



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás



Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Maestría en Administración en Gestión
y Desarrollo de la Educación

Reconocimiento Oficial de los Cursos de Inglés en el Centro de Lenguas Extranjeras en el IPN

Tesis

Que para obtener el grado de Maestra en Administración en Gestión y
Desarrollo de la Educación

Presenta

Laura Lilia Paniagua Rosas

Directores de tesis

Dra. María del Refugio Barrera Pérez

Dr. Francisco Javier Chávez Maciel

2018



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ACTA DE REVISIÓN DE TESIS

En la Ciudad de México, siendo las 12:30 horas del día 15 del mes de SEPTIEMBRE del 2017 se reunieron los miembros de la Comisión Revisora de la Tesis, designada por el Colegio de Profesores de Estudios de Posgrado e Investigación de LA ESCA para examinar la tesis titulada:

"RECONOCIMIENTO OFICIAL DE LOS CURSOS DE INGLÉS EN EL CENTRO DE LENGUAS EXTRANJERAS EN EL IPN"

Presentada por el alumno:

PANIAGUA

ROSAS

LAURA LILIA

Apellido paterno

Apellido materno

Nombre(s)

Con registro:

B	1	5	1	0	9	7
---	---	---	---	---	---	---

aspirante de: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN

Después de intercambiar opiniones los miembros de la Comisión manifestaron **APROBAR LA TESIS**, en virtud de que satisface los requisitos señalados por las disposiciones reglamentarias vigentes.

Directores de tesis

DRA. MARÍA DEL REFUGIO BARRERA
PÉREZ

DR. FRANCISCO JAVIER CHÁVEZ
MACIEL

DR. JOSÉ LUIS FLORES GALAVIZ

DR. EDGAR OLIVER CARDOSO ESPINOSA

M. EN C. JUAN MANUEL RAMOS QUIROZ

PRESIDENTE DEL COLEGIO DE PROFESORES

DRA. SUSANA ASELA GARDUÑO ROMÁN

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

CARTA CESION DE DERECHOS

En la Ciudad de México el día dos del mes abril del año 2018, la que suscribe Laura Lilia Paniagua Rosas alumna del Programa de Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación (MAGDE) con número de registro B151097, adscrita a SEPI ESCAUnidad Santo Tomás, manifiesta que es la autor(a) intelectual del presente trabajo de Tesis bajo la dirección de **Dra. María del Refugio Barrera Pérez** y **Dr. Francisco Javier Chávez Maciel** y cede los derechos del trabajo intitulado Reconocimiento Oficial de los Cursos de Inglés en el Centro de Lenguas Extranjeras en el IPN, al Instituto Politécnico Nacional para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos del trabajo sin el permiso expreso del autor y/o director del trabajo. Este puede ser obtenido escribiendo a la siguiente dirección paniagualaura1@gmail.com. Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

Laura Lilia Paniagua Rosas

Nombre y firma del alumno

Índice

	Pág.
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCION	
Capitulo 1 SITUACION PROBLEMATICA	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Objetivos	4
1.3 Preguntas de investigación	4
1.4 Justificación	5
1.5 Buenas practicas	7
1.6 La enseñanza de idiomas en México	10
1.6.1 La enseñanza de idiomas en el IPN	11
1.6.2 El centro de lenguas extranjeras unidad santo Tomás	13
Capítulo 2 MARCO TEORICO Y NORMATIVO DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS	16
2.1 Marco Normativo	17
2.2 Estándares de dominio de un idioma	23
2.3 Evaluación y Certificación de idiomas en México	29
2.4 Modalidades no convencionales de enseñanza de idiomas	30
2.5 Entornos virtuales de aprendizaje	34
2.6 Plataformas educativas	41

	2.6.1 1Tipos de plataformas educativas	
	2.6.2 Composición de una plataforma educativa	
	2.7 La plataforma MOODLE	48
	2.7.1 Actividades de aprendizaje con MOODEL	
	2.8 Centros que ofrecen cursos de inglés	51
	2.8.1 Universidad Autónoma de Madrid	52
	2.8.2 Universidad Autónoma de México	54
	2.8.3 English one .net	59
Capitulo 3	VIA METODICA	62
	3.1 Tipo de investigación	63
	3.2 Supuestos	64
	3.3 Categorías de análisis	65
	3.4 Instrumento	66
Capitulo 4	ANALISIS DE RESULTADOS	67
	4.1 Análisis del área académica	69
	4.1 Análisis del área administrativa	71
	4.1 Análisis del área tecnológica	73
	CONCLUSIONES	74
	RECOMENDACIONES	82
	REFERENCIAS	
	GLOSARIO	83
	ANEXO	86
	Instrumento Aplicado	88

Índice de figuras

		Pág.
Figura No.1	Grados de inglés en educación básica y su equivalencia al MCER	20
Figura No.2	Diagrama funcional de un EVA	40
Figura No.3	Tipos de plataformas educativas	44

Índice de tablas

		Pág.
Tabla No. 1	Grados de inglés en educación básica y su equivalencia al MCER	20
Tabla No. 2	Categorías de análisis de la información de los cursos de inglés en plataforma	65
Tabla No. 3	Análisis de la categoría académica por organización	69
Tabla No. 4	Análisis de la categoría administrativa por organización	71
Tabla No. 5	Análisis de la categoría tecnológica por organización	73
Tabla No. 6	Conclusiones	81

Listado de Siglas

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
CELE	Centro de Lenguas
CENLEX UST	Centro de Lenguas Extranjeras Unidad santo Tomás
CEFR	Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment
CENNI	Certificación Nacional de Nivel de Idioma
ENALLT	Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción
DELF	Diplome d'Études en Langue Française
EVA	Entorno Virtual de Aprendizaje

IPN	Instituto Politécnico Nacional
ISE	Integrated skills in English
PDI	Plan de Desarrollo Institucional
SEP	Secretaria de Educación Publica
TIC	Tecnologías de la información y comunicación
UNAM	Universidad Autónoma de México
UPEV	Unidad Politécnica para la Educación Virtual

Resumen

En este estudio se exponen las buenas prácticas de gestión que se han implementado en instituciones que ofrecen cursos de inglés para brindar una mayor cobertura con reconocimiento oficial a la elevada demanda que presentan estos cursos.

El tema que se plantea como problema de investigación se da porque actualmente demostrar el dominio del idioma inglés es un requisito indispensable para los estudiantes de la comunidad politécnica en el nivel superior. Sin embargo, un importante número de estudiantes no logran registrarse para cursar el programa de inglés en el Centro de Lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional o bien lo abandona por tener que atender responsabilidades académicas o de índole laboral.

La vía metódica del trabajo se realizó en dos etapas que consistieron en un trabajo documental y descriptivo que hace referencia a las modalidades no convencionales para impartir cursos de inglés que brindan una mayor cobertura a la demanda que estos presentan. En segundo término se llevó a cabo el trabajo de campo donde se recogieron datos de lo que representó la gestión para poner en marcha cursos de inglés con reconocimiento oficial en modalidades no convencionales a partir de entrevistas realizadas a los involucrados para conocer cuáles eran las prácticas que realizan.

En base a los datos obtenidos de las entrevistas realizadas, las prácticas se agruparon en tres categorías: Administrativa, Académica y Tecnológica a fin de determinar las buenas prácticas que se llevaron a cabo para ofrecer cursos de inglés con reconocimiento oficial, a esta parte del trabajo se le denominó "análisis y resultados".

Este trabajo cierra con las conclusiones que dejaron conocer cuáles fueron las prácticas en los procesos administrativos, académicos y tecnológicos para ofrecer cursos de inglés con reconocimiento oficial a un mayor número de estudiantes así como recomendaciones para que el Centro de Lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional considere ofrecer cursos de inglés en modalidades no convencionales.

Abstract

This study presents the best management practices, which have been implemented in different English language schools in order to cover the extended demand English courses with official validity, have by university students.

Nowadays, having an adequate level of English according to international standards is a must for any university student who wants to obtain a diploma in the field of his studies or may continue with post grade studies. However, an important number of students who are studying English at Centro de Lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás del IPN abandon their course because of labor or academic responsibilities.

The methodical way was done in two stages which consisted of documentary and descriptive work which refer to the different modalities that allow improving the way to respond to the extended demand this course have. After that, fieldwork was conducted by interviewing those in charge in order to know the practices they had done. to collect data representing the implementation and management of English language courses.

Based on the collected data from interviews, practices were grouped into three categories: administrative, academic and technological to identify which good practices were carried out. This part is called “analysis and results”.

Finally, the conclusions show the good management, academic and technological practices as well as suggestions for offering English language courses with official validity at Centro de Lenguas Extranjeras unidad Santo Tomas del Instituto Politecnico National.

Introducción

La presente investigación es un estudio descriptivo de las buenas prácticas de gestión que se han implementado en instituciones que ofrecen cursos de inglés con reconocimiento oficial a la elevada demanda que estos presentan.

Cada vez más el idioma inglés se ha convertido en una herramienta de comunicación mundial, cuyo uso generalizado ha abierto oportunidades para el comercio, y el intercambio cultural y científico entre los habitantes de las más diversas regiones. Por tal razón, desarrollar adecuados niveles de dominio de inglés se ha transformado en un activo estratégico para un país, y en una ventaja competitiva relevante para los trabajadores en el mercado laboral tanto a nivel local como global.

Todas las instituciones de educación superior incluyendo México cuentan en sus currícula con cursos de inglés. La gestión para dar reconocimiento oficial a dichos cursos es diversa tanto en las modalidades presenciales como en las no presenciales.

Hoy en día los estudiantes del Instituto Politécnico Nacional en el nivel superior necesitan demostrar el nivel de dominio que poseen del idioma inglés de acuerdo Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR) como requisito de titulación de licenciatura, para participar en los programas de movilidad académica y/o acceder a estudios de posgrado. Dada la relevancia que cobra la enseñanza de idiomas en el Instituto Politécnico Nacional, a partir del año 2011 se publican en la gaceta politécnica del mes de noviembre los lineamientos para avalar el reconocimiento institucional de los cursos de idioma impartidos en los Centros de Leguas Extranjeras, unidades Santo Tomas y Zacatenco.

Sin embargo, el programa de inglés en el Centro de Lenguas Extranjeras del Instituto Politécnico Nacional unidad Santo Tomás (CENLEX UST) únicamente se ofrece de manera presencial y un importante porcentaje de los estudiantes que desean cursar el programa de inglés en este Centro no logra registrarse por falta de cupo o bien si ya se encuentra inscrito, no concluye su curso por tener que atender otras responsabilidades académicas o de índole laboral.

Desde diciembre 2015 el centro es autorizado por la Secretaria de Educación Pública como centro certificador.

A partir del primer trimestre de 2016, el centro incorpora un bloque de cinco módulos para acrecentar el dominio del idioma inglés al nivel C1 de acuerdo con el marco Común Europeo de Referencia.

Bajo esta perspectiva esta investigación se justifica porque aporta elementos de experiencias de gestión en la elaboración, diseño y puesta en marcha de cursos de inglés en modalidades no convencionales. Específicamente esta investigación tiene relevancia para el Centro de Lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional pues con ellas es factible desarrollar estrategias adecuadas que coadyuven a una mayor cobertura a la elevada demanda de cursos de inglés.

La metodología consistió en un trabajo cualitativo considerándose la lectura y consulta de datos bibliográficos y documentales relacionados con tendencias metodológicas más importantes en la enseñanza del inglés, así como las modalidades que permiten mejorar el proceso y brindar una mayor cobertura que aportaron elementos para delimitar el objeto de estudio y definir el criterio de selección de las fuentes. Las fuentes escritas fueron aquellas relacionadas con Plataformas Educativas y con conceptos como e-learning y b-learning así como las buenas prácticas en estas modalidades. Las fuentes directas fueron actores que coordinan estas modalidades.

Para el trabajo de campo se elaboro un guion de entrevista a fin de recopilar datos de los actores de la puesta en marcha de cursos de inglés en modalidades no convencionales y de esta manera conocer buenas prácticas.

Las conversaciones con los actores se clasificaron en tres categorías de gestión relacionadas con las categorías de Elme Carballo (2005) que para este trabajo se denominaron Administrativa, Académica y Tecnológica.

Una vez obtenidos los datos, se transcribieron las entrevistas y se clasificaron en los tres apartados antes mencionados. Después se realizo el análisis correspondiente a cada una de las categorías.

El trabajo se organizo en cuatro capítulos.

El primero refiere la situación problemática del tema de esta tesis, el objetivo general, preguntas de investigación y las buenas prácticas que han llevado a cabo otras organizaciones para ofrecer cursos de inglés con reconocimiento oficial a un mayor número de estudiantes.

El capítulo dos contiene el marco teórico y normativo de la enseñanza del inglés, los estándares de dominio de un idioma así como la evaluación y certificación de idiomas en México para obtener reconocimiento oficial por medio de modalidades no convencionales de enseñanza de idiomas.

Dentro de este mismo capítulo, se describen las plataformas educativas y los entornos virtuales de aprendizaje, así como organizaciones que han implementado modalidades de enseñanza no convencionales para impartir cursos de inglés.

El capítulo tres hace mención de la vía metódica que se siguió en esta investigación para obtener datos sobre buenas prácticas que han llevado a cabo distintas instituciones que ofrecen cursos de inglés, incluyendo las variables, instrumento de evaluación y muestra que se desarrollaron en estas instituciones.

El capítulo cuatro corresponde al análisis de resultados a partir de la aplicación de los instrumentos. Este consistió también, en la comparación de las prácticas que las organizaciones tomadas como muestra llevan a cabo para el desarrollo de la oferta académica de cursos de inglés con reconocimiento oficial en modalidades no convencionales.

Para finalizar el trabajo se presentan conclusiones y recomendaciones sobre la gestión de cursos de inglés con reconocimiento oficial en modalidad no convencional a través de las buenas prácticas obtenidas de la investigación.

Capítulo 1

Situación Problemática

1.1 Planteamiento del problema

El idioma inglés se ha convertido en una herramienta de comunicación mundial, cuyo uso generalizado ha abierto oportunidades para el comercio, y el intercambio cultural y científico entre los habitantes de las más diversas regiones. Por tal razón, desarrollar adecuados niveles de dominio de inglés se ha transformado en un activo estratégico para un país, y en una ventaja competitiva relevante para los trabajadores en el mercado laboral tanto a nivel local como global.

Todas las instituciones de nivel superior incluyendo México cuentan en su currículo con cursos de inglés. Sin embargo la gestión que se realiza para dar cobertura con reconocimiento oficial a la demanda de dichos cursos es diversa.

Dentro del Instituto Politécnico Nacional la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras se encarga de emitir los criterios institucionales para la impartición de idiomas además, coordina y evalúa su observancia en los Centros de lengua Extranjera (CENLEX) en alguna de las dos unidades con las que cuenta Zacatenco y Santo Tomás.

El Centro de lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás atiende cada bimestre una población de entre 7,000 a 8,000 estudiantes, de los cuales el 68% cursa inglés. En su mayoría son estudiantes de licenciatura del género femenino cuya edad fluctúa entre los 18 y 21 años y que ya cuentan con conocimientos previos de inglés.

La planta docente está constituida por 74 profesores frente a grupo, de los cuales 47 son profesores de inglés quienes imparten clase diaria de 50 minutos en 5 grupos diferentes con 40 o 45 alumnos cada uno.

En los últimos años lectivos de mi experiencia como profesor de inglés en este centro debido a la demanda de los usuarios se han instrumentado cursos: intensivos, sabatinos y dominicales.

Y es que hoy en día los estudiantes del Instituto Politécnico Nacional en el nivel superior necesitan demostrar el nivel de dominio que poseen del idioma inglés de acuerdo con los estándares establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR).

Esto es un requisito para titulación a nivel licenciatura, para participar en los programas de movilidad académica y/o acceder a estudios de posgrado.

Actualmente los cursos de inglés en Centro de lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás del IPN presentan una elevada demanda, sin embargo un importante porcentaje de los estudiantes que desean cursar el programa de inglés en este centro no logra registrarse por falta de cupo o bien si ya se encuentra inscrito, no concluye su curso pues tiene que atender otras responsabilidades académicas o de índole laboral.

Bajo estas condiciones, el CENLEX UST reconoce que la oferta de cursos de inglés es insuficiente para atender la demanda de aspirantes.

Por lo anterior surge el siguiente planteamiento: ¿Qué alternativas son viables para que los Centros de lengua del Instituto Politécnico Nacional ofrezcan cursos de idiomas con reconocimiento oficial?

1.2 Objetivos

Objetivo general

Analizar en distintas instituciones u organismos las maneras en que se ofrecen cursos de inglés con reconocimiento oficial.

Objetivos específicos

Describir las modalidades educativas no convencionales que existen para ofrecer cursos de inglés.

Describir la gestión que otras instituciones siguen para ofrecer cursos de inglés con reconocimiento oficial en modalidades no convencionales.

Revisar la normatividad que otras instituciones tienen para dar reconocimiento oficial a sus cursos de inglés en modalidades no convencionales.

1.3 Pregunta de investigación

¿De qué manera pueden ofrecerse cursos de inglés con reconocimiento oficial a un mayor número de estudiantes de la comunidad politécnica?

Preguntas específicas

¿Qué modalidades educativas existen para ofrecer cursos de inglés?

¿Qué organizaciones ofrecen cursos de inglés en modalidades no convencionales y como operan?

¿Cómo llevan a cabo estas instituciones el reconocimiento oficial de sus cursos de inglés?

1.4 Justificación

La globalización obliga a las instituciones de educación superior a adoptar estrategias que permitan la formación integral de los estudiantes con la inclusión de una segunda lengua para que enfrenten con éxito los retos que se les presenten en la vida profesional.

Se calcula, por ejemplo, que más de 80% de las interacciones a nivel global ocurren en inglés a pesar de no ser esta la lengua materna de quienes interaccionan (Weil y Pulin, 2011:28).

Es por esto que el inglés es la lingua franca de nuestra época. En la literatura especializada, se denomina lingua franca a aquellas lenguas que en determinados momentos históricos juegan un papel fundamental para los intercambios de prácticas y saberes.

En México actualmente el aprendizaje del inglés se ha planteado desde una política pública nacional, de acuerdo con los propósitos educativos del país de relevancia y pertinencia.

La relevancia es clara, pues la mayoría de los materiales y publicaciones destacados en todos los campos del conocimiento y de la acción social involucran al inglés.

La pertinencia es también crucial pues el contexto de las nuevas generaciones ya contiene importantes referencias al inglés: en los deportes que prefieren y en la música que escuchan, en las redes que frecuentan y en los programas y películas que ven.

Para el Instituto Politécnico Nacional la formación en inglés es de obligatorio cumplimiento en educación superior y resulta fundamental poder certificar y acreditar de forma oficial y con reconocimiento oficial el dominio del mismo.

Bajo esta perspectiva este trabajo se justifica por que se avoca a buscar una manera de ampliar la oferta de cursos de inglés con reconocimiento oficial para atender a la elevada demanda que presentan.

Por otra parte esta investigación puede brindar algunos elementos para promover modalidades no convencionales de enseñanza que además de ser una tendencia en la educación del siglo XXI pueden coadyuvar a la formación en idiomas tan solicitada por los estudiantes de la comunidad politécnica.

1.5 Buenas prácticas educativas

El término buena práctica se aplica a diferentes contextos. En el ámbito educativo el concepto se emplea para definir a aquellos proyectos destacables e imitables que conciernen a la administración de centros educativos, al trabajo pedagógico de los docentes o que bien constituyen experiencias innovadoras creadas por el docente para la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes a través de la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Epper y Bates (2004, citado por De Pablos y Jiménez, 2007), atribuyen al concepto de “buenas prácticas” las siguientes características:

- Contribuye a mejorar el desempeño de un proceso.
- Responde a una experiencia sistematizada, documentada y experimentada. Su diseño se realiza desde un enfoque innovador. Que aplica métodos de excelencia basados en la innovación.

La categoría de “buenas prácticas” la hace extrapolable a otros contextos. Quien participa en un proceso de identificación y adaptación de buenas prácticas aprende sobre las prácticas implementadas en un contexto específico y a partir de ahí desarrolla las soluciones que mejor se adapten a sus propias organizaciones. Este proceso tiene una fuerza importante como impulsora de cambio organizativo.

De Pablos y González (2007: 11-12) definen el concepto de buenas prácticas como actuación o conjunto de actuaciones desarrolladas en un centro escolar para facilitar procesos de integración de las TIC, sistematizadas y experimentadas que supongan un posicionamiento por parte de quién las implementa sobre el objetivo educativo que persigue y sobre el papel que juegan las TIC en la consecución del objetivo planteado. Desde esta concepción formula indicadores de una buena práctica.

Los indicadores que una buena práctica considera son:

- Impacto: La práctica produce mejoras tangibles en los centros escolares. Estas mejoras se pueden apreciar en los procesos de aprendizaje mediados por TIC, en el desarrollo profesional de los profesores y en el nivel organizativo del centro en su conjunto.
- La actitud o clima de colaboración como requisito previo para el desarrollo de una buena práctica: Esta colaboración puede ser intracentro motivada por el deseo de compartir “nuevas formas de hacer” o intercentro cuando la necesidad de compartir criterios y de intercambiar información se extiende a otros centros ampliando la visión sectorial que tendrían si actuaran por separado. Esta actitud o clima de colaboración se puede apreciar vinculado a los procesos de aprendizaje mediados por TIC, al desarrollo profesional de los profesores y en el nivel organizativo del centro en su conjunto.
- Sostenibilidad: Una buena práctica, para ser tal, debe de asegurar que su acción se mantendrá en el tiempo, por lo que debe garantizar cambios duraderos en: Marcos legislativos, normas, ordenanzas o estándares; Marcos institucionales y procesos para la adopción de decisiones; Sistemas de administración y gestión eficientes, transparentes y responsables.
- Cultura del centro: Una Buena Práctica tiene que implicar un refuerzo de las redes en las que se apoyan y de la participación, que deberían de venir reflejados en: actividades innovadoras, fomenten cambios; fortalecimiento de la participación; aceptación e integración de la diversidad; posibilidad de intercambio, transferencia y aplicación de las buenas prácticas en otros contextos; medios adecuados a las condiciones específicas.

Por otra parte, Área (2007:43-44), afirma que la tecnología informática por sí misma no genera aprendizaje de forma espontánea, sino que depende de los fines educativos, de los métodos didácticos y de las actividades que realizan los alumnos con los ordenadores en el aula.

Así en cuanto a las buenas prácticas con TIC Chickering y Gamson (1987, citado por De Pablos y Jiménez, 2007) identifican siete principios que configuran una buena práctica educativa: promueve las relaciones entre profesores y alumnos, desarrolla dinámicas de cooperación entre los alumnos, aplica técnicas activas para el aprendizaje, permite procesos de retroalimentación, enfatiza el tiempo de dedicación a la tarea, comunica altas expectativas y respeta la diversidad de formas de aprender.

1.6. La enseñanza de idiomas en México

La enseñanza de idiomas en México, a diferencia de otras asignaturas, está presente en todas las modalidades y niveles de la educación en nuestro país. El principal idioma enseñado en el sistema educativo nacional es el inglés además en años recientes se ha iniciado un movimiento hacia la generalización de la enseñanza del inglés en la educación pública.

La Educación Nacional reconoce que el dominio de lenguas extranjeras es una competencia que permite a los egresados, además de la competitividad a nivel laboral, el acceso al mundo de la tecnología y de la investigación (SEP, 2008). Pero más allá de estas ventajas, las investigaciones han también mostrado que el aprendizaje de lenguas adicionales en la escuela desarrolla ventajas cognitivas y mejora el rendimiento escolar. Es por estas razones que la enseñanza de lenguas extranjeras es uno de los focos importantes en la reforma educativa en México.

La Secretaría de Educación Pública ha lanzado así una nueva reforma en este campo que introduce la enseñanza del inglés desde la educación básica, primaria y secundaria, lo que conlleva a un aumento de la demanda del profesorado de inglés con las competencias suficientes para lograr reales aprendizajes en los alumnos, es también una necesidad a nivel medio superior y superior.

La oferta en línea y a distancia es reducida, se hace una distinción entre “en línea” y “a distancia”. El primero exige una plataforma de interacción, mientras que en el segundo se envían los materiales a los alumnos y se califican los exámenes.

1.6.1 La enseñanza de idiomas en el IPN.

Por aprobación del Consejo General Consultivo, ante la iniciativa presentada por el Ingeniero José Antonio Padilla Segura, Director General del Instituto Politécnico Nacional, el 6 de noviembre de 1964 se crea el Centro de Lenguas Extranjeras (Cenlex).

En 1965 se acondiciono y estableció el Centro de Lenguas Extranjeras en el edificio de la Unidad Profesional “Adolfo López Mateos” (Zacatenco) iniciando su primer periodo de cursos el primero de julio de 1966. El 19 de ese mes se realizo la ceremonia oficial presidida por el Doctor Guillermo Massieu – Helguera, Director General del IPN en turno, con dependencia del patronato de Alta Especialización Docente, (PAED) actualmente Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas (COFAA).

En diciembre de 1982, como repuesta al estudiantado, el Doctor Héctor Mayagoitia Domínguez, Director General del IPN en ese entonces, pone en marcha la Unidad Santo Tomás en cuatro aulas de la escuela Superior de Medicina. Las labores inician con una población de 1,142 alumnos, 22 maestros y 8 empleados administrativos; impartiendo cursos de inglés y francés en un horario de 7:00 a 21:00 horas.

Con la creciente demanda, en 1985, por instrucciones del entonces Director General del IPN, Ingeniero Manuel Garza Caballero, se inicia la construcción de un edificio para Cenlex dentro de las instalaciones de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomas. A cuatro años de su creación, en enero de 1987, El Cenlex inaugura el edificio de tres niveles, con 21 aulas y oficinas, atendiendo una población anual de 14,363 estudiantes en la enseñanza de los idiomas alemán, francés, inglés, italiano y japonés. Para 1988 se instala un laboratorio de idiomas.

En agosto del 2000, migran sus instalaciones a dos edificios del inmueble que ocupaba el CECyT 3 en Avenida de los Maestros esquina Calzada de los Gallos, con 23 aulas, un laboratorio-biblioteca, tres áreas para oficinas y un almacén.

En noviembre de 2011 ante la necesidad de contar con una normatividad específica en la se establezca la organización de la enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras, la Doctora Yoloxochitl Bustamante Diez, entonces Directora General del IPN, expide los Lineamientos para la Enseñanza de las lenguas Extranjeras en el IPN.

Estos lineamientos permiten dar un reconocimiento institucional a los cursos de idioma reconocidos para acreditar la asignatura de lengua extranjera en el nivel medio superior donde se contempla en el currículo, en el nivel superior para efectos de titulación y como requisito de ingreso a estudios de posgrado.

Con la publicación del Reglamento General de Estudios de manera genérica se otorga reconocimiento como servicio educativo complementario a las lenguas extranjeras y se otorga certeza del reconocimiento de su aprendizaje a los usuarios registrados en dichos programas.

Estos lineamientos ofrecen la seguridad necesaria a los usuarios de que sus estudios son registrados y reconocidos, lo cual conducirá, previa acreditación, a la obtención de constancia o diploma con el valor curricular que corresponda

Actualmente dentro del Instituto la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras coordina la impartición de nueve idiomas: alemán, francés, inglés, italiano, japonés, portugués, ruso, chino y español, que se ofrecen a la comunidad politécnica y al público en general a través de los centros de lengua extranjera (CENLEX)

Cada curso tiene una duración de 40 horas por bimestre; sin embargo, debido a la necesidad de los usuarios se han instrumentado cursos: intensivos, sabatinos y dominicales, mismos que son impartidos en las unidades Zacatenco y Santo Tomás con las que cuenta el Centro de Lenguas Extranjeras del propio Instituto.

1.6.2 El CENLEX UST

El Centro de Lenguas Extranjeras Unidad Santo Tomas imparte cinco idiomas: alemán, francés, inglés, italiano y japonés. Cada curso tiene una duración bimestral de 40 horas efectivas de clase y se imparte de las 07:00a las 20:00 horas con clases de una hora diaria de lunes a viernes.

Los cursos sabatinos se ofrecen en un horario de las 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 19:00 horas, en los idiomas de alemán, francés, japonés e inglés.

Planta Docente

La planta docente está constituida por 74 profesores frente a grupo, mismos que cuentan con al menos una certificación Internacional del idioma que imparten. Los docentes de ingles cuentan con certificaciones ISE (Integrated skills in English) nivel II, III y IV del Trinity College London. Correspondientes a los niveles C1 y C2, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) en dominio del idioma inglés.

Población Atendida

La población de alumnos fluctúa entre 7,000 a 8,000 estudiantes por bimestre, distribuidos de la siguiente manera: 68% en Ingles, 13% en francés, 7% en alemán 7% en italiano y 5% en japonés.

Servicios

Este Centro cuenta con el registro No. 27396 que lo avala como Centro Certificador de Exámenes DELF (Diplome d'Etudes en Langue Francaise) por parte del Ministerio de Educación Nacional de Francia.

Asimismo, se aplica examen a los aspirantes que hayan tomado el diplomado que ofrece la Secretaria de Turismo y deseen obtener el certificado de conocimiento del idioma para acreditarse como GUIA GENERAL de Turistas ante dicha Secretaria.

Además, cuenta con exámenes de comprensión de lectura y examen de dominio de idioma (cuatro habilidades).

Por otra parte, a partir de diciembre 2015 el Cenlex, Unidad Santo Tomas, emite dictámenes sobre dominio del idioma ingles y realiza los trámites correspondientes ante la SEP para que tanto alumnos como docentes del Politécnico obtengan la Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENNI), con respecto a la certificación ISE.

Oferta Académica inglés

El aprendizaje del idioma Ingles tiene como objetivo que los estudiantes adquieran las competencias comunicativas, lingüísticas y sociales necesarias para desenvolverse en diversos contextos sociales que les permita comunicarse efectivamente en la lengua inglesa.

Los estudiantes durante su formación construyen estas competencias en las cuatro habilidades (comprensión de lectura y auditiva, expresión oral y escrita) para ello son expuestos a distintas experiencias de aprendizaje con el fin de realizar actividades de la lengua.

Programa

5 niveles Básicos

5 niveles Intermedios

5 niveles Avanzados

Los egresados son capaces de comunicarse de manera apropiada y fluida tanto en forma escrita como oral en contextos generales y profesionales, su competencia corresponde a la del nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

Para otorgar reconocimiento oficial a los cursos de inglés, los programas académicos de cada idioma deben estar registrados ante la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras (DFLE), quien con fundamento en lo establecido en el artículo 34 del Reglamento Orgánico del IPN, es el área responsable de supervisar que el proceso de enseñanza – aprendizaje en idiomas se desarrolle conforme a los criterios del nuevo modelo educativo.

La emisión de una constancia de nivel de dominio de idioma es validada por la DFLE únicamente mediante documentos expedidos por las unidades académicas cuyos programas sean vigentes, no menores a 200 horas y hayan sido previamente registrados, o por instancias externas con reconocimiento oficial.

El programa general de idiomas debe ser por competencias y desarrollarse en acompañamiento con la DFLE.

En el caso de aquellos usuarios que hayan concluido satisfactoriamente el programa académico del idioma o en su defecto cada bloque de nivel (básico, intermedio, avanzado) y a solicitud vía oficio del centro; la Dirección de Formación en Lenguas validará y registrará el “Reconocimiento o Diploma” (debidamente firmado y sellado por el CENLEX) de los usuarios que hayan concluido satisfactoriamente el idioma indicado, el número de horas y/o nivel adquirido de acuerdo al número de registro vigente del programa que corresponda.

Capítulo 2

Marco teórico y normativo

2.1 Marco Normativo

Este capítulo proporciona una visión de la política educativa sobre el aprendizaje del inglés en el sistema escolar de México. Se utiliza la expresión “política educativa” para referirse al trazado de las decisiones y prácticas que operan y están presentes y visibles en el esfuerzo escolar guiado por las autoridades oficiales.

En México actualmente el aprendizaje del inglés se ha planteado desde una política pública nacional, de acuerdo con los propósitos educativos del país de relevancia y pertinencia

La Constitución de la República no hace referencia precisa a la interculturalidad como identidad y aspiración de toda la nación, ni tampoco al aprendizaje de una segunda lengua. En la única ocasión que, en todo el texto, aparece el término “intercultural”, la Constitución establece:

Para abatir las carencias y rezagos que afectan a los pueblos y comunidades indígenas, dichas autoridades [Federación, Estados y Municipios] tienen la obligación de [...] garantizar e incrementar los niveles de escolaridad, favoreciendo la educación bilingüe e intercultural, la alfabetización, la conclusión de la educación básica, la capacitación productiva y la educación media superior y superior. (CPEUM, 2014)

Por su parte la Ley General de Educación (LGE) en el listado de los fines de la educación, plantea el plurilingüismo como un “objeto” de conocimiento para los mexicanos –algo así como un tema para historia o civismo- y hay apenas un tenue reconocimiento del derecho de los pueblos indígenas:

Promover mediante la enseñanza el conocimiento de la pluralidad lingüística de la Nación y el respeto a los derechos lingüísticos de los pueblos indígenas.

En 2009, la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados desechó y archivó dos iniciativas –una de Lilia Cruz (Partido de la Revolución Democrática) y otra de Óscar González (Partido Acción Nacional)- ambas dirigidas a hacer explícita, en la Ley General de Educación, la obligación del Estado mexicano de incluir el inglés en el currículum oficial.

Las razones que estableció la Comisión para el rechazo fueron dos: consideraron que sólo corresponde al Ejecutivo federal determinar el currículum nacional, además de que “hay escasas condiciones que aseguren la viabilidad en el corto y mediano plazos”, incluso mencionando que otro tanto ocurría con el caso de la inclusión de las habilidades digitales (Cámara de Diputados, 2009).

Apenas cuatro años después de establecida efectivamente como rectora de la educación nacional, la Secretaría de Educación Pública (SEP) determinó incorporar en 1926 la asignatura de “Lengua Extranjera” en el plan de estudios oficial de secundaria (Martínez, 2011). En concreto, la decisión se aplicó como enseñanza de inglés, con una pequeña presencia del francés. José Manuel Puig, Moisés Sáenz y Ezequiel Padilla, los titulares de la SEP que instrumentaron la educación nacionalista y popular.

Consideraron importante ofrecer en la escuela pública una formación completa y relevante, que abriera a los estudiantes el acceso a textos más allá del español, y para ello se empeñaron a fondo por atraer profesores capaces a las aulas para introducir una segunda lengua.

En 1932, impregnada la SEP por la visión de Narciso Bassols y como preludeo a la “educación socialista”, se suspendió esa asignatura (Santos, 1998). A partir de que se estableció de nuevo en el plan de estudios de 1941, el inglés ha estado presente ininterrumpidamente por 74 años en el plan oficial de la secundaria; a partir de 1960, con una carga de tres horas semanales para cada uno de los tres grados del nivel.

Sin embargo, El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 planteó, como la primera estrategia para la Educación Básica, una “reforma integral”; ello se tradujo en una elaboración escalonada de nuevos planes y programas de estudio a partir de 2008.

Finalmente se establece la “articulación” de toda la Educación Básica. Desde el primero de preescolar hasta el tercero de secundaria, se creó una malla curricular nacional obligatoria de doce grados sucesivos, plasmada en el acuerdo 592 en el Plan de Estudios 2011 (SEP, 2011).

Para el caso del inglés, se dio paso a decisiones en una secuencia intensa:

- a) Una revisión de los programas estatales vigentes entonces, evaluando su puesta en práctica en aula con un equipo de 34 investigadores de 12 instituciones públicas de educación superior, que empezaron a trabajar en 2008 (Ramírez, Pamplón y Cota, 2012, ellos mismos integrantes de ese equipo)
- b) Un acelerado desarrollo de una serie de asignaturas comunes, todavía para el ámbito “estatal”, piloteada en 2009.
- c) Se determinó una única secuencia de materias obligatorias estatales en el “Plan de Estudios 2009”, y se estableció desde la SEP nacional un Programa Nacional de inglés en Educación Básica (PNIEB).
- d) Finalmente, se presentó en 2011 el bloque transversal y articulado de diez grados sucesivos de inglés, de 3º de preescolar a 3º de secundaria, con sus programas de asignatura y los estándares curriculares respectivos.

En el presente, el referente normativo para el aprendizaje del inglés en el sistema escolar de educación básica es el Acuerdo 592 (SEP, 2011). En sus considerandos iniciales se establece:

Que el Plan y los programas de estudio de la Educación Básica deben favorecer un currículo que propicie el aprendizaje de los alumnos en su lengua materna, sea ésta el español o alguna de las lenguas indígenas reconocidas en nuestro país; el aprendizaje del inglés, como una segunda lengua, y el desarrollo de competencias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, como respuesta a la legítima demanda social en favor de la pertinencia, equidad y calidad de la escuela pública mexicana y de la sociedad del conocimiento (SEP, 2011:3-4).

Para el PNIEB se marcan cuatro ciclos: el primero con el último año de preescolar, 1º y 2º de primaria; el segundo ciclo engloba 3º y 4º, mientras que el tercero agrupa 5º y 6º de primaria; el cuarto ciclo incluye 1º, 2º y 3º secundaria. Cada ciclo se empata con sus respectivos referentes de logro de aprendizaje, señalados en los niveles correspondientes para los estándares nacionales del Certificado Nacional de Nivel de Idioma (CENNI) y sus equivalencias a los niveles del Marco Común Europeo (MCER), como puede verse en la figura 1..

Figura 1. Grados de Inglés en educación básica y sus equivalencias.

NIVEL MCER	NIVEL CENNI	GRADOS	CICLOS
B1	8-9-10	1º– 3º Secundaria	4to. ciclo
A2	5-6-7	5º, 6º Primaria	3er. ciclo
A1	2-3-4	3º , 4º Primaria	2do. ciclo
	1+	2º Primaria	1er. ciclo
	1	1º Primaria	1er. ciclo
	1-	1º – 3ºPreescolar	1er. ciclo

Fuente: elaboración propia con base SEP, 2010:18.

En respuesta a los cambios que la educación superior en México demanda se han expedido instrumentos normativos que propicien el cumplimiento ágil y pleno de impartir educación en los niveles superior y de posgrado, además de servicios educativos complementarios como la formación de lenguas extranjeras.

La ANUIES es un colectivo formado por las instituciones de educación superior más prestigiadas del país. A lo largo de 66 años de vida, ha logrado posicionarse como promotor clave de los cambios que la educación superior en México.

Para lograr los cambios que requiere la educación superior diseña un instrumento que establece una visión y define los cursos de acción para alcanzarla, el Plan de Desarrollo Institucional, Visión 2030 (PDI, V2030), traza una hoja de ruta para que las instituciones de educación superior continúen cumpliendo sus compromisos sociales y evolucionen en paralelo con el cambio social.

El PDI define objetivos estratégicos, políticas, objetivos específicos, metas y líneas de acción. Los cuatro objetivos estratégicos del PDI, V2030 son:

- I. Promover la mejora continua de los servicios que se prestan a las instituciones asociadas e incrementar su reconocimiento social.
- II. Fomentar la vinculación y el intercambio académico de las instituciones asociadas para incidir en el desarrollo regional y nacional.
- III. Contribuir a la integración y al desarrollo del sistema de educación superior.
- IV. Incrementar la efectividad de la Secretaría General Ejecutiva

Para lograr el primer objetivo propone:

Apoyar la oferta de servicios en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para ampliar su cobertura.

Promover la implementación de modelos educativos innovadores en los programas institucionales de docencia, enfocados a desarrollar en los estudiantes habilidades intelectuales y capacidades para la creatividad y la innovación.

Intercambiar entre las asociadas las buenas prácticas de implementación de modelos educativos innovadores.

Contribuir a la mejora continua de la calidad mediante la integración de la dimensión internacional en las instituciones de educación superior.

Lograr que la totalidad de las instituciones de educación superior asociadas lleven a cabo acciones orientadas a la internacionalización.

Desarrollar e implantar un programa para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en todas las instituciones asociadas a la ANUIES.

Por su parte el Programa de Desarrollo Institucional del IPN, formula diez ejes estratégicos que responden a las necesidades de la sociedad demanda. Los ejes que dan contenido a este Programa de Desarrollo Institucional son:

El diseño y rediseño de los programas académicos para favorecer la calidad, pertinencia y responsabilidad social de la oferta educativa del Instituto Politécnico Nacional. Dicha oferta, además, deberá crecer en las modalidades mixta, abierta y a distancia, para atender la demanda de formación en todo el país.

En cuanto al Reglamento General de estudios del IPN publicado en junio 2011, el capítulo primero referente a las disposiciones generales en su artículo 5 considera la formación de lenguas extranjeras como servicio educativo complementario, el capítulo cuarto se refiere a las Modalidades Educativas indicando en el artículo 19 que para impartir sus programas académicos y de servicios educativos complementarios el Instituto podrá adoptar alguna de las siguientes modalidades educativas: escolarizada, no escolarizada y mixta.

El Reglamento de Estudios de Posgrado del IPN publicado en septiembre 2017 reconoce la necesidad de adecuar el marco normativo del Instituto a las condiciones imperantes en la actualidad.

Así en el capítulo 1 respecto al ingreso en su artículo 7 enuncia como requisito de ingreso que el aspirante acredite con una calificación mínima de ocho o equivalente, el nivel de conocimiento del idioma inglés tomando como criterio base el nivel A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, avalado por la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras del Instituto.

2.2 Estándares de dominio de un idioma

La Comunidad Europea en un esfuerzo por la unificación de directrices para el aprendizaje y la enseñanza de lenguas dentro del contexto europeo inicia el proyecto general de política lingüística del Consejo de Europa que ha marcado de forma significativa en las últimas décadas las líneas de trabajo de los profesionales de la enseñanza de lenguas en Europa.

El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación FORMA parte esencial de este proyecto pues contiene el desarrollo de las escalas descriptivas de niveles lingüísticos descritas en el Nivel Umbral, Nivel Plataforma y Nivel Avanzado, o informes y trabajos de orientación como *Transparencia y coherencia en el aprendizaje de lenguas en Europa, Objetivos para el aprendizaje de lenguas extranjeras*.

Uno de los proyectos clave por su dimensión, dentro de la política lingüística del Consejo de Europa, fue la celebración del *Año Europeo de las Lenguas* en el año 2001. El *Marco* es el resultado de más de diez años de investigación exhaustiva llevada a cabo por un numeroso grupo de especialistas del campo de la lingüística aplicada.

Esta obra, que analiza y recoge de forma sistemática los últimos estudios sobre el aprendizaje y enseñanza de lenguas, está siendo ampliamente utilizada en Europa y en México como instrumento de consulta fundamental, tanto en nuevos desarrollos curriculares como en estudios de investigación, dentro del campo de la lingüística aplicada.

A continuación, una breve descripción del contenido de sus nueve capítulos.

Capítulo 1

Define los fines, los objetivos y las funciones del *Marco de referencia* según los principios generales del Consejo de Europa respecto a la lengua y, en particular, el fomento del plurilingüismo en respuesta a la diversidad lingüística y cultural europea. Establece así los criterios que debe cumplir el *Marco de referencia*.

Capítulo 2

Explica el enfoque adoptado. El esquema descriptivo se basa en un análisis del uso de la lengua en función de las estrategias utilizadas por los alumnos para activar la competencia general y la comunicativa con el fin de realizar las actividades y los procesos que conllevan la expresión y la comprensión de textos y la construcción de un discurso que trate temas concretos, lo cual les permite llevar a cabo las tareas que han de afrontar bajo las condiciones y las restricciones concretas de las situaciones que surgen en los distintos ámbitos de la vida social. Las palabras en cursiva designan los parámetros que describen el uso de la lengua y la habilidad del usuario o alumno para utilizarla.

Capítulo 3

Introduce los niveles comunes de referencia. El progreso en el aprendizaje de la lengua respecto a los parámetros del esquema descriptivo se puede calibrar en los términos de una serie flexible de niveles de logro, definida mediante descriptores apropiados. Este sistema debe ser suficientemente completo como para satisfacer la totalidad de las necesidades del alumno y conseguir de este modo los objetivos que interesan a los distintos proveedores o los que se exigen a los examinandos o candidatos en cuanto a una cualificación con respecto a la lengua.

Capítulo 4

Establece con cierto detalle (nunca de forma exhaustiva o concluyente) las categorías (clasificadas por escalas siempre que es posible) necesarias para la descripción del uso de la lengua y el usuario o alumno según los parámetros descritos, lo que incluye el contexto de uso de la lengua; los temas, las tareas y los propósitos de la comunicación; las actividades comunicativas, las estrategias y los procesos; y el texto, todo ello relacionado especialmente con actividades y canales de comunicación.

Capítulo 5

Clasifica con todo detalle la competencia general y la competencia comunicativa del usuario o alumno utilizando escalas siempre que es posible.

Capítulo 6

Estudia los procesos de aprendizaje y enseñanza de la lengua, referidos a la relación existente entre la adquisición y el aprendizaje, y a la naturaleza y el desarrollo de la competencia plurilingüe, así como a las opciones metodológicas de carácter general o específico relativas a las categorías establecidas en los capítulos 3 y 4.

Capítulo 7

Examina con mayor profundidad el papel de las tareas en el aprendizaje y en la enseñanza de lenguas.

Capítulo 8

Se ocupa de las consecuencias de la diversificación lingüística para el diseño curricular y analiza asuntos como los siguientes: plurilingüismo y pluriculturalismo; objetivos de aprendizaje diferenciados; principios del diseño curricular; escenarios curriculares; el aprendizaje de idiomas a lo largo de toda la vida; modularidad y competencias parciales.

Capítulo 9

Estudia los distintos propósitos de la evaluación y los correspondientes tipos de evaluación en función de la necesidad de reconciliar los criterios enfrentados de globalidad, precisión y viabilidad operativa.

Anexo A

Analiza el desarrollo de descriptores de dominio de la lengua. También explica los métodos y criterios para establecer las escalas, así como los requisitos para la formulación de descriptores de parámetros y categorías en general.

Anexo B

Ofrece una visión general del proyecto suizo, que elaboró y clasificó por escalas los descriptores ilustrativos. Las escalas ilustrativas de este texto aparecen ordenadas en listas con referencias a páginas.

Anexo C

Contiene los descriptores para la autoevaluación en las series de niveles adoptadas por el proyecto DIALANG de la Comisión Europea para su utilización en Internet.

Anexo D

Contiene los descriptores de lo que «Puede hacer» la persona que se examina, en las series de niveles elaboradas por la Association of Language Testers in Europe (ALTE).

Los usos del *Marco de referencia* comprenden a la planificación de los programas de aprendizaje de lenguas en función de:

- Sus planteamientos con respecto al conocimiento previo y su articulación con el aprendizaje anterior, sobre todo en los tramos de contacto entre la educación primaria, el primer ciclo de secundaria, el segundo ciclo de secundaria y la educación superior o posterior.
- Sus objetivos.
- Su contenido.

La planificación de los certificados de lenguas en función de:

- La descripción de los contenidos de los exámenes.
- Los criterios de evaluación sobre la base del rendimiento positivo más que de las insuficiencias.

La planificación del aprendizaje independiente, que supone:

- Despertar en el alumno la conciencia de su estado presente de conocimientos
- El establecimiento de objetivos viables y útiles por parte del alumno.
- La selección de materiales.
- La autoevaluación.

Los programas de aprendizaje y las certificaciones pueden ser:

- *Globales*, que hacen que el alumno mejore en todas las dimensiones del dominio de la lengua y de la competencia comunicativa.
- *Modulares*, que mejoran el dominio que el alumno tiene de la lengua en un área limitada y con una finalidad concreta.
- *Ponderados*, que enfatizan el aprendizaje en direcciones determinadas y producen un «perfil» en el que se consigue un nivel más alto en algunas áreas de conocimientos y destrezas que en otras.
- *Parciales*, que se responsabilizan sólo de determinadas actividades y destrezas (por ejemplo, la comprensión) e ignoran otras

El *Marco de referencia europeo* se ha elaborado para incluir estas distintas formas.

2.3 Evaluación y Certificación de idiomas en México

La Secretaría de Educación Pública cuenta con un programa que busca establecer en México un marco nacional de referencia para la evaluación y certificación de idiomas, orientado a elevar la calidad educativa en la materia, especialmente en el caso de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Derivado de este programa, se crea la Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENNI), documento que permite referenciar de manera confiable y objetiva el nivel de conocimiento de un idioma determinado, tanto en lo general, como en lo posible, de manera específica en diversas habilidades lingüísticas.

Se establece la Certificación Nacional de Nivel de Idioma, como un documento oficial que permita a la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR), así como a las autoridades e instituciones con las que se establezca la coordinación correspondiente, evaluar, acreditar y certificar conocimientos y aptitudes en materia de lenguas extranjeras, así como del español como lengua extranjera o lengua adicional.

La Certificación Nacional de Nivel de Idioma, tiene un carácter voluntario y su uso es opcional para las distintas autoridades, instituciones y usuarios del sistema educativo nacional. Las competencias lingüísticas específicas que se evalúan son las siguientes:

1. Comprensión auditiva (oral).
2. Comprensión audiovisual.
3. Comprensión de lectura (escrita)
4. Expresión oral.
5. Expresión escrita.
6. Integración oral y escrita

2.4 Modalidades de enseñanza de idiomas

Ya en 1960 se hablaba que la educación del futuro estaría fuertemente condicionada por la tecnología, y se caracterizaría por no tener límites geográficos o temporales.

Las plataformas e-learning, plataformas educativas o entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (VLE), constituyen actualmente, esta realidad tecnológica creada en Internet y que da soporte a la enseñanza y el aprendizaje universitarios.

Una plataforma e-learning, es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias en la clase presencial (PLS Ramboll 2004; Jenkins, Browne y Walker, 2005).

El objetivo primordial de una plataforma e-learning es permitir la creación y gestión de los espacios de enseñanza y aprendizaje en Internet, donde los profesores y los alumnos puedan interaccionar durante su proceso de formación. Un espacio de enseñanza y aprendizaje (EA) es el lugar donde se realiza el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la adquisición de una o varias competencias (Fernández-Pampillon, de Miguel, 2008).

Los espacios de aprendizaje pueden ser (I) las aulas de un centro educativo, en la enseñanza presencial; (II) los sitios en internet, en la enseñanza no presencial, virtual o e-learning; o (III) la combinación de ambos, en la enseñanza mixta o b-learning (Brian; Liber 2004).

Un proceso de aprendizaje se puede organizar mediante un diseño de aprendizaje. En este caso, el diseño de aprendizaje define y planifica la actuación de todos los elementos que participan en las relaciones didácticas: rol de profesores y alumnos, actividades que hay que realizar, escenarios, y relaciones entre roles, actividades y escenarios

El fin es ofrecer una herramienta permanente, accesible y de bajo costo. En el ámbito académico y específicamente en el contexto universitario el objetivo es buscar y aplicar modelos y métodos educativos más eficaces para profesores y alumnos.

Actualmente, el uso de las plataformas en las universidades está muy generalizado y su explotación se realiza desde múltiples aproximaciones pedagógicas, lo que está produciendo que la propia actividad docente universitaria este experimentando un proceso de innovación tecnológica y metodológica: los campus virtuales.

Respecto a la funcionalidad de las plataformas educativas distinguimos entre las que son de carácter general y las específicas. En el primer caso, una plataforma se considera de carácter general cuando es “pedagógicamente neutra” y no está orientada hacia el aprendizaje de una materia concreta o hacia la adquisición de una competencia en particular

En este caso los sistemas software más utilizados son los de gestión del aprendizaje (Learning Management Systems) o LMS. Como ejemplos de LMS de código abierto podemos mencionar Moodle, y entre los sistemas comerciales, el más extendido es Blackboard-WebCT, e-college o Desire2Learn.

Los LMS permiten crear y gestionar múltiples espacios virtuales de aprendizaje, privados para cada grupo de estudiantes y profesores. Estos EA se crean, normalmente, incorporando a una plantilla que puede personalizarse un conjunto de herramientas que el diseñador, el profesor o el administrador del sistema, considera necesarias para llevar a cabo los procesos de aprendizaje.

El conjunto de herramientas de un LMS permite realizar cinco funciones principales: (1) la administración del EA; (2) la comunicación de los participantes; (3) la gestión de los contenidos; (4) la gestión del trabajo de grupos, y (5) la evaluación.

Frente a las plataformas educativas genéricas están las plataformas específicas con el objetivo de mejorar la eficacia y eficiencia académica –mejor y más rápida enseñanza y aprendizaje-, especializándose en determinadas áreas de conocimiento. Así encontramos plataformas especializadas en un dominio (competencia o materia),

Estas plataformas construyen y gestionan los EA siguiendo unos criterios específicos del dominio. Un ejemplo son las plataformas orientadas al aprendizaje de las lenguas.

Estos sistemas integran herramientas que se adaptan a las metodologías específicas de enseñanza de esa competencia. Los EA suelen estar ya definidos, aunque se permite la personalización de la plantilla y la elección de la lengua de interacción.

Las herramientas utilizadas habitualmente son: las de (1) comunicación síncrona multimedia (videoconferencia), (2) almacenamiento masivo y clasificación de recursos didácticos digitalizados (repositorios de archivos de video, hipertexto y textos), (3) construcción de vocabularios (diccionarios), (4) materiales educativos multimedia e interactivos (ejercicios de audio, video y textos), (5) trabajo colaborativo (blogs, wikis, podcasting), (6) soporte multilingüe)interfaz en múltiples lenguas), definición de los perfiles de los participantes y de publicación de los trabajos de los alumnos (López Alonso 2005, Monti, San Vicente y Preti, 2006).

Estas plataformas se diseñan con sólidos fundamentos didácticos que ha sido previamente experimentado en entornos reales y que han demostrado mejorar la eficacia de los procesos de aprendizaje. Su desarrollo implica equipos multidisciplinarios de informáticos y expertos en el dominio y la enseñanza del dominio.

Sin embargo, las plataformas presentan limitaciones que tienen que valorarse al decidir el tipo de plataforma más adecuada, se requiere soporte institucional para poder incorporar su uso a la enseñanza aprendizaje. No es factible pensar que un profesor o equipo de profesores puede abordarlo aisladamente por: el coste económico de implantación y, sobre todo, de mantenimiento de plataformas y herramientas; los recursos de personal; técnico y docente, necesarios para asegurar el funcionamiento correcto de la infraestructura técnica e informática; y de la dedicación que requeriría.

2.5. Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)

La UNESCO (1998) en su informe mundial sobre educación manifiesta que los Entornos de Aprendizaje Virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa que ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías.

Podemos decir que los *Ambientes Virtuales de Aprendizaje* son espacios donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación, a través de un ordenador, simulando una clase real. Por lo tanto, los educadores podemos crear ambientes de aprendizaje efectivos donde profesor y alumnos desde diferentes lugares trabajemos juntos para construir su aprendizaje y habilidades relacionados a un tema en particular.

Estos entornos pueden introducir nuevas opciones educacionales para reforzar y transformar las prácticas, oportunidades para mejorar los resultados de enseñanza y aprendizaje, generando una respuesta positiva por parte de los participantes, quienes encuentran en la tecnología una forma de mejorar los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje y a la vez abrir nuevas formas de comunicación, colaboración y construcción del conocimiento

2.6 Características de los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Un Entorno Virtual de Aprendizaje es un recurso que debería tener las siguientes características (Turoff et al., 1995; Ávila y Bosco, 2001; Goñi, 2000, Friss, 2003; Gross, 2002; Orellana, Hudgins y Simonson, 2009; Cukierman, 2009 y Silva, 2011):

- Un espacio organizado donde se tenga dispuestos los materiales didácticos para la conceptualización, acceso a la información y contenidos de aprendizaje: textos, imágenes, videos, audios, animaciones, simulaciones, software, hipertextos, hipermedias, glosarios, etc. Dichos materiales deben ser diversos y adecuados a los intereses y necesidades de los estudiantes teniendo en cuenta los distintos estilos de aprendizaje.
- Un espacio donde tenga propuestas unas actividades de ejercitación y de aplicación del conocimiento a situaciones concretas: software especializado, herramientas para proponer actividades (foros, wikis, blogs, tareas, cuestionarios, etc.).
- Un espacio de ejemplificación donde se presenten situaciones prototípicas, aplicaciones y proyecciones de los conceptos al mundo real y cotidiano.
- Un espacio donde se propicie el trabajo y el estudio colaborativo.
- Un espacio donde estén claras las responsabilidades y se propicie la autonomía.
- Un espacio donde se disponga de diferentes ejercicios de evaluación y autoevaluación.
- Un espacio de comunicación interpersonal donde todos los miembros del grupo puedan interactuar con otros compañeros para informarse y resolver dudas (foros, diálogos, correo electrónico).
- Un espacio de seguimiento del proceso del estudiante.

2.7 Componentes de un Entorno Virtual de Aprendizaje

Al momento de identificar los componentes que configuran un Entorno Virtual de Aprendizaje encontramos variedad de propuestas, sin embargo considerar estos componentes es meramente metodológico ya que las divisiones entre ellos no son precisas (Salinas, 2005). JISC (2000) en el documento *Requirements for a Virtual Learning Environment - Requisitos para un Ambiente Virtual de Aprendizaje* señala que los componentes principales de un Entorno Virtual de Aprendizaje son:

- “Mapeo” del currículum en elementos (fragmentos) que puedan ser evaluados y registrados.
- Seguimiento de la actividad del estudiante y sus logros.
- Soporte al aprendizaje en línea, incluyendo acceso a recursos de aprendizaje, evaluación y guía.
- Soporte de tutoría virtual.
- Soporte de trabajo en parejas y grupos.
- Comunicación, incluyendo correo electrónico, discusión de grupos, acceso a la Web.
- Vínculos a otros sistemas.

Por lo manifestado y tomando la clasificación de Cukierman (2009) los componentes de un EVA básicamente se concentran en tres grandes categorías:

- **Comunicación:** abarca los recursos síncronos y asíncronos como mails, foros, chats, videoconferencia, etc.
- **Contenidos:** es el material de aprendizaje que se pone a disposición del alumno como bibliografía, documentos, gráficos, etc.

- **Administración:** o gestión o LMS (Learning Management System), es el elemento alrededor del cual giran los demás elementos del sistema.

A continuación se define cada uno de estos elementos:

Sistema de Comunicación

Actualmente, el conjunto de aplicaciones informáticas disponibles en Internet, integradas adecuadamente, nos permite crear un entorno muy rico en formas de interacción y, por lo tanto, muy flexible en estrategias didácticas. La aparición de la web 2.0 ha supuesto que el estudiante adopte una actitud más activa y participativa en el proceso formativo, superando el hecho de que el entorno tecnológico sea un simple repositorio de información y se convierta en un escenario de comunicación e interacción, y por otra parte que el alumno deje de ser un mero consumidor de información y se convierta en productor de la misma (Aguaded y Cabero, 2013).

Es importante lo que aporta Aguaded y Cabero (2013: 46), quienes manifiesta que la puesta en ejecución de acciones formativas en las que se ha incorporado las herramientas de la Web 2.0 debe implicar un cambio de actitud respecto a cómo abordar el proceso formativo virtual que viene marcado por nuevos roles del profesor y el estudiante, el aumento de la interactividad y la participación del estudiante, la utilización de estrategias activas y colaborativas en el proceso formativo, y la utilización de estrategias de evaluación que superen la mera captación de información por el usuario.p86

Bajo esta perspectiva los Entornos Virtuales de Aprendizaje son herramientas muy útiles tanto en la modalidad presencial como a distancia. Su uso va a depender del contexto, de las necesidades y de la situación de nuestros estudiantes. Todos los servicios de Internet fomentan la practicidad, la comunicación y el trabajo cooperativo lo cual es un postulado de la educación actual, cuyos principios se fundamentan en la cooperación (más no en la competitividad) y la practicidad lo cual permite que tanto profesores como alumnos conozcan mejor el mundo que les rodea.

El aprendizaje a través del uso de estos entornos formativos es un proceso complejo dando oportunidad al cerebro de trabajar de diferentes maneras e integralmente, incorporando todas las dimensiones como: cognición, reflexión, crear, sintetizar y verbalizar.

Este tipo de aprendizaje además favorece el compromiso del alumnado con su realidad incitándole a una participación más activa, crítica y responsable en la que los estudiantes tienen la oportunidad de compartir experiencias y debatir, favoreciendo el desarrollo de una mayor capacidad para el respeto y la aceptación de otros puntos de vista en busca de la consecución de metas comunes

Contenidos

Para Dorado (2006a) los *contenidos* son el verdadero vehículo de aprendizaje en cualquier secuencia didáctica, combinados con las *actividades* se convierten en el instrumento necesario para el desarrollo de cualquier propuesta formativa y tienen el deber de asegurar la motivación y facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la adquisición de nuevos conocimientos.

Cabero (2006) manifiesta que los contenidos deben ser considerados desde una triple posición: su cantidad, su calidad y su estructuración. Calidad en el sentido de la pertinencia, relevancia y autoría en cuanto a la fuente de información; cantidad en lo que se refiere al volumen adecuado de acuerdo a las características del grupo y los objetivos que se persiguen y estructuración para disponer de un diseño adecuado para la presentación.

Este nuevo diseño según Dorado (2006a), no se puede basar exclusivamente en la conversión de formatos lineales (de Word a PDF o HTML) y el envío de actividades alumno-profesor, sino que debe considerar nuevas formas interactivas y multimedia de aprendizaje, basadas en la colaboración y la compartición de recursos entre todos los miembros, lo que conlleva la creación de equipos multidisciplinares y regulados que potencien y posibiliten el aprendizaje en este nuevo medio.

Sistema de Administración

Al hacer un análisis más detallado acerca de la organización de los componentes de un EVA, su funcionamiento operacional y proceso de desarrollo, cabe mencionar que el elemento central es el *LMS/CMS* o *Sistema de Administración del Aprendizaje (Learning Management System)* -CMS Sistema de Administración del Contenido (*Content Management System*)

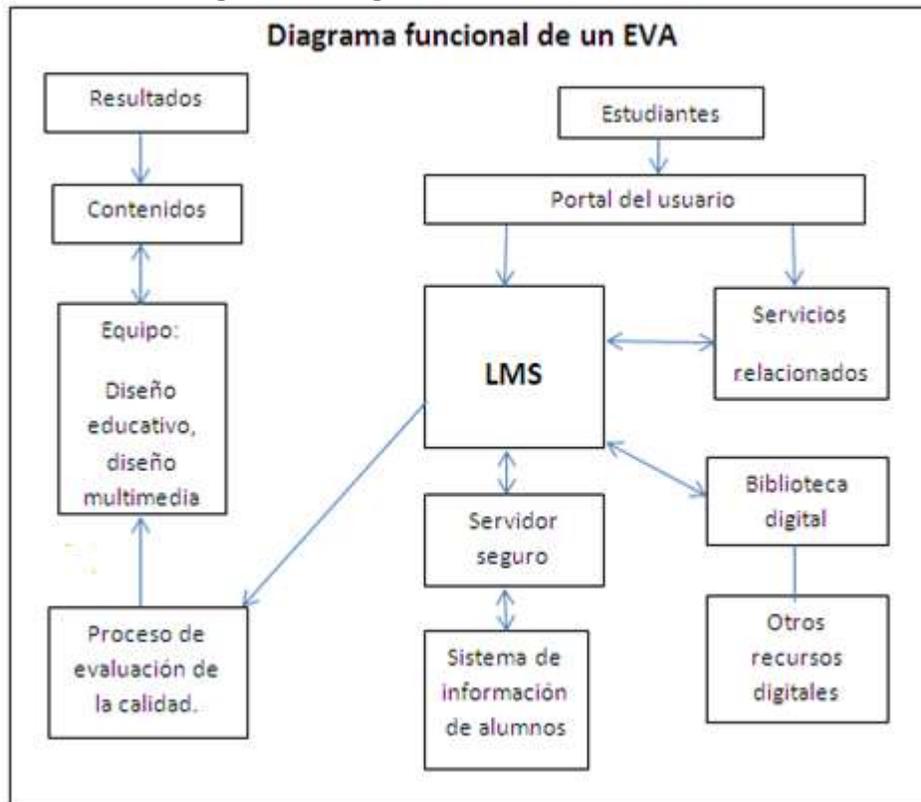
Los LMS son aplicaciones utilizadas para crear y gestionar plataformas educativas, es decir entornos virtuales donde una institución, empresa o centro educativo, gestiona sus recursos educativos proporcionados por unos docentes y desde donde se organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes y se permite la comunicación entre profesores y alumnos (Sánchez, 2009).

El LMS es el elemento funcional que permite la administración y gestión de las actividades de enseñanza-aprendizaje, tiene entre otras las siguientes funciones:

Seguimiento de desempeño de los alumnos ya que permite mantener registrada la actividad realizada por el estudiante (número de accesos, documentos leídos, resultados de las autoevaluaciones realizadas, etc.).

- Inscripción en cursos y avisos sobre fechas importantes o tareas pendientes.
- Realizar evaluaciones.
- Generar informes.

Figura 1. Diagrama funcional de un EVA



Fuente: elaboración propia, a partir de Alan Davis, Developing an infrastructure for Online Learning, en Cukierman (2009)

En la actualidad, los LCMS (*Learning Content Management System*) integran las funcionalidades de los CMS y los LMS que incorporan la gestión de contenidos para personalizar los recursos de cada estudiante y donde las empresas se convierten en su propia entidad editora (Sánchez, 2009; Barroso y Cabero, 2013).

2.6 Plataformas educativas

En las últimas décadas la educación se ha visto influenciada por el avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) generando una serie de cambios en la forma de vida de las personas y afectando también la forma en la que los profesores enseñan y la forma en la que los estudiantes procesan la información que reciben.

A lo largo de la historia las TIC han ido evolucionando, podemos clasificarlas en dos tipos, aquellas denominadas *tradicionales*, como son: el cine, el video, la radio, la televisión, etc. y las llamadas *nuevas*, conformadas por la informática, las comunicaciones y la multimedia, como son: la videoconferencia, la televisión satelital y por cable, la realidad virtual, comunicación en redes, blogs, wikis, foros, etc. En el ámbito educativo, las nuevas tecnologías se diferencian de las tradicionales, no en lo que se refiere a su aplicación como medio de enseñanza, sino en la posibilidad de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas (Cukierman, 2009).

Para Burgos y Lozano (2011), en la actualidad existen dos formas en las que las TIC se manifiestan en Educación. La primera, a través de la generación y uso de materiales educativos mediados por tecnología en diferentes formatos multimedia (simulaciones, videos, audio, blogs) que acompañan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sea dentro del aula de clase como material didáctico o como recursos de aprendizaje en cursos a distancia por medio de plataformas.

Se entiende por plataforma educativa como un sitio en la Web, que permite a un profesor contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todos los materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar test, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso -entre otros recursos que crea necesarios incluir en su curso- a

partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados.

Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. Para ello, estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y, en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos. (Díaz Becerro)

La finalidad de una plataforma educativa dependerá de las necesidades que tengan los usuarios, previamente señaladas por la institución que la requiere, aunque hay casos en los que se restringe su utilidad al hecho de sólo facilitar contenidos y materiales de aprendizaje. En este caso se les identifica como gestores o plataformas para difundir recursos de aprendizaje (CMS). En otros casos están las denominadas aulas virtuales, cuyo eje es la comunicación y brindar las facilidades para el desarrollo del trabajo colaborativo entre los estudiantes. Por otro lado están las plataformas de mayor complejidad que pretenden cubrir todas las necesidades de los usuarios, llamados entornos virtuales o sistemas para la gestión de aprendizaje (LMS) o campus virtual, muchas instituciones de educación superior ya cuentan con este tipo de e-learning.

En todos los casos existe el peligro de que se altere el objetivo de origen de la plataforma, el usuario que no encuentra las características exigidas: facilidad, rapidez y eficiencia, migrará hacia otros horizontes que sí se las ofrezca, es por esta razón que la plataforma elegida o diseñada debe contemplar cuidadosamente las demandas de los estudiantes.

2.6.1 Tipos de plataformas educativas

En la actualidad existe un número bastante amplio de plataformas, y atendiendo al periodo de tiempo en que estas han cobrado importancia, cabe esperar que su proliferación y perfeccionamiento vayan creciendo a un ritmo considerable y en un corto plazo de tiempo. Esto es válido para las plataformas que han nacido por iniciativa de las diferentes administraciones educativas, como para aquellas que lo han hecho por iniciativa de empresas privadas.

Plataformas comerciales

Son aquellas que han evolucionado rápidamente en su complejidad ante el creciente mercado de actividades formativas a través de Internet. En general, todas han mejorado en operatividad y han generado sucesivas versiones que incorporan funciones y aplicaciones cada vez más versátiles, completas y complejas que permiten una mayor facilidad en el seguimiento de un curso virtual y en la consecución de los objetivos que pretende, tanto académicos como administrativos y de comunicación. Ejemplos:

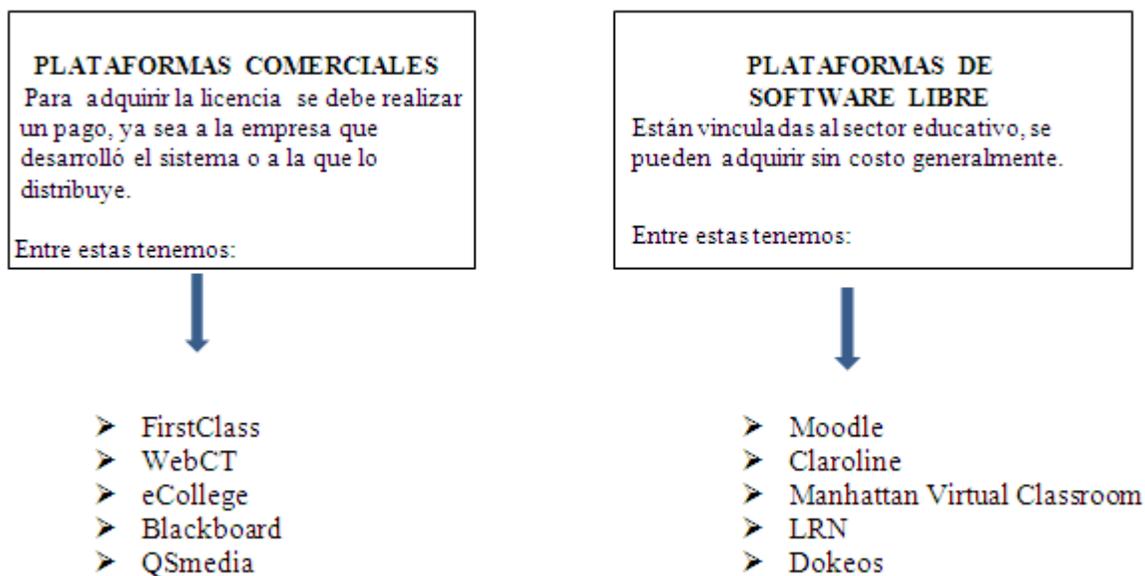
WebCT. Web Course Tools (Herramientas para Cursos Web).

First Class. Es una aplicación cliente/servidor colaborativa (groupware), de correo electrónico, conferencias en línea, servicios de voz/fax, y sistema de tablón de anuncios, para sistemas operativos Windows, Macintosh y Linux.

Plataformas de software libre

El software libre brinda libertad a los usuarios sobre su producto adquirido para ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Por lo tanto, el término libre, se refiere a cuatro libertades del usuario: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo que puede ayudar a otros; de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie.

Figura 2. Tipos de plataformas educativas



Fuente: elaboración propia, a partir de www.slideshare.net/elojano/plataformas-virtuales

2.6.2 Composición de una plataforma educativa.

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos por internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación.

Las plataformas educativas tienen, normalmente, una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares.

Cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros a tres grandes niveles: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para ello, estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.)

El funcionamiento de las plataformas se orienta a dar servicio a cuatro perfiles de usuario: administradores de centro, padres, alumnos y profesores. Cada uno de estos perfiles está identificado mediante un nombre de usuario y una contraseña, a través de los cuales se accede a la plataforma. Esta estructura de funcionamiento supone la creación de un espacio de trabajo e interacción cerrado y controlado.

Para poder cumplir las funciones que se espera de ellas, las Plataformas deben poseer unas aplicaciones mínimas, que se pueden agrupar en:

- **Herramientas de gestión de contenidos**, que permiten al profesor poner a disposición del alumno información en forma de archivo (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html ...) organizados a través de distintos directorios y carpetas.
- **Herramientas de comunicación y colaboración**, como foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- **Herramientas de seguimiento y evaluación**, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada alumno, planillas de calificación.
- **Herramientas de administración y asignación de permisos**. Se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.

- **Herramientas complementarias**, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros.

El diseño de las plataformas educativas está orientado fundamentalmente a dos aplicaciones: la educación a distancia (proceso educativo no presencial), y apoyo y complemento de la educación presencial.

Actualmente, las plataformas educativas se utilizan también para crear espacios de discusión y construcción de conocimiento por parte de grupos de investigación, o para la implementación de comunidades virtuales y redes de aprendizaje, por parte de grupos de personas unidos en torno a una temática de interés.

Atendiendo a sus funciones como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, algunas de las más destacadas están relacionadas con:

- La relación entre profesores a través de redes y comunidades virtuales, compartiendo recursos, experiencias, etc.
- La gestión académico-administrativa del centro: secretaría, biblioteca, etc.
- La comunicación con las familias y con el entorno.
- La alfabetización digital de los alumnos, así como de los profesores.
- El uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- El acceso a la información, comunicación, gestión y procesamiento de datos.
- Estas pueden ser, de forma más general, concebidas y conceptualizadas como:
 - Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.
 - Fuente abierta de información y recursos.
 - Herramienta para la orientación, el diagnóstico y el seguimiento de estudiantes.
 - Instrumento cognitivo que apoya procesos de construcción del conocimiento.
 - Medio de expresión y creación multimedia.
 - Instrumento didáctico y para la evaluación que proporciona una corrección e interacción rápida e inmediata, una reducción de tiempos y costes, la posibilidad de seguir la evolución del alumno, etc.

- Canal de comunicación que facilita la comunicación interpersonal, y el intercambio de ideas y materiales en un entorno colaborativo.

En el ámbito educativo, una de las plataformas gratuitas de código abierto más conocidas es la plataforma Moodle adecuada tanto para la enseñanza totalmente en línea como para complementar las clases presenciales con la formación en línea (Aguaded y Cabero, 2013). Moodle tiene una situación aventajada respecto a otras plataformas educativas por una serie de factores, entre los que destacan: la flexibilidad de sus módulos como soporte para cualquier tipo de estilo docente o modalidad educativa, la comunidad de usuarios a nivel mundial que la respalda, la creación y actualización de módulos a partir de propuestas y sugerencias que los mismos usuarios aportan convirtiéndose en verdaderos desarrolladores que trabajan en común para toda la comunidad (Gómez, Hernández y Rico, 2009).

El Instituto Politécnico Nacional se ha unido a la relación de instituciones educativas que han incorporado Moodle como un recurso que ha sido puesto a disposición de los profesores para la creación y administración de cursos como un apoyo o complemento para sus clases presenciales o semi presenciales. Al ser este trabajo una propuesta educativa para proponer una modalidad de enseñanza de inglés en la que pudiera utilizarse la plataforma Moodle, es importante definir y caracterizar esta plataforma educativa.

2.7 La plataforma Moodle

Moodle es un paquete de software libre (*Open Source*) para la creación de cursos y sitios *Web* basados en Internet. Básicamente esto significa que Moodle tiene derechos de autor (*copyright*), pero el usuario tiene algunas libertades como: copiar, usar y modificar para adaptar sus funcionalidades a cada necesidad específica, siempre que se acepte proporcionar el código fuente a otros, no modificar o eliminar la licencia original y los derechos de autor, y aplicar esta misma licencia a cualquier trabajo derivado de él.

Moodle es un sistema de gestión de cursos de código abierto (Open Source Course Management System, CMS), conocido también como Sistema de Gestión del Aprendizaje (Learning Management System, LMS) o como Entorno de Aprendizaje Virtual (Virtual Learning Environment, VLE).

Tal como lo expresan sus creadores en su propio sitio web <http://moodle.org/support>, se trata de “un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista”, es decir favorece la colaboración, las actividades de aprendizaje y la reflexión crítica, estimándose en más de dos millones los usuarios a escala mundial. Esta plataforma es usada en más de 160 países y en 75 idiomas diferentes. Solo en España, más de 1300 institutos y universidades la emplean como herramienta auxiliar y complementaria a las clases presenciales, creando sitios de aprendizaje efectivos en-línea.

Martin Dougiamas fue quien comenzó el desarrollo del programa Moodle en 1999, aunque se ha forjado con la participación de muchos usuarios: administradores, profesores y alumnos a lo largo del mundo. La versión 1.0 de Moodle apareció el 20 de agosto del 2002 y desde allí han aparecido nuevas versiones que han ido incorporando nuevos recursos, actividades y funcionalidades.

El objetivo del proyecto Moodle es facilitar a los educadores las mejores herramientas para gestionar y promover el aprendizaje. Muchas instituciones lo

utilizan como su plataforma para formación en-línea mientras que otras lo utilizan como apoyo a la formación presencial (conocida como *b-learning* en inglés). Cabe destacar un estudio realizado por Gómez et al. (2009) sobre la incidencia que Moodle ha tenido en las asignaturas de inglés en el Centro Universitario de Mérida (España).

Contrastando la efectividad de la plataforma en el contexto de un régimen presencial y un entorno mixto de aprendizaje. La valoración global .Se constató además, que los alumnos en régimen semi presencial visitaron con mayor frecuencia los recursos disponibles en Moodle obteniendo calificaciones sensiblemente superiores en algunas de las prácticas lingüísticas realizadas. Este estudio concluye que en contextos donde existe la infraestructura adecuada, así como una actitud favorable hacia el uso de las tecnologías, Moodle puede llegar a convertirse en una herramienta esencial en asignaturas de inglés cursadas en modalidad semi presencial

2.7.1 Actividades de aprendizaje con Moodle

Los módulos de actividades se encuentran almacenados dentro del directorio *moodle/mod/* del servidor. Las actividades son un conjunto de herramientas puestas a disposición del profesor para el aprendizaje interactivo brindando flexibilidad al proceso de enseñanza-aprendizaje y que a través de la acción-reflexión le permita al estudiante construir su propio conocimiento. Podemos clasificarlas dentro de tres grandes módulos:

- Módulos de Comunicación
- Módulos de Contenidos
- Módulos de Actividades

Dentro de los “*Módulos de Comunicación*” tenemos por ejemplo al *Chat* que permite mantener conversaciones en tiempo real; los *Foros* para debates; y las *Consultas* para obtener sus opciones preferidas. Como su nombre lo indica permiten la comunicación entre los usuarios de la plataforma.

Por otro lado, la función de los “*Módulos de Contenidos*” es fundamentalmente presentar información. Los diferentes tipos de módulos de contenidos se diferencian en cómo está estructurada la información y el grado de interactividad que introducen, desde mera lectura a una construcción activa del texto.

Dentro de los Módulos de Contenidos tenemos por ejemplo a las actividades de *Lecciones* y *SCORM* con las que se puede presentar y gestionar el contenido. Las palabras claves del curso se pueden agregar en los *Glosarios* y, opcionalmente, también podrán hacerlo los estudiantes. Además, los alumnos pueden trabajar de forma colaborativa mediante los *Wikis* y los *Blogs*.

Finalmente los “*Módulos de Actividades*” tienen el propósito de profundizar en los puntos más importantes tratados en los diferentes contenidos. Se refieren a trabajos y actividades que el maestro considera adecuados y convenientes para el aprendizaje. Así, tenemos las *Tareas* o *Talleres*, a través de los cuales los trabajos elaborados por los estudiantes pueden ser enviados.

2.8 Centros que ofrecen cursos de inglés

A continuación se describe la gestión educativa que siguen dos centros educativos y un sitio en internet para impartir en modalidades no convencionales cursos de inglés con reconocimiento oficial.

La gestión educativa definida por Pozner (2000) “como un conjunto de procesos teórico - prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como procesos sistemático” (p16).

2.8.1 Universidad Autónoma de Madrid

La Universidad Autónoma de Madrid (UAM) es una universidad pública española, ubicada en Madrid y fundada en 1968 cuenta con siete facultades y atiende una población de 23 260 estudiantes de licenciatura de acuerdo con datos de la oficina de análisis y prospectiva de esta universidad.

El servicio de idiomas de la UAM tiene como actividades principales, dentro de la comunidad universitaria, la realización de cursos de alemán, francés, inglés, italiano y español y la realización de exámenes para la obtención de Certificados de nivel B1 y B2. Tanto los cursos como los exámenes se han programado según los niveles establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas pues el objetivo es llevar al estudiante a una certificación que brinde reconocimiento internacional de su nivel de dominio del idioma que estudia.

Por otra parte, para acceder al servicio de idiomas es necesario ser miembro de la UAM: como alumno o trabajador.

El proceso para registrarse consta de dos fases obligatorias: prueba de nivel y auto matrícula.

Para la prueba de nivel es necesario hacer una auto inscripción en la plataforma del centro denominada Sigm@.

En esta fase se debe seleccionar el idioma y la hora para la parte oral (presencial) entre las opciones disponibles También realizar una parte escrita (online) antes de presentarse a la cita. Es necesario consultar PDF Fechas y pasos a seguir en “área de descargas”.

oficina de análisis y prospectiva UAM (<https://www.uam.es/presentacion/datos/uamencifras.html>)

Una vez realizada la prueba de nivel y abierto el periodo de auto matrícula, el estudiante podrá auto matricularse únicamente en el nivel que haya obtenido en la prueba, pudiendo elegir el grupo y horario dentro de su nivel asignado.

Al final de este proceso debe imprimir el "Abonaré", que debe hacer efectivo en Bankia (institución bancaria) en un plazo improrrogable de 2 días hábiles desde la realización de la auto matrícula.

Al realizar la auto matrícula se abonará el costo (120 euros para cursos cuatrimestrales)

Esta universidad cuenta con una plataforma de idiomas para ofrecer un entorno en línea de aprendizaje. En ella es posible estudiar los siguientes idiomas: inglés, francés, alemán, italiano, portugués y español para extranjeros. Ofrece la posibilidad de hacer un test de inicio para conocer el nivel aproximado en cada idioma y además otro test mensual para saber cómo es la progresión del aprendizaje. Además, ofrece noticias y vídeos nuevos cada semana.

Se accede a la plataforma a través de la dirección electrónica <https://idiomas.uam.es/> o de la Intranet de la UAM, se introduce el login y contraseña del correo institucional, se selecciona el idioma que se desea estudiar y se visualiza a visita guiada para finalmente comenzar el curso.

En todo momento el estudiante cuenta con apoyo para resolver dudas técnicas y de acceso a la plataforma. Si el curso se supera, de acuerdo con las condiciones de evaluación de la guía docente, se recibe un certificado.

Este certificado se expedirá en julio, y contiene la siguiente información: curso y nivel realizado, calificación y duración.

2.8.2 Universidad Nacional Autónoma de México

La Universidad Nacional Autónoma de México fue fundada el 21 de septiembre de 1551. Tiene como propósito primordial formar profesionistas útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible, los beneficios de la cultura.

Durante el ciclo escolar 2016 – 2017 atendió una población de 205,648 estudiantes de licenciatura de acuerdo con datos del portal de estadística universitaria de la misma universidad.

En esta universidad el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras se encarga de desarrollar e impulsar la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras, lingüística y traducción en diferentes modalidades a la comunidad de la UNAM en particular.

En abril 2017 el Consejo Universitario de la UNAM aprobó transformar el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE) en Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT), con el objetivo de responder a la creciente necesidad de formar profesionales en estos campos de estudio.

Se ofrecen los siguientes tipos de cursos, los cuales se imparten en diferentes horarios de lunes a viernes:

Generales: Tienen como objetivo desarrollar íntegramente en el alumno las habilidades lingüísticas esenciales de comprensión auditiva, expresión oral y lectura y escritura en niveles sucesivos.

Comprensión de lectura: Diseñados específicamente para llevar al estudiante universitario a la comprensión de textos en lenguas extranjeras, así como para prepararlo para el examen de comprensión de lectura, requisito indispensable para titulación. _____

Portal de estadística universitaria <http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>

De preparación para la certificación de la lengua: En este campo de actividades se cuenta con programas para certificar inglés, francés, italiano, portugués, japonés y alemán.

El Departamento de Servicios Escolares apoya las tareas sustantivas del Centro, mediante la difusión, captación, registro, actualización, seguimiento y control escolar de los estudiantes del CELE, garantizando que sus logros sean alcanzados dentro del marco de la Legislación Universitaria, facilitando sus trámites académico-administrativos y asesorándolos cuando así lo requieran.

Los idiomas de alemán, francés, inglés, italiano y japonés primer nivel, están dirigidos exclusivamente a los alumnos de licenciatura o posgrado que estudian en Ciudad Universitaria.

Los idiomas de árabe, catalán, chino, coreano, griego moderno, hebreo, náhuatl, portugués, rumano, ruso, sueco, vasco, los pueden estudiar alumnos regulares de licenciatura o posgrado que estudian en Ciudad Universitaria, así como egresados y público en general.

Todo proceso de inscripción y permanencia como alumno del CELE se encuentran reglamentados por el Reglamento de ingreso y permanencia a los cursos y por el Instructivo de pagos de cursos

Para ingresar a los cursos que el CELE imparte, los aspirantes deberán cumplir los siguientes requisitos, de acuerdo con su tipo de alumno:

Ser alumno actualmente inscrito en licenciatura o posgrado, en el campus de Ciudad Universitaria

Ser empleado de la UNAM académico o administrativo actualmente activo.

Ser egresado de la UNAM a nivel licenciatura con el 100% de créditos.

Público en general con su certificado de bachillerato.

Los trámites de inscripción se llevan a cabo con la validación de datos mediante los sistemas web de la Dirección General de Administración Escolar, la Unidad Académica del Posgrado y la Dirección General de Personal.

Los alumnos universitarios deben cubrir una cuota de Inscripción y reinscripción a cursos de lengua, estos pagos se realizan en las cajas ubicadas en la zona comercial del campus.

Por otra parte, el centro cuenta desde 2007 con La Coordinación de Educación a Distancia (CED) que se encarga de promover, planificar y dar seguimiento al desarrollo de los proyectos de educación a distancia y tecnología educativa surgida de las necesidades del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras conforme a los lineamientos de la UNAM y a estándares internacionales.

Participa en la formación y actualización de los docentes en educación a distancia y tecnología educativa dentro de la línea de investigación “Enseñanza de lenguas y formación docente y de lingüistas aplicados en ambientes digitales”.

En busca de contribuir a la mejorara de la calidad de sus egresados (nivel de dominio B2 o C1) explora metodologías y tecnologías para el diseño, desarrollo y administración del curso en ambientes digitales, para brindar una estructura idónea que garantice que los productos y servicios que se desarrollen y ofrezcan cumplan con los criterios establecidos en la UNAM conforme a estándares internacionales.

Cuenta con cuatro áreas: planeación de proyectos, pedagógica, diseño y comunicación visual e ingeniería y programación.

Con el objetivo de documentar los proyectos que realiza, ha desarrollado El Guion Instruccional para cursos semi presenciales y en línea.

Este guion sirve como vía de comunicación entre los equipos de trabajo que participan en ellos. Por otra parte, también establece las políticas para la administración de cursos y su certificación conforme a los lineamientos de la UNAM y el reglamento de publicaciones electrónicas del CELE.

El Departamento de Inglés ofrece cursos regulares de inglés presencial, semi-presencial y en línea que fomentan el aprendizaje de la lengua y la cultura inglesa.

Otra alternativa que tienen los universitarios es el aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras en la Mediateca del CELE.

La Mediateca del CELE es un centro donde se aprende alemán, chino, francés, inglés, italiano, japonés y portugués de manera autónoma. Para ello, ponemos a disposición de los estudiantes una amplia variedad de materiales y recursos didácticos, además de asesores, quienes los guían y apoyan en su estudio.

El centro cuenta con una infraestructura integrada por dos edificios, en los cuales se encuentran: los salones donde se imparten las clases teóricas, el departamento de traducción e interpretación, la biblioteca, el departamento de lingüística aplicada, el centro de apoyo a la docencia, la sala de recursos audiovisuales y el departamento de computo.

El español se cursa en modalidad a distancia y el inglés en las modalidades presenciales y semi presenciales (b-learning).

Los cursos están apegados al Marco de Referencia para la Elaboración de Planes de Estudio del CELE, que, a su vez, sigue los lineamientos generales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Los cursos generales de inglés están conformados por cinco niveles, con duración de un semestre cada uno, impartido en tres sesiones de dos horas cada una. Iniciando a partir del nivel pre-intermediate.

El Departamento de Inglés también ofrece cursos semi-presenciales que constan de 140 hrs. Un curso SP (Semi-Presencial) es de aprendizaje mixto. Este tipo de curso consta de 10 horas por semana. En esta modalidad acudes a clase dos veces por semana de manera presencial, esto quiere decir dos sesiones de dos horas, las otras 6 horas las trabajas en una plataforma en línea y desde casa.

Estos cursos corresponden al nivel B1 y B1+ y a los niveles B2 y B2+ del Marco de Común de Referencias para las Lenguas.

Estos cursos están dirigidos a estudiantes de UNAM que desean aprender inglés como lengua extranjera, en la modalidad semi presencial en la cual el estudiante interactúa tanto en línea como cara a cara con sus compañeros y su profesor en sesiones diseñadas para trabajar 6 horas en línea y trabajar 2 sesiones semanales de 2 hrs. cada una de manera presencial.

Cada curso tiene 4 unidades con 3 lecciones cada una que son cubiertas en tres semanas, se pide al estudiante que además elabore un glosario propio de cada unidad y que realice todas las actividades propuestas en línea como practica de lo presentado en clase. Estas actividades tienen un valor del 40% de la calificación final y son principalmente: foros de discusión, wikis, cuestionarios y elaboración de cuadros o mapas.

El costo es igual al de los cursos en modalidad presencial y se aceptan hasta 33 alumnos por grupo para ser atendidos por un solo profesor.

2.8.3 English one.net

Es una plataforma de enseñanza en línea para el aprendizaje de inglés, se encuentra alojada en <http://www.englishone.net/>, actualmente está compuesta por un equipo de profesionales de distintas nacionalidades: EEUU, Reino Unido, Italia, Francia, España, Rusia, Perú, Argentina, Colombia, México entre otros, y con experiencia en distintas áreas: enseñanza de inglés, e-learning, tecnologías de la información, e-commerce y gestión.

EnglishOne.net pertenece a MDM Corporation S.A. (www.mdmcorp.org), una compañía internacional con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de proyectos basados en Internet. Este organismo es conocido por desarrollar el proyecto mundial: REDEM: Red Educativa Mundial (www.redem.org).

REDEM: La Red Educativa Mundial es una organización internacional que tiene por finalidad elevar el nivel educativo tanto de estudiantes como de profesores a través del uso de las nuevas herramientas que nos ofrece la Internet.

Esta Red se conforma de manera colaborativa, libre y abierta mediante la suma de aportes de todos sus activos colaboradores que, de manera voluntaria ofrecen un lugar que sirva de plataforma de conocimientos y proyectos.

La organización como tal es autogestionaria, autofinanciada, independiente y libremente contribuye y apoya iniciativas que tengan un carácter educativo y de aporte a la cultura Iberoamericana.

REDEM es una marca registrada con derechos de propiedad por MDM Corporation S.A.C. con registro legal y fundacional en Perú, con representación en casi todos los países Iberoamericanos.

Los cursos de inglés son completamente en línea, auto dirigido y libre en horarios. Los estudiantes acceden a su curso desde cualquier dispositivo con conexión a internet (Un ordenador, Tablet o Smartphone), la escuela pone a disposición del estudiante herramientas y actividades las 24 horas del día, los 365 días del año.

El sistema está avalado por organizaciones mundiales que certifican la validez de esta propuesta de formación en línea. Las clases son audiovisuales, cuenta con: un apartado de gramática, prácticas de pronunciación y autoevaluaciones para que el estudiante mida sus avances.

Ofrece cuatro niveles de aprendizaje para el idioma inglés que son: básico, intermedio 1, intermedio 2 y finalmente avanzado. La metodología empleada se enfoca más en el contenido que en la forma, utiliza un enfoque de inmersión.

Para inscribirse se debe llenar un formulario en línea y hacer el pago correspondiente vía tarjeta de crédito para así habilitar en la página web de Englishone el nivel de estudio por el que se ha pagado

Es necesario adquirir una licencia con vigencia de tres años para cursar cada nivel y poder así registrarse como alumno regular.

Cada nivel está programado para 3 meses de estudio de con solo una hora de estudio diario (recomendado).

Sin embargo, puede tomarse todo el tiempo que requiera y repetir las veces que requiera cada lección pues tiene hasta 3 años de vigencia con licencia adquirida en cada nivel. En todo ese tiempo es posible repetir las veces que se requiera y avanzar a su propio ritmo.

Al aprobar el nivel de estudio correspondiente, es posible solicitar el examen de certificación en cualquier momento.

Este organismo otorga un certificado vía correo electrónico. El certificado es un archivo PDF de alta resolución. Los certificados son avalados por: World Educational Council (WED) y por la Red Educativa Mundial (REDEM), con el respaldo la Red de Estudios por la Educación (REED).

Capítulo 3

Vía Metódica

3.1 Tipo de Investigación

Debido a lo expuesto en el planteamiento del problema, se determinó realizar una investigación con enfoque cualitativo por que utiliza el método inductivo al describir y analizar los cursos de inglés que se ofrecen en el Centro de Lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás y los cursos de inglés en otros centros ex profeso – Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma de Madrid, sitio Englishone –

Por lo tanto, se inició con la realización de una consulta bibliográfica sobre tendencias metodológicas respecto a la enseñanza del idioma inglés y plataformas educativas que constituyen actualmente una realidad tecnológica creada en internet y que dan soporte a modalidades no convencionales de enseñanza y aprendizaje de inglés.

Se recopiló información a través de entrevistas a los lugares mencionados y a un sitio en internet para describir y analizar las prácticas en cada uno de ellos.

Para ello se elaboró y aplicó un guión de entrevista (anexo A) a personal de las instituciones y también se busco información a cerca de un sitio en Internet que ofrecen cursos de inglés en modalidades no convencionales.

De igual manera se obtuvo información de la página oficial publicada en línea del centro de idiomas en la universidad autónoma de Madrid y del sitio English one.

De acuerdo a Pérez Serrano (2002), en una investigación cualitativa se extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas

3.2. Supuesto

El uso de una plataforma educativa para ofrecer cursos de inglés podría representar una alternativa para crear entornos que permitan satisfacer la elevada demanda que presentan los cursos de inglés en el centro de Lenguas Extranjeras unidad Santo Tomás del IPN

3.3 Categorías de análisis

La aplicación de la gestión en el campo educativo promueve el aprendizaje de los estudiantes, docentes y de la comunidad educativa en sentido general, es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones y que enriquece los proceso pedagógico con el fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales.

Según Elme Carballo (2005) la gestión educativa se compone de tres dimensiones la gestión educativa se compone de tres dimensiones:

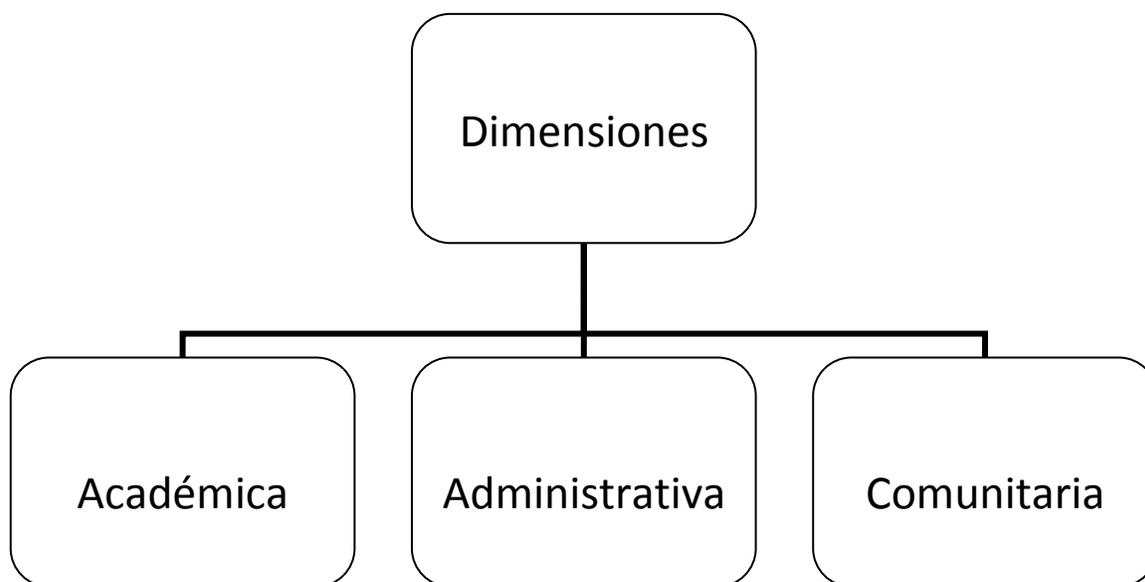


Figura No. 3 Dimensiones de la gestión educativa Elme Carballo (2005)

La primera es la que organiza y asegura un encuentro y un vínculo entre los alumnos y el conocimiento. La segunda se refiere a las fases del proceso administrativo (planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar)

Finalmente la gestión comunitaria alude a las relaciones de la escuela con el entorno social e institucional.

Para este trabajo se analizó la información obtenida para arribar a las siguientes categorías de análisis de la información:

- Actividades Académicas,
- Actividades Administrativas.
- Actividades Tecnológicas.

Tabla No 2. Categorías de análisis de la información de los cursos de inglés en plataformas.

ACADÉMICA	ADMINISTRATIVA	TECNOLÓGICA
Refiere la descripción de los cursos de inglés, sus niveles, secuencia y acreditación.	Describe el proceso que siguen quienes llevan estos cursos de inglés para obtener reconocimiento de su nivel de dominio.	Menciona aspectos de la plataforma educativa y sus recursos para impartir cursos de inglés

3.4 Instrumento

Se elaboro un guion de entrevista que se aplico a los coordinadores de los cursos de inglés en modalidades distintas a la presencial.

En la primera parte del instrumento se considero necesario indagar sobre los cursos de idioma que se imparten y específicamente sobre los cursos de inglés que son impartidos.

Después, se solicito información sobre la manera en que eran diseñados los cursos de inglés y la descripción de la modalidad en que eran impartidos.

Finalmente la manera en que se logra acreditar un curso de inglés y como se obtiene reconocimiento oficial del mismo.

Debido a que las modalidades no presenciales y mixtas están a cargo de una coordinación de educación a distancia, se considero necesario conocer la estructura y funcionamiento de la misma.

3.5 Muestra

Se entrevisto al responsable de la Coordinación de Educación a Distancia del Centro de Lenguas Extranjeras de la UNAM.

En cuanto al Centro de idiomas de la Universidad Autónoma de Madrid, se obtuvo información de su página en internet al no poder establecer contacto con el responsable de los cursos de inglés en modalidades no presencial.

El sitio English one.net no acepto proporcionar una entrevista por razones de confidencialidad, ya que es reconocido por usuarios del sector empresarial en México, sin embargo se obtuvo información de su página en internet.

Capítulo 4

Análisis de Resultados

El análisis de resultados se realizó de la siguiente forma:

1. Comparación entre las prácticas que llevan a cabo el Centro de idiomas

Universidad Autónoma de Madrid, Centro de Lenguas Extranjeras

Universidad Autónoma de México y English one en cada una de las categorías: académica, administrativa y tecnológica, descritas en una tabla.

2. A partir de la comparación de las prácticas que cada organización lleva a cabo se hizo una clasificación por categorías describiendo cada una.

3. Se integro la información recopilada dentro de la categoría a la que pertenece.

Se analizó cada una de las tres categorías: académica, administrativa y tecnológica. Para obtener conclusiones de cada una de ellas.

A continuación, se desarrolla el análisis.

4. 1 Análisis

Tabla No 3. Análisis de categoría académica por organización

Organismo	Categoría Académica
Centro de idiomas Universidad Autónoma de Madrid	<p>Los cursos como los exámenes se han programado según los niveles establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> <p>Los cursos buscan desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas comprensión auditiva, expresión oral y lectura y escritura en niveles sucesivos.</p>
Centro de Lenguas Extranjeras Universidad Autónoma de México	<p>Se ofrecen los siguientes tipos de cursos, los cuales se imparten en diferentes horarios de lunes a viernes: Generales: Tienen como objetivo desarrollar íntegramente en el alumno las habilidades lingüísticas esenciales de comprensión auditiva, expresión oral y lectura y escritura en niveles sucesivos.</p> <p>Comprensión de lectura: Diseñados específicamente para llevar al estudiante universitario a la comprensión de textos en lenguas extranjeras, ya que el examen de comprensión de lectura, es requisito indispensable para titulación.</p>

<p>Centro de Lenguas Extranjeras</p> <p>Universidad Autónoma de México</p>	<p>De preparación para la certificación de la lengua: En este campo de actividades se cuenta con programas para el certificar inglés, francés, italiano, portugués, japonés y alemán.</p> <p>El Departamento de Inglés ofrece cursos regulares de inglés presencial, semi-presencial y en línea que fomentan el aprendizaje de la lengua y la cultura inglesa.</p> <p>Los cursos están apegados al Marco de Referencia para la Elaboración de Planes de Estudio del CELE, que, a su vez, sigue los lineamientos generales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas</p>
<p><i>English one</i></p>	<p>Los cursos de inglés son completamente en línea, auto dirigido y libre en horarios.</p> <p>Los estudiantes acceden a su curso desde cualquier dispositivo con conexión a internet.</p> <p>Las clases son audiovisuales.</p>

Tabla No 4. Análisis de categoría administrativa por organización

Organismo	Categoría Administrativa
<p>Centro de idiomas Universidad Autónoma de Madrid</p>	<p>Para registrarse es obligatorio realizar la prueba de nivel.</p> <p>Se realiza un test mensual para saber cómo es la progresión del aprendizaje.</p> <p>Si el curso se supera, de acuerdo con las condiciones de evaluación de la guía docente, se recibe un certificado.</p>
<p>Centro de Lenguas Extranjeras Universidad Autónoma de México</p>	<p>Una vez que se concluyen todos los niveles avanzados de los celes servicios escolares realiza un historial académico para verificar el número de horas cursadas y expide una constancia de acreditación de los cursos en inglés del cele.</p> <p>La Coordinación de Evaluación y Certificación (CEC) certifica el dominio y la comprensión de lectura de lenguas extranjeras de los miembros de la comunidad universitaria, incluyendo al sistema incorporado, conforme a los requisitos de los planes de estudio de los programas de licenciatura y posgrado de la UNAM. Asimismo, aplica exámenes de certificación internacional.</p> <p>El centro cuenta con la coordinación de Educación a Distancia (CED) que desarrolla los proyectos de educación a distancia.</p>

Organismo	Categoría Administrativa
<p><i>English one</i></p>	<p>El sistema está avalado por organizaciones mundiales que certifican la validez de esta propuesta de formación en línea. World Educacional Council (WED) y por la Red Educativa Mundial (REDEM), con el respaldo la Red de Estudios por la Educación (REED).</p> <p>Al aprobar el nivel de estudio correspondiente, es posible solicitar el examen de certificación en cualquier momento.</p> <p>Al aprobar el nivel de estudio correspondiente, es posible solicitar el examen de certificación en cualquier momento.</p>

Tabla No 5. Análisis de categoría tecnológica por organización

Organismo	Categoría tecnológica
<p>Centro de idiomas Universidad Autónoma de Madrid</p>	<p>Los cursos están alojados en una plataforma de código abierto lo que permite a la institución copiar, usar y modificar contenidos.</p> <p>En todo momento el estudiante cuenta con apoyo para resolver dudas técnicas y de acceso a la plataforma.</p>
<p>Centro de Lenguas Extranjeras Universidad Autónoma de México</p>	<p>Los cursos están alojados en una plataforma de código abierto.</p> <p>Su sistema es escalable en cuanto a la cantidad de alumnos</p>
<p><i>English one</i></p>	<p>Su plataforma brinda accesibilidad y compatibilidad desde cualquier navegador web, independiente del sistema operativo utilizado</p>

Conclusiones

4.2.1 Conclusiones de la categoría académica

En relación al análisis de la información correspondiente a la categoría académica se observa que en estos organismos, tanto los cursos de inglés como los exámenes para acreditar nivel de dominio han sido programados según niveles establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

Se observa que cada una de estas organizaciones cuenta con un manual para su método de diseño instruccional de cursos de inglés en modalidades no convencionales, el cual permite determinar los objetivos/o propósito que se pretenden seguir estableciendo el tipo de conocimiento, las actividades, la selección de formas de presentación, los contenidos, las estrategias de aprendizaje, la interactividad y la evaluación del aprendizaje.

Por otra parte, en esta misma categoría es posible notar que los cursos de inglés se ofertan en modalidades no convencionales, mediante el uso de una plataforma que hace posible ofrecer un entorno en línea para el aprendizaje.

Esto permite que los cursos de inglés en estos organismos sean flexibles ya que permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y seguir sus propios intereses pues en todo momento les es posible acceder a su curso de inglés desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Se observa que las modalidades no convencionales de enseñanza de inglés incrementan la igualdad de oportunidades de educación y mejoran la oferta educativa existente, además aceleran las tareas logísticas, por lo que los educadores pueden dedicar mayor tiempo al trabajo directo con los estudiantes aplicando y no solo transmitiendo conceptos de la asignatura.

Así la función principal del educador es asesorar al estudiante para fortalecer su dominio del idioma y aumentar la reflexión, la práctica y la colaboración.

4.2.2 Conclusiones de la categoría administrativa.

En la categoría administrativa se observa que para iniciar el proceso es necesario que el estudiante presente un examen diagnóstico que lo ubica en el nivel que le corresponda de acuerdo a su dominio de inglés demostrado en las cuatro habilidades.

Durante los cursos de inglés se realizan evaluaciones que proporcionan a estudiantes y docentes indicadores de progreso inmediatos, con lo cual los educandos conocen con rapidez sus deficiencias y realizan ejercicios de práctica adicional para reforzar la retención de información esencial, ya que emplean algoritmos atentamente calibrados para programar la revisión de conceptos en momentos óptimos.

Una vez superadas las evaluaciones se recibe una constancia de acreditación, esto únicamente en la Centro de idiomas de la Universidad Autónoma de Madrid y en el Centro de Lenguas de la Universidad Autónoma de México

Esta constancia es sellada y tiene validez oficial ya que los programas de inglés han sido previamente registrados de acuerdo a la normatividad de cada institución.

La Universidad Nacional Autónoma de México pertenece al sistema educativo nacional por lo que de acuerdo al capítulo VI de la ley general de educación en su artículo 60 los estudios realizados dentro del sistema educativo nacional tienen validez en toda la República.

De tal manera que los certificados expedidos y las constancias otorgadas a quienes hayan concluido estudios de conformidad con los requisitos establecidos en los planes y programas correspondientes tienen reconocimiento oficial.

Sin embargo English one, emite al estudiante una certificación con validez por parte de la Red de Estudios por la Educación (REDEM) en cualquier momento que el mismo estudiante lo solicite una vez que ha aprobado el nivel de estudio correspondiente.

4.2.3 Conclusiones de la categoría tecnológica

En cuanto a la categoría tecnológica, el Centro de idiomas de la Universidad Autónoma de Madrid y el Centro de Lenguas de la Universidad Autónoma de México, han alojado sus cursos en una plataforma de código abierto lo que reporta varias ventajas para la creación y administración de los cursos de inglés.

Estas ventajas son:

- Su uso no requiere el pago de una licencia.
- Posibilidad de personalizar la plataforma.
- Creación de diversos perfiles de usuarios (administrador, asesor, alumno)
- Importación y exportación de datos.
- Sistema escalable en cuanto a la cantidad de alumnos.
- Posibilidad de diversos métodos de evaluación y calificación.
- Accesibilidad y compatibilidad desde cualquier navegador web, independiente del sistema operativo utilizado.

4.2.4 Conclusiones de las buenas prácticas

En general, el análisis de los datos obtenidos muestra también que se dan buenas prácticas en tres dimensiones: la académica, la gestión administrativa y tecnológica.

Las buenas prácticas en la dimensión educativa se relacionan con el diseño del plan y programa de estudio, con los materiales didácticos, las actividades y la evaluación acordes a la modalidad. De la dimensión relacionada con la gestión resultó la planeación y evaluación antes, durante y después de los procesos y procedimientos llevados a cabo; así como en la capacitación de todos los involucrados.

De la dimensión tecnológica las buenas prácticas consisten en el aseguramiento del buen funcionamiento del hardware y el software, así como del manejo de la plataforma tanto de los docentes como de los estudiantes.

Conclusiones

Este trabajo de tesis se inició en el mes de agosto de 2015 con la idea de investigar de qué manera los estudiantes del Centro de Lenguas Extranjeras (CENLEX) Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional (IPN) podían certificar su dominio del idioma inglés ya que éste sólo otorgaba un Diploma con validez institucional. Sin embargo, en diciembre de ese año, el Centro se convierte en Certificador del idioma inglés, pudiendo realizar los trámites correspondientes ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) para que la comunidad politécnica obtuviera la Certificación Nacional de Idioma (CENNI) basada en la certificación *Integrated skills in English* (ISE). Por lo anterior el objetivo de la tesis perdió relevancia.

Se revisó la situación problemática lo que permitió re direccionar el trabajo de tesis. Se hicieron evidentes dos aspectos: el IPN exige que los estudiantes del en el nivel superior cuenten con el dominio del idioma inglés –en sus cuatro habilidades- como requisito de titulación; por ende, el segundo aspecto es el hecho de que los cursos de inglés presentan una elevada demanda que rebasa a las instalaciones del CENLEX. Por lo anterior se decidió que la investigación se enfocara en analizar, en distintos organismos, la manera en que se ofrecían cursos de inglés con reconocimiento oficial a un mayor número de estudiantes con respecto a los que se brindaban en el CENLEX y así otorgar una cobertura más amplia.

Para la investigación, se consideró necesario conocer distintas modalidades educativas para cubrir la demanda de cursos de inglés. Dado el impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo se encontró que existen las modalidades denominadas *e-learning* y *b-learning* que, a través de plataformas digitales, permiten llevar cursos de inglés a un gran número de estudiantes.

Tanto el *b-learning* como el *e-learning* son modalidades educativas no convencionales que aprovechan las facilidades de las tecnologías de la información y la comunicación para impartir cursos de inglés a un mayor número de estudiantes.

En la búsqueda de organismos que ofrecieran cursos en inglés en modalidades basadas en Tics se decidió considerar tres de ellos: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y el Sitio en Internet *English One* que operan dando reconocimiento oficial de acuerdo con su normatividad. La implementación de estas modalidades requiere se gestionen tres dimensiones: la académica, la tecnológica y la administrativa. La primera involucra el desarrollo de los programas de estudio a través de un diseño instruccional que idee actividades, materiales didácticos y la evaluación, pertinentes para estas modalidades no presenciales, la parte tecnológica comprende el aseguramiento del buen funcionamiento del hardware y el software, así como del manejo de la plataforma tanto de los docentes como de los estudiantes; la administrativa hace referencia a la planeación y evaluación antes, durante y después de los procesos y procedimientos llevados a cabo para implementar estos cursos en modalidades distintas de la presencial; así como en la capacitación de todos los involucrados.

Tabla No 6. Conclusiones

Organismo	Categoría académica	Categoría tecnológica	Categoría administrativa
Universidad Nacional Autónoma de México	Los cursos están apegados al Marco Común Europeo (dosificado por niveles) Diseño instruccional	Cursos alojados en una plataforma de código abierto	Registro previo examen de ubicación Constancia de acreditación con reconocimiento oficial
Universidad Autónoma de Madrid	Los cursos están apegados al Marco Común Europeo (dosificado por niveles) Diseño instruccional	Cursos alojados en una plataforma de código abierto	Registro previo examen de ubicación Constancia de acreditación con reconocimiento oficial
<i>English One</i>	Los cursos están apegados al Marco Común Europeo (dosificado por niveles) Diseño Instruccional	Cursos alojados en una plataforma cuyo acceso requiere el pago de una licencia	Registro previo examen de ubicación Constancia de acreditación con reconocimiento oficial mediante pago

Después de transitar por diferentes organismos para identificar y analizar las maneras en que se ofrecen cursos de inglés con reconocimiento oficial se concluye que las modalidades no convencionales de enseñanza de inglés merecen ser tenidas debidamente en cuenta por el sistema formal de educación en CENLEX UST, pues su implementación se vislumbra como una solución viable y pertinente para dar atención de modo significativo y eficaz a la elevada demanda que presentan los cursos de inglés y su reconocimiento.

Recomendaciones

Actualmente contenidos pedagógicos digitales están disponibles por parte de diversas editoriales como herramientas de apoyo en modalidades no convencionales para docentes y estudiantes, pero migrar estos materiales a una plataforma institucional tiene un costo por lo que es necesario que las autoridades y cuerpo docente de este centro educativo conozcan las características y ventajas de estas modalidades no convencionales y adquieran las competencias digitales necesarias para diseñarlas e instrumentarlas de forma adecuada .

Por otra parte resultaría conveniente incentivar a los encargados de la elaboración de programas de estudio de inglés en el CENLEX UST para idear contenidos específicos requeridos por modalidades no convencionales.

Evitando así que únicamente se trasladase la práctica presencial a la no presencial y que los contenidos fuesen pertinentes al programa de inglés previamente registrado de acuerdo a la normatividad de la Dirección General de Lenguas del IPN (DEFLE) asegurando así su reconocimiento oficial.

Evaluar la infraestructura de las Tics existente en el CENLEX UST permitiría establecer objetivos para mejorarla y poder diversificar la oferta de los cursos de inglés.

Conocer los procesos de revisión, retroalimentación y validación de un curso no presencial mismos que son aspectos de gestión establecidos por la Unidad Politécnica de Educación Virtual (UPEV), facilitaría llevar a cabo los trámites para dar reconocimiento oficial a los cursos de inglés que se ofrecieran en modalidades no convencionales.

Referencias

- Aguaded, J. Cabrero, J.(2013). Tecnologías y medios para la educación en la sociedad. Madrid. Editorial Alianza.
- Ahmad, K. Corbett G. Rogers, M. (1985). Computers, language learning and language teaching. Cambridge. Cambridge University Press
- ANUIES, (2001). Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo. México. ANUIES
- Barrera (2012). La educación a distancia. Dificultades y propuestas para resolverlas. México. Instituto politécnico Nacional
- Brown, D. (2001). Principles of language learning and teaching. New York. Longman
- Burgos, D. Losanov, A. (2011). Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboracion. Retos y realidades de innovación en el ambiente educativo. México. Trillas
- Common European Framework of Reference for Languages. (2001). Association of language testers in Europe. Retomado de <https://www.coe.int/EN/web/common-european-framework-reference-languages/>
- Díaz, F. (s/a). La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales. Retomado de <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>
- Díaz, S. (2009) Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. Temas para la educación. España. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Retomado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/indicei.aspx?p=62&d=178>
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México. Editorial McGraw-Hill
- Howatt, A. (1984) A history of language teaching. Oxford. Oxford University Press

- Instituto Politécnico Nacional (1981). Ley orgánica del Instituto Politécnico Nacional. Retomado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/171.pdf>
- Instituto Politécnico Nacional (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. México. IPN Dirección de Publicaciones
- Instituto Politécnico Nacional (2011). Lineamientos para la enseñanza de lenguas extranjeras en el IPN. México. Gaceta política, 901
- Instituto Politécnico Nacional (2011). Cenlex, Centro de lenguas extranjeras unidad santo tomas. Memoria. México. IPN Dirección de Publicaciones.
- Instituto Politécnico Nacional (2017). Reglamento de estudios de posgrado. México. Gaceta política, 1358
- Instituto Politécnico Nacional (2018). Lineamientos para la operación del programa integral de fortalecimiento de la estructura física educativa del IPN. México. Gaceta política, 1314
- Mortera, F. (2011). Los nuevos ambientes virtuales de e-learning: Web: enhanced learning, authentic e-learning, live learning y blended learning. Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración. Retas y realidades de innovación en el ambiente educativo. (pp. 321- 264). México. Editorial Trillas
- Sánchez, I. (2009). Plataforma educativa Moodle. Administración y gestión. México. Editorial Alfa omega
- Segrera, L. (2008). Tendencias de educación superior en el Mundo y América Latina. Brasil. Universidad de Sorocaba
- Secretaria de Educación Pública, (1993). Ley general de educación. Retomado de www.sep.gob.mx/.../ley_general_educacion.pdf
- Sunkel, G. Trucco, D. (2012). Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina. Algunos casos de buenas prácticas. Santiago de Chile. CEPAL. http://www.urg.es/sevimeco/revistaeticanet/Numero03/Articulos/Formateados/metodologia_didactica.pdf

- UNESCO (2000). Foro Mundial sobre la Educación Superior. Marco de Acción. Dakar. Retomado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/12117s.pdf/>
- UNESCO, (2013). Directrices para las políticas de aprendizaje móvil. Retomado de unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219662s.pdf
- *William M. Peralta, (2015)*. La plataforma virtual como herramienta de enseñanza. *Recuperado de Revista Vinculando:* <http://vinculando.org/beta/beneficios-plataforma-virtual-ensenanza.html>

Glosario

Aprendizaje en línea: proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo a través de internet, se da entre estudiantes y profesores. Sucede en tiempo y lugares distintos. Es mediado interactivamente por algún tipo de tecnología.

Asesor: Docente encargado de brindar acompañamiento académico y evaluar a los estudiantes en la modalidad e-learning.

B-learning: proceso de enseñanza y aprendizaje que combina la tecnología por medio de una computadora en armonía con el aprendizaje tradicional en un aula de clase. (Aprendizaje híbrido)

Célula de producción: personal experto para elaborar materiales didácticos. Se forman con un pedagogo, un comunicólogo, un corrector de estilo, un diseñador gráfico y programador web.

Diseño instruccional: la planeación que facilita procesar la información de modo significativo y el aprendizaje del estudiante, siempre procurando que el educado desarrolle aquellas capacidades que le permitan un buen manejo de la información y generación de conocimiento, que provoque la integración y dialogo constante entre los estudiantes y asesores, responde también a una estructura planeada ordenada y sistemática de los contenidos y actividades didácticas desde que el alumno ingresa al sistema hasta que cumple con todos los objetivos planeados.

Diseño pedagógico: se refiere a la planeación y estructuración de toda la materia en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje encaminado a cumplir el propósito y competencias del programa de estudio.

Entornos virtuales de aprendizaje (EVA): programa informático interactivo de carácter pedagógico que tiene una capacidad de comunicación integrada.

E-learning: modalidad educativa en la cual los docentes y estudiantes interactúan en un entorno digital a través de las tecnologías de la información y la comunicación, usando intensivamente las facilidades proporcionadas por internet. (Aprendizaje electrónico)

ISE: certificación que permite evaluar, acreditar y certificar conocimientos y aptitudes en materia de inglés.

Plataforma educativa: es un espacio virtual en internet que permite a un profesor establecer actividades de aprendizaje ya sea colocando materiales para su curso, enlazando otros, incluyendo foros de discusión, recibiendo tareas de los estudiantes y obtener estadísticas de evaluación.

Profesor autor: docente que se encarga de desarrollar el contenido temático de toda la materia que el estudiante cubrirá en las modalidades e-learning y b-learning.

Sistema de administración del aprendizaje (LSM): por sus siglas en inglés (learning management system) son aplicaciones que permiten la administración y gestión de las actividades de enseñanza-aprendizaje así como la comunicación entre profesores y alumnos.

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.

ANEXO

ANEXO A

Estimado (a) coordinador, se realiza una investigación sobre la manera en que se otorga reconocimiento oficial a los cursos de inglés que hoy en día presentan una elevada demanda. Agradecemos responder a las siguientes preguntas.

1. ¿Qué cursos de idiomas de imparten es este centro?

Cursos generales, curso de comprensión de lectura, curso de preparación para la certificación de una lengua.

2. ¿Qué cursos ofrece el departamento de inglés?

El departamento de inglés ofrece cursos regulares de inglés presencial, semi presencial y en línea para la comunidad de estudiantes regulares de licenciatura y de posgrado, así como para académicos y trabajadores administrativos de las Escuelas y Facultades de la UNAM.

3. ¿Cómo están diseñados estos cursos?

Los cursos están apegados al Marco Común de Referencia para las Lenguas, pues este sirve como guía de los lineamientos para la elaboración de planes de estudio.

4. ¿Cómo funcionan los cursos de inglés en modalidad semi presencial?

En estos cursos el estudiante interactúa tanto en línea como cara a cara con sus compañeros y su profesor en sesiones diseñadas para trabajar 6 horas en línea y trabajar 2 sesiones semanales de 2 hrs. cada una de manera presencial.

5. ¿De qué manera se acredita el curso?

Cada curso comprende 4 unidades con 3 lecciones cada una, mismas que se deben cubrir en 3 semanas. Se pide el estudiante que además elabore un glosario con términos que considere relevantes de cada unidad y que realice todas las actividades propuestas en línea como practica de lo presentado en clase. Estas actividades tienen un valor del 40% de la calificación final y son principalmente: foros de discusión, wikis, cuestionarios y elaboración de cuadros y mapas.

6. ¿Cuándo iniciaron los cursos de inglés en esta modalidad?

En 2007 con la creación de la Coordinación de Educación a Distancia (CED), para planificar y dar seguimiento a proyectos de educación a distancia conforme a los lineamientos de la UNAM y a estándares internacionales.

7. ¿Cómo se estructura la Coordinación de Educación a Distancia?

Cuenta con cuatro áreas, que son: planeación de proyectos, pedagógica, diseño y comunicación visual e ingeniería y programación.

El área de proyectos se encarga de:

- Apoyo en la planificación y seguimiento del desarrollo e informe de actividades.
- Comunicación organizacional.
- Apoyo en la organización y elaboración de planes de trabajo del área.
- Elaboración de cronogramas, reportes y documentación del desarrollo y pilotaje de cada proyecto.
- Redacción de contenidos para la difusión de los proyectos.
- Búsqueda y aplicación de tendencias y modelos para el desarrollo, administración y seguimiento de proyectos de educación a distancia.
- Participación en diversos eventos académicos como congresos, exposiciones, conferencias, cursos, talleres, diplomados, seminarios y asociaciones que contribuyan al fortalecimiento y difusión de los proyectos de la Coordinación.
- Concientización de la importancia de los derechos de autor para los proyectos de educación a distancia y en materia de registro de propiedad intelectual de los cursos en línea.

El área pedagógica se encarga de:

- Orientación a los profesores respecto al contenido didáctico de sus proyectos en cuanto al diseño educativo: uso de medios, tipo de actividades, estrategias didácticas, material complementario, interactividad, formas de evaluación, entre otros aspectos.
- Apoyo en el uso del guión para la planeación didáctica de los proyectos en línea.
- Búsqueda y aplicación de tendencias y modelos educativos para la educación a distancia.
- Participación en diversos eventos académicos como congresos, exposiciones, conferencias, cursos, talleres, diplomados, seminarios y asociaciones que contribuyan al fortalecimiento de la Coordinación.

Las funciones del área de diseño y comunicación visual son:

- Diseño de interfaz gráfica de cursos, sitios y materiales.
- Producción de recursos multimedia: imagen fija, animaciones, videos, infografías e interactivos.
- Integración de los contenidos.
- Búsqueda y aplicación de las tendencias actuales en diseño.
- Participación en diversos eventos académicos como congresos, exposiciones, conferencias, cursos, talleres, diplomados, seminarios y asociaciones que contribuyan al fortalecimiento de la Coordinación

El área de ingeniería y programación se encarga de:

- Implementación de soluciones tecnológicas.
- Administración de sitios y bases de datos.

- Administración de sistemas.
- Mantenimiento de herramientas para los cursos en línea.
- Actualización de los productos de educación a distancia.
- Búsqueda y aplicación de las tendencias tecnológicas actuales.
- Participación en diversos eventos académicos como congresos, exposiciones, conferencias, cursos, talleres, diplomados, seminarios y asociaciones que contribuyan al fortalecimiento de la Coordinación.

7. ¿Cómo se identifican los contenidos para inicial el desarrollo de un curso?

Los contenidos más importantes se eligen considerando las competencias que indica el programa.

8. ¿Cómo se determina la cantidad de actividades a incluir?

Dependiendo de la cantidad de unidades temáticas de cada nivel. Los contenidos determinan las actividades que son propuestas por los profesores autores.

9. ¿Cómo se planea generar interactividad durante el curso?

Mediante actividades que fomenten el dialogo entre estudiantes y profesor, como los foros y wikis.

10. ¿Existe alguna normatividad institucional para el diseño de cursos?

Principalmente elementos de la identidad de la universidad y tamaños de imágenes.