente a los alumnos, coadyuvando a

que éstos tengan una formación integral dentro de la institución, y enfocándose sobre todo al aspecto disciplinario.

## 2.8. Rendimiento escolar

### 2.8.1. Definición

El rendimiento escolar se ha definido de diversas maneras y en muchas ocasiones se ha usado indistintamente con el concepto de aprovechamiento escolar, en esta investigación se conceptualizará como problemática educativa factible de ser comprendida tan solo a través de sus representaciones empíricas. Estas se expresan, por lo general, en los resultados de un proceso escolar determinado, con lo que se tiende a reconocer y sistematizar al rendimiento a partir de representaciones tales como calificaciones de alumnos, acreditación, reprobación y egreso, entre otros.

En relación con el aprendizaje, y desde el punto de vista didáctico, el rendimiento escolar se manifiesta y se valora, por medio de exámenes, pruebas objetivas, la observación del profesor, entre otros procedimientos.

Dicho rendimiento es el resultado de una constelación de factores, es fruto del aprendizaje, esto es, de la adquisición de conocimientos y destrezas por medio de la acción docente, del estudio y de la experiencia, dentro del factor pedagógico, y por otro lado se encuentran los factores, personal, familiar y social, los cuales también influyen de manera importante en el rendimiento escolar del alumno.

Dentro del ámbito personal el autoconcepto y la autoestima, el alto nivel de aspiraciones, las actitudes hacia el estudio, la autoeficiencia, etc., son elementos que se deben tomar en cuenta a la hora de estudiar el rendimiento. El desempeño o rendimiento escolar ha sido un tema que interesa a muchos, desde la posibilidad de medirlo, hasta encontrar los factores que de una u otra forma inciden en éste, en el artículo presentado por Mella y Ortiz (1999) se hace un estudio donde se presentan los resultados de distintas investigaciones sobre

el tema, iniciando por clasificar dos conjuntos de causas, los aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo y aquellas características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones.

## 2.8.2. Factores que inciden en el rendimiento escolar

### ➤ **Factor Familiar**

Mella y Ortiz encontraron que en diversas investigaciones coinciden con que los factores o insumos escolares al parecer tienen un efecto poco relevante al explicar el rendimiento escolar, mientras que el nivel socioeconómico familiar del alumno adquiere mayor relevancia al explicar el resultado escolar, mismo resultado que obtiene Carvallo (2006) al analizar las pruebas INEE, PISA y EXANI, donde corrobora la gran significancia del nivel socioeconómico en los resultados de dichas pruebas.

En el texto de Martínez-Otero (2009) se menciona que la escasez de recursos económicos familiares puede frenar el proceso formativo y el rendimiento académico de los hijos. En cuanto a la importancia de la instrucción de los padres el artículo presentado por Mella y Ortiz, señala que el nivel de educación formal de las madres tiene una enorme potencialidad explicativa en los aprendizajes escolares; en el texto de Martínez-Otero se menciona que al ser la familia la primera y más importante institución educadora, el nivel instructivo de los padres incide en el rendimiento académico de los hijos; mismo dato que arroja la investigación realizada por Carvallo, donde se menciona que de acuerdo a las pruebas revisadas, a mayor nivel de estudios de los padres, mayor desempeño académico de los alumnos.

En 1966, el Informe Coleman (Coleman 1966) documentó por primera vez el papel fundamental de los antecedentes familiares en el rendimiento estudiantil. Se concluyó que las características socioeconómicas de los niños son los determinantes principales del desempeño académico estudiantil.

La escasez de recursos económicos familiares puede frenar el proceso formativo y el rendimiento académico de los hijos cuando las presiones y situaciones impuestas por la penuria son tan grandes que ahogan a los menores en preocupaciones o impiden disponer de las condiciones materiales necesarias para estudiar.

El hecho de que en algunos entornos más desfavorecidos los índices de fracaso aumenten no ha de interpretarse en modo alguno como que lo negativo de los resultados se debe exclusivamente a la desventajosa situación familiar. La institución escolar, la sociedad y la Administración deben asumir igualmente su responsabilidad, lo que ha de traducirse en una modificación profunda del enfoque pedagógico, llamado a corregir hirientes desigualdades.

Por su parte la OCDE (2004) en el análisis de los resultados de sus evaluaciones de 2003, señala que existe relación entre el desempeño de logro académico mostrado en los resultados de las pruebas PISA, y una variedad de factores de los estudiantes, sus familias y factores sociales. Este análisis incluye el estatus ocupacional de los padres, educación de los padres, características culturales y estatus migratorio de los padres. En general, afirma que la mayoría de estas variables antecedentes han estado mostrando sus efectos en el desempeño en varias de las áreas evaluadas.

El Banco Mundial (2005, p. 50), usando datos de las evaluaciones nacionales de México y del PISA de 2000 y 2003, demuestra que la participación de los padres definitivamente está relacionada con mejores resultados de aprendizaje.

Una investigación de España y que se recopila en Neira, et al. (2008, p. 205-206) llevada a cabo Mediavilla y Calero con el principal objetivo de determinar hasta qué punto la familia y los elementos del entorno influían sobre la capacidad de los individuos para alcanzar o no ciertos objetivos educativos, permite concluir en primer lugar que el género, la salud y el lugar de nacimiento se revelan como importantes al analizar las posibilidades educativas reales de los individuos. Asimismo, tanto el entorno cercano (padres y hogar) como el más amplio (lugar de residencia) tienen también un fuerte impacto. En este sentido, se destaca la importancia del nivel educativo y el nivel ocupacional de los

progenitores, así como la influencia negativa que aporta el hecho de que la madre se encuentre ocupada durante el período en el que el individuo se está educando.

Las características de los antecedentes familiares, en particular los ingresos y la educación de los padres y, en menor grado, los recursos educativos en el hogar, han resultado estar asociadas de manera significativa y positiva con el logro escolar.

Con carácter general, cabe consignar que el clima familiar que puede ayudar a optimizar la educación y consiguientemente a neutralizar el fracaso escolar es el presidido por el afecto, la comunicación, la seguridad, el respeto, las normas, la participación y el fomento de la autonomía. En cambio, el modelo de relaciones familiares caracterizado por la falta de diálogo, la debilidad estructural o la rigidez constituye una de las causas reales de fracaso escolar y de trastornos psicopatológicos en niños y adolescentes. Todo ello, por supuesto, desde el reconocimiento de la precariedad en que, muy a su pesar, se hallan las familias de algunos alumnos, sin que muchas veces la institución escolar, la sociedad o la Administración hagan nada relevante para aliviar su situación.

#### ➤ **Factor personal**

Aun cuando la mayor parte de las investigaciones encuentran que hay correlaciones positivas entre factores intelectuales y rendimiento, siquiera sea por la similitud que suele haber entre los problemas incluidos en las baterías de test de inteligencia y las tareas escolares, es preciso matizar que los resultados en las pruebas de capacidad intelectual no explican por sí mismos el éxito o fracaso escolar, sino más bien las diferentes posibilidades de aprendizaje que tiene el alumno. Se sabe que cuando se consideran también factores adscritos a la personalidad, por ejemplo, el estado emocional, la motivación, etc., las predicciones sobre el rendimiento académico mejoran.

Con relación al innegable influjo que en el rendimiento pueden tener las aptitudes intelectuales, medidas habitualmente a través de pruebas

tradicionales, destaca por su trascendencia la aptitud verbal (comprensión y fluidez oral y escrita). La competencia lingüística influye considerablemente en los resultados escolares, dado que el componente verbal desempeña una relevante función en el aprendizaje. Tampoco debe obviarse que todo profesor, consciente o inconscientemente, al evaluar tiene muy en cuenta cómo se expresan sus alumnos.

La personalidad constituye una globalidad dinámica y adaptativa. Es el resultado de los factores hereditarios y ambientales. Es relativamente estable y consistente, pero también experimenta cambios más o menos significativos, por ejemplo, en función de los acontecimientos biográficos y de la edad del alumno. Entre las condiciones que poseen mayor potencia modeladora de la personalidad se encuentra, sin duda alguna, la educación. El legado genético no fija el camino a seguir. La educación se alza como la genuina impulsora de la autonomía responsable.

En cualquier caso, cabe afirmar que la perseverancia, en cuanto rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados. Todo éxito requiere constancia, esfuerzo prolongado, tolerancia a la ambigüedad y a la frustración.

En el estudio recopilado en Neira, et al. (2008, p.153-161) que tuvo como objetivo conocer los determinantes del rendimiento escolar, considerando la información procedente del PISA. Los resultados muestran que en el ámbito personal, destacan los efectos positivos de la edad, estar en cursos superiores, ser varón, estar motivado en el aprendizaje y valorar positivamente las ciencias y la defensa del medio ambiente, así como tener conocimientos respecto a las tecnologías de la información y la comunicación, y esforzarse en el estudio y la realización de evaluaciones.

La UNESCO (2010) por su parte, realizó un estudio con alumnos de tercer y sexto grado de primaria en 16 países de América Latina y el Caribe, El estudio encontró que la repetición de grado, el nivel socioeconómico y cultural, el sexo, el trabajo remunerado infantil, la asistencia a preescolar y pertenecer a un grupo

indígena son elementos que marcan el rendimiento académico de los estudiantes.

La motivación de logro, relacionada con el nivel de aspiraciones, enciende y orienta el comportamiento hacia el éxito. En este proceso motivacional hallamos que el alumno tiene expectativas que le llevan a desplegar activamente estrategias para alcanzarlas.

Los alumnos con metas de rendimiento suelen interpretar el fracaso como una falta de capacidad que provoca sentimientos de incompetencia y reacciones afectivas negativas en relación con las tareas; por ejemplo, ansiedad, rechazo, etc., lo cual se traduce en una menor implicación en el aprendizaje y en una disminución en la persistencia y en la utilización de ciertas estrategias que permitan superar los obstáculos.

Es recomendable una utilización saludable del tiempo libre, de forma que se combine, siempre que sea posible, la formación y la diversión. En este sentido, por ejemplo, no sería recomendable pasar varias horas cada día frente al televisor, y sí resulta apropiado, en cambio, practicar deporte, leer, realizar excursiones, integrarse en grupos prosociales, etc. Este tipo de actividades, estimuladas por un ambiente familiar genuinamente cultural-educativo, ensanchan los horizontes intelectuales y personales y, por ende, coadyuvan a mejorar el rendimiento académico.

#### ➤ **Factor político**

En un estudio realizado en Brasil por Soares (2004) indica que entre los posibles factores escolares explicativos de los niveles de rendimiento, hay varios factores que, bajo el control de la escuela y las políticas públicas tienen potencial para mejorar la calidad de la educación. Los factores que pueden controlarse son los que afectan a la equidad del sistema, es decir aquellos que aumentan las desigualdades entre los estudiantes de diferentes razas y de diferentes niveles socioeconómicos. El estudio muestra que el problema de la calidad debe ser

enfrentado con el problema de la equidad, y por eso, a esta última dimensión se le debe dar un papel más destacado en los proyectos de mejora de la escuela.

En un estudio sobre los mecanismos de rendición de cuentas en los Estados Unidos, Hanushek (2004a) descubrió que los sistemas de rendición de cuentas aumentan los niveles del rendimiento estudiantil. Empero, el efecto es mínimo cuando sólo se requiere que las escuelas informen sobre los puntajes. Se ha demostrado que vincular incentivos o consecuencias disciplinarias con el desempeño escolar tiene un mayor efecto.

Un buen número de las dificultades crecientes que algunos alumnos tienen para alcanzar los niveles considerados exitosos es generado por el mal funcionamiento del propio sistema escolar. Por tanto, si no hay verdaderos cambios estructurales en la educación no se pueden albergar demasiadas esperanzas en la erradicación del fracaso escolar.

“...todos los que intervienen en la educación tienen su responsabilidad: la sociedad, la familia, la institución escolar, los profesores, los alumnos y aun los legisladores. En realidad, se trata de un fracaso social, porque de un modo u otro la disfuncionalidad afecta al conjunto de la sociedad.”(Martinez-Otero,2009)

### ➤ **Factor docente**

Se sabe que durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas que pueden afectar al rendimiento escolar. Los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios que, de otro modo, pueden adoptar un rumbo mórbido. De igual manera, hay que apostar por interacciones y metodologías didácticas flexibles, susceptibles de adaptación a alumnos con personalidades muy distintas.

Diversas investigaciones presentan varios factores que son importantes para crear escuelas eficaces en países en desarrollo. Entre los insumos básicos necesarios, se encuentran: como libros de texto, guías y materiales

complementarios para los maestros y libros de biblioteca; un plan de estudios con un alcance y una secuencia y un contenido adecuados en relación con la experiencia de los estudiantes; tiempo para aprender (número y duración de los días de clase) y prácticas docentes apropiadas (tales como un aprendizaje estudiantil activo, incluidos debates y trabajo de grupo).

Hanushek y Woessmann (2007) observan una creciente evidencia de que la calidad de los profesores representa un aspecto fundamental para el rendimiento escolar. Dichas investigaciones han examinado los efectos de la calidad de los profesores, estudiando sus características específicas, como son el nivel de educación y la experiencia laboral.

Además de la calidad de los profesores también se ha encontrado que el ausentismo de los mismos tiene un efecto importante sobre el desempeño de los estudiantes. En la mayoría de los países en desarrollo no es común que los docentes sean despedidos por sus ausencias, lo que aumenta exageradamente los niveles de ausentismo.

Existen factores relacionados al desempeño del docente, sus prácticas en el aula y la relación que establece con los estudiantes, es decir las actitudes, motivación al aprendizaje, la generación de confianza y preocupación por los estudiantes de menor rendimiento. Así mismo la percepción del estudiante de tener capacidades para aprender y el estar motivado a ello implican un mayor rendimiento.

La asistencia a clases, así como una mayor expectativa de las posibilidades y logros de los estudiantes por parte de los padres, se correlaciona también con un mayor rendimiento, de igual forma la percepción de una mayor disciplina en clases tiene un efecto positivo.

La motivación, en su doble vertiente intrínseca y extrínseca, es requisito del rendimiento escolar. Esta necesaria concepción binocular puede correr peligro si, como sucede en ocasiones, el discurso educativo–docente e institucional–renuncia a la dimensión motivadora por considerar que no es de su incumbencia

o, si por el contrario, se responsabiliza en exclusiva al profesorado de la desmotivación del alumnado. Obviamente, la posición más cabal se mantiene equidistante entre las dos señaladas y es la que activa y canaliza el comportamiento del alumno hacia el éxito escolar.

A la hora de promover la motivación se ha de aprovechar la tendencia natural a aprender que todo alumno posee. Por desgracia, a veces la insensibilidad pedagógica desaprovecha o acaba con esta inclinación. Este atentado contra la motivación se previene mediante la creación de un ambiente de aprendizaje y formación suficientemente estimulante.

## 2.9. Los Servicios Educativos y el rendimiento escolar.

La labor que se realiza en Servicios Educativos es de gran importancia pues, como se ha manifestado, son los encargados de detectar en primera instancia dentro de la escuela, las características con las que llegan los alumnos, su situación personal, familiar, social y académica, para así poder brindarles oportunamente la atención que requieran, de acuerdo a sus necesidades.

Al inicio del ciclo escolar se reciben los resultados del Instrumento Diagnóstico para los Alumnos de Nuevo Ingreso a Secundaria (IDANIS), el área de orientación educativa es la encargada de elaborar el informe en el que se clasifican los resultados obtenidos por los alumnos de acuerdo a 4 niveles (A,B,C,D) en donde A es el nivel más bajo y D el nivel más alto, se evalúan la habilidad verbal, habilidad matemática y el razonamiento abstracto, obteniéndose un concentrado por grupo y otro por escuela, los cuales se dan a conocer a los docentes para que éstos obtengan información sobre la situación académica con la que llegan sus alumnos a primer grado y así apliquen las estrategias y modificaciones a su planeación según se requiera.

Se maneja la información académica de los alumnos durante su estancia en la escuela, al llevar un registro de las calificaciones bimestrales, lo cual permite llevar a cabo acciones específicas con aquellos estudiantes que presentan un bajo rendimiento escolar, hablar con los padres de familia, firmar compromisos,

etc.; y se estimula positivamente a los que no tienen problemas en ese aspecto, cuadro de honor y diplomas, todo ello con la finalidad de apoyar a los alumnos en el logro de un buen rendimiento escolar.

Dentro de los diversos programas que se desarrollan en servicios educativos muchos de ellos están dirigidos a brindar atención a las necesidades especiales de los alumnos y de los padres de familia, como programas de becas, canalizaciones a instituciones externas, ya sea particulares u oficiales, organizar pláticas y conferencias, así como impartir el programa de escuela de padres, donde se les orienta sobre la educación de los adolescentes, de acuerdo a las características que sus hijos presentan durante esta difícil etapa.

Al ser el enlace con los padres de familia o tutores, en servicios educativos se tiene la posibilidad de conocer la situación familiar y de algún modo intervenir en beneficio del alumnado, promoviendo entre los padres la atención y cuidado que requieren los adolescentes en la sociedad actual.

Por experiencia se ha observado que cuando el padre o madre de familia está presente en la escuela, es decir asiste a firma de boletas, conoce a sus maestros, pregunta con regularidad sobre su desempeño y conducta, etc., además de revisar en casa cuadernos y trabajos, el rendimiento escolar de los alumnos es mejor que cuando los padres permanecen ajenos o distantes de la escuela de sus hijos.

Es así como al brindar eficiente y eficazmente la información relevante que se obtenga sobre los alumnos, por ejemplo cuando alguno de sus padres falleció, o si presentan alguna enfermedad importante, o cualquier situación personal que pueda incidir en el rendimiento escolar del alumno, la labor que realizan los SEC se vuelve trascendental, pues con dicha información los docentes pueden buscar estrategias que permitan que sus alumnos cursen exitosamente la educación secundaria.

De ahí la importancia de que se abran los espacios adecuados para que el personal de SEC y los docentes puedan intercambiar información y aclarar

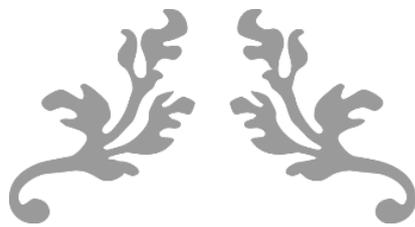
dudas sobre el alumnado, para así poder establecer estrategias en común, que permitan brindar a los estudiantes una verdadera educación de calidad y dentro de la institución llevar a cabo un verdadero trabajo en equipo.

## 2.10. Resultados de rendimiento escolar, turno vespertino.

Tabla 11: Indicadores de rendimiento escolar

<b>ESCUELA SECUNDARIA # 48</b>			
<b>INDICADORES</b>	<b>2010 - 2011</b>	<b>2011 - 2012</b>	<b>2012 - 2013</b>
Aprobación	93.9	97.0	97.1
Aprobación 1° grado	93.9	96.2	97.1
Aprobación 2° grado	93.2	96.8	95.6
Aprobación 3° grado	94.8	97.4	98.1
Aprobación global por escuela	95.1	97.5	96.9
Calificación promedio	7.6	7.8	7.9
Calificación 1° grado	7.8	7.8	8.0
Calificación 2° grado	7.6	7.8	7.8
Calificación 3° grado	7.7	7.6	7.9
Calificación promedio global por escuela	7.8	7.9	7.9
Alumnos reprobados	393	190	184
Reprobación 1° grado	73	81	64
Reprobación 2° grado	147	60	86
Reprobación 3° grado	107	49	34

En la información anterior se muestran algunos de los resultados obtenidos en los indicadores de rendimiento escolar en el turno vespertino, los cuales permiten observar que el rendimiento ha mejorado en los dos ciclos escolares anteriores comparativamente con el ciclo escolar 2010-2011.



---

---

# CAPITULO 3

---

---



**METODOLOGÍA**

### 3. Metodología

En este capítulo se describe la metodología que se utilizó en la investigación para la obtención de los datos, la selección de la muestra, y el trato que se le dio a la información.

#### 3.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue exploratoria ya que existe poca información sobre el área de asistencia educativa en secundaria, servicios educativos complementarios, como se le conoce en secundarias técnicas, donde se llevó a cabo la investigación.

Por el método fue de corte mixto, en primer lugar por la forma en que se trataron los datos, se considera cuantitativa, ya que se aplicaron cuestionarios a alumnos y profesores, los cuales permitieron obtener información estadística para su análisis, así mismo se considera como cualitativa pues se pretende comprender la forma en que se relacionan los servicios educativos complementarios con los alumnos y docentes así como su incidencia en el rendimiento escolar en base a la observación del contexto educativo.

Por su alcance es correlacional ya que se evaluó la asociación entre los servicios educativos complementarios, los procedimientos que ahí se realizan y el impacto de dichos procesos en el rendimiento escolar.

Por el tiempo en que se desarrolló el estudio fue de corte transversal, ya que se desarrolló durante el ciclo escolar 2012-2013.

Fue de campo ya que la información se obtuvo directamente de la Escuela a estudiar.

### 3.2. Cálculo y selección de la Muestra

La presente investigación empleó la estadística para establecer con exactitud los patrones de comportamiento de la población, utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar las preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas previamente.

La población se conceptualizó como la totalidad de los elementos que poseen las principales características del objeto de análisis; sin embargo se seleccionó a un reducido número de casos denominado muestra (parte de la población que contiene las mismas características que se deben estudiar en aquella).

Este estudio se dirigió a una muestra de profesores de la Secundaria Técnica 48 “Narciso Bassols”; así como a los alumnos de la misma en el turno vespertino.

En el momento de efectuar la investigación la escuela contaba con un total de 36 profesores y 689 alumnos en el turno

Al tratarse de una población menor a diez mil elementos, se utilizó el método de los estudios complejos para calcular el tamaño de la muestra; que se describe a continuación (Rojas, 1991)

Fórmula:

$$n = \frac{\frac{Z^2 q}{E^2 p}}{1 + \frac{1}{N} \frac{Z^2 q}{E^2 p} - 1}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra

E= nivel de precisión (error)

p= variabilidad del éxito

q= variabilidad del fracaso

Z= Nivel de confianza bajo el área de la curva normal

N= Población

Para este caso se eligió que la muestra contara con un error máximo del 5% y un nivel de confianza del 95%; asimismo se seleccionó un éxito del 80% y un fracaso del 20%; sustituyendo en la formula queda:

$$n = x$$

$$E = 0.05$$

$$p = 0.8$$

$$q = 0.2$$

$$Z = 1.96$$

$$N = 689$$

Realizando cálculos:

$$n = \frac{\frac{(1.96)^2 (0.2)}{0.05^2 (0.8)}}{1 + \frac{1}{689} \frac{(1.96)^2 (0.2)}{0.05^2 (0.8)} - 1}$$

$$n = \frac{\frac{(3.8416) (0.2)}{(0.0025)(0.8)}}{1 + \frac{1}{689} \frac{(3.8416) (0.2)}{(0.0025)(0.8)} - 1}$$

$$n = \frac{\frac{0.76832}{0.002}}{1 + \frac{1}{689} \frac{0.76832}{0.002} - 1}$$

$$n = \frac{384.16}{1 + \frac{1}{689} 384.16 - 1}$$

$$n = \frac{384.16}{1 + \frac{1}{689} 383.16}$$

$$n = \frac{384.16}{1 + 0.0014513 \cdot 383.16}$$

$$n = \frac{384.16}{1 + 0.556080108}$$

$$n = \frac{384.16}{1.5560801}$$

$$n = 246.87675 \approx 247$$

Ahora bien, una vez obtenido el tamaño de la muestra fue necesario verificar que ésta represente verdaderamente a la población (se requiere por lo menos 10% de representatividad); para ello se utilizó una regla de tres:

$$N = 689 \text{ (100\%)}$$

$$n = 247$$

Por lo que:

$$\frac{247 \text{ (100)}}{689} = 35.84\%$$

Dado lo anterior, se estudió un total de 247 alumnos, que representaron al 36% de la población.

Ahora bien, para elegir a los grupos que formaron parte de la muestra, el método más adecuado para este estudio fue el muestreo probabilístico aleatorio simple, para lo cual se seleccionaron grupos que al momento de la aplicación del instrumento no tenían maestro y que por lo tanto se podía disponer del tiempo, por lo que la aplicación al total de los grupos fue en el transcurso de dos semanas.

Aplicando la formula anterior, en el caso de los profesores, se obtiene un cuestionario como representatividad, si aplicáramos el 10%, sería alrededor de

cuatro cuestionarios. Sin embargo se decidió aplicar a todos los maestros de los cuales se obtuvieron 20, lo que representa una muestra del 55.5% docentes encuestados.

### 3.3. Variables y definiciones operacionales

Como se mencionó anteriormente, se trabajó dos con variables: Servicios Educativos Complementarios (variable independiente) y aprovechamiento escolar (variable dependiente). Como sabemos, ambos términos cuentan con diversas concepciones; por ello es necesario precisar cómo fue que esta investigación las conceptualizó.

Para ello se hizo uso de las definiciones operacionales, que asignan un significado a una construcción hipotética o variable, especificando las actividades u "operaciones" necesarias para medirla o manipularla. Éstas cumplen con la función de presentar los rasgos principales de la estructura de un concepto para hacerlo más específico.

#### *VARIABLE 1*

**Servicios educativos complementarios:** Se define a esta área como Servicios en tanto que da atención a las necesidades escolares, individuales o colectivas de los alumnos; Educativos, en la medida que su propósito es formativo-preventivo, es decir, desarrolla, fortalece o perfecciona las cualidades del alumno, en lugar de remediar continuamente; y Complementarios, porque dicha responsabilidad es compartida por las otras áreas de la escuela donde se promueve el desarrollo integral del alumno.

En este sentido su propósito fundamental es proveer a los alumnos de las "herramientas" necesarias para evitar el surgimiento de problemáticas o bien para enfrentar aquellas a las que está expuesto y que pudieran significar un obstáculo en su desarrollo.

Este equipo de trabajo está integrado por orientadores, trabajadores sociales, médicos, odontólogos, enfermeras escolares, prefectos y bibliotecarios.

## *VARIABLE 2*

**Rendimiento escolar:** El rendimiento escolar generalmente es evaluado, se puede medir a través de calificaciones escolares, o en términos de bien y mal. Se tiene que considerar que el rendimiento escolar además de que es un tipo de medición, también intervienen otras variables que influyen en este como el nivel intelectual, personalidad (extraversión, introversión, ansiedad, etc.) y aspectos motivacionales, así como nivel de escolaridad, sexo y aptitudes [Fernández Gil 1984:].

El rendimiento escolar en secundaria se considera a partir del número de materias que el alumno reprueba, es decir obtiene una calificación de 5; o aprueba, calificaciones que pueden ir del 6 al 10.

Considerando que se llevan 9 asignaturas, se considera buen rendimiento escolar cuando el alumno aprueba todas las asignaturas con calificaciones del 7 al 10; regular rendimiento cuando el alumno mantiene calificaciones de 6 o 7 y hasta con dos asignaturas reprobadas, y bajo rendimiento escolar cuando el alumno reprueba más de tres asignaturas y mantiene calificaciones de 6 en el resto.

Una vez concretadas las variables, se procedió a la elaboración del cuadro operacional, que se detalla en el siguiente apartado.

### 3.4. Cuadro operacional

Una variable es operacionalizada con el fin de convertir un concepto abstracto en uno empírico, susceptible de ser medido a través de la aplicación de un instrumento. La operacionalización se lleva a cabo mediante el cuadro o mapa operacional de las variables, que se realiza a manera de cuadro, con las

secciones siguientes: variable, dimensión, categoría, criterio, parámetro, indicadores e ítems.

En la sección señalada como variable, se coloca la característica que se va a medir; en la dimensión se enfocan los aspectos, áreas, secciones, niveles o estados desde donde se sitúan las variables; la categoría se refiere a las subclasificaciones que se desprendan de cada una de las dimensiones; en el criterio se coloca el aspecto con el que se va a evaluar la variable; en el parámetro se especifican los rangos o rasgos que se deben cumplir para que las categorías sean aceptadas, según el fin de la investigación; en los indicadores se menciona cómo se medirá o evaluará la variable; y en los ítems se indican las preguntas generales que deberán formularse en el instrumento aplicado para la recolección de datos.

Tabla 12: Operacionalización de variables

Variable	Categoría	Indicador	Ítems
<b>Servicios Educativos Complementarios</b>	Atención a Docentes	Número de docentes atendidos	<p>¿Qué información ha obtenido con mayor frecuencia sobre los alumnos cuando usted se ha acercado al área de Servicios Educativos Complementarios?</p> <p>¿Cuál es la principal información sobre los alumnos que se maneja en el área de servicios educativos complementarios?</p>
		Alumnos canalizados a SEC por parte de los docentes	<p>¿Cuál es la razón principal por la que usted manda alumnos al área de Servicios Educativos?</p> <p>¿Cuál ha sido el principal cambio que han mostrado los alumnos atendidos por SEC?</p> <p>¿Cuál de las problemáticas que presentan sus alumnos cree usted deben ser atendidas por SEC?</p>
		Acciones más solicitadas por los docentes	<p>¿Qué tipo de apoyo ha recibido más frecuentemente de Servicios Educativos Complementarios?</p> <p>¿Cuál de las acciones que se realizan en Servicios Educativos Complementarios considera usted representa mayores beneficios para los alumnos?</p> <p>¿Cuál de las actividades realizadas por Servicios educativos considera más importante?</p> <p>¿A cuál de las actividades realizadas por servicios educativos considera usted que es a la que más recurren los profesores?</p> <p>¿A quién recurre usted con más frecuencia cuando tiene algún problema con sus alumnos?</p> <p>¿Qué tipo de información consideraría importante que le brindara el área de servicios educativos sobre sus alumnos?</p>
		Percepción de los docentes sobre SEC	<p>¿Por qué razón considera importante la existencia de Servicios Educativos Complementarios?</p> <p>Para aclarar situaciones de los alumnos ¿con qué personal del área de servicios educativos mantiene más contacto?</p> <p>¿Considera útil la existencia del área de servicios educativos complementarios para la labor educativa que usted realiza?</p> <p>¿Qué aspectos considera importante modificar del área de Servicios educativos complementarios?</p> <p>¿A quiénes considera usted debe brindar mayor atención el área de servicios educativos complementarios?</p> <p>¿Con qué personal de servicios educativos considera que los alumnos se acercan con más confianza?</p> <p>¿Cómo considera usted es el servicio que ofrece el área de Servicios educativos</p>

	Atención a alumnos	<p>Motivos para asistir a SEC</p> <p>Acciones realizadas por SEC</p> <p>Percepción sobre SEC</p>	<p>complementarios?</p> <p>¿En cuántas ocasiones te han llevado o has asistido al área de trabajo social en este ciclo escolar? Has asistido voluntariamente a Servicios Educativos Complementarios?</p> <p>¿Tus padres han sido citados durante el ciclo escolar? Situación académica por la que te han enviado a Servicios Educativos Complementarios Situación de conducta por la que más te han enviado a Servicios Educativos Complementarios ¿Cuál es la razón principal por la que tu prefecto tiene contacto contigo?</p> <p>¿El personal de SEC te ha canalizado a otra institución para brindarte algún tipo de atención o ayuda? ¿Cuál es tu sentir hacia Servicios Educativos Complementarios? ¿Con quién del personal de servicios educativos tienes más confianza para acercarte?</p>
<b>Rendimiento escolar</b>	<p>Asignaturas aprobadas</p> <p>Calificación final</p>	<p>Número de alumnos sin asignaturas reprobadas X100 entre el número total de alumnos.</p> <p>Número de alumnos con 1, 2,3 o más asignatura reprobada X100 entre el número total de alumnos.</p> <p>Número de alumnos con calificaciones de 9 y 10 X100 entre el número total de alumnos</p>	<p>¿Qué porcentaje de alumnos con buen rendimiento escolar hay en el turno vespertino? ¿Cuántos alumnos con bajo rendimiento escolar son atendidos por SEC? ¿Cuántos alumnos no tienen asignaturas reprobadas? ¿Cuántos alumnos tienen 1 asignatura reprobada? ¿Cuántos alumnos presentan 2 asignaturas reprobadas? ¿Cuántos alumnos tienen 3 asignaturas reprobadas? ¿Cuántos alumnos tienen más de 3 asignaturas reprobadas?</p> <p>¿En cuántas asignaturas los alumnos obtuvieron calificaciones de 9 y 10? ¿En cuántas asignaturas los alumnos obtuvieron calificaciones de 7 y 8? ¿En cuántas asignaturas los alumnos obtuvieron calificaciones de 5 y 6? ¿En qué asignaturas los alumnos obtuvieron 9 y 10 de calificación?</p>

Fuente. Elaboración personal

### 3.5. Hipótesis

- Las acciones realizadas por el personal de Servicios Educativos Complementarios impacta de manera positiva en el rendimiento escolar de los alumnos.
- Las acciones realizadas por el personal de Servicios Educativos Complementarios impacta de manera negativa en el rendimiento escolar de los alumnos.
- Las acciones realizadas por el personal de Servicios Educativos Complementarios no impacta en el rendimiento escolar de los alumnos.

### 3.6. Instrumentos de Recolección de datos

Derivado del cuadro operacional anterior surgen dos cuestionarios, uno dirigido a docentes y otro a los alumnos, los cuales tuvieron como objetivo identificar la información, percepción y conocimiento de éstos sobre las funciones de apoyo que les brindan los servicios educativos complementarios, ambos cuestionarios fueron aplicados en el turno vespertino.

Los cuestionarios se estructuraron de acuerdo a:

- ✓ Objetivo
- ✓ Datos Generales
- ✓ Instrucciones de llenado
- ✓ El cuestionario de alumnos tiene 22 preguntas, mientras que el de docentes tiene 21, las cuales están divididas en tres dimensiones (Percepción, información y conocimiento)

A cada una de las preguntas se le dieron cuatro opciones de respuesta.

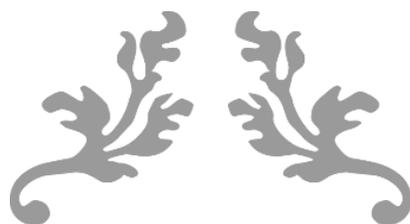
### 3.7. Limitaciones de la investigación

Para realizar la presente investigación se entrevistó al director del plantel, el cual se mostró interesado en el proyecto y permitió sin problema la aplicación de encuestas, además de pedir a la investigadora convertirse en la responsable del área, lo que permitiría tener un mayor y mejor acceso a la información, lo cual contribuyó a tener un contacto más cercano con docentes y alumnos, y de esa forma, conocer de manera puntual la percepción de éstos sobre las actividades de apoyo que les brinda SEC.

Al momento de aplicar los instrumentos, en el caso de los alumnos, se eligieron grupos que el momento no tenían maestro, para así aprovechar el espacio sin interrumpir clase y al mismo tiempo atender al grupo, por lo que la aplicación tardó más de dos semanas hasta cubrir tres grupos diferentes de cada grado, lo que corresponde al 50% de la población escolar.

Se encontró que en algunos grupos el día que se aplicó la encuesta hubo un alto grado de ausentismo por lo que se obtuvieron solo 260 encuestas que no son la mitad de los alumnos con los que cuenta la escuela, pero sí fueron suficientes para representar una muestra adecuada.

En el caso de los docentes se decidió aplicar a la totalidad de éstos del turno vespertino, pero sólo se lograron rescatar 20, los cuales también representaron una muestra suficiente para la obtención de la información.



---

---

# CAPITULO 4

---

---



**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

## 4. Análisis de los resultados

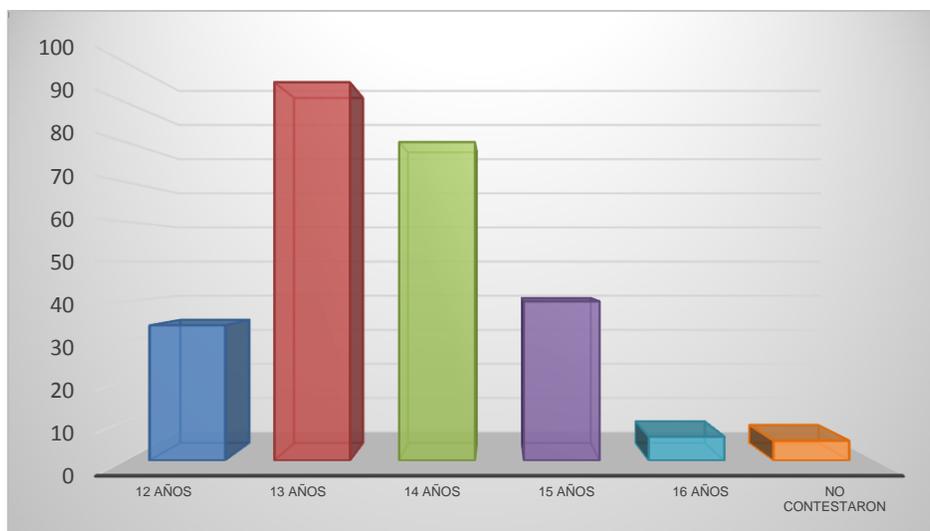
En este apartado se presentan los resultados que se obtuvieron de la aplicación del instrumento de medición a la población del turno vespertino de la Escuela Secundaria Técnica 48 Narciso Bassols, el cual se aplicó a tres grupos de cada grado que correspondió a la mitad de grupos del plantel, a un total de 260 alumnos.

Así mismo se aplicó un instrumento de medición a 20 profesores de los 46 que conforman la planta docente del turno vespertino.

### 4.1. Resultados de los datos generales encuesta de alumnos

Se observó que el 48% de alumnos son hombres, y el 44% son mujeres pero el 7% omitió elegir alguna opción, por lo que se infiere que es una muestra homogénea en cuanto al sexo de los alumnos, siendo muy equilibrado el número de alumnos y alumnas que asisten a la secundaria.

Grafica 1: Distribución por edad



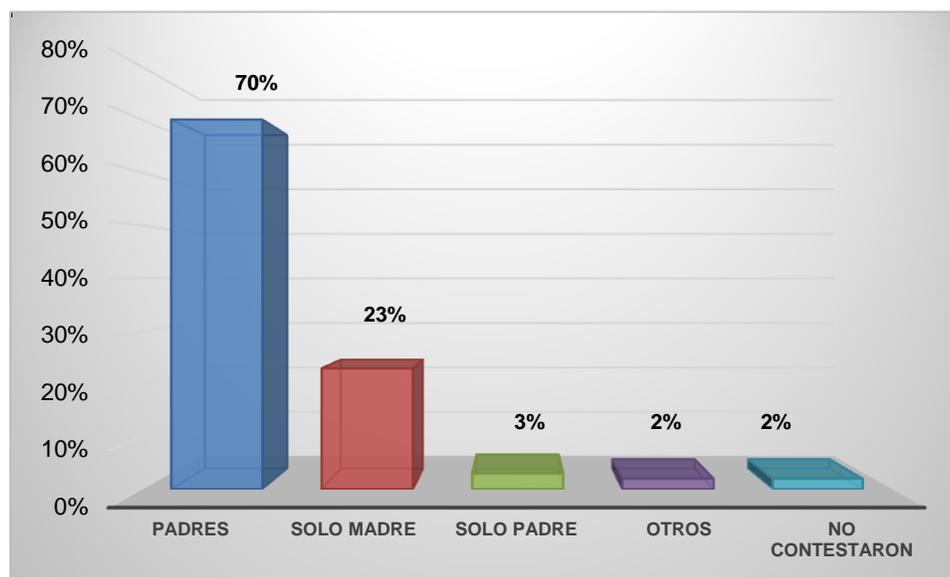
Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En la gráfica anterior los alumnos con 13 años de edad corresponden a la mayoría por la frecuencia que se observa, ellos se encuentran entre primero y segundo grado, además la desviación estándar nos demuestra que son mínimos los alumnos que se encuentran en los 16 años o fuera de la edad esperada en secundaria.

#### 4.2. Resultados de preguntas a encuestas de alumnos

En la pregunta 1 relacionada a, ¿con quién viven los alumnos? la mayoría vive en familias bien constituidas, debido a que el mayor porcentaje, que corresponde a un 70%, los alumnos viven con ambos padres, mientras que el 23 % vive sólo con la madre y un porcentaje de 3% solo vive con el padre o con otras personas y el 2% no contesto la pregunta lo cual se representa a través de la siguiente gráfica

Grafica 2: Con quien vives

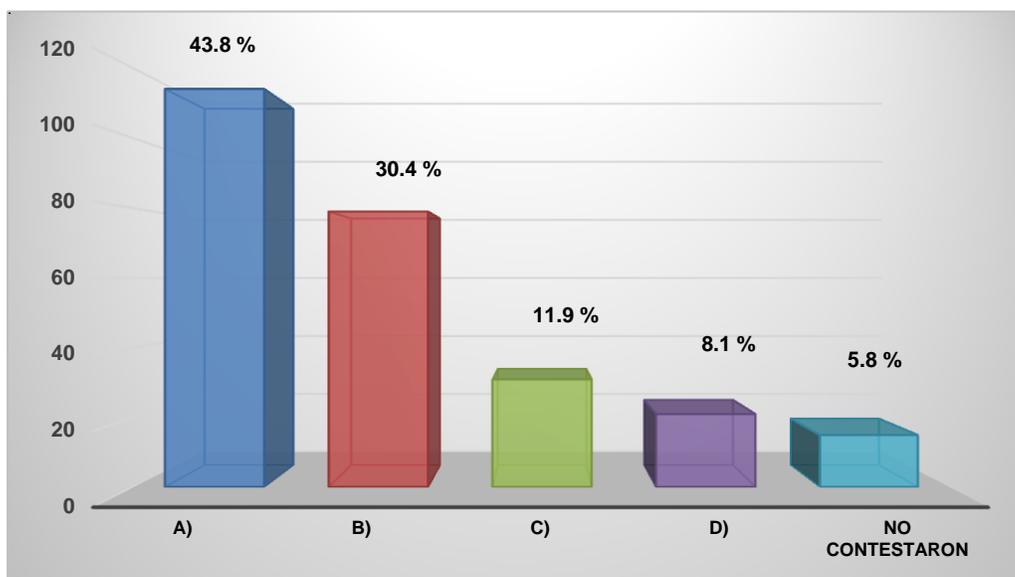


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

El 88% de los alumnos terminó en tiempo y forma su educación primaria y solo el 12% presentó algún problema en su desempeño escolar que lo llevó a reprobado algún o algunos ciclos escolares. La gráfica 2 muestra que existe una estrecha relación entre los alumnos que provienen de familias bien integradas y su

desempeño escolar, ya que a través de la experiencia se ha observado que cuando los alumnos viven con ambos padres presentan menos problemáticas, pues es más fácil que al menos uno de ellos esté pendiente del rendimiento escolar del alumno y asista con más frecuencia a la escuela.

Grafica 3: Materias reprobadas por bimestre.



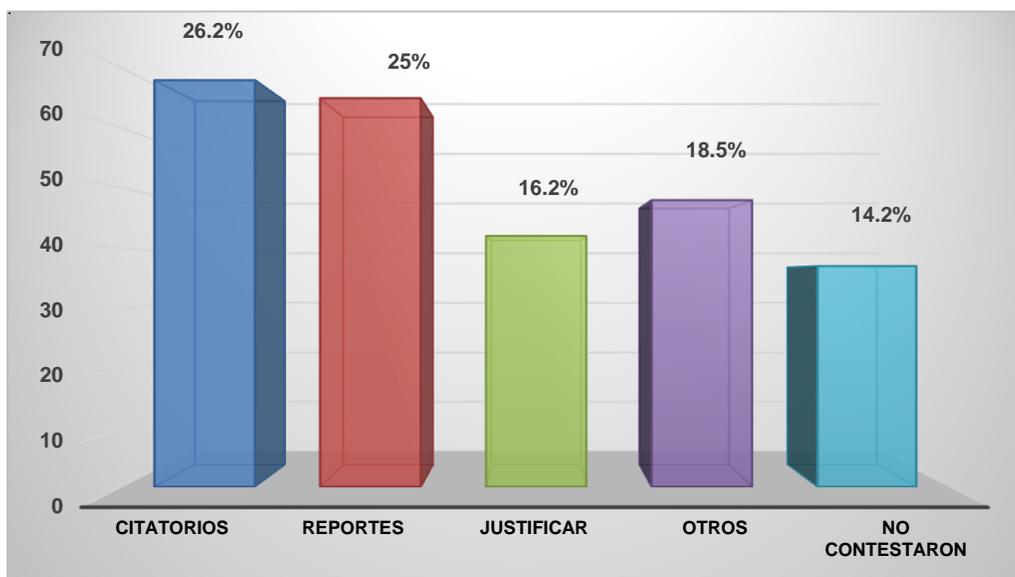
Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

De igual forma en la gráfica anterior se observa que el porcentaje de alumnos que no reprobó materias en los bimestres es considerablemente mayor en relación a los que reprobó 3 o más materias en algún bimestre por lo que se puede inferir que son menores el número de alumnos que se podrían considerar presentan problemas de rendimiento escolar a los que no los presentan o son problemas menores.

De acuerdo a la pregunta número 6 sobre en cuántas ocasiones han asistido los alumnos al área de trabajo social durante el ciclo escolar, el 40% de los alumnos contestó que 1 o 2 veces, lo cual sumado al 14% que contestó no haber asistido en ninguna ocasión, representan un poco más de la mitad de la población escolar que no presentaron problemas o éstos fueron pocos, por lo que Servicios Educativos Complementarios (SEC) tuvo que realizar alguna acción para apoyar a

los alumnos con menor frecuencia que con el 21% que contestó que en 6 o más ocasiones asistieron a trabajo social, lo cual significa que con este porcentaje de alumnos se tuvieron que emprender muchas más acciones y en mayor número de ocasiones.

Grafica 4: Razones para asistir a Trabajo Social

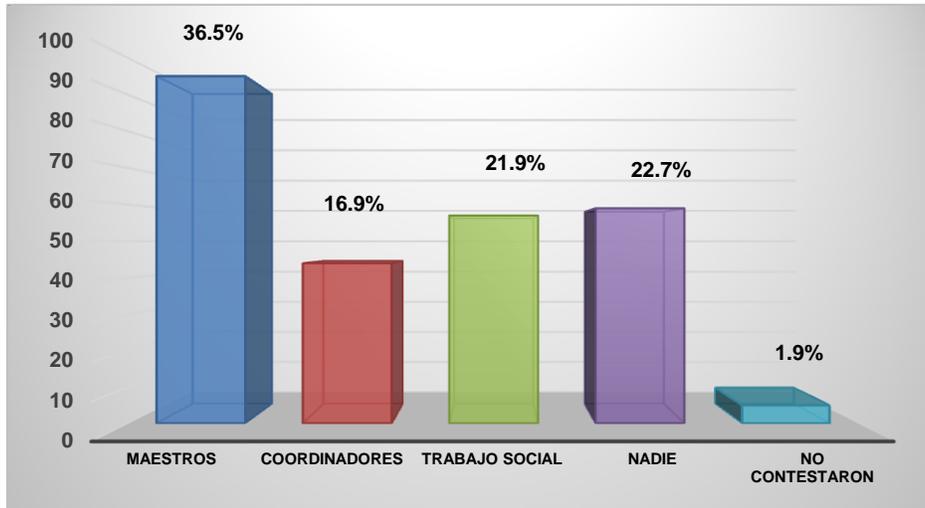


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

De acuerdo a la información anterior y a la gráfica número 4, se puede observar que las principales razones por las que asisten los alumnos a trabajo social son variadas pero sigue siendo mayor la asistencia por reportes o citatorios lo cual significa que es para resolver algún problema de conducta o académico por lo que se acude a SEC.

Pero del total de alumnos que asisten por citatorios el 48% ha sido citado en 1 o 2 ocasiones mientras que sólo el 7% de alumnos mencionan que sus padres han sido citados en 6 o más ocasiones y el 27% no fue citado en ninguna ocasión, lo cual indica que sigue siendo relativamente bajo el porcentaje de alumnos que reinciden en problemáticas que los llevan a que sus padres o tutores sean citados continuamente.

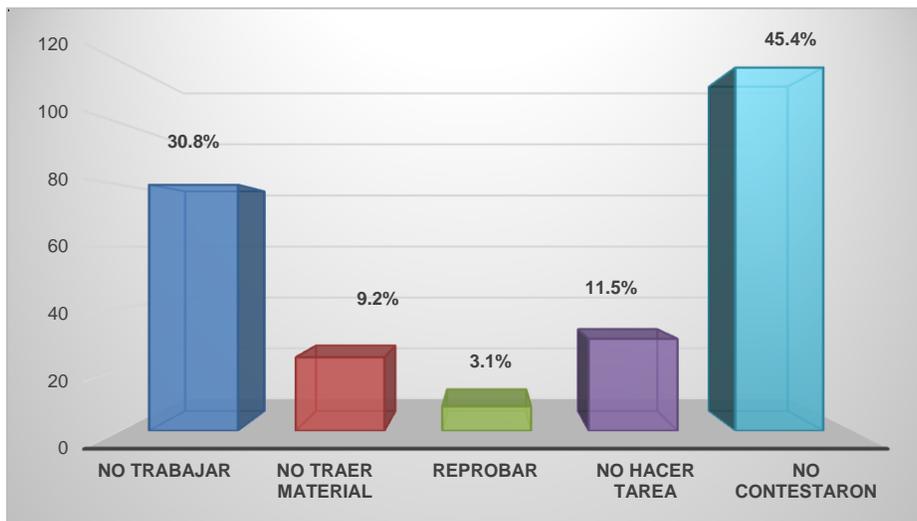
Grafica 5: Por quién han sido citados los padres



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

La grafica anterior nos muestra que los maestros son los que citan a los padres de familia con mayor frecuencia que trabajo social o los coordinadores, lo cual significa que la mayor problemática entre los alumnos citados es de tipo académico o de conducta dentro del salón de clases.

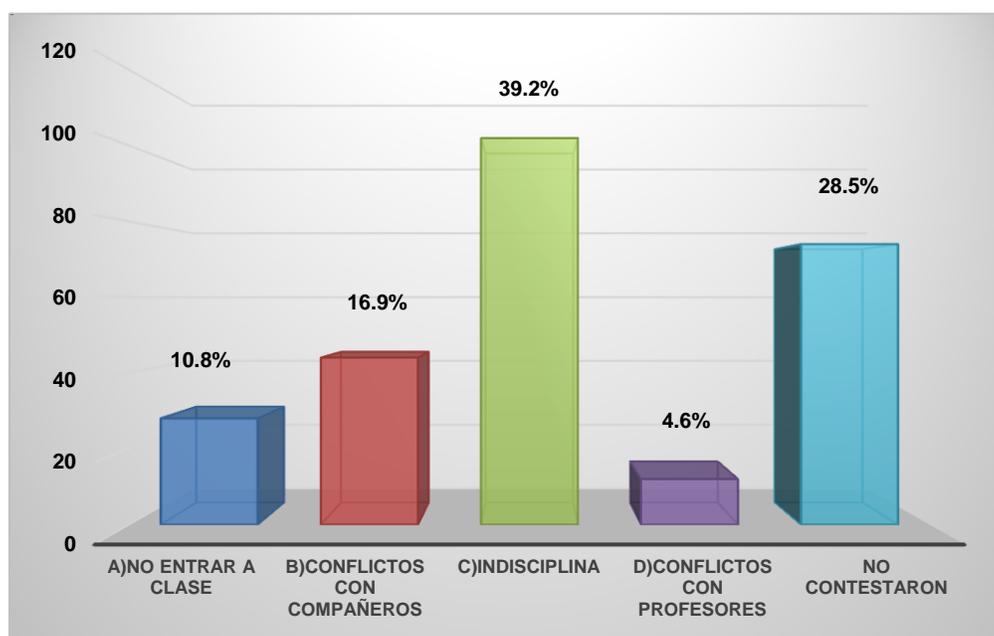
Grafica 6: Situación académica para enviarlo a SEC



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

Así mismo en la gráfica número 6 se observa que la principal razón académica por lo que los docentes envían a los alumnos a SEC es por no trabajar en clase, seguido de por no hacer tarea y no traer material, también se advierte que el 74% de los alumnos no contestó a la pregunta, lo cual probablemente se relaciona con que son alumnos a los que no se les ha enviado citatorio o ha sido por otras causas.

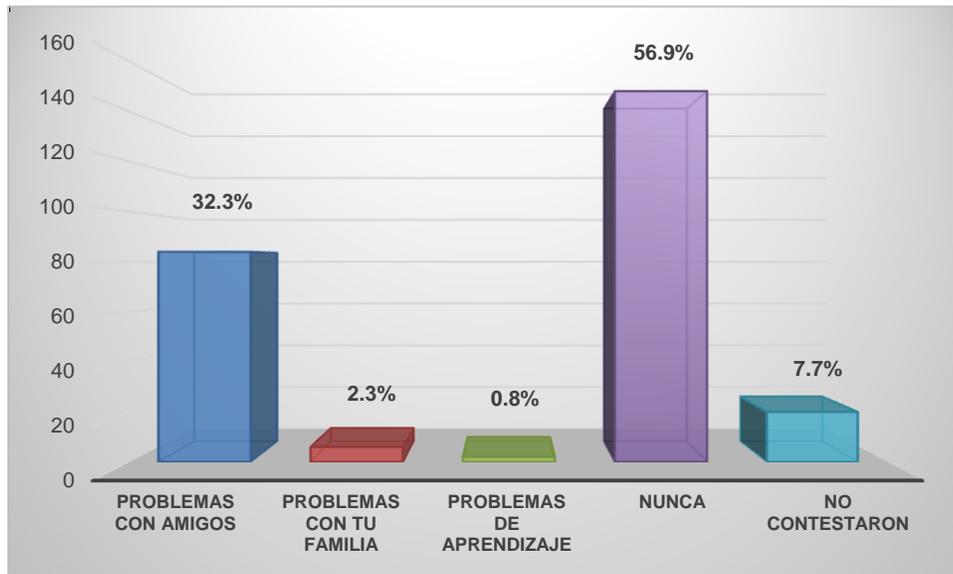
Gráfica 7: Situación de conducta para enviarlo a SEC



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En la gráfica anterior se observa que la principal situación de conducta por la que los alumnos son enviados a SEC es por indisciplina, seguido de conflictos con compañeros y no entrar a clase en menor porcentaje, de igual forma se analiza que un buen número de alumnos no contestó a la pregunta, probablemente porque no se le han mandado citatorios o éstos han sido por otras razones.

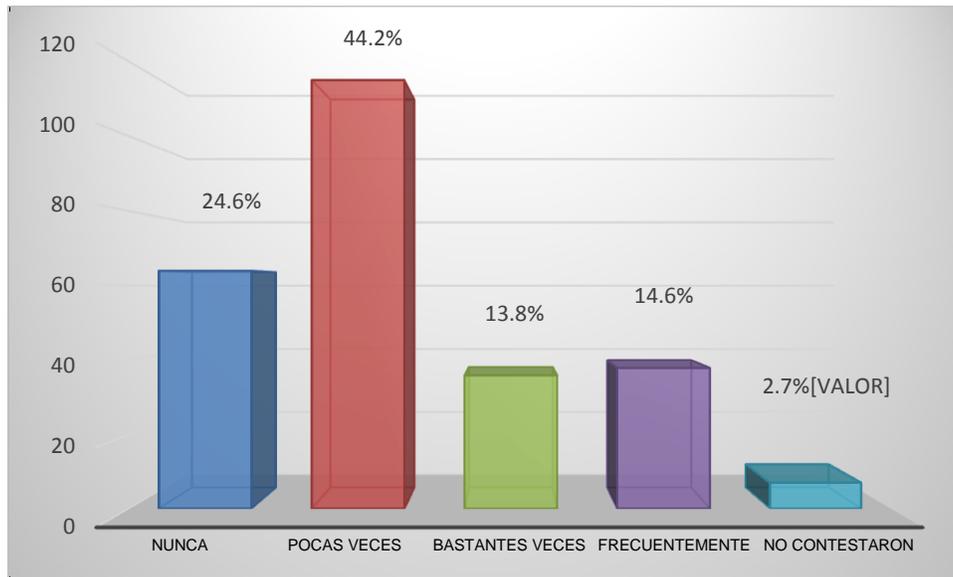
Grafica 8: Razones por las que asisten a SEC de manera voluntaria



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En cuanto a las razones por las que los alumnos asisten de manera voluntaria a Servicios Educativos se encuentra que la principal es por problemas con compañeros, pero el 57% de alumnos menciona que nunca se han acercado de manera voluntaria, lo cual se puede interpretar como que la mayor parte de las veces un alumno requiere ser llevado por otra persona, ya sea porque no tiene la confianza de acercarse cuando se le presenta algún problema o porque es llevado por prefectura o algún docente cuando presenta ciertas problemáticas.

Grafica 9: SEC resuelve problemas

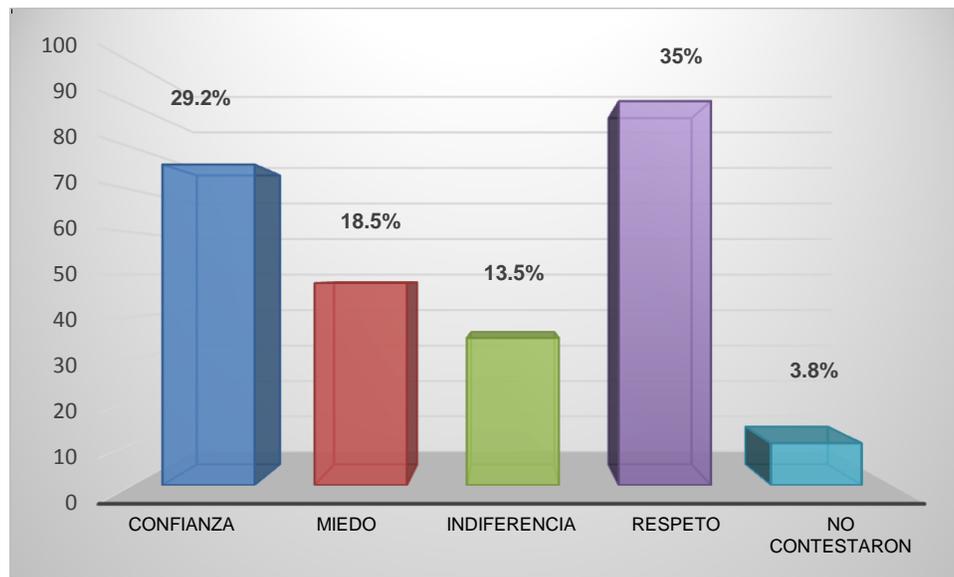


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En la gráfica anterior se muestra que la percepción del 42% de los alumnos es que SEC nunca les ha ayudado a resolver problemas, mientras que el 40% menciona que pocas veces, y sólo 6% contesta que frecuentemente por lo que se puede interpretar que la mayoría de los alumnos no han tenido la necesidad de contar con apoyo para resolver algún problema o no sienten que los servicios que se brindan en SEC les sean de mucha ayuda.

Lo información anterior tiene relación con la pregunta 14 la cual está dirigida a conocer si los alumnos han sido canalizados a otra institución para recibir algún tipo de atención y/o apoyo de los cuales el 70% menciona que nunca han sido canalizados y solo el 2% de la muestra menciona que frecuentemente por lo que se observa que la población que requiere algún tipo de atención especializada es muy poca.

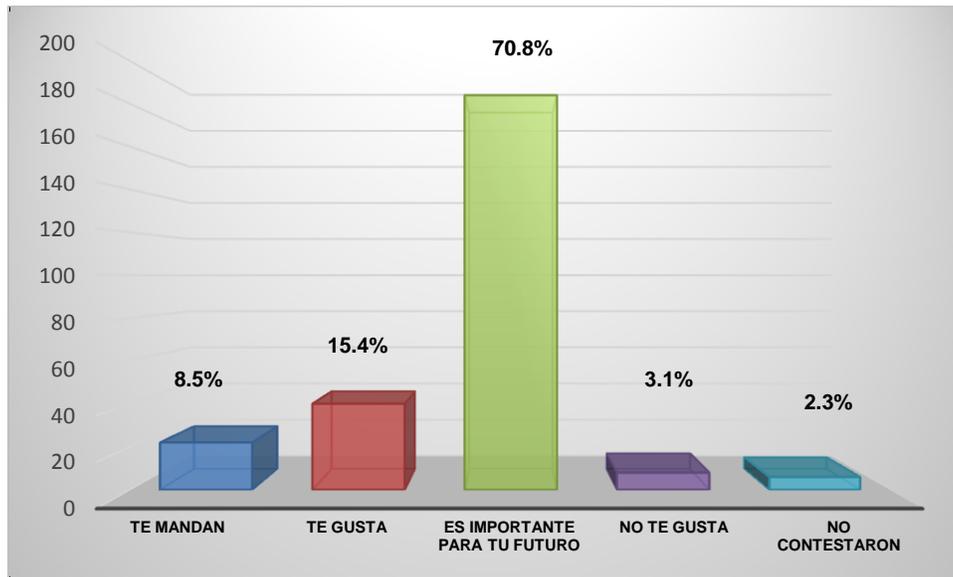
Grafica 10: Sentir hacia SEC



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En la pregunta referente a cuál es el sentir de los alumnos hacia SEC, como lo muestra la gráfica anterior, el 35% de los alumnos dice que siente respeto y el 29% contestó que le inspira confianza, lo cual indica que más de la mitad de la muestra tiene sentimientos positivos hacia el área ya que solo el 13% menciona que le es indiferente.

Grafica 11: Razón para asistir a la escuela

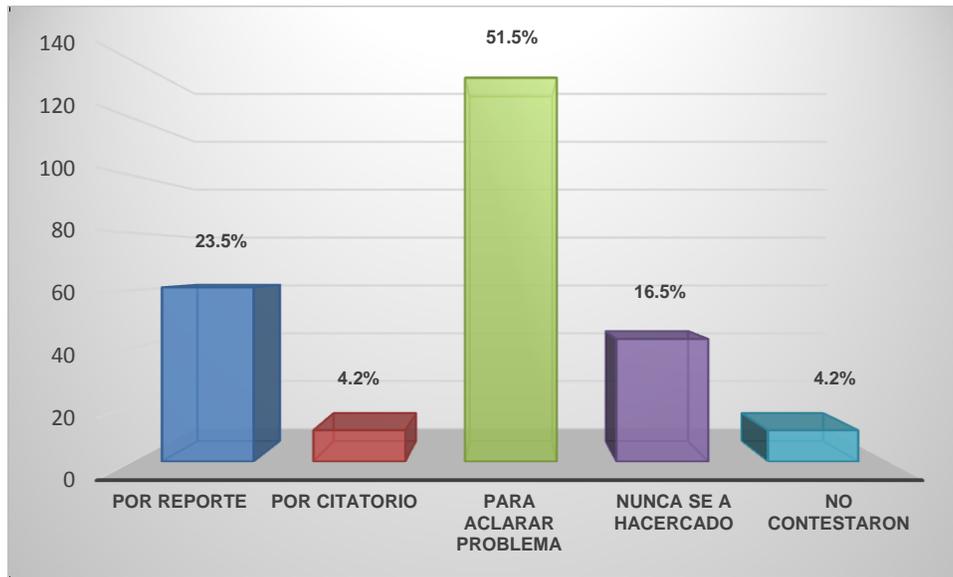


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En lo referente a la razón principal por la que asisten los alumnos a la escuela en la gráfica se puede observar que los alumnos lo consideran como algo importante para su futuro y solo al 3% no le gusta asistir a la escuela lo cual indica que la mayoría de los alumnos reconocen la importancia de asistir a la escuela y no requieren de atención especial por parte de SEC para terminar sus estudios con éxito.

En cuanto a la pregunta de si el área de SEC ayuda a los alumnos a resolver problemas personales los éstos contestaron en un 44% que pocas veces, 25% nunca, 14% bastantes veces y 15% frecuentemente; con lo cual se puede saber que el trabajo realizado por el personal de SEC en muchas ocasiones va encaminado a brindar atención al alumno de tipo personal, y que este factor requiere de atención especial y estrategias encaminadas a brindar orientación y apoyo a los estudiantes.

Grafica 12: Razón por la cual prefectura tiene contacto con alumnos

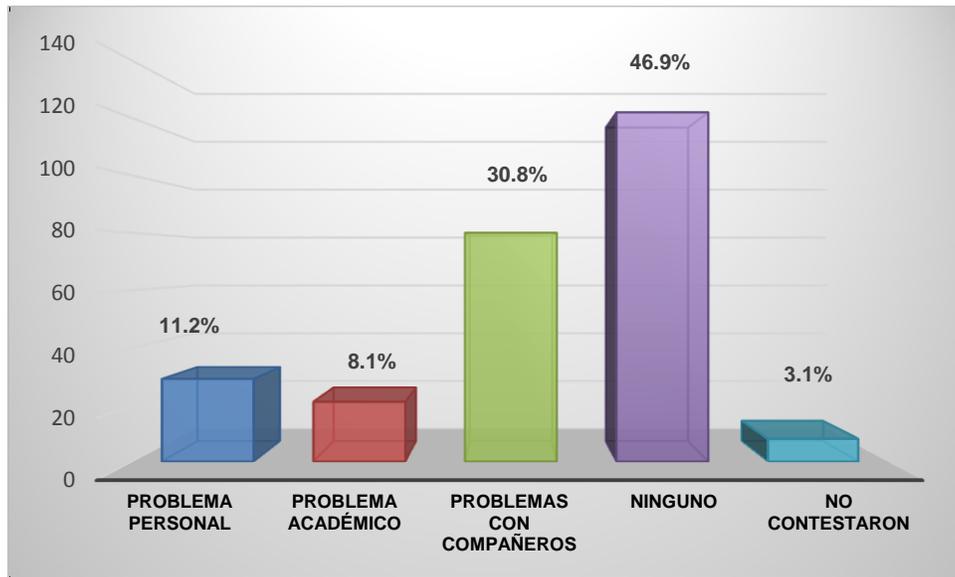


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En la gráfica anterior se observa que la razón principal por la que prefectura tiene contacto con los alumnos es para aclarar un problema, seguido de para hacerle un reporte, de igual forma el 20% manifiesta que prefectura nunca se ha acercado con ellos, lo cual nos indica que las acciones realizadas por prefectura son solamente para intervenir ante un problema y no se presta atención a los alumnos que presentan buena conducta y no enfrentan problemáticas importantes al interior de la escuela.

Lo anterior se relaciona con la pregunta 19 sobre cómo consideran los alumnos que es su relación con prefectura a lo que el 45% respondió que buena 25% consideró que excelente 22% regular y solo el 6% la consideró mala, lo cual demuestra que prefectura mantiene una relación cordial con la mayoría de los alumnos como para brindarles su atención y apoyo cuando lo requieren.

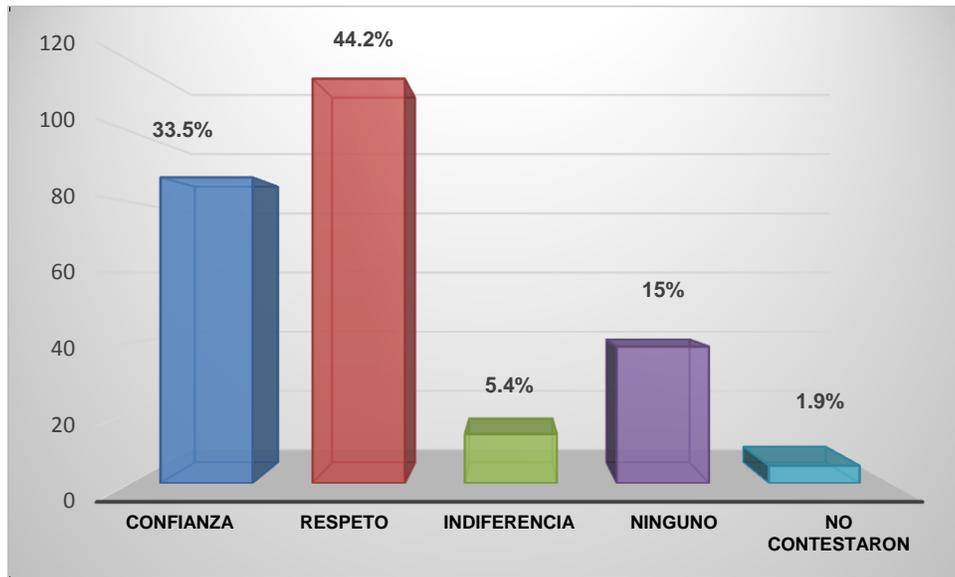
Grafica 13: Razón para acercarse al prefecto



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

Sin embargo en la gráfica anterior se muestra que el 47% de los alumnos no ha tenido alguna razón para acercarse a su prefecto(a), 31% maneja que por problemas con compañeros, seguido de problemas personales y posteriormente problemas académicos, lo cual indica que aunque los alumnos se apoyan en prefectura para resolver alguna situación, existe un grupo importante de alumnos que no requiere de este apoyo o probablemente busca otros.

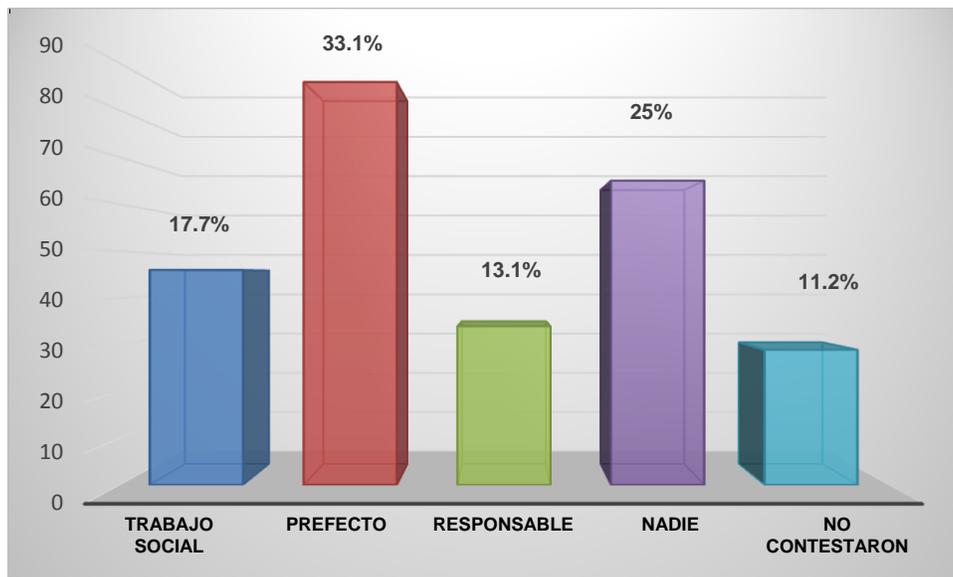
Grafica 14: Sentir hacia prefectura



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

En cuanto al sentir de los estudiantes hacia prefectura 44% mencionan que sienten respeto, 33% confianza, 15% no tienen ningún sentimiento, y 5% indiferencia, lo cual indica que un buen número de alumnos ve a su prefecto de manera positiva, lo cual le puede permitir acercarse a éste en primera instancia cuando lo requiera.

Grafica 15: Personal al que se le tiene mayor confianza



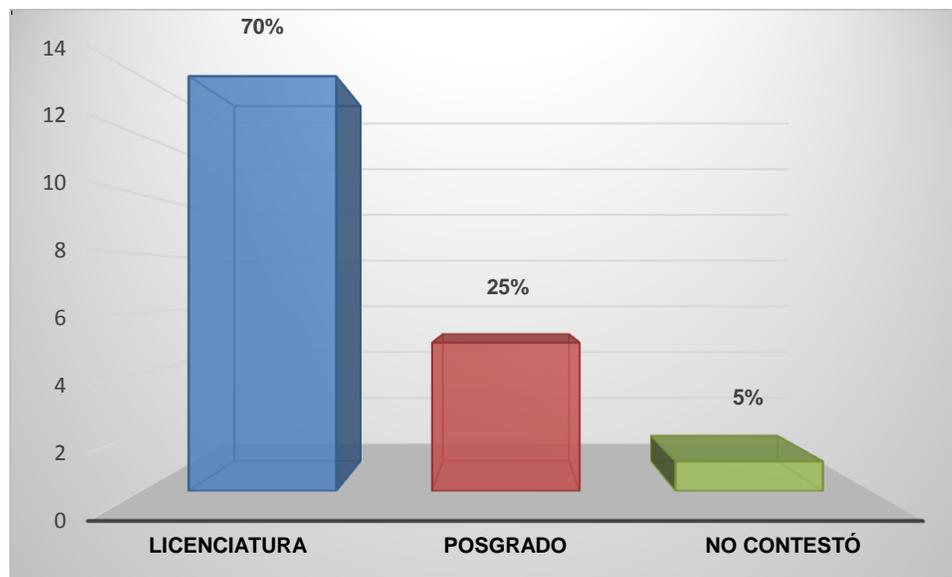
Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos

La información anterior se confirma con esta gráfica la cual indica que prefectura es el personal al que los alumnos le tienen mayor confianza para acercarse al necesita solucionar un problema o recibir alguna orientación.

#### 4.3. Resultados de los datos generales encuesta de docentes.

El instrumento se aplicó a un total de 20 docentes, de los cuales 12 son mujeres y 8 son hombres, la edad fluctúa entre los 23 y 56 años, y cuentan con la preparación académica que se muestra en la siguiente gráfica.

Grafica 16: Preparación profesional de los docentes

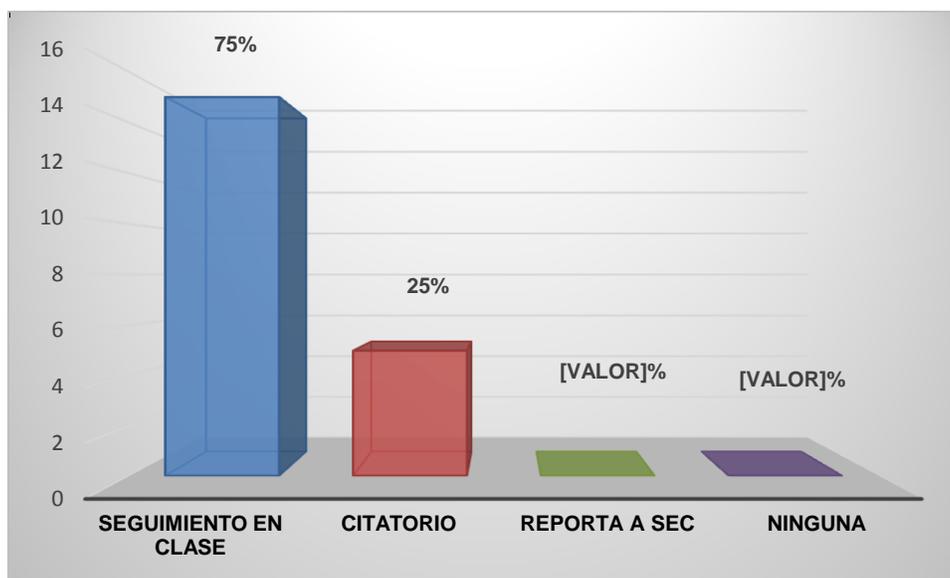


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

De los 20 docentes encuestados 16 no participan en carrera magisterial y solo 4 si participan.

#### 4.4. Resultados de las preguntas encuesta de docentes

Grafica 17: Acción que aplica a los alumnos con problemas



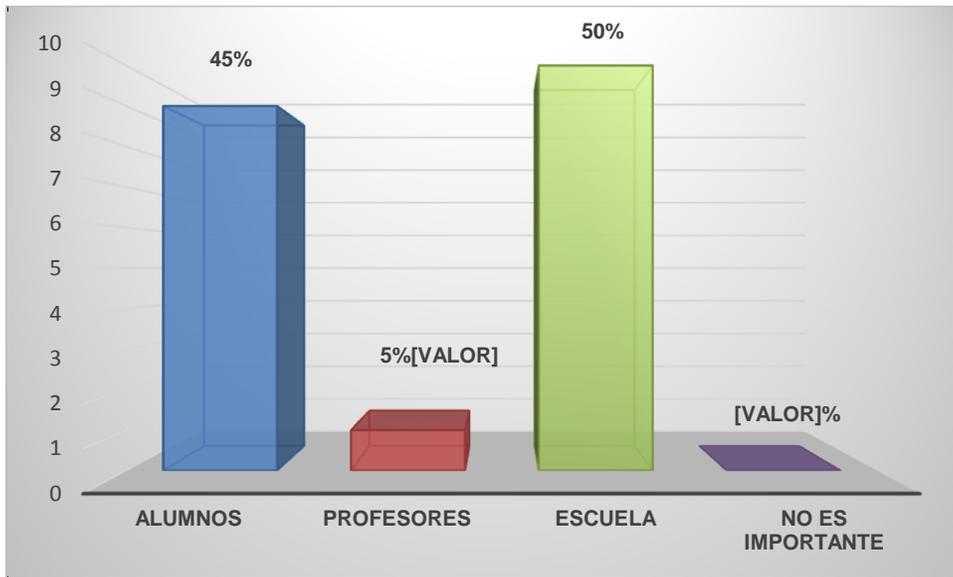
Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

En cuanto a la pregunta sobre qué acción aplica con mayor frecuencia a los alumnos con más problemas 75% contestó que seguimiento en clase y 25% mencionó que el citatorio, por lo que se puede observar que la mayor parte de las veces no buscan ningún apoyo de SEC, ni de ninguna otra área.

Se observó que 9 docentes mencionan que la razón principal por la que envían alumnos a SEC es por problemas de conducta, 7 por problemas académicos y 4 mencionaron que no mandan a los alumnos, por lo que no requieren del apoyo de ésta área.

Respecto a la pregunta 4 sobre a quién consideran los docentes beneficia la existencia del área de Servicios Educativos Complementarios la encuesta arrojó los siguientes datos.

Grafica 18: A quién benefician los SEC

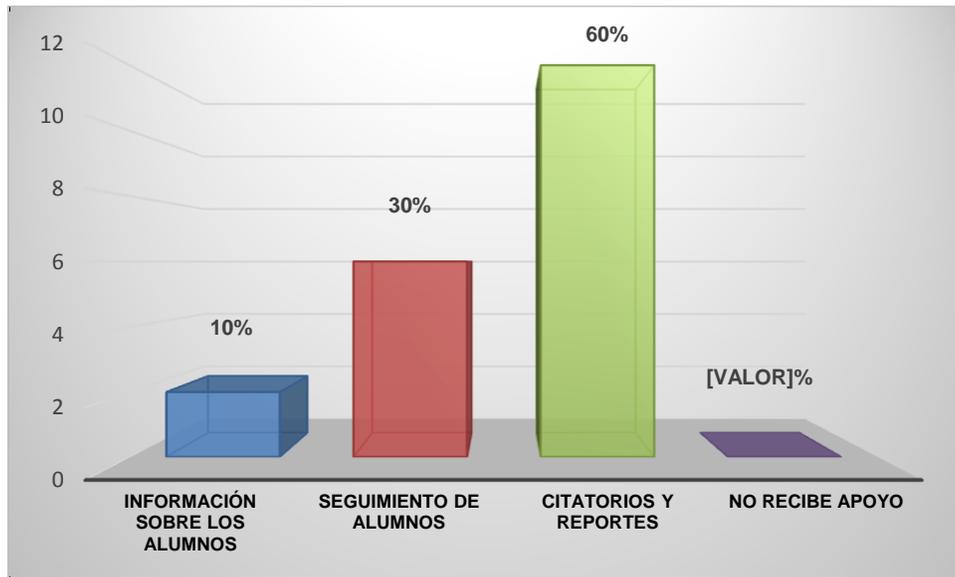


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Lo cual nos indica que los profesores no consideran que los Servicios Educativos Complementarios les brinden un apoyo de utilidad a la labor educativa que estos realizan, y que más bien el apoyo beneficia a los alumnos o en el mejor de los casos a la institución en general.

Y sobre el apoyo que los docentes han recibido por parte de servicios educativos la siguiente gráfica nos muestra cuáles consideran ellos son los principales.

Grafica 19: Apoyo recibido de SEC



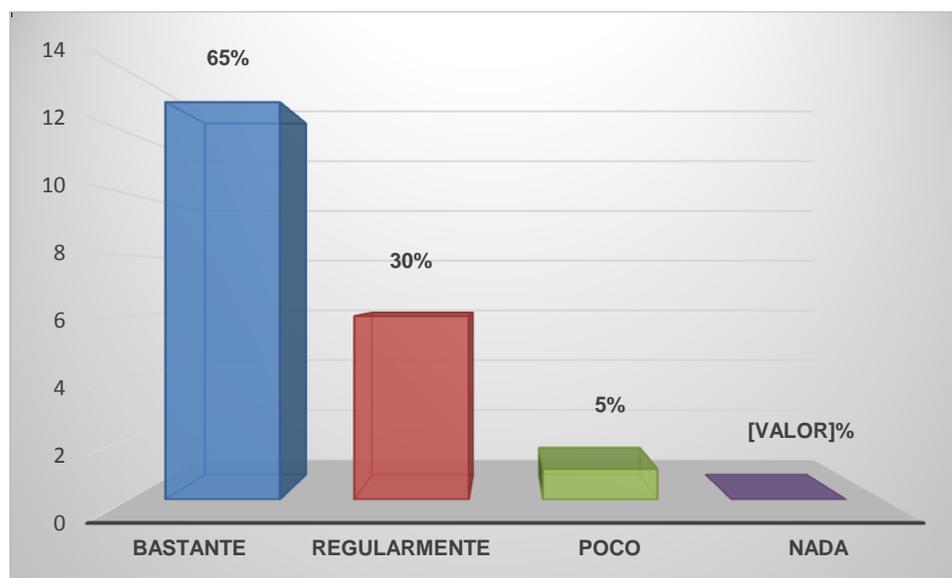
Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Lo cual nos demuestra que los docentes ven a servicios educativos más como un enlace entre ellos y los padres de familia que como un apoyo que les permita realizar una mejor labor docente, destacando que son pocos los docentes que consideran que no reciben apoyo.

Del personal que forma parte de servicios educativos, los docentes respondieron en un 65% que es el prefecto con quien ellos tienen mayor contacto, mientras que el 30 % considera que se acerca más a la trabajadora social, por lo que se observa que son ellos el principal enlace de comunicación de este departamento con los docentes.

En la pregunta 7 sobre lo útil que los docentes consideran es la existencia de Servicios Educativos Complementarios para la labor educativa que se realiza en la escuela, se obtuvieron los siguientes resultados:

Grafica 20: Utilidad de los SEC

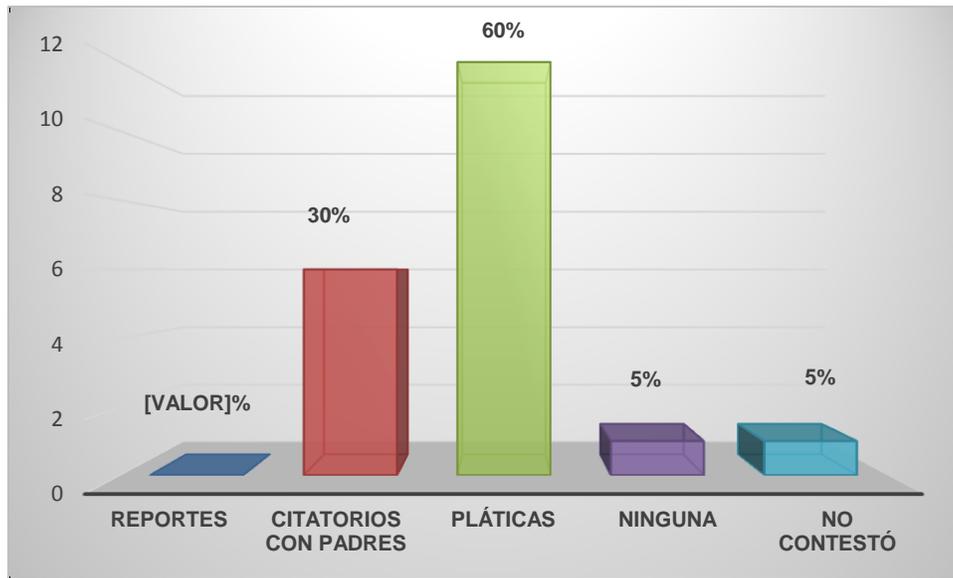


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Donde se observa que el 65% de los docentes considera bastante útil su existencia y el 30% lo considera regularmente útil, mientras que ningún docente mencionó que considerara nada útil la existencia de Servicios Educativos.

En la pregunta sobre las acciones que los docentes consideran representa mayores beneficios para los alumnos surgió la siguiente gráfica:

Grafica 21: Acciones benéficas para los alumnos

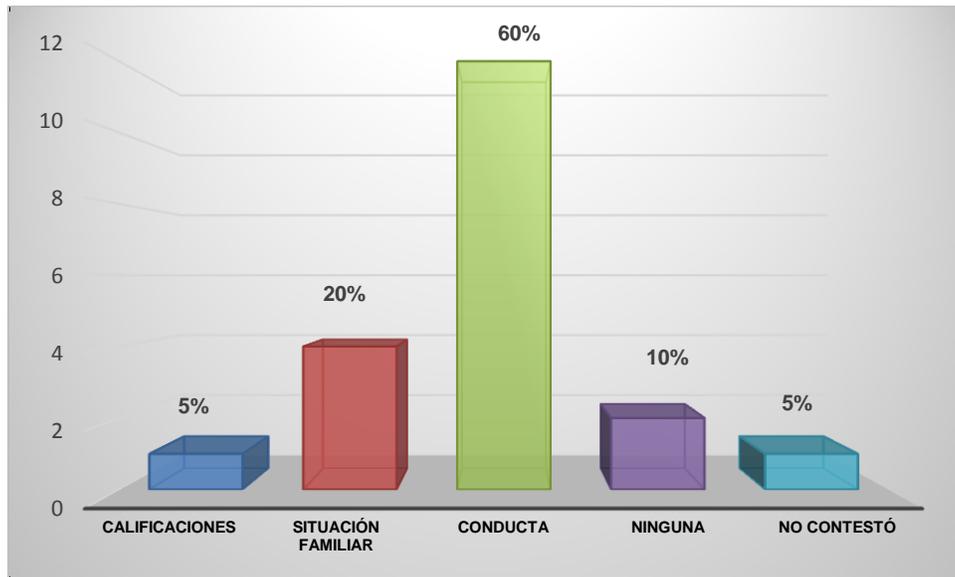


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Donde se observa que para los docentes las pláticas representan mayores beneficios seguido de los citatorios, mientras que los reportes no fueron mencionados, contrario a la pregunta 5 donde junto con citatorios es la acción que ellos consideran con la que más les apoya SEC, es decir es una de las acciones a la más recurren los docentes cuando tienen problemas con los alumnos, y de acuerdo a la experiencia personal de la que escribe los reportes son la segunda acción a la que más recurren los docentes cuando tienen algún problema con sus alumnos.

Respecto a la pregunta 9 donde se indaga sobre la información de los alumnos que servicios educativos ha proporcionado a los profesores buscando con ello una mayor comprensión sobre la conducta y desarrollo de los estudiantes en clase, para así contribuir a mejorar el rendimiento escolar, se obtuvo la siguiente gráfica.

Grafica 22: Información sobre los alumnos proporcionada por SEC

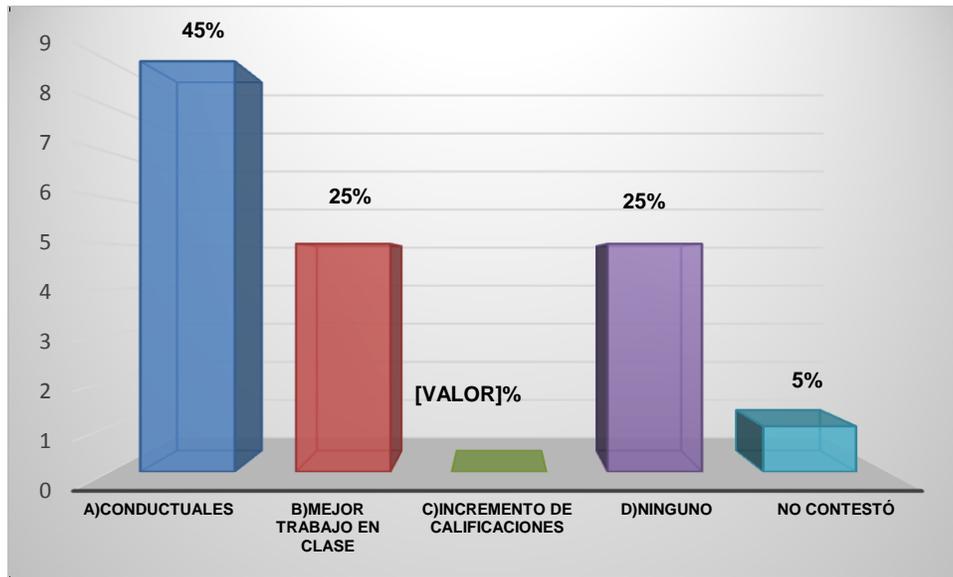


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

La gráfica anterior nos muestra que para los docentes es más importante la información sobre conducta de los alumnos que sus antecedentes familiares y académicos, los cuales bien manejados podrían ejercer un impacto positivo en su rendimiento escolar.

Con respecto a los principales cambios que los docentes han observado en sus alumnos al canalizarlos a servicios educativos complementarios se obtuvieron los siguientes resultados

Grafica 23: Cambios mostrados por alumnos atendidos en SEC

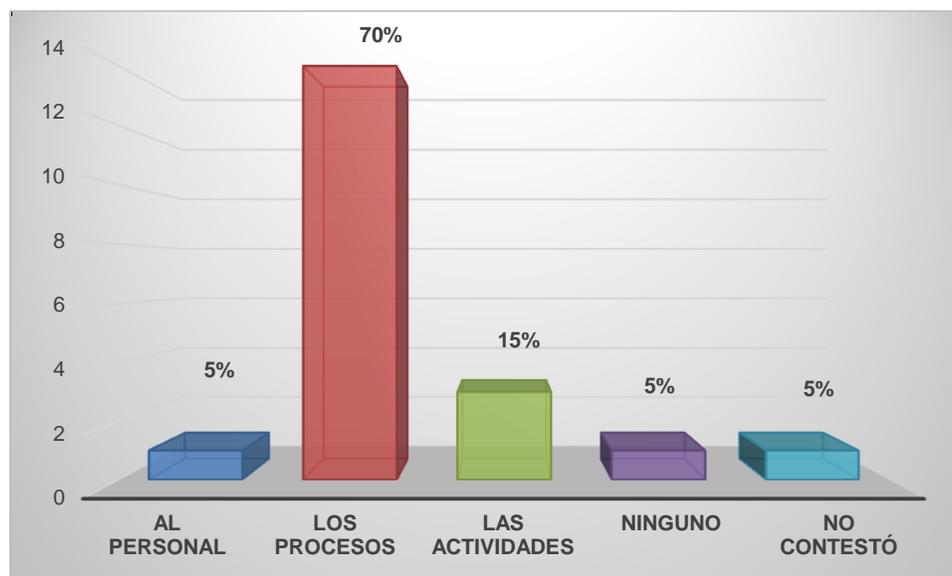


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Aquí se observa que el 45% de los docentes considera que hay cambios conductuales y el 25% observa mejor trabajo en clase, es decir 70% de los docentes dan cuenta de cambios positivos en sus alumnos, mientras que 25% no observó ningún cambio, es decir son más los alumnos que responden favorablemente que los que no lo hacen, ante las acciones realizadas por el personal de SEC.

En la pregunta numero 11 relacionada con la actividad que los docentes consideran es la más importante que se realiza en servicios educativos, el 70% de ellos consideró que ser el enlace con los padres de familia, 15% contestó que apoyar al docente, 5% el apoyo a los alumnos y 5% ninguna acción la consideran importante, lo que demuestra que los docentes no tienen bien definidas las acciones que realmente se realizan en SEC, y por lo tanto no hacen uso del servicio de forma eficiente para su beneficio y el de sus estudiantes.

Grafica 24: Aspectos que considera importantes modificar en SEC

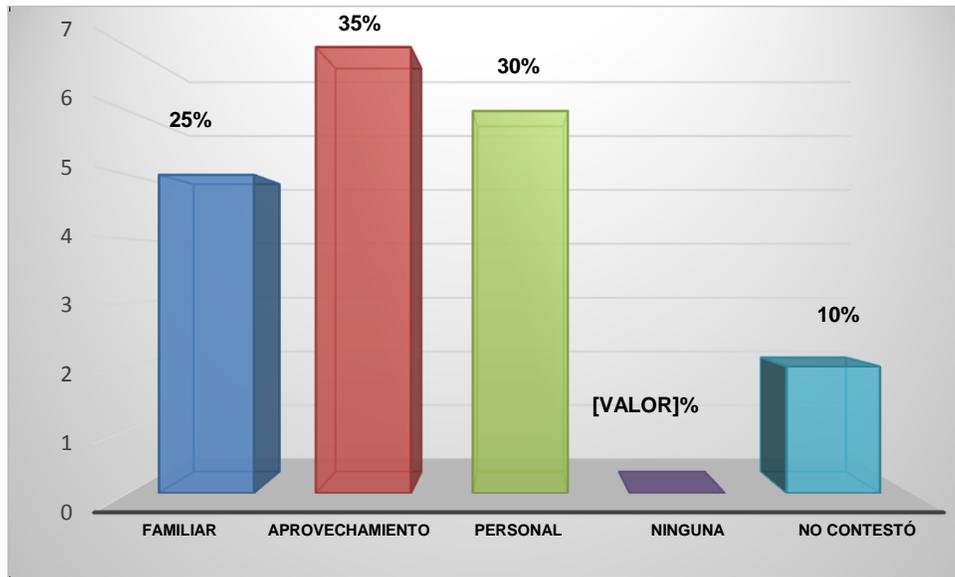


Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

En la gráfica número 24 se muestra que el 70% de los docentes considera importante modificar los procesos que se realizan en servicios educativos mientras que el 15% menciona que hay que modificar las actividades, lo cual demuestra que los docentes no se sienten satisfechos con el trabajo realizado en esta área, a pesar de haber contestado en la pregunta 7 que consideraban bastante útil la existencia de SEC.

En la siguiente gráfica se observa que los docentes conocen la información sobre los alumnos que es manejada en el área de SEC, aunque de acuerdo a la pregunta 9, ellos se acercan más a obtener información de tipo conductual, que personal y familiar del alumno, lo cual los lleva a no conocer de manera más profunda a sus estudiantes y con ello lograr una comprensión sobre su forma de ser y actuar, para así de manera más empática lograr el interés del alumno en su clase.

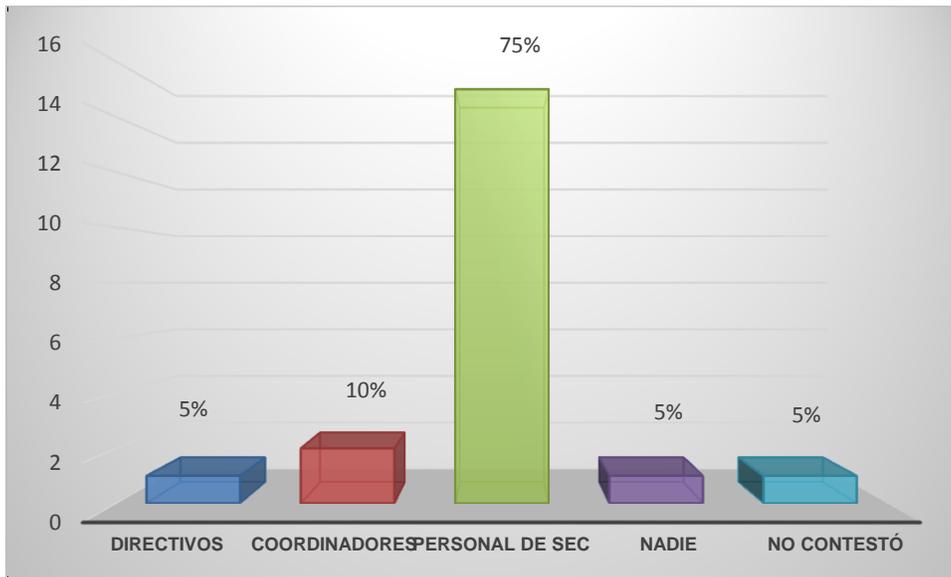
Grafica 25: Información de los alumnos que maneja SEC



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

De acuerdo a la pregunta 14 sobre las actividades realizadas por SEC a las que más recurren los docentes, el 70% contestó que a los citatorios, 20% a los reportes y 5% a ninguna acción, lo cual demuestra, junto con la gráfica 21 que es la acción que consideran más benéfica para los alumnos, así como con la pregunta 11 se ratifica que es la acción que los docentes consideran es la más importante que se realiza en servicios educativos, aunque con esto no se demuestra que sea una acción que realmente beneficie al rendimiento escolar de los estudiantes.

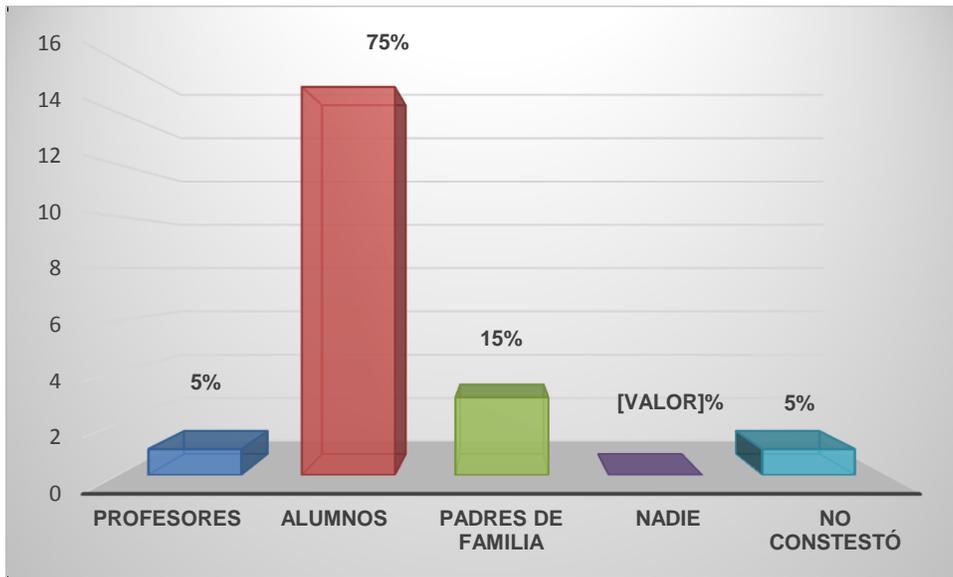
Grafica 26: A quién recurre cuando tiene problemas con los alumnos



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Como se demuestra en la gráfica 26, al personal de SEC, ya sea prefecto, trabajadora social, orientadora educativa o responsable del área, es a quien en primera instancia acuden los docentes cuando se les presenta algún problema con sus alumnos, ya sea para reportar o pedir citatorio, y a los directivos son a los que menos acuden.

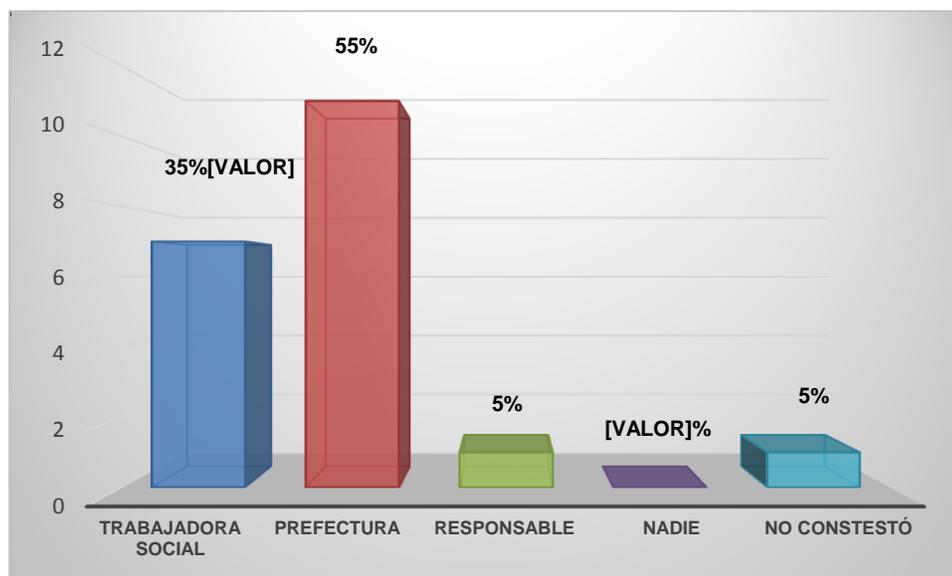
Grafica 27: A quién debería brindar mayor atención SEC



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Como se observa en la gráfica anterior el 75% de los docentes considera que SEC debería brindar mayor atención a los alumnos, 15% a los padres de familia y solo el 5% considera que debería ser a ellos, por lo que se puede interpretar que se considera que los alumnos son los que necesitan del mayor apoyo y no ven a SEC como un área capaz de brindarles el apoyo a ellos o no creen necesitarlo.

Grafica 28: Personal de SEC al que se acerca los alumnos con más confianza



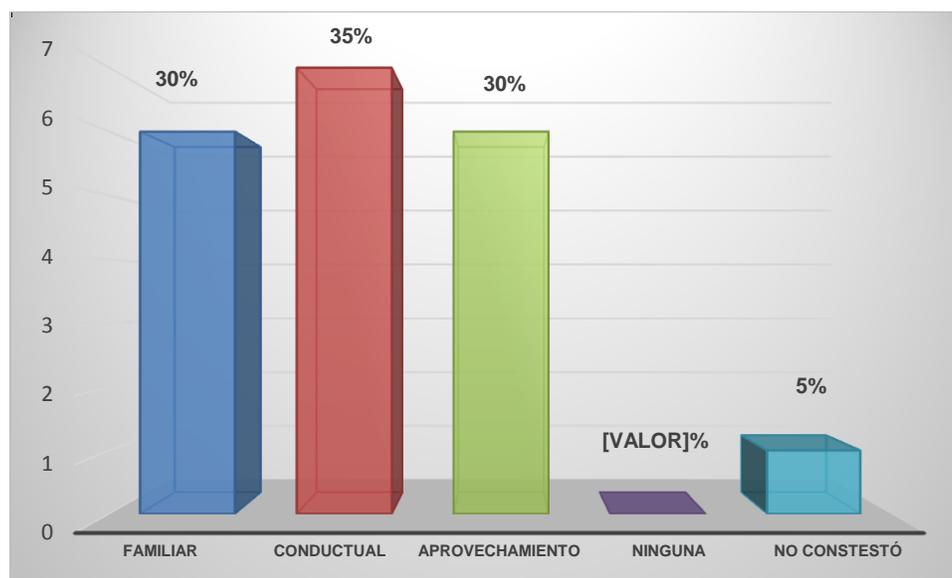
Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Respecto a la percepción de los docentes sobre con qué personal de servicios educativos tienen más confianza los alumnos para acercarse y solucionar algún problema ya sea personal o académico, la gráfica No. 28 demuestra que el 55% opina que es al prefecto a quién se acercan con mayor confianza los alumnos, seguido por trabajo social con un 35% y el 5% al responsable del área, lo cual probablemente implica que al ser el prefecto quien mantiene una relación más inmediata y cercana a los alumnos debe estar lo suficientemente preparado para saber responder y actuar ante las diversas problemáticas que presentan los adolescentes, así como trabajar en equipo con el resto del personal para dar una atención integral a los estudiantes.

En la pregunta 18 sobre la información que los docentes consideran importante les brindara el área de servicios educativos sobre sus alumnos, las respuestas que se obtuvieron fueron muy equitativas en cuanto a los porcentajes respecto a familiar, conductual y de aprovechamiento, como se muestra en la gráfica 29, lo cual indica que si existe interés por parte de los docentes sobre diversos aspectos de los alumnos, pero en la práctica real no se acercan al área a solicitar la

información, por lo menos de los alumnos con los que enfrenten mayores problemas y sólo esperan a que el personal les brinde la información cuando ésta es de importancia o trascendencia para el rendimiento del alumno.

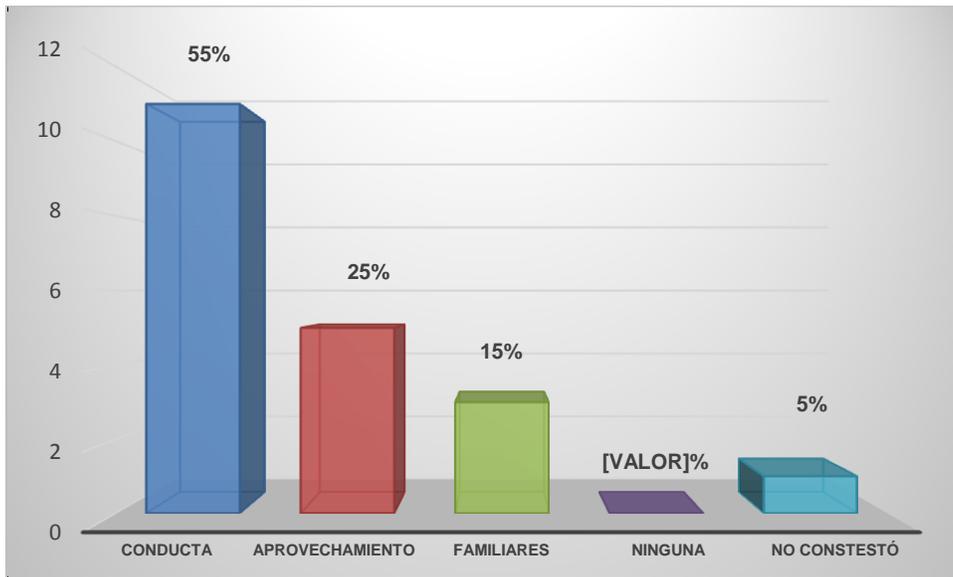
Grafica 29: Información que considera importante le brinde SEC sobre sus alumnos



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

En la gráfica 30 se observan los resultados de la pregunta 19, sobre ¿cuál de las problemáticas que presentan los alumnos deben ser atendida por SEC?, siendo las de conducta las que se consideran más importantes con el 55% y las de aprovechamiento con el 25%, mientras que las familiares representan el 15%, lo cual implica que los docentes consideran los problemas de conducta como los más importantes, pues seguramente impiden el aprovechamiento, aunque también pueden estar generados por problemas familiares, es decir, la atención que se dé a los alumnos en el área debe ser integral.

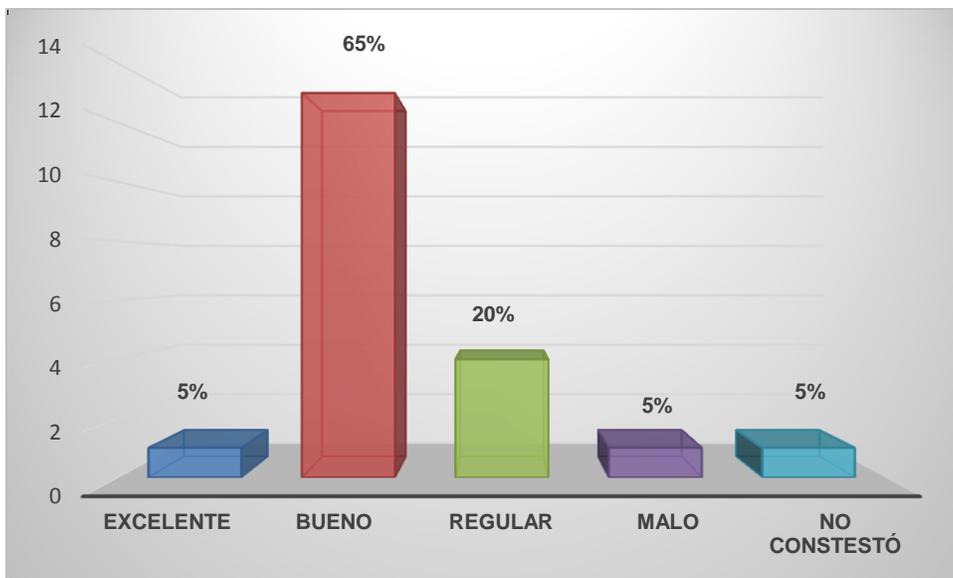
Grafica 30: Problemáticas de los alumnos que debe atender SEC



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

En la pregunta 20 se abordó la percepción de los docentes sobre cómo es el servicio o trabajo que se realiza en SEC, en la siguiente gráfica se observan los resultados:

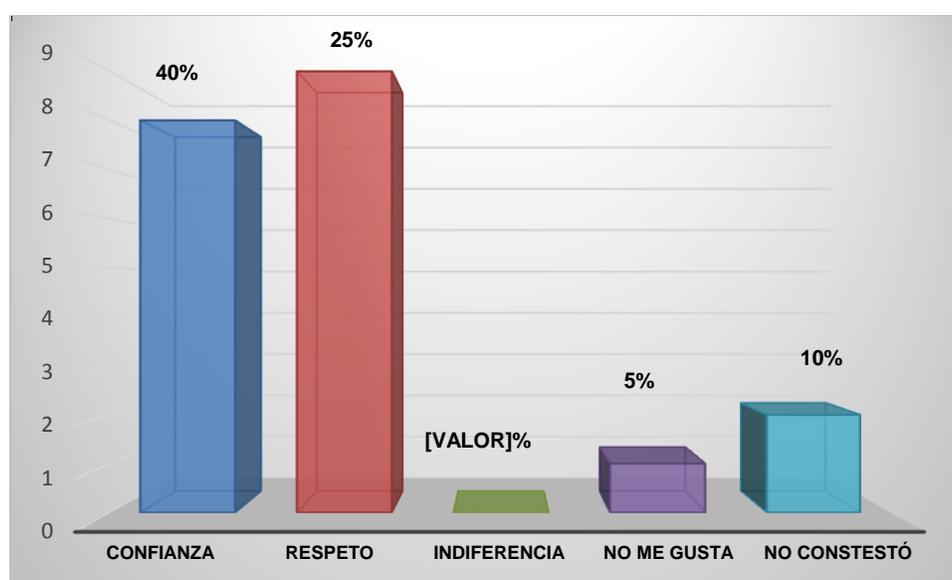
Grafica 31: Percepción de los docentes sobre el servicio que ofrece SEC



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

En la gráfica anterior se observa que más de la mitad de los docentes considera bueno el servicio, y solo 5% lo califica de malo, es decir probablemente el trabajo realizado en servicios educativos, es funcional para los docentes resolviendo sus necesidades de manera inmediata, aunque no se les brinden opciones para un verdadero apoyo o solución de problemáticas que se les presentan a los docentes dentro del salón de clases, y que en ocasiones interfieren en el rendimiento escolar del alumno y por lo tanto del grupo.

Gráfica 32: Sentir de los docentes hacia SEC.



Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes

Es así como se observa en la gráfica 32 que el 45% de los docentes siente respeto hacia servicios educativos y al trabajo que se realiza en el área, mientras que al 40%, SEC le inspira confianza, por lo que la mayor parte de docentes acude con regularidad al personal de servicios educativos para solicitar algún tipo de apoyo, buscando la solución de problemas o el beneficio de sus alumnos y por lo tanto la mejora de su rendimiento escolar.

#### 4.5. Resultados de correlación

Para revisar la incidencia de los servicios educativos en el rendimiento escolar de los alumnos se realizó una correlación de los datos obtenidos en las encuestas a alumnos y docentes de acuerdo a su opinión sobre Servicios Educativos Complementarios y el promedio final de los 18 grupos, tomando en cuenta las respuestas de cada una de las preguntas que obtuvieron mayor frecuencia y que se muestran a continuación:

Tabla 13: Coef. de correlación opinión de alumnos y docentes sobre SEC.

Alumnos	Docentes	Coeficiente de correlación
182	15	<b>r =0.22</b>
8	9	
114	10	
103	12	
68	13	
124	13	
95	12	
80	12	
102	9	
148	14	
111	14	
182	7	
91	14	
184	15	
115	15	
134	11	
118	7	
122	11	
115	13	
86	9	

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes y alumnos

Tabla 14: Coef. de correlación opinión de alumnos pregunta 1 a 20 y promedios

Alumnos	Promedio	Coeficiente de correlación
182	7	<b>r = -0.049</b>
8	7	
114	7	
103	7	
68	7	
124	6	
95	7	
80	7	
102	7	
148	7	
111	7	
182	7	
91	7	
184	7	
115	7	
134	7	
118	7	
122	7	

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos y promedios

Tabla 15: Coef. de correlación opinión de alumnos pregunta 5 a 22 y promedios

Alumnos	Promedio	Coeficiente de correlación
114	7	<b>r = 0.29</b>
103	7	
68	7	
124	7	
95	7	
80	6	
102	7	
148	7	
111	7	
182	7	
91	7	
184	7	
115	7	
134	7	
118	7	
122	7	
115	7	
86	7	

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de alumnos y promedios

Tabla 16: Coef. de correlación opinión de docentes pregunta 2 a 19 y promedios

Docentes	Promedio	Coeficiente de correlación
15	7	<b>r = -0.11</b>
9	7	
10	7	
12	7	
13	7	
13	6	
12	7	
12	7	
9	7	
14	7	
14	7	
7	7	
14	7	
15	7	
15	7	
11	7	
7	7	
11	7	

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes y promedios

Tabla 17: Coef. de correlación opinión de docentes pregunta 4 a 21 y promedios

Docentes	Promedio	Coeficiente de correlación
10	7	<b>r = -0.027</b>
12	7	
13	7	
13	7	
12	7	
12	6	
9	7	
14	7	
14	7	
7	7	
14	7	
15	7	
15	7	
11	7	
7	7	
11	7	
13	7	
9	7	

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de docentes y promedios

De acuerdo a los resultados anteriores sobre el coeficiente de correlación se observa que este es muy bajo, es decir de acuerdo a la opinión de los docentes y alumnos los servicios educativos complementarios no inciden en el rendimiento escolar de los alumnos, por lo que si éstos mejoraran no habría un impacto en el promedio, así como si no lo habría si el trabajo realizado en SEC empeorara.



---

---

# CAPITULO 5

---

---



**CONCLUSIONES**

## 5.1. Conclusiones

A partir de los resultados presentados en el capítulo anterior se concluyó por cada objetivo y pregunta correspondiente lo siguiente:

De acuerdo al objetivo General el cual es “Valorar las acciones de apoyo de los Servicios Educativos Complementarios a profesores y alumnos así como su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos de educación secundaria” y la pregunta del enunciado del problema ¿Qué acciones de apoyo a profesores y alumnos realizan las áreas de Servicios Educativos Complementarios que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos del turno vespertino de la EST 48? Se determinó que se llegó a establecer el grado de incidencia el cual fue de 0.049 considerando los ítem del 1 al 20 y de 0.29 considerando del 5 al 22, aun cuando la incidencia fue baja afecta en menor grado.

De tal forma que las acciones de mayor frecuencia que se realizaron en servicios educativos son: pláticas, las cuales para los docentes, representan mayores beneficios a los alumnos, al igual que los citatorios con padres de familia, sin embargo no se menciona si los beneficios son en el ámbito del rendimiento escolar o en algún otro ámbito, cabe mencionar que ante la pregunta sobre si ¿considera útil la existencia del área de servicios educativos complementarios para la labor educativa que realiza? una gran mayoría contestó que bastante útil, por lo que se establece que para los docentes las acciones que se realizan en SEC, inciden positivamente en la labor educativa de la institución, pero no se sabe con certeza si esto implica una mejora en el rendimiento escolar de los alumnos.

Por otro lado, en las encuestas de los alumnos una buena parte considera que nunca ha recibido ayuda por parte del personal de SEC para resolver algún problema académico o de conducta dentro de la escuela, aunado a que algunos más consideran que pocas veces, se puede inferir que para los alumnos no existe alguna acción que los beneficie en la mejora de su rendimiento escolar.

Por lo anterior no se puede establecer claramente si las acciones realizadas en SEC inciden de alguna forma en el rendimiento escolar de los alumnos de secundaria.

- Identificar las acciones de apoyo de mayor demanda que se realizan en Servicios Educativos ¿Cuáles son las acciones que realizan las áreas de servicios educativos complementarios y que tienen mayor demanda?

A través de las encuestas se observó que algunos alumnos asistieron voluntariamente a servicios educativos por problemas con amigos, lo cual indica que la relación con los compañeros es importante para ellos y por lo tanto para su rendimiento escolar, pues cuando se sienten acosados o fuera de lugar, no prestan la debida atención a sus actividades escolares y por lo tanto no rinden de la misma forma. Muy pocos manifestaron haber recurrido a SEC por problemas familiares, lo cual indica que o los alumnos no presentan problemas dentro de sus familias, probablemente no lo reconocen, o no tienen la suficiente confianza con el personal de SEC para tratar esos temas.

En la encuesta de docentes, éstos indican que la razón principal por la que mandan alumnos al área de servicios educativos, es por problemas de conducta, lo cual implica que la actitud y las situaciones de rebeldía por las que atraviesa el adolescente representan uno de los principales problemas que los alumnos enfrentan en esta etapa, y que por lo tanto son una causa más para el bajo rendimiento escolar, por lo que consideran es una de las problemáticas que más deben ser atendidas por SEC.

Por otro lado, en la actualidad la sociedad enfrenta diversas problemáticas que es inevitable repercutan en la vida de los jóvenes, tales como, adicciones, violencia, pandillerismo, embarazo no deseado, etc., las cuales no son ajenas a la comunidad en la que se encuentra ubicada la escuela, lo cual implica que muchas

veces motivados por la curiosidad o por razones equivocadas, los alumnos se involucran en estas situaciones, las cuales les traen múltiples consecuencias negativas a su vida, pero específicamente a su rendimiento escolar, pues los alumnos con estos problemas caen en ausentismo constante a la escuela y en ocasiones dejan definitivamente de asistir, pues requieren ya de una atención especializada, que les impide asistir con regularidad y por lo tanto caen en el bajo rendimiento escolar.

Dentro de las funciones desempeñadas por SEC la atención de las necesidades específicas de los alumnos es la más se demanda ya que más de la mitad de los docentes considera que es a quien SEC debe brindar mayor atención, y es a través de los citatorios y, siendo el enlace con los padres de familia, que SEC cumple con dicha función, pues es a la que más docentes recurren cuando enfrentan algún problema con sus alumnos, pretendiendo con ello mejorar o modificar las acciones y actitudes de sus alumnos.

Por otro lado los SEC buscan favorecer el rendimiento escolar realizando un trabajo interdisciplinario y en equipo, donde cada área realice las funciones específicas que se le demanda y brindando la atención integral que el alumno requiere, así como al docente y el padre de familia.

Aunque de acuerdo a las encuestas el alumno muestra poco interés académico y hacia los servicios educativos los alumnos sienten confianza y respeto hacia su personal, y es a prefectura y trabajo social a quien le tienen mayor confianza para acercarse cuando enfrentan algún problema, lo que implica que ésta área es visualizada como parte importante de la institución por el servicio que ofrece.

Respecto a los profesores que hacen uso de los servicios que se proporcionan en Servicios Educativos no se observó una diferencia importante entre los docentes normalistas y los no normalistas, pues de acuerdo a la formación

## 5.2. Sugerencias

**Directivos:** Revisar de manera más minuciosa el plan de trabajo de Servicios Educativos Complementarios, así como de las áreas que lo conforman, con la finalidad de detectar aquellas acciones que no están en función del plan de trabajo de la institución.

Promover más espacios para el intercambio de información y opinión entre los docentes y los servicios educativos, que facilite de manera más eficiente la detección de casos que requieran la intervención de los SEC, así como la estructuración de actividades de apoyo más eficientes, de acuerdo a las necesidades de los docentes. Así como permitir reuniones periódicas de todas las áreas que conforman SEC para realizar un verdadero trabajo en equipo.

Involucrarse de manera más directa con las acciones realizadas por los SEC para detectar aquellas que son benéficas al quehacer educativo y seguirlas apoyando o mejorarlas si es necesario, y evitar o cambiar aquellas que no representen un beneficio o sean repetitivas.

**Servicios Educativos Complementarios:** Revisar conjuntamente con todas las áreas el plan de trabajo de SEC, para conocer y reconocer las actividades que cada una realiza, detectar como se complementan y qué actividades están siendo duplicadas por dos o más áreas, así como aquellas actividades que no son tan relevantes para su funcionamiento, y que sin embargo ocupan gran tiempo del personal. Así mismo relacionar las actividades que se realizan en SEC con sus objetivos, así como las funciones específicas que se desarrollan dentro de la institución, lo cual les permita valorar su trabajo dentro de la escuela y la importancia de apoyar a los docentes y alumnos.

Llevar eficientemente un diario de campo o registro de las actividades realizadas diariamente, donde se registre principalmente a los alumnos, docentes y padres

de familia atendidos, así como las problemáticas que presentan y la forma en que se intervino o se resolvió la situación y compartir periódicamente dicha información con las demás áreas.

Registrar directamente en los expedientes de los alumnos, en un formato bien elaborado, las problemáticas, acuerdos, y sugerencias realizadas, en el que la persona que atiende la situación firme, para que de esta manera el personal autorizado pueda conocer la información previa al retomar un caso, y con ello tome las decisiones pertinentes en beneficio del alumno ante cualquier situación que presente.

Realizar un verdadero trabajo en equipo, manteniendo una comunicación cercana y abierta con el resto del personal de las distintas áreas que integran SEC, así como con los docentes e la institución, lo que permita llevar a cabo acciones conjuntas pertinentes y bien estructuradas, que sean del conocimiento de todo el personal involucrado.

Difundir de manera más amplia y concreta, entre el alumnado las principales acciones de apoyo que se realizan en el área para que, al conocerlas, los alumnos sepan a dónde acudir cuando enfrenten alguna situación problemática o en la que requieran cualquier tipo de apoyo.

**Profesores:** Llevar un registro minucioso de la conducta y desempeño escolar de los alumnos que les representan ciertos problemas dentro del aula, para así al acudir a SEC, después de aplicar sus estrategias, puedan brindar información detallada sobre la situación académica y conductual del alumno, para que quede asentado en el expediente y además los padres de familia o tutores sean enterados del problema, y comprometerlos así, en su intervención para la solución de la situación.

Acudir a servicios educativos para solicitar información sobre la situación familiar, económica y académica de los alumnos con problemas en su clase, la cual les permita un mayor conocimiento sobre el alumno y su situación personal, para así desarrollar estrategias individuales de acuerdo a sus características particulares, además de permitirle un mejor acercamiento a éste.

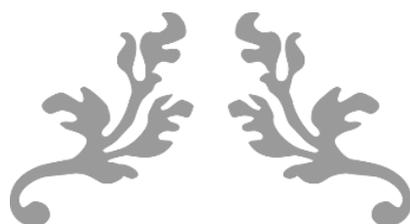
Mantener una relación cercana a SEC informándole sobre los avances o retrocesos de los alumnos con bajo rendimiento escolar y elaborando acciones conjuntas que permitan brindar un verdadero apoyo a los alumnos en general, pero de manera más concreta a los que más lo requieran.

### 5.3. Sugerencias para estudios futuros

Se sugiere estudiar cómo afecta la labor realizada en Servicios Educativos Complementarios los distintos perfiles profesionales del personal que labora en el área, ya que tanto se cuenta con profesionales de la educación como con personas que no necesariamente cuentan con una formación adecuada, por lo cual se piensa se podrían ver limitadas las acciones que ahí se realizan.

Por otro lado es interesante conocer la visión de las autoridades sobre los Servicios Educativos Complementarios y su importancia para el funcionamiento de la institución, pues de ello depende el apoyo que se le brinda al personal asignado al área y a las actividades que ahí se realizan.

Así mismo es importante conocer la percepción de los padres de familia sobre las actividades de apoyo que se realizan en servicios educativos, tanto para los alumnos como para ellos, al ser parte de los destinatarios a los que los SEC dirigen sus actividades.



---

---

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

---



Aguirre, Ángel. (1996). *Psicología de la Adolescencia*. México: Alfaomega.

Álvarez García, Isaías; Topete Barrera, Carlos. (2004). Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIV3er. trimestre, 11-36.

Avitia, Antonio. (2001). *Vademécum Secundaria Mexicana: leyes, normas, acuerdos, reglamentos. Lineamientos, planes, programas, organización, manuales, documentos e historia de la secundaria mexicana*. México: Porrúa.

Banco Mundial. (2005) *México Nota sobre los Determinantes de la Política en Materia de Aprendizaje*. Washington, D.C.

Carvalho, Mauricio. (2006). *Factores que afectan el Desempeño de los alumnos mexicanos en edad de educación secundaria: Un estudio dentro de la corriente de eficacia escolar*. REICE. Vol. 4. No. 3. España. Recuperado el 17 de febrero de 2011 de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol4n3/Carvalho.pdf>.

Coleman, J. S. (1966). *Equality of Educational Opportunity*. Washington, D.C.U.S. Government Printing Office

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2000). México. Porrúa.

Crozier, Ray (2001): *Diferencias individuales en el aprendizaje. Personalidad y rendimiento escolar*. Madrid: Narcea.

Documento de Apoyo a los Responsables de Servicios Educativos Complementarios. (1999). México. SEP.

Gasóliba, Edgar. (2005). *Crisis de los sistemas educativos europeos ¿Crisis o transformación?* España: Fundación La Caixa.

Hanushek, E. (2004) *What if there are no best Practices?*. Scottish Journal of Political Economy.

Hanushek, E. y Woessmann, L (2007) *Education Quality and Economic Growth*. Washington D.C: Banco Mundial.

Ley General de Educación (1999). México: SEP.

Martínez-Otero, Valentin. (2009). *Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria*. Revista Iberoamericana de Educación. No.51. España.

Mella, O. y Ortiz I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos y externos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 1er. Trimestre, año/vol. XXIX, número001, Centro de Estudios Educativos, México, D. F. Extraído el 17 de febrero de 2011 desde <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/270/27029103.pdf>.

Neira, I. Porto, N. Lamelas, N. Filgueira, A. Vaquero, A. Fernández, S. Vázquez, E. y Vieira, E. (2008) *Investigaciones de Economía de la Educación*. España: Asociación de Economía de la Educación.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2004). Primeros resultados de Pisa 2003. Resumen Ejecutivo. Extraído el 04 de octubre de 2013 desde [http://www.oei.es/quipu/mexico/informe\\_pisa2003.pdf](http://www.oei.es/quipu/mexico/informe_pisa2003.pdf)

Pozner, Pilar (2000). *Competencias para la profesionalización de la gestión educativa*. Buenos Aires, Argentina: UNESCO-IIPE Buenos Aires.

Rojas Soriano, Raúl (1991,176), *Guía para realizar investigaciones sociales*, editorial Plaza y Valdez, México.

Sandoval, Etelvina. (2004). *La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes*. México: Plaza y Valdez.

SEP. (2007-2012). *Programa Sectorial de Educación*. Recuperado el 26 de octubre de 2011 de [http://upepe.sep.gob.mx/prog\\_sec.pdf](http://upepe.sep.gob.mx/prog_sec.pdf)

SEP. (2012). Sexto Informe de Labores. Recuperado el 18 de junio de 2013 de [http://www.dgpp.sep.gob.mx/rendicion\\_de\\_cuentas/INFORME%20LABORES/INFORME\\_LABORES/6to\\_informe\\_labores.pdf](http://www.dgpp.sep.gob.mx/rendicion_de_cuentas/INFORME%20LABORES/INFORME_LABORES/6to_informe_labores.pdf)

Schmelkes, S. (2005). Las necesidades de la evaluación del aprendizaje en educación básica en México, a la luz de un análisis comparativo. En: *La Evaluación de la Calidad de la Educación* Antología. Extraído el 1 de octubre de 2013 desde <http://www.comitenorte.org.mx/antologia.pdf>

Soares, J. (2004) *O Efeito da Escola no Desempenho Cognitivo de seus Alunos*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 2, núm. 2

Tedesco, J. C. y López N. (2002). Desafíos a la educación secundaria en América Latina. Revista de la CEPAL 76. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE)-UNESCO, Buenos Aires

UNESCO (2010) *Factores Asociados al Logro Cognitivo de los Estudiantes de América Latina y el Caribe*. Chile: Gráfica Funny

Zorrilla, Margarita. (2004). *La educación Secundaria en México al filo de su reforma*. REICE. Vol.2. No.1. España. Recuperado el 19 de mayo de 2011 de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vil2n1/zorrilla.pdf>.

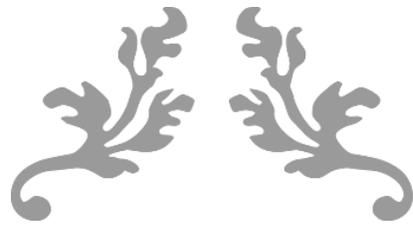
## Glosario

Concepto	Descripción
Absorción	Ejercer atracción sobre el tema dado.
Acrecentar	Hace referencia al mejoramiento, enriquecimiento o enaltecimiento de lo realizado.
Anexos	Unir o agregar a otra persona o cosa.
Antología	Colección de piezas escogidas de literatura, música, etcétera.
Aprendizaje	Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado de un proceso educativo, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.
Armónicamente	Conveniente proporción y correspondencia de unas cosas con otras.
Articulación	Unión de dos términos que se relacionan para llevar a cabo una función y por consiguiente cumplir un objetivo.
Ausentismo	Es la ausencia habitual o llegar tarde sin permiso.
Auto exigencia	Actitud de vida que conlleva el esfuerzo personal para alcanzar los objetivos.
Auto eficiencia	Estado o condición de quien se basta a sí mismo.
Autonomía	Condición de quien, para ciertas cosas, no depende de nadie.
Autoritarismo	Régimen autoritario.
Bilateralmente	Que tienen relación de las dos partes.
Bimestralmente	Indicador de cada dos meses.
Bio-psicosocial	Relativo o perteneciente al complejo de aspecto biológicos, psicológicos y social de la vida.
Canalizar	Recoger corrientes de opinión, iniciativas, aspiraciones, actividades, etc., y orientarlas eficazmente, encauzarlas.
Caracterización	Es el efecto de determinar los atributos peculiares de alguien o algo.
Coadyuvar	Contribuir, asistir o ayudar a la consecución de algo.
Coadyuvén	Ayudar o contribuir en la realización de algo o en el logro de alguna cosa.
Conceptualiza	Forjar una idea que concibe o forma el entendimiento.
Conceptualizara	Formar un concepto o representación abstracta y mental de una cosa.
Conductuales	Manera en que los individuos se comportan en su entorno.
Congruencia	Relación lógica, basada en hechos reales y comprobados.
Contemporáneos	Perteneciente o relativo al tiempo o época en que se vive.
Correlacional	Correspondencia o relación que mantienen dos o más cosas entre sí.
Cualitativa	De la cualidad o relativo a ella.
Cuantitativa	Hace referencia a que se puede contar o cuantificar.
Curricular	Plan de estudios.
Currículo	Conjunto de estudios y prácticas destinadas a que el alumno desarrolle plenamente sus posibilidades.
Democratización	Adopción en un país de un sistema social y de gobierno en el que las personas en que se delegan las funciones públicas son elegidas por los ciudadanos mediante votación.
Demográfica	Estudio estadístico de una colectividad humana, referido a un determinado momento o a su evolución.
Densidad	Número de individuos de la misma especie que viven por unidad de
Desarticulación	Desorganizar, descomponer, desconcertar.
Desfavorecidos	Que posee escasos recursos económicos.
Desvinculación	Anular un vínculo, liberando lo que estaba sujeto a él, especialmente bienes.

Concepto	Descripción
Dialogante	Persona abierta a un dialogo y al entendimiento.
Dinámica	Actividades que ayudaran al estudiante a un aprendizaje más interactivo.
Disciplinaria	Que establece subordinación y sujeción a determinadas reglas.
Divulgación	Dar a conocer un hecho.
Educación	Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes
Educación Básica	Es la educación más importante que un individuo recibe, ya que es aquella
Educación	Los requerimientos generales de admisión incluyen la terminación de
Egreso	Aquel persona que ha concluido sus estudios, y obtenido un título.
Encauzar	Dirigir por un buen camino.
Exceso	Termino que sale en cualquier línea de los límites de lo ordinario o de lo lícito.
Exploratorio	Hace referencia a la acción de explorar, en este caso de analizar.
Extraescolar	Que se realiza fuera del centro de enseñanza o en horario distinto al lectivo.
Extravagancias	Se refiere a rareza, anormalidad, originalidad.
Extraversión	Tendencia de la persona sociable a comunicar a los demás sus sentimientos.
Extrínseca	Externo no esencial.
Fase	Cada uno de los distintos estados sucesivos de un fenómeno.
Federalismo	Es un sistema político en el cual las funciones del gobierno están repartidas
Federativas	Se dice del sistema de varios Estados que, rigiéndose cada uno por leyes
Frecuencia	Número de veces de un acto o de un suceso.
Gestión Educativa Estratégica	Ésta debe determinar las políticas básicas rectoras que aseguren una educación básica para todos, de calidad y con equidad. Debe, asimismo, propiciar y diseñar la actualización del currículo de contenidos mínimos, asegurar y distribuir el grueso de los recursos financieros. Debe crear estrategias globales para el monitoreo y seguimiento de los avances y retrocesos, y ocuparse de perfilar las políticas e iniciativas de formación y actualización de todos los docentes, profesores, directores, supervisores, funcionarios de altos mandos, etc., para que como profesionales puedan concretar la educación que la sociedad demanda de las escuelas.
Gestión Escolar	Es un sustantivo que denota acción, una acción de carácter creativo, y como tal supone cierta intencionalidad y cierta dirección de los sujetos implicados. Por lo tanto es un conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar el logro de la intencionalidad pedagógica en-con y para la comunidad educativa.
Gestión.	Propiamente el término gestión proviene de la traducción literal del vocablo inglés <i>management</i> , que se deriva, a su vez de la etimología <i>manage</i> , que en sus orígenes significaba acto de administrar, sin embargo, a lo largo del tiempo, su conceptualización evolucionó para hacer referencia a la <u>conducción de un negocio o institución pública</u> .
Globalización	Tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales.
Heterogeneidad	Referencia de que está compuesto de partes variadas pero relacionadas entre sí.
Hipótesis	Suposición sin pruebas que se toma como base de un razonamiento.
Humanístico	Doctrina o actitud vital basada en una concepción integradora de los valores humanos.
Imperativo	Persona que manda o domina.
Incidencia	Acontecimiento que sobreviene en el curso de un asunto o negocio y tiene con él alguna conexión.

Concepto	Descripción
Incidir	Caer o incurrir en una falta o un error.
Infiere	Sacar una consecuencia o deducir algo de otra cosa.
innovar	Mejorar, alterar lo ya existente para que sea algo más sofisticado.
Intrínseca	Que es propio o característico de una cosa por sí misma y no por causas exteriores.
Introversión	Tendencia a encerrarse en el propio mundo interior.
Juicio	Discusión judicial y actual entre partes, y sometido al conocimiento de un tribunal de justicia.
Justificación	Acción de probar algo con razones convincentes, testigos o documentos.
Laica	Independiente de cualquier organización o confesión religiosa.
Lingüística	Estudio teórico del lenguaje que se ocupa de métodos de investigación y de cuestiones comunes a las diversas lenguas.
Marginación	Poner o dejar a una persona o grupo en condiciones sociales, políticas o legales de inferioridad.
Mecanización	Implementar el uso de procedimientos establecidos para acelerar la producción o el llegar a un fin determinado con las mejores condiciones.
Mixto	Formado por varios elementos que se mezclan para componer otro.
Modulo	Refiere al conjunto de los términos que se relacionaran entre sí.
Multicausales	Diversos fundamentos u orígenes que ocasionan un fenómeno.
Objetividad	Pertenecente o relativo al objeto en sí mismo, con independencia de la propia manera de pensar o de sentir.
Panorama	Visión muy dilatada que se contempla desde un punto de observación.
Paradigmas	Ejemplo que sirve de norma o modelo.
Pertinente	Que va dirigido de forma conceptual a propósito.
Presidido	Ocupar el lugar más importante o destacado.
Primordial	Primitivo, primero. Se dice del principio fundamental de cualquier cosa.
Probabilístico	Que se basa en el cálculo matemático de probabilidades.
Profesorado	Cuerpo de profesores.
Promulgada	Publicar formalmente una ley u otra disposición de la autoridad, a fin de que sea cumplida y hecha cumplir como obligatoria.
Propedéutica	Enseñanza preparatoria para el estudio de una disciplina.
Psicopedagógico	Se ocupa de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación de métodos didácticos y pedagógicos.
Reformando	Contenerse, moderarse o reportarse en lo que dice o ejecuta.
Reinciden	Volver a caer o incurrir en un error, falta o delito.
Rendimiento Escolar	Es un conjunto de aprendizajes adquiridos o alcanzados por los estudiantes respecto de los objetivos fijados por un sistema educativo.
Sectorial	Parte de una colectividad con caracteres peculiares.
Servicios Educativos Complementarios	Área de las Escuelas Secundarias Técnicas que da atención a las necesidades específicas, individuales o colectivas de los alumnos; Educativos, en la medida que su propósito es formativo-preventivo, es decir, desarrolla, fortalece o perfecciona las cualidades del alumno, en lugar de remediar continuamente, y Complementarios, porque dicha responsabilidad es compartida por las otras áreas de la escuela donde se promueve el desarrollo integral del alumno.

Concepto	Descripción
Sistemática	Que cumplen un conjunto de reglas o normas.
Subsecuente	Que sigue inmediatamente a aquello que se expresa o sobreentiende.
Sustento	Aquello que sirve para dar vigor y permanencia.
Transición	Acción y efecto de pasar de un modo de ser o estar a otro distinto.
Trascendencia	Resultado, consecuencia de índole grave o muy importante.
Trascendental	Evolución de un concepto a algo superior de lo ya establecido.
Uniparentales	Son las familias sin uno de los padres.
Universalización	Acción de generalizar.
Verticalidad	Nos referimos a la dirección.
Vertiginosamente	Hace referencia al apresuramiento anormal de la actividad de una persona o
Vigente	Que está en existencia.



---

---

# ANEXOS

---

---



## Anexo A

### PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS

El objetivo del presente cuestionario es obtener datos sobre la información, percepción y conocimiento que tienen los alumnos sobre las funciones que realizan los Servicios Educativos Complementarios dentro de la escuela secundaria, por lo que agradeceremos la veracidad de tus respuestas.

**Instrucciones: Marca con una X o contesta según corresponda.**

#### DATOS GENERALES

Grado: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: H ( ) M ( )

Faltas en el bimestre: 1° \_\_\_\_\_, 2° \_\_\_\_\_, 3° \_\_\_\_\_, 4° \_\_\_\_\_

Promedio en el bimestre: 1° \_\_\_\_\_, 2° \_\_\_\_\_, 3° \_\_\_\_\_, 4° \_\_\_\_\_

---

---

**Instrucciones: Marca la respuesta que consideres más adecuada.**

1. Con quien vives:

a) Padres      b) Solo madre      c) Solo padre      d) Otros: \_\_\_\_\_

2. Si reprobaste algún grado en primaria, ¿cuál fue?

(Primero)      (Segundo)      (Tercero)      (Cuarto)      (Quinto)      (Sexto)

3. Cuál de las materias que llevas en estos momentos es de tu mayor agrado:

Ordena del uno al cinco las asignaturas, considerando el 1 como el de mayor agrado.

Español		Formación Cívica y Ética		Tecnología	
Matemáticas		Inglés			
Ciencias		Estatal			
Geografía		Artes			
Historia		Educación física			

4. Cuál de las materias que llevas en estos momentos es de tu menor agrado:

Ordena del uno al cinco las asignaturas, considerando el 1 como el de menor agrado.

Español		Formación Cívica y Ética		Tecnología	
Matemáticas		Inglés			
Ciencias		Estatal			
Geografía		Artes			
Historia		Educación física			

5. ¿Cuántas materias son las que más has llegado a reprobado en un bimestre durante tu estancia en la secundaria?
- a) 0                      b) 1                      c) 2                      d) 3 o más
6. ¿En cuántas ocasiones te han llevado o has asistido al área de trabajo social en este ciclo escolar?
- a) 0                      b) 1-2                      c) 3-5                      d) 6 o más
7. ¿Por qué razón has asistido?
- a) citatorios                      b) reportes                      c) justificar                      d) Otros
8. ¿Tus padres han sido citados durante el ciclo escolar?
- a) 0 veces                      b) 1-2 veces                      c) 3-5 veces                      d) 6 o más
9. ¿Por quién han sido citados tus padres o tutores en más ocasiones?
- a) Maestros o prefectos                      b) Coordinadores o subdirectora                      c) Trabajo social                      d) Nadie
10. ¿Cuál es la situación académica por la que te han enviado a Servicios Educativos Complementarios:
- a) No trabajar en clase                      b) No traer material                      c) Reprobar                      d) No hacer tarea
11. ¿Cuál es la situación de conducta por la que más te han enviado a Servicios Educativos Complementarios:
- a) No entrar a clase                      b) Conflictos con compañeros                      c) Indisciplina                      d) Conflictos con profesores
12. ¿Has asistido voluntariamente a Servicios Educativos por alguna de las siguientes razones, marca la principal:
- a) Problemas con amigos                      b) Problemas con tu familia                      c) Problemas de aprendizaje                      d) Nunca
13. ¿El personal de SEC te ha ayudado a resolver algún problema académico o de conducta dentro de la escuela?
- a) Nunca                      b) Pocas veces                      c) Bastantes veces                      d) Frecuentemente
14. ¿El personal de SEC te ha canalizado a otra institución para brindarte algún tipo de atención o ayuda?
- a) Nunca                      b) Pocas veces                      c) Bastantes veces                      d) Frecuentemente
15. ¿Cuál es tu sentir hacia Servicios Educativos Complementarios:
- a) Confianza                      b) Miedo                      c) Indiferencia                      d) Respeto
16. ¿Cuál es la razón principal por la que asistes a la escuela?
- a) Te mandan                      b) Te gusta                      c) Es importante para tu futuro                      d) No te gusta
17. ¿Consideras que los servicios que brinda la escuela ayudan a resolver problemas personales y académicos de los alumnos?
- a) Nunca                      b) Pocas veces                      c) Bastantes veces                      d) Frecuentemente

18. ¿Cuál es la razón principal por la que tu prefecto tiene contacto contigo?
- a) Por reporte    b) Por citatorio    c) Para aclarar un problema    d) Nunca se ha acercado
19. ¿Cómo consideras que es la relación de tu prefecto con los alumnos?
- a) Excelente                      b) Buena                      c) Regular                      d) Mala
20. ¿Cuál es la razón principal por la que te has acercado a platicar con tu prefecto?
- a) Problema personal    b) Problema académico    c) Problemas con compañeros    d) Ninguno
21. ¿Cuál es tu sentir hacia tu prefecto (a)?
- a) Confianza                      b) Respeto                      c) Indiferencia                      d) Ninguno
22. ¿Con quién del personal de servicios educativos tienes más confianza para acercarte?
- a) Trabajadora social                      b) prefecto (a)                      c) responsable                      d) nadie

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

## Anexo B

### PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS

El objetivo del presente cuestionario es obtener datos sobre la información, percepción y conocimiento que tienen los profesores sobre las funciones que realizan los Servicios Educativos Complementarios dentro de la escuela secundaria, por lo que agradeceremos la veracidad de sus respuestas.

**Instrucciones: Mar que con una X o conteste según corresponda.**

#### DATOS GENERALES

Sexo: H ( ) M ( ) Edad \_\_\_\_\_ Materia que imparte \_\_\_\_\_

Grados que atiende: \_\_\_\_\_

Años de servicio: \_\_\_\_\_ Horas frente a grupo a la semana: \_\_\_\_\_

¿Participa en carrera magisterial? Si ( ) No ( ) Grado máximo de estudios: \_\_\_\_\_

---

---

**Instrucciones: Numere del 1 al 7 asignando el 1 al de mayor frecuencia.**

1. ¿Cuál es la principal problemática que se presenta más en los alumnos de los grupos que atiende?

Mala conducta ( ) No trabaja en clase ( ) No cumple con material ( )

Problemas de aprendizaje ( ) Problemas familiares ( ) Problemas de salud ( )

Problemas económicos ( )

**Instrucciones: Marque la respuesta que considere congruente a su experiencia docente.**

2. ¿Qué acción aplica con mayor frecuencia a los alumnos que más problemas presentan?

a) Seguimiento en clase b) Citatorio c) Reporta a SEC d) Ninguna

3. ¿Cuál es la razón principal por la que usted manda alumnos al área de Servicios Educativos?

a) Problemas de conducta b) Problemas académicos c) Problemas personales d) No manda

4. ¿Por qué razón considera importante la existencia de Servicios Educativos Complementarios?

a) Beneficio de los alumnos b) Beneficio de profesores

c) Beneficios de la escuela d) No es importante

5. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido más frecuentemente de Servicios Educativos Complementarios?
- a) Información personal de los alumnos                      b) Seguimiento de alumnos  
c) Citatorios y reportes    d) No ha recibido apoyo
6. Para aclarar situaciones de los alumnos ¿con qué personal del área de servicios educativos mantiene más contacto?
- a) Prefecto (a)                      b) Trabajadora social                      c) Responsable                      d) Otro
7. ¿Considera útil la existencia del área de servicios educativos complementarios para la labor educativa que usted realiza?
- a) Bastante útil                      b) Regularmente útil                      c) Poco útil                      d) Nada útil
8. ¿Cuál de las acciones que se realizan en Servicios Educativos Complementarios considera usted representa mayores beneficios para los alumnos?
- a) Reportes                      b) Citatorios con padres                      c) Pláticas                      d) Ninguna
9. ¿Qué información ha obtenido con mayor frecuencia sobre los alumnos cuando usted se ha acercado al área de Servicios Educativos Complementarios?
- a) Calificaciones                      b) Situación familiar                      c) Situación conductual                      d) Ninguna
10. ¿Cuál ha sido el principal cambio que han mostrado los alumnos atendidos por SEC?
- a) Conductuales                      b) Mejor trabajo en clase                      c) Incremento de calificaciones                      d) Ninguno
11. ¿Cuál de las siguientes actividades realizadas por Servicios educativos considera más importante?
- a) Apoyo a los docentes                      b) Apoyo a los alumnos                      c) Enlace con padres de familia                      d) Ninguna
12. ¿Qué aspectos considera importante modificar del área de Servicios educativos complementarios?
- a) Al personal                      b) Los procesos                      c) Las actividades                      d) Ninguno
13. ¿Cuál es la principal información sobre los alumnos que se maneja en el área de servicios educativos complementarios?
- a) Familiar                      b) Aprovechamiento                      c) Personal                      d) Ninguna
14. ¿A cuál de las actividades realizadas por servicios educativos considera usted que es a la que más recurren los profesores?
- a) Reportes                      b) Citatorios                      c) Seguimiento académico                      d) Ninguna
15. ¿A quién recurre usted con más frecuencia cuando tiene algún problema con sus alumnos?
- a) Directivos                      b) Coordinadores                      c) Personal de SEC                      d) Nadie
16. ¿A quiénes considera usted debe brindar mayor atención el área de servicios educativos complementarios?
- a) Profesores                      b) Alumnos                      c) Padres de familia                      d) A nadie

17. ¿Con qué personal de servicios educativos considera que los alumnos se acercan con más confianza?
- a) Trabajadora social      b) Prefecto (a)      c) Responsable      d) Nadie
18. ¿Qué tipo de información consideraría importante que le brindara el área de servicios educativos sobre sus alumnos?
- a) Familiar      b) Conductual      c) De aprovechamiento      d) Ninguna
19. ¿Cuál de las problemáticas que presentan sus alumnos cree usted deben ser atendidas por SEC?
- a) De conducta      b) De aprovechamiento      c) Familiares      d) Ninguna
20. ¿Cómo considera usted es el servicio que ofrece el área de Servicios educativos complementarios?
- a) Excelente      b) Bueno      c) Regular      d) Malo
21. ¿Cuál es su sentir sobre los Servicios Educativos Complementarios?
- a) Confianza      b) Respeto      c) Indiferencia      d) No me gusta

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**