

Instituto Politécnico Nacional  
Centro de Investigación en Ciencia Aplicada  
y Tecnología Avanzada del IPN



La Violencia del Discurso del Profesor de Matemáticas y su Impacto en el  
Desempeño Académico de los Alumnos del NMS

Tesis que para obtener el grado de  
Maestra en Ciencias en Matemática Educativa

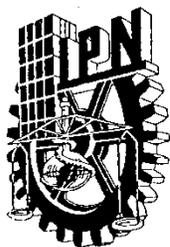
Presenta:

Rosa María Polanco Flores

Director de la tesis:

Dr. Apolo Castañeda Alonso

México, D.F., diciembre de 2012



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

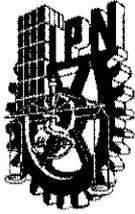
**CARTA CESIÓN DE DERECHOS**

En la Ciudad de México, D.F. el día 20 del mes de junio del año 2013, la que suscribe Rosa María Polanco Flores alumna del Programa de Maestría en Ciencias en Matemática Educativa, con número de registro B102446, adscrita al Centro de Investigación en ciencia Aplicada y Tecnología Avanzada, manifiesta que es la autora intelectual del presente trabajo de Tesis bajo la dirección de la Dr. Apolo Castañeda Alonso y cede los derechos del trabajo titulado La violencia del discurso del profesor de matemáticas y sus efectos en el desempeño académico de los alumnos del NMS, al Instituto Politécnico Nacional para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos del trabajo sin el permiso expreso de la autora y/o director del trabajo. Este puede ser obtenido escribiendo a las siguientes direcciones [rosipolanco@hotmail.com](mailto:rosipolanco@hotmail.com), [apcastane@gmail.com](mailto:apcastane@gmail.com). Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

---

Rosa María Polanco Flores



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

## ACTA DE REVISIÓN DE TESIS

En la Ciudad de México, D.F siendo las 11:00 horas del día 26 del mes de Septiembre del 2012 se reunieron los miembros de la Comisión Revisora de la Tesis, designada por el Colegio de Profesores de Estudios de Posgrado e Investigación de CICATA-Legaria

para examinar la tesis titulada:

La violencia del discurso del profesor de matemáticas y sus efectos en el desempeño académico de los alumnos del NMS

Presentada por el alumno:

<u>Polanco</u>	<u>Flores</u>							
Apellido paterno	Apellido materno							
Nombre(s) <u>Rosa María</u>								
	Con registro: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">B</td> <td style="padding: 2px 5px;">1</td> <td style="padding: 2px 5px;">0</td> <td style="padding: 2px 5px;">2</td> <td style="padding: 2px 5px;">4</td> <td style="padding: 2px 5px;">4</td> <td style="padding: 2px 5px;">6</td> </tr> </table>	B	1	0	2	4	4	6
B	1	0	2	4	4	6		

aspirante de:

Maestría en Ciencias en Matemática Educativa

Después de intercambiar opiniones, los miembros de la Comisión manifestaron **APROBAR LA TESIS**, en virtud de que satisface los requisitos señalados por las disposiciones reglamentarias vigentes.

### LA COMISIÓN REVISORA

Director(a) de tesis

Dr. Apolo Castañeda Alonso

Dr. Gustavo Martínez Sierra

Dra. Gabriela Buendía Abalos

Dr. Mario Sánchez Aguilar

M. en C. Juan Gabriel Molina Zavaleta

### PRESIDENTE DEL COLEGIO DE PROFESORES

Dr. José Antonio Calderón Arenas



**CICATA - I.P.N. U LEGARIA**  
Centro de Investigación en Ciencia Aplicada y Tecnología Avanzada del Instituto Politécnico Nacional

## Índice

Capítulo 1	Página
Descripción de la investigación	13
Antecedentes	14
Preguntas de investigación	14
Una aproximación al concepto de violencia	18
Origen de la violencia	22
Manifestaciones de la violencia	23
Cómo se identifica la violencia	26
Cómo cuantificar la violencia	27
Tipos de violencia	29
Capítulo 2	
Violencia escolar	32
Violencia en el logro académico	35
Combate a la violencia en nuestra institución	35
Exclusión y violencia simbólica	36
Capítulo 3	
Métodos y materiales	46
Resultados de Exploración 1	46
Resultados de Exploración 2	52
Resultados de Exploración 3	58

Capítulo 4	
Conclusiones	67
Capítulo 5	
Bibliografía	71
Anexos	74

## Índice de tablas, figuras y gráficas

Figura 1: Cuando la escuela se vuelve una pesadilla.

Figura 2: Autoestima contra el bullying.

Cuadro 1: Triángulo de la violencia.

Gráfica 1. Comportamiento personal de los alumnos.

Gráfica 2. Victimización de los alumnos.

Gráfica 3. Percepción de la violencia de los alumnos.

Gráfica 4. Percepción de la violencia en alumnos recursadores (Exploración II).

Gráfica 5. Efectos o consecuencias de la violencia en los alumnos (Exploración II).

Gráfica 6. Comportamiento personal de los alumnos (Exploración III).

Gráfica 7. Victimización de los alumnos (Exploración III).

Gráfica 8. Percepción de la violencia (Exploración III).

Gráfica 9. Efectos o consecuencias de la violencia (Exploración III).

## Glosario de Términos

**Desempeño escolar:** El grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

**Incidencia:** El número de actos de violencia escolar por estudiante o escuela durante un período específico de tiempo.

**Incidente:** Acto específico de violencia escolar que involucra una o más víctimas y uno o más victimarios a agresores.

**Logro escolar:** Puntajes o calificaciones de los estudiantes en lectura y matemáticas en pruebas cognitivas.

**Método de Likert:** Consiste de un gran número de reactivos que se aplican a una muestra representativa de la población en estudio. Utiliza una escala de medición de opiniones o preferencias que va desde completamente de acuerdo hasta completamente en desacuerdo.

**Percepción de violencia escolar:** Percepción de los estudiantes de actos violentos en las escuelas o en el campus, el cual puede ser serio, moderado, menor o no un problema.

**Victimización:** Factor para el reporte de los estudiantes de haber experimentado amenazas o daño en la escuela.

**Violencia:** Toda acción (u omisión) intencional que puede dañar o daña a terceros.

## **Resumen**

Esta investigación tiene su fundamento en la búsqueda de factores que provocan los altos índices de reprobación en los alumnos del NMS cuyas edades fluctúan entre 15 y 18 años.

Este estudio se enmarca en el aspecto social del aprendizaje de las matemáticas, particularmente en el análisis de las formas en que se relacionan las personas con un objetivo educativo, sus conflictos y problemáticas. El objetivo de esta investigación es aportar información sobre este ámbito, el cual no siempre se le concede la importancia que tiene y sin embargo, es evidente determinar el éxito en la formación matemática del estudiante.

En la escuela intervienen diferentes actores entre los cuales encontramos el alumno, el profesor y el objeto de estudio. No obstante, cuando hay fracaso en matemáticas, ya sea altos índices de reprobación o deserción, frecuentemente se culpa a los alumnos y se les responsabiliza por una responsabilidad compartida.

Este estudio tiene el propósito de evidenciar la violencia ejercida por el profesor desde la perspectiva de los estudiantes y ver que rol juega en el desempeño académico de los alumnos.

La teoría utilizada se basa en el trabajo de Coleman (1998) que constata una relación entre la violencia y el logro tanto en lectura como en matemáticas de estudiantes de octavo grado en los Estados Unidos de Norteamérica. Las tres unidades de medida que utilizó son: comportamiento personal, victimización y percepción de la violencia.

¿Tiene alguna repercusión en el aprovechamiento escolar las descalificaciones, gritos e imposiciones del profesor?, ¿el profesor les falta al respeto, los ignora o los humilla? éstas y muchas interrogantes podemos mencionar pero detectar violencia en el discurso del profesor y su relación con el desempeño académico en matemáticas es la finalidad de esta investigación.

## **Abstract**

This research is grounded on finding out the factors that bring about the high failure rates in the NMS students whose ages range between 15 and 18 years.

This study is part of the social aspect of learning mathematics, particularly in the analysis of the way in which people relate to an educational objective, their conflicts and problems. The objective of this research is to provide information about this area which is not always taken into consideration. Even though, it is important to know the successful student's mathematical background.

The learning process involves different actors among which we find the student, the teacher and the object of study. However, when there is failure in mathematics either high failure rates or desertion, often students are blamed because of the problem but it is a shared responsibility.

This study aims to demonstrate the violence by the teacher through the perspective of students, we intent to know that effect in the student's achievement.

The theory used is based on the work of Coleman (1998) who finds a relationship between violence and achievement in reading and math for eighth graders in the United States. The three units of measurement used are: personal behavior, victimization and perception of violence.

Does it has any impact on student achievement disqualifications, the teacher shouts and impositions?, Does the teacher disrespect them, ignore them or humiliated? these questions and many other questions we can mention but detect violence in the teacher's speech and its relation with the academic performance in mathematics is the main purpose of this research.

## **Introducción**

La violencia es un fenómeno, tan penosamente, de actualidad. Todos los días escuchamos o vemos actos violentos en la televisión, en nuestras calles, en nuestras colonias, en la ciudad o en el mundo. No hay día en que no escuchemos hechos violentos, incluso algunos muy sangrientos como las guerras; luchas entre individuos de un mismo país o entre países. En los hogares también se perpetra violencia hacia la mujer (violencia de género o violencia doméstica), violencia hacia los niños o hacia los ancianos. Tal parece que la violencia se ejerce sobre las personas más desprotegidas o más débiles.

La violencia también ocurre en los centros escolares en donde, se supone se deben formar y preparar a las personas, darles herramientas y apoyarlas en la construcción de sus conocimientos para enfrentar la vida. No obstante, éstos lineamientos y que existen dependencias gubernamentales e institucionales que regulan las relaciones humanas y sociales dentro de una organización hay violencia la cual se presenta en diferentes formas.

Hay quienes aseguran que un país no puede conseguir su libertad si no es a través de la violencia (Bleichmar, 2008), sin embargo, mundialmente tenemos organismos internacionales que fomentan la paz y la convivencia entre comunidades y personas como la ONU, UNICEF, Derechos Humanos, entre otros.

La teoría menciona que si una persona es amenazada su respuesta puede ser pelear o huir para ponerse a salvo.

En los países desarrollados la violencia escolar se ha estudiado desde hace muchos años con investigadores como Dan Olweus en Suecia, otros países como México han empezado a investigar sobre la violencia escolar hace pocos años.

Un estudio a nivel nacional sobre violencia fue llevado a cabo en Estados Unidos de Norteamérica en donde se hizo un estudio longitudinal para detectar los efectos de la violencia en lectura y matemáticas (Coleman, 1998).

En el Instituto Politécnico Nacional actualmente se ha dado a la tarea de fomentar el conocimiento de los derechos de los alumnos y a fortalecer relaciones sanas, para tal

motivo se ha publicado y difundido un instrumento llamado Violentómetro que ayuda a las personas a saber si se encuentran en una situación de violencia.

Esta investigación tomó como referencia el trabajo de Coleman (1998) para conocer si existe violencia de los maestros de matemáticas; la violencia que tratamos de evidenciar es desde la perspectiva de los alumnos y además pretendemos conocer sus efectos en el rendimiento escolar.

Para este objetivo, se aplicaron tres cuestionarios en el CECyT 8 perteneciente al Instituto Politécnico Nacional, el primero de ellos se aplicó en el año 2011 y los otros dos en el año 2012. Los cuestionarios utilizan la escala de actitudes de Likert.

*Estaba disgustado con mi amigo:  
expresé mi ira y ésta se extinguió.  
Estaba disgustado con mi enemigo:  
no lo manifesté y mi ira aumentó.  
(A POISON TREE)*

# Capítulo 1

Descripción de la investigación, objetivos de la investigación y antecedentes

# Capítulo 1

## Descripción de la investigación

Este estudio tiene su fundamento en la búsqueda factores que provocan los altos índices de reprobación en los alumnos del NMS cuyas edades fluctúan entre 15 y 18 años.

Teniendo como referencia que matemáticas es una unidad de aprendizaje en la que aproximadamente el 40% de los alumnos del CECyT 8 terminan el semestre reprobados, el interés de esta investigación se fundamenta en la hipótesis dada por Coleman (1998), en relación a la violencia escolar y los efectos que tiene en el desempeño académico de los estudiantes.

El contexto donde se desarrolla esta investigación es una escuela pública de la Ciudad de México, el CECyT No. 8 del Instituto Politécnico Nacional. Una característica relevante del modelo educativo es que los programas de estudios del NMS establecen una metodología centrada en el alumno donde éste participe activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y el rol del profesor es el de facilitador.

Este estudio se enmarca en el aspecto social del aprendizaje de las matemáticas, particularmente en el análisis de las formas en que se relacionan las personas con un objetivo educativo, sus conflictos y problemáticas. El objetivo de esta investigación es aportar información sobre la violencia del discurso del profesor en la clase de matemáticas y contextualizar con esto el desempeño escolar, todo esto desde la percepción del estudiante.

En la escuela intervienen diferentes actores entre los cuales encontramos el alumno, el profesor y el objeto de estudio. No obstante, cuando hay fracaso en matemáticas, ya sea altos índices de reprobación o deserción, frecuentemente se culpa a los alumnos y se les responsabiliza por una responsabilidad compartida. No obstante, el tema de violencia ocurre en la interacción de las personas.

Este estudio tiene el propósito de evidenciar la violencia ejercida por el profesor desde la perspectiva de los estudiantes y ver que rol juega en el desempeño académico de los alumnos.

### **Objetivos de la investigación**

- ✓ Detectar la existencia de violencia del profesor de matemáticas.
- ✓ Buscar la relación que hay entre la violencia ejercida por el profesor y el desempeño académico de los estudiantes.

### **Antecedentes**

#### **El discurso matemático escolar**

Soto (2010) menciona que en la disciplina Matemática Educativa se han logrado conformar diversos marcos que intentan dar una interpretación científica a los fenómenos de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. Algunos responden a las dimensiones cognitivas del aprendizaje: alusivos a las representaciones o construcciones mentales de los conceptos, mientras que otros asumen la problemática en términos de las interacciones entre el saber, el alumno y el profesor, haciendo énfasis en las situaciones específicas con una secuenciación para construir los conceptos matemáticos asociados.

Soto (2010) menciona que el enfoque socioepistemológico al contrario de otros enfoques problematiza la construcción social del conocimiento matemático, pues no centra su atención en los conceptos o procesos matemáticos, sino en los elementos sociales, culturales, funcionales e institucionales que permiten la construcción de ellos.

Cantoral et al. (2006; citado en Soto, 2010) explica que el conocimiento matemático adquiere un estatus de saber hasta que se haya socializado en ámbitos no escolares. Así también que su difusión hacia y desde el sistema de enseñanza le obliga a una serie de transformaciones que afecta directamente a su estructura y su funcionamiento, de manera que afecta también las relaciones que se establecen entre los estudiantes y sus profesores, es

decir, el proceso de constitución del conocimiento tiene una componente social, que va más allá de la interacción humana para construir funciones mentales (en el sentido Vigostskiano), sino de cómo las formaciones sociales se organizan para dar una institucionalidad al saber, donde se ponen en juego intensos procesos de negociación y de debate.

### **Casos de violencia**

**CUANDO LA ESCUELA SE VUELVE UNA PESADILLA**

**“La maestra me castiga y me pone a recoger basura”**

La menor de seis años de una escuela pública de educación básica del Distrito Federal, señala: la maestra me dice que no me baño, que no estudio, que huelo feo. . . me dice que soy negra, que no me junte con mis primas, que estoy fea, que para que voy a la escuela si soy tonta y burra, y cuando me castiga me pone a recoger basura.

La madre señala: “desde el mes de enero, Flor (nombre ficticio) comenzó a hacerse del baño, a despeinarse, tenía pesadillas y pedía no ir a la escuela”.

Figura 1. García, J. El Universal. México. 7 de julio de 2012

El negocio de la enseñanza de artes marciales enfocadas a combatir el bullying y la defensa personal infantil ha florecido en los últimos años en el Distrito Federal. Algunos padres llevan a sus hijos a cursos antibullying en donde les enseñan movimientos básicos de karate y una serie de técnicas verbales y físicas para repeler las agresiones.

# AUTOESTIMA

## CONTRA EL “BULLYING”

Escuelas de artes marciales ofrecen a los niños técnicas para repeler una agresión, aunque especialistas del Gobierno del Distrito Federal consideran que la violencia no se combate con más violencia.

Figura 2. Espinosa, V. El Universal. México. 10 de noviembre de 2012

La OMS (2002) señala “No hay país ni comunidad a salvo de la violencia. Las imágenes y las descripciones de actos violentos invaden los medios de comunicación. Está en nuestras calles y en nuestros hogares, en las escuelas, los lugares de trabajo y otros centros. Es un azote ubicuo que desgarrar el tejido comunitario y amenaza la vida, la salud y la felicidad de todos nosotros”. La violencia es un fenómeno sumamente difuso y complejo cuya definición no puede tener exactitud científica, ya que es una cuestión de apreciación. La noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión a medida que los valores y las normas sociales evolucionan”.

Bleichmar (2008) menciona que las formas actuales de violencia dan cuenta de procesos muy severos de desobjetivación, y de procesos muy profundos de impunidad y resentimiento acumulado. Está en desacuerdo con los que plantean que estas nuevas formas de violencia son las formas actuales de un fenómeno que ocurrió siempre. Ella se opone a que la escuela sea sólo un lugar de transmisión de conocimientos. Menciona que debe haber una construcción de subjetividades la cual se debe hacer sobre la base de proyectos futuros los cuales se establecen sobre la realidad que hay que crear.

Beichmar (2008) menciona que la indiferencia es una forma de crueldad, es una forma de violencia silenciosa que a veces se da en la pareja o en la familia, “el hecho de que el otro no responda largamente produce una sensación de inexistencia que es una de las formas más desubjetivantes”. El silencio también es una forma de crueldad, las no-respuestas a las necesidades del prójimo son formas de ejercicio de la crueldad y de violencia silenciosa; “hoy muchas veces tenemos la sensación de que nadie escucha nada”.

La atención que la sociedad ha dirigido a los problemas de las relaciones interpersonales en la escuela en los últimos veinticinco años, ha tenido una considerable importancia (Ortega, 2010).

Es conocida la influencia de los factores económicos en la violencia escolar, tanto a nivel individual como a nivel de los centros escolares. Señala también, ninguna combinación de factores es fatal, ni ningún factor es una <<causa>> por sí solo. Por tanto, hay que considerar que la pobreza o el paro no generan, por sí mismos violencia, aunque cuando los factores de exclusión social se asocian, el riesgo de ser víctima o agresor aumentan (Ortega, 2010, p. 358).

Debarbieux (1996) y Devine (2001; citado en Ortega, 2010) mencionan que la violencia escolar es más bien una sociología de exclusión social. Responsabilizar a la familia o a variables totalmente externas a la escuela del desarrollo de la violencia en el ámbito escolares una posición que convendría poner en tela de juicio, por tres razones principales: La violencia en el contexto escolar rara vez es una violencia de intrusión. En todas las encuestas, oficiales o científicas (Ortega, 2010) menos del 10% de los hechos de violencia son perpetrados por personas externas al centro educativo. Existen casos de victimización específicos en el entorno escolar, por ejemplo, las vinculadas a agresiones contra profesores y de profesores contra alumnos y, los centros educativos tienen una importante influencia en la construcción de la violencia.

## **Una aproximación al concepto de violencia**

El concepto de violencia viene del latín vis, que en términos modernos significa: sujeción, subordinación, dominación, imposición, arbitrariedad, autoritarismo, fuerza, olvido hacia lo colectivo, discriminación y prejuicio, entre otras definiciones. La violencia se registra desde el nacimiento de la humanidad, aparece en todo tipo de leyendas y mitologías que tratan de explicar el origen del mundo. Hasta el siglo XIX el teórico y político francés Georges Sorel se dedicó a estudiarla.

(Varma, 2008, p. 15) señala, “la experiencia de la violencia puede ser traumática y abrumadora, o bien, puede ser fortalecedora y representar un desafío: siempre tendrá un efecto. La edad del niño, la magnitud de la violencia, el grado de relación del niño con quien realiza el acto violento, el significado de la violencia para el pequeño a largo y a corto plazos, así como la medida en que la experiencia de la violencia se vincula con la pérdida y con el cambio, y el que el niño se forme o no una visión totalizadora del mundo a partir de experiencias específicas de violencia, constituyen, todos ellos, factores decisivos”.

El reporte de la OMS (2002) menciona que la violencia es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Larraín S. y Bascuñán C. (2009) señalan que si bien la violencia es difícil de definir, las personas que la han padecido tienen su propia versión como lo señalan algunos jóvenes:

“La violencia es abuso, castigo, violencia en el hogar, no cuidar de las chicas, trabajo forzado, matar, pelear, amenazar y discriminar por ser una mujer” (adolescente de Costa Rica).

“Violencia puede ser abuso físico, como cuando me queman la cabeza. O cuando dicen que soy una inútil, están abusando de mí psicológicamente”. (Mujer adolescente).

La violencia también puede conceptuarse como toda acción (u omisión) intencional que puede dañar o daña a terceros (Serrano, 2006, p. 22).

La violencia puede perpetrarse contra cosas o contra personas. Si se perpetra contra cosas suele hablarse de “vandalismo”. Si se perpetra contra personas puede adoptar diversas modalidades según sea el tipo de conducta, de daño causado, de contexto o de víctima.

Tipo de conducta: La violencia puede consistir en una acción por ejemplo golpear o insultar. O aquella conducta en donde se desatiende de los cuidados que se debe proporcionar a alguien.

Tipo de daño: Las más estudiadas son la violencia física, psicológica o emocional, sexual y económica. La violencia psicológica o emocional consiste en acciones habitualmente de carácter verbal, omisiones o actitudes que pueden provocar o provocan daño emocional por ejemplo un insulto (“No vales nada”) que puede inducir una baja autoestima.

Tipo de contexto: Puede ocurrir en todos los escenarios de la vida en los que hay interacción entre personas. El primero de ellos es la guerra, el segundo es la familia. Tan llamativo como el escenario familiar es el escolar. “Las escuelas son el segundo contexto (tras la familia, que es el primero) de formación de la persona. Es, además, el escenario a través del cual la persona se abre a otras estructuras sociales que van a ser cruciales en su vida”. “Al igual que las familias, las escuelas, son lugares no exentos de violencia, incluso de violencia extrema: el llamado acoso escolar” (Serrano, 2006, p.25).

La comunidad y en general la cultura son otros escenarios muy característicos de la violencia. Dentro de la comunidad, unas estructuras sociales están organizadas (escuela, empresa de trabajo) y otras no (calle, vecindario). Respecto de la cultura, es violencia en sí misma y en algunos de los medios (programas de TV que contienen algún tipo de violencia). Hay quienes consideran que la violencia en las pantallas induce mimetismo en niños y adolescentes.

Tipo de víctima: En las familias las víctimas son principalmente los niños, mujeres y ancianos. Parece ser que las mujeres son las que principalmente sufren de acoso escolar, de cada diez víctimas de ésta forma de violencia, seis son chicas, cuya edad oscila en torno a los trece años y que sufren maltrato emocional, principalmente en clase.

Existen diferentes aproximaciones al concepto de violencia de acuerdo a la manifestación y a los efectos que presentan, ya sea física, psicológica, moral, entre otros. Pero en cualquiera de sus vertientes conducen a daños en la personalidad del individuo, en su actividad cognitiva así como en su interacción social.

Básicamente la violencia existe cuando se presenta un ejercicio de poder que suele ser injusto, arbitrario y abusivo. Los roles que tiene las personas en diferentes ámbitos de la sociedad, ya sea en el trabajo, en la casa, en la escuela, con el grupo de amigos, conducen a establecer ciertas posiciones de poder, que se sostienen a través del control económico, de bienes materiales, de autoridad moral, autoridad adjudicada por la edad o las leyes del estado o incluso la autoridad que le concede la fuerza física, las cuales permiten tomar decisiones que pueden afectar la vida de las personas.

Cuando se ejerce un control arbitrario sobre las personas, existen rupturas por afectar sus intereses, por invadir su espacio vital, su intimidad, por afectar sus bienes materiales, lo cual conduce a relaciones injustas o abusivas.

Una de las características relevantes de la violencia, es lo repetitivo y sistemático. Una vez que acontece y que los actores no rompen con el mecanismo de la violencia, ya sea porque no lo reconocen o porque no pueden romperlo, se establece un contrato implícito de violencia, donde existe una víctima y un victimario.

Repetitivo porque se vuelve cotidiano o porque se integra a la víctima como parte de su esquema de relación social con otras personas. Sistemático, porque tanto el victimario como la víctima actúan con un método determinado y de manera regular (SEP, 2010).

Otro rasgo de la violencia es la amenaza, la cual puede ser expresada verbalmente o través del uso de la fuerza. En ambos casos el victimario ejerce el poder adquirido o dado, para someter a la víctima, obligarla, conducirla o infringirle algún daño físico. El uso de la fuerza no es más que un medio que permite al victimario controlar a su víctima. Sin embargo, el uso de la violencia podría ser evidencia que el victimario no tiene los recursos

necesarios para someter a su víctima a través de otros medios. Por ejemplo, cuando un profesor llega a la agresión física después de que los gritos ya no son efectivos.

La agresión física tiene el propósito de ejercer un sometimiento, y en muchos de los casos, infringir lesiones, un daño físico o psicológico a la víctima. El poder que ostenta el victimario permite de cierta forma, justificar las agresiones a la víctima así como las lesiones y daños los cuales se presentan en diferentes niveles, desde empujones, pellizcos hasta lesiones físicas graves como cortaduras.

Las lesiones físicas pueden traer consigo efectos negativos en la constitución física de la víctima, por ejemplo, trastornos, limitaciones en movimientos, mutilación. En el caso de daño psicológico, las víctimas tienen efectos en la manera en cómo se relacionan con otras personas y en problemas de personalidad, entre otros. Las víctimas pueden presentar conductas depresivas, angustia, trastornos de alimentación, entre otros. Esta serie de manifestaciones permiten identificar a las víctimas de violencia y/o reconocer situaciones o ambientes violentos. Sin embargo, esto no es una regla pues las víctimas también tienden a ocultar la existencia de violencia hacia otras personas, como familiares, amigos, ya sea por pena, por presión del mismo victimario o por otras cuestiones morales. Por ejemplo en algunos casos, los menores de edad sometidos a violencia, son amenazados para que no declaren los hechos por temor a nueva represión o simplemente por que se les hace creer que su declaración –por ser menores de edad- no tiene el mismo valor que el de un adulto.

Como hemos visto, los efectos de la violencia en las personas están asociados con cambios de actitud y de personalidad, alteraciones físicas y cambios de conducta. Esta serie de manifestaciones, que son visibles y evidentes, permiten inferir la existencia de violencia dentro del un contexto específico, como es la escuela, en el recreo, en la casa, con los amigos. Es de esperarse, que cualquier actividad en la esfera personal de la víctima sea vea alterada.

## **Origen de la violencia**

La violencia no es un fenómeno aislado. Como se ha señalado, es algo que acontece de forma recurrente y de manera sistemática. En este sentido existe una serie de condiciones que la hacen emerger y mantenerse. El primero de ellos es la existencia de un contexto social inequitativo. Que significa la aparición de un escenario en donde la desigualdad, el abuso, la arbitrariedad son rasgos característicos y se van haciendo cada vez más recurrentes. Por ejemplo, en grupos sociales vulnerables, suele aparecer la violencia a consecuencia de las diferencias de conducta, forma de vestir, preferencias, etcétera. Las agresiones y la exclusión –que son formas de violencia- se presentan de manera cotidiana (Martínez-Ríos, 2010).

Otra condición, es la manifestación de la autoridad a través de abuso y la arbitrariedad, propiamente en el ejercicio del poder para someter a otros, lo cual conduce a escenarios de injusticia. Por ejemplo un profesor ejerciendo su poder para someter a sus alumnos a realizar algo. En una entrevista realizada a estudiantes de una Preparatoria en San Juan Ixhuatepec, mencionaban que perciben la injusticia como un rasgo muy característico en sus clases sin embargo no reconocen que se trate de violencia, probablemente porque el entorno sociocultural tiene rasgos de injusticia, por ejemplo, el gobierno, la policía, etcétera.

La necesidad de control a las personas, es otra condición favorable para la existencia de la violencia. Esto sucede comúnmente en ámbitos autoritarios donde existe una intención explícita de coartar el derecho de las personas a expresarse, a decidir sobre su futuro, a actuar de acuerdo a sus propios intereses. Por ejemplo, ciertos gobiernos autoritarios en el mundo, que someten a su población a través de diferentes medios, como coartando el acceso a la información o condicionándoles bienes materiales para el desempeño de sus actividades laborales.

Podemos seguir enunciando diferentes condiciones sociales o del contexto social que conducen a la violencia. Pero muchas de ellas dependen de condiciones muy específicas o

de situaciones culturales arraigadas en la sociedad, por ejemplo, el machismo, la matriarcado, entre otros.

La violencia se intensifica cuando existen condiciones que lo motivan, como un ambiente en el que prevalezca la desigualdad, el ejercicio del poder autoritario, el control social. Sin embargo, como se ha mencionado, no es posible establecer los factores que determinan el curso de un evento violento. Por esta razón, la violencia es un fenómeno muy complejo de analizar, debido a que es multifactorial. Nuestros acercamientos a este fenómeno pueden tornarse subjetivos cuando se trata de establecer una relación de causa y efecto. En este sentido, el método de investigación sobre la violencia incluye un espectro amplio de enfoques que permita establecer la naturaleza y comportamiento de las variables.

### **Manifestaciones de la violencia**

Ya sea física o psicológica, la violencia tiene efectos importantes en las personas que la padecen, los efectos conducen a cambios de conducta y/o trastornos físicos. Sin embargo, al igual que existe una amplia diversidad de formas en que se manifiesta la violencia, también existe un amplio espectro de efectos asociados a la violencia. Por ejemplo, el adjetivo cambio de conducta, puede ser asociado a diferentes manifestaciones o expresiones de conducta, las cuales van desde sentimientos, como tristeza, abandono, hasta traumas psicológicos más complejos como alteraciones emocionales como depresión, angustia, baja autoestima, etc.

En una entrevista realizada a estudiantes de preparatoria en San Juan Ixhuatepec, se observó que una de las quejas más recurrentes en el trabajo diario del aula es la poca apertura del profesor para recoger las opiniones e ideas de los estudiantes. Aunque los estudiantes no aceptaban que eso se tratara de violencia, si percibían que la actitud del profesor era en el fondo, una forma de ignorarlos o de hacerlos sentir menos. Esta situación –según reportaron los estudiantes- era una situación muy recurrente en las aulas. Varios estudiantes reportaron que esa situación estaba asociada al abuso por parte de los estudiantes hacia los profesores, es decir, había estudiantes que tomaban una actitud

retadora o insolente contra de los profesores, por lo que era posible que el profesor únicamente se estuviera protegiendo para no ser agredido.

En este episodio podemos observar un círculo de violencia, en el que ambas partes se agreden mutuamente y eso provoca un conflicto que no tiene fin. En otras palabras, de acuerdo a SEP (2010), la violencia engendra violencia por lo que es necesario romper con ese círculo y disuadir las diferencias.

En otro contexto, la violencia es una manifestación de la existencia de problemas aún más graves, como por ejemplo, abuso físico, abuso psicológico, sometimiento, etcétera. La violencia es un efecto y un fin. Por ejemplo, la violencia ejercida por un profesor hacia un estudiante cuando éste ha declarado la existencia de soborno para que los estudiantes acrediten una materia. El profesor ejerce violencia como venganza de la declaración del estudiante y la represalia podría ser echar fuera al estudiante para que no apruebe el ciclo escolar.

Las manifestaciones de violencia podrían no ser del todo objetivas. Alguien puede percibir que algo no es violento, pero para otra persona el mismo hecho puede representar un atentado a su integridad. Entonces alguien puede reportar la existencia de violencia a partir de su perspectiva sociocultural de los hechos, por ejemplo sus creencias, sus expectativas, su visión del mundo. Pero es posible que en otro contexto la situación no sea percibida necesariamente como violencia. La subjetividad puede jugar un rol determinante en el estudio de la violencia.

En el caso de los estudiantes de la preparatoria de San Juan Ixhuatepec, varios de ellos reportaron que no hay violencia en sus clases, sin embargo, después de analizar varios episodios narrados, se puede observar la existencia de abuso de la autoridad (ejercer el poder de forma arbitraria), manifestaciones de intolerancia, los profesores o los estudiantes aplican la “ley del hielo” a algunos estudiantes, etcétera. Analizar cuadros de violencia en los estudiantes es complicado porque estamos ante algo subjetivo, derivado de esto es posible plantearnos la siguiente cuestión; ¿cuál es la percepción de violencia que tienen los

estudiantes?, en este caso y apegados a la versión que reportan éstos, debemos aceptar cualquier expresión sobre lo que consideran y no consideran como violencia. En otras palabras, asumiendo y respetando su marco conceptual implícito sobre el cual están haciendo su declaración.

Un asunto que conlleva con la percepción de lo que es y no violencia, es la construcción de realidades donde la violencia es un asunto cotidiano. Por ejemplo regresando a las entrevistas realizadas a los estudiantes de una preparatoria de San Juan Ixhuatepec. Uno de ellos declaró que les cerraban la puerta de la escuela para que no se salieran, en contraste, otro estudiante mencionaba que eso era restringir a que hicieran consumos (tienda escolar) dentro de la escuela y que eso era obligarlos. La versión institucional sobre el asunto era básicamente por cuestiones de seguridad; no se puede dejar la puerta abierta pues pueden ingresar personas ajenas a la institución o los estudiantes pueden exponerse a peligros al abandonar la escuela.

El maltrato verbal es otro rasgo observable en la conducta violenta. Aunque nuevamente es una cuestión que tiene que ver con el contexto sociocultural, las convenciones lingüísticas, los modos de hablar, e incluso con el tono de voz ya que algunas palabras cambian de connotación cuando el interlocutor las enfatiza. También se trata de cuestiones subjetivas, pues un observador (con su propia perspectiva sobre el lenguaje) puede asumir que se trata de una muestra de violencia cuando en realidad se trata de una apacible conversación.

Finalmente, consideramos un rasgo menos objetivo. Se trata de la desmotivación o de la apatía como resultado de escenarios violentos. Por ejemplo, cuando un estudiante en encuentra en un contexto escolar violento, tiende a evitarlo para preservar su integridad. Es decir, se trata de una conducta ampliamente observada en conflictos bélicos, en el que las personas tienden a dejar todo y abandonar las zonas conflictivas con la esperanza de que su calidad de vida mejore o que al menos tengan seguridad. Esto sucede a otro nivel en zonas escolares, barrios y colonias o en escenarios violentos como en el trabajo, el grupo de amigos, etcétera.

## **Cómo se identifica la violencia**

El estudio sobre la violencia se puede realizar considerando sus efectos, ya sean físicos o psicológicos o considerando su manifestación, ya sea observable o no observable. Esta clasificación general, orienta sobre el tipo de método para realizar la investigación. Si la manifestación no es observable o evidente se requiere un método de observación indirecta que permita determinar o hacer visible la violencia. Por ejemplo, cuando se trata de violencia simbólica o no explícita, se requiere un trabajo de análisis que permite inferir las características de la violencia, el alcance y los posibles efectos. Cuando se trata de violencia física, el observador tiene evidencias visibles sobre el maltrato. En ambos casos podemos analizar los efectos, también analizar los mecanismos, y evidentemente también podemos analizar las características y origen de la violencia.

Estamos ante un problema de método. Preguntarle a un estudiante: ¿hay violencia en tu escuela?, no es una forma adecuada, pues de acuerdo a nuestra experiencia, los estudiantes reportan que no hay ninguna manifestación violenta. Aquí es problema es que el estudiante no tiene un marco conceptual para definir si algo es violento o no. El estudiante tiene un marco implícito de valores morales el cual se ha formado a través de los años a partir de su interacción social; con su familia, amigos, etc. Las personas responden a partir de lo que sienten y creen. Si el estudiante creció en un ambiente hostil, seguramente va a responder que ciertas manifestaciones que podrían ser evidentemente violentas para él no lo sean. Por otra parte, la violencia es una situación de alteración emocional que produce diversos efectos en la conducta de los individuos, por ejemplo, sienten miedo, desesperación, angustia, incluso pena. Estos sentimientos pueden impedir que alguien manifieste abiertamente que existe violencia, además de que los victimarios suelen amenazar a sus víctimas (SEP, 2010).

Por otra parte, en algunos medios o contextos sociales la violencia se justifica y se alienta, ya sea como recurso, que se asegura, forma una personalidad dura o enérgica, para reprender, para fortalecer la imagen de autoridad. Por ejemplo, es ampliamente conocido que en el siglo pasado, en algunas comunidades rurales las madres de familia cedían al

profesor la autoridad de reprender físicamente al estudiante para arreglar el mal comportamiento. Las madres de familia incluso felicitaban al profesor por el interés que podría tener en el estudiante (Entrevista a un profesor jubilado).

De manera que la violencia pasa a ser parte del medio, se integra como parte de los procedimientos socialmente válidos para reprender, castigar, premiar. En este contexto, al preguntarle a un estudiante, podríamos recibir como respuesta: “me lo merecía”, “fue porque no me porte bien”, “mi mamá le dio permiso”.

Cuando las niñas y los niños son expuestos a la violencia desde temprana edad, ya sea en forma constante o temporal, se afectan sus capacidades cognoscitivas, emocionales y sociales (SEP, 2010).

La investigación sobre violencia, debe de tener consideraciones sobre el contexto social y sobre las características de interacción de las personas. De tal forma que haya elementos de referencia sobre los cuales se puede realizar la interpretación de los datos obtenidos.

### **Cómo se cuantifica la violencia**

Dado que se trata de una manifestación con diferentes formas de expresión, la cuantificación se torna muy complicada. Sin embargo es posible establecer parámetros para determinar el grado o el nivel de violencia. Por ejemplo, en el Instituto Politécnico Nacional existe un programa interno para la promoción de la “no violencia” el cual ha difundido un medidor de violencia al que se le ha denominado “el violentómetro”, este instrumento establece parámetros para cuantificar las manifestaciones de violencia, desde agresiones verbales hasta mutilación y asesinato.

Mingo, A. (2010) explica que las pequeñas manifestaciones de incivilidad o desagrado forman parte de un amplio repertorio de comportamientos que lesionan con distintos grados de intensidad, a éstas se les denomina pequeñas violencias. A pesar de tratarse de

situaciones de violencia en menor escala, tiene dos factores que le hacen relevantes; la aparición de forma constante y la lesión acumulada que se le provoca a la víctima.

No podemos establecer un único mecanismo de cuantificación de violencia, dado que existen diferentes situaciones o condiciones en las que se suscita, así como diferentes mecanismos de operación. Sin embargo para efectos de investigación y estudio es posible caracterizarla, establecer niveles de violencia e inferir su impacto por medio de la definición de parámetros los cuales nos permiten tomar referencia de los hechos.

### **¿Por qué se niega la violencia?**

Un rasgo característico de la violencia es la negación de su existencia. Dado que se trata de una situación que afecta profundamente la vida de las personas, es común que aparezca la negación para evadir la realidad o su condición. En ocasiones –como lo hemos señalado- se plantea la negación como un mecanismo de defensa, pues el victimario somete a su víctima a través de amenazas o presión para mantener el sometimiento. En este sentido hay que señalar el poder que tiene el victimario para controlar a sus víctimas a fin de que éstas no rompan el círculo (Mingo, 2010).

Por ejemplo, cuando un niño experimenta violencia intrafamiliar, se vuelve complicado determinar las características de la violencia, así como su origen pues, aunque exista violencia, se tiende a ocultar la realidad por el sometimiento que ejerce el victimario. El ejercicio de la violencia impide la capacidad de reconocerla como parte de la vida personal, por lo que el silencio y la negación impiden reconocer lo ocurrido (SEP, 2010).

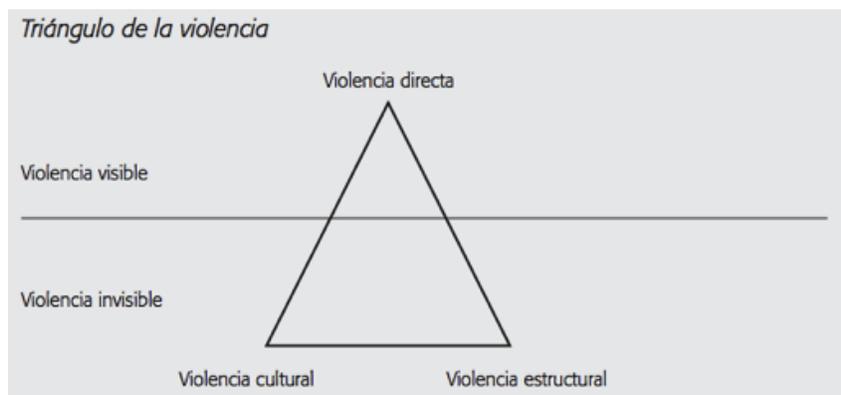
Otras veces se evade el tema de la violencia con el pretexto de cuidar la imagen institucional como lo menciona Mingo (2010).

## Tipos de violencia

Mingo (2010) describe varios tipos de violencia. Uno de estos es la simbólica, que se define como el abuso de poder basado en el consentimiento que se establece y se impone mediante el uso de símbolos de autoridad, ya sea verbal, institucional, en esta se incluyen la marginación, discriminación y prácticas de sujeción utilizadas por instituciones diversas que instrumentalizan estrategias de poder.

Bourdieu (citado por Mingo, 2010) sostiene que la violencia simbólica, también llamada violencia suave, invisible, ignorada como tal, elegida tanto como sufrida... la que honra la moral de honor, se impone como el modo de dominación más económico.

En el siguiente cuadro, Mingo (2010) presenta una clasificación de la violencia atendiendo a su naturaleza (Cuadro 1).



La violencia directa es visible y se refiere a la agresión física, verbal o ambas. Es directa en tanto que se manifiesta de forma explícita.

La violencia estructural se genera en situaciones o condiciones de explotación, discriminación, marginación, dominación e injusticia social dentro de sociedades o grupos sociales donde impera un poder desigual que otorga oportunidades de vida diferenciada y

distribución desigual de los recursos. La pobreza o la injusticia laboral son ejemplos de este tipo de violencia.

La violencia cultural se refiere al ataque a los rasgos culturales e identidades colectivas de una comunidad o de algún grupo.

Se refiere a la violencia invisible, porque no siempre se manifiesta de forma explícita o directa, existen medios o mecanismos por los que opera este tipo de violencia, las cuales tienden a volverse cotidianas y recurrentes. Por ejemplo la discriminación racial o la pobreza y falta de oportunidades (que conducen al sometimiento).

Algunas dependencias han empezado a tomar cartas en el asunto de violencia escolar, como las acciones que ha emitido el gobierno local como medidas de prevención o medidas de solución ante un problema de esa índole. ¿Qué hacer cuando un niño sufre de bullying?, hay diferentes recomendaciones como las que se da la Secretaría de Educación del Distrito Federal: observar los cambios en el comportamiento y en el humor, los sentimientos de tristeza, cambios en los hábitos de alimentación o de sueño, dolores somáticos (de cabeza, de estómago), pérdida o deterioro de sus pertenencias personales o escolares, golpes, moretones o rasguños, negativa a relacionarse con sus compañeros o compañeras y miedo ante la idea de acudir a la escuela.

Las recomendaciones que dan psicólogos ante las agresiones o violencia es la denuncia; a los padres también se les recomienda acudir a programa “Escuelas sin Violencia”.

*La tendencia a la agresión es innata...la cultura deberá echar mano de cualquier refuerzo posible con objeto de erigir barreras que logren detener el instinto agresivo.*

*Freud*

## Capítulo 2

Marco conceptual: Violencia escolar y  
violencia en el logro escolar

## **Capítulo 2**

### **Violencia escolar**

Cualquier acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros. Cuando la violencia escolar es entre personas, tres son las modalidades principales que adopta: una es la violencia del profesor contra el alumno; la del alumno contra el profesor y la tercera es la violencia entre compañeros (Serrano, 2006, p. 27).

### **Acoso escolar**

Es una forma de tortura a la que, habitualmente, un grupo de compañeros sujeta a otro. En ocasiones el agresor es uno solo, pero es más fuerte que la víctima. Por consiguiente, el acoso escolar se da siempre en un marco de desequilibrio de poder entre agresor y víctima. Una mala mirada ocasional es una muestra de violencia escolar; una mirada amenazadora reiterada en un marco de desequilibrio de poder quizá suponga un salto cualitativo importante hacia esa forma extrema de violencia escolar en que consiste el acoso. Para que haya acoso escolar, la víctima debe sentirse atemorizada.

Las condiciones que la violencia escolar debe cumplir para ser tipificada como acoso escolar: ha de ocurrir entre compañeros, debe darse en un marco de desequilibrio de poder; ha de reiterarse y, tiene que ser intimidatoria. Hay autores que opinan que un escolar sufre de acoso si durante un mes sufre de agresión tres veces. Otros consideran que debe darse dos o más veces por semana, etc. Otros consideran que más que hablar de cifras se debe preguntar a la víctima de violencia escolar si se siente o no atemorizada.

Los acosados están mucho más nerviosos y se sienten más tristes y solos que los ocasionalmente agredidos, también presentan una mayor reducción del rendimiento escolar y mayores alteraciones del sueño.

El primer estudio sistemático sobre violencia escolar fue realizado en Suecia por Dan Olweus, en otros países como España es muy reciente. Ciertas conductas que hasta hace poco se consideraban normales o por lo menos válidas para “formar”, hoy son rechazadas.

La frase “la letra con sangre entra”, hoy es reconocida socialmente como una expresión verbal violenta.

Siempre ha existido violencia en las escuelas, sin embargo, la forma de expresar esa violencia pareciera indicar una mayor gravedad de los casos. La violencia escolar se refiere a situaciones de violencia dirigidas a cualquier miembro del centro escolar.

En una investigación en España, que fue realizada a 2250 profesores y profesoras de primaria y secundaria, se destaca que los profesores en ocasiones también se convierten en agresores. El 22.6 % de ellos dijo ridiculizar a sus alumnos en alguna ocasión, el 14.4 % expresó conocer situaciones en las que un profesor tenía manía a un escolar, y el 8.4% utilizó la intimidación y las amenazas con sus alumnos (Serrano, 2006, p. 35).

Hay ocasiones que debido a la disparidad en los constructos teóricos utilizados en la investigación no es posible hacer una comparación.

Según datos de las víctimas de violencia escolar, la mayoría de las agresiones ocurren en la clase (54.3%). Para las víctimas de acoso escolar, el dato se incrementa a 75%. Se menciona que sólo el 46% de los profesores, según las víctimas, interviene ante una agresión y que tanto agresores como víctimas están de acuerdo en que los profesores que no intervienen en el conflicto es “porque no se enteran”. Entre las consecuencias traumáticas para las víctimas de violencia escolar se tiene: nerviosismo, tristeza, soledad, alteraciones del sueño y reducción del rendimiento escolar (13.8%) (Serrano, 2006).

El maestro es quien habla, es quien autoriza lo que el escolar ha de hacer y rechaza lo que no ha de hacer. En este orden de ideas, hay maestros que llegan a extremos y a quienes los alumnos tienen miedo, pues actúan con agresividad, los ignoran, los descalifican y llegan al chantaje. Es por esto que en muchas ocasiones parece que no hay interés ni por la práctica docente ni por el alumno y así, hay clases que transcurren en un permanente verbalismo: regaños que se sufren, pero que no tienen efecto de cambio en los colegiales o dictado interminable que los mantiene callados y quietos durante el mismo (Fuentes, 2005).

## ¿Cómo es la violencia en las escuelas?

La escuela es una institución social por lo tanto comparte características de la sociedad o entorno social donde se ubica. La violencia no es una excepción. De acuerdo con Coleman (1998), la violencia se ha incrementado notablemente en las instituciones educativas de Estados Unidos. Y de acuerdo con Mingo (2010), las escuelas mexicanas reflejan diferentes episodios de violencia, principalmente de bullying.

En el contexto de la escuela, el profesor tiene una participación relevante en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se asume como líder en la conducción y gestión de la enseñanza y además toma decisiones sobre el desarrollo de la clase. Estas atribuciones pueden proporcionarle al profesor un “poder” para someter y controlar a sus alumnos, llegando incluso a la arbitrariedad. Pinheiro (2006; citado en Mingo, 2010) encontró que el maltrato psicológico como amenazas, trato humillante e insultos es usado por los profesores con mayor frecuencia para controlar sus clases.

Pinheiro (2006) menciona que la violencia física, verbal y psicológica de parte del profesorado se practica como medio de control y sometimiento. Sin embargo, es claro que el problema de la violencia no es unidireccional. Coleman (1998) describió ampliamente los resultados de una encuesta nacional (en Estados Unidos) donde se observó que al menos la mitad de los profesores que actualmente ejercen la docencia en el nivel básico (equivalente a secundaria en México) recibieron algún tipo de amenaza, agresión o intimidación. Es claro que la violencia que se ataca con violencia da como resultado más violencia.

IFE (2003) sugiere que el personal docente sea más receptivo y modifique su trato “Tener maestros que nos escuchen y traten bien” en lugar de profesores represivos.

La preocupación de las autoridades educativas ha llevado a la necesidad de implementar programas para controlar el Bullying, para evitar la introducción de armas y explosivos, para evitar el soborno y los actos vandálicos. Todos estas manifestaciones de violencia no

contribuyen a un clima de armonía y bienestar en las escuelas, y afectan las relaciones humanas, el ambiente académico y evidentemente el desempeño de los estudiantes. De esta reflexión se desprende nuestra hipótesis del trabajo: la naturaleza de la violencia produce un impacto del ambiente de aprendizaje escolar.

### **La violencia en el logro académico**

El propósito del trabajo es analizar la relación entre la violencia escolar y logro académico, en primer lugar, determinar las características de esta relación. Consideramos que en condiciones de violencia, el desempeño de los estudiantes se ve mermado y además de que se construyen opiniones negativas y se fortalece el rechazo.

De esta forma, se pretende explicar el bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, mayor vulnerabilidad a las adicciones y, en casos extremos, el estudiante puede recurrir a la violencia y volverse infractores.

### **Combate a la violencia en nuestra institución**

El Programa Institucional de Gestión con Perspectiva de Género del IPN ha publicado un instrumento (violentómetro) para prevenir la violencia de pareja entre los alumnos, éste clasifica 27 actos de abuso psicológico o físico. El instrumento se apoyó en los resultados arrojados por una encuesta aplicada a 13 mil 766 estudiantes de educación media (15-18 años de edad) y educación superior (estudiantes universitarios), 10% de la población escolar por género. Un resultado alarmante del estudio es que ninguno de los sexos considera las agresiones psicológicas o físicas como violencia. El violentómetro permite identificar con facilidad si se está en una relación de abuso (violentómetro del IPN, [www.genero.ipn.mx](http://www.genero.ipn.mx), [www.inmujeres.gob.mx](http://www.inmujeres.gob.mx)).

La aparente ausencia de violencia escolar en algunos países como Brasil puede estar vinculada con razones materiales (debido a la carencia de medios materiales y humanos los alumnos permanecen menos tiempo en la escuela); en algunos países de África la escuela se

sigue considerando como posible ascenso social, pero siendo algo tan deseado puede derivar en algunas consecuencias negativas como la corrupción ejercida por docentes. La “paz social” se debe también a factores culturales y comunitarios. De acuerdo con la sociología de Pierre Bourdieu, la ausencia de violencia reactiva a la exclusión social es el resultado de la incorporación a la vida cotidiana de la dominación vivida por las clases sociales con mayor carencia material del planeta (Ortega, 2010).

## Recomendaciones

Algunas de las recomendaciones generales de la OMS (2003) para prevenir la violencia en los centros escolares son:

Aprobar y aplicar códigos de conducta en las escuelas para la totalidad del personal y los estudiantes que combatan la violencia en todas sus formas y tengan en cuenta la existencia de comportamientos y estereotipos basados en el género y otras formas de discriminación;

Que los directores y los maestros de las escuelas empleen estrategias de enseñanza y aprendizaje no violentas y adopten medidas de disciplina y organización en el aula que no estén basadas en el miedo, las amenazas, las humillaciones o la fuerza física;

Eviten y reduzcan la violencia en las escuelas mediante programas específicos que se centren en el conjunto del entorno escolar.

Asegurarse de que los planes de estudio, los procesos de enseñanza y demás prácticas cumplen plenamente las disposiciones y los principios de respeto a los Derechos del Niño.

## **La exclusión y la violencia simbólica**

Para el fenómeno de la exclusión, “algunos análisis abordan la problemática desde la perspectiva de las capacidades y/o habilidades de los estudiantes, otros desde la perspectiva de la diversidad cultural, entendiendo que el fracaso escolar está asociado a los niveles de consideración de los contextos étnicos, religiosos o culturales en el cual se desarrolla el estudiante. También, se asocia el fracaso al nivel socioeconómico del estudiante que “fracasa”. Y también, la responsabilidad del sistema educativo en términos de infraestructura, financiamiento, amplitud del currículo, etc. y el rol de las prácticas

pedagógicas (metodologías de enseñanza, relaciones interpersonales con los estudiantes, entre otras)” (Soto, 2010).

La noción de “fracaso en matemáticas”, al contrario del fracaso escolar, es una noción estática. Ésta se asocia principalmente a los bajos rendimientos académicos tanto a nivel local: malos resultados en los exámenes o grandes tasas de reprobación dentro de una institución escolar, como a nivel global: malos resultados de los exámenes nacionales o internacionales y tasas de reprobación de cierta región o de ciertos grupos de personas (social, económica o culturalmente vulnerables). En otras palabras, el fracaso en matemáticas se relaciona con el incumplimiento de ciertos objetivos de aprendizaje que son definidos por la institución educativa.

La violencia simbólica se entiende como el proceso por el cual los agentes educativos “mantienen el orden”, es decir, contribuyen a la reproducción de las relaciones de poder prevalecientes en la sociedad contemporánea por medio de la enseñanza y de la selección de los alumnos, al convencerlos de que interioricen la superioridad o justicia de la cultura o conocimiento dominante y la inferioridad de la cultura o conocimiento de los grupos y categorías sociales dominadas. En otras palabras, la “violencia simbólica” es la imposición, a otros, de significados.

### **Rendimiento académico**

Castejón Costa (citado por Reyes, 2003) define el rendimiento académico o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Por otro lado, para Novaez (1986) es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así, el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto.

Ahora bien, el rendimiento académico en términos generales, tiene varias características entre las cuales se encuentra el de ser multidimensional pues en él inciden multitud de variables (Gimeno Sacristán, 1977).

El Rendimiento Académico es entendido por Pizarro (1985) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo ahora desde una perspectiva del alumno, define el Rendimiento como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

En un estudio realizado en Estados Unidos de Norteamérica (Coleman, 1998) para detectar la relación entre violencia y logro escolar en matemáticas se abordó desde la perspectiva de tres medidas de violencia escolar: comportamiento personal (reporte por mal comportamiento, mandar traer a los padres por el comportamiento de su hijo, peleas con otros estudiantes, etc.), victimización (algo robado, amenazas, ofrecimiento de drogas, etc.) y percepción de violencia (conflictos físicos entre estudiantes, vandalismo, posesión de armas, abuso físico y verbal de los maestros, etc.); el estudio mostró que cuando la incidencia de comportamiento personal negativo aumenta, hay un efecto negativo en el logro. Para la victimización y percepción de la violencia los efectos fueron menores.

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 8, perteneciente al Instituto Politécnico Nacional, está regido por un reglamento que protege la integridad de la comunidad politécnica. Algo de lo que se menciona en relación al tema de violencia es lo siguiente:

## **REGLAMENTO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

### **LEY ORGÁNICA DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

La Ley que fue publicada en el Diario oficial de la Federación con fecha 29 de diciembre de 1981, contiene 34 artículos de los cuales, los más vinculados a los derechos humanos y a la paz son el ARTÍCULO 3 fracciones I, V y VI, el cual establece:

“Contribuir a través del proceso educativo a la transformación de la sociedad en un sentido democrático y de progreso social, para lograr la justa distribución de los bienes materiales y

culturales dentro de un régimen de igualdad y libertad”, “Investigar, crear, conservar y difundir la cultura para fortalecer la conciencia de la nacionalidad, procurar el desarrollo de un elevado sentido de convivencia humana y fomentar en los educandos el amor a la paz y los sentimientos de solidaridad hacia los pueblos que luchan por su Independencia” y “Promover en sus alumnos y egresados actitudes solidarias y democráticas que reafirmen nuestra independencia económica”.

En ésta Nueva Ley se habla de democracia, igualdad, libertad, amor a la paz y actitud solidaria, es lo más cercano al tema de los derechos humanos y a la no violencia para los centros escolares del Instituto Politécnico Nacional.

Parece un poco contradictorio ser solidario hacia los pueblos que luchan por su independencia. ¿Cómo puede un pueblo luchar por su independencia sin violencia?.

El respeto de los derechos humanos para la comunidad politécnica (cualquier alumno o empleado del Instituto) están señalados de manera muy general, sin embargo, no está puntualizado el tema de violencia en cualquiera de sus formas.

Actualmente se tiene el reglamento interno del IPN. En éste ya se pueden apreciar más temas de igualdad y convivencia sin violencia.

## **REGLAMENTO INTERNO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

### **CAPÍTULO V**

Artículo 106. Son derechos de los alumnos:

II. Recibir educación, en igualdad de circunstancias, en los términos prescritos en la Ley Orgánica, del presente Reglamento y otras disposiciones aplicables;

### **CAPÍTULO VI**

Artículo 107. Son obligaciones de los alumnos:

VIII. Guardar respeto a los miembros de la comunidad politécnica y a los visitantes del Instituto;

IX. Evitar cualquier acto de violencia en contra de persona o bienes dentro de las instalaciones politécnicas;

## CAPÍTULO VII

### DE LAS RESPONSABILIDADES

Artículo 108. Son causas de responsabilidad de los alumnos las siguientes:

- III. Apoderarse indebidamente de bienes y documentos que formen parte del patrimonio del Instituto, de su personal o de otros alumnos;
- V. Portar armas blancas, de fuego, explosivos o cualquier objeto que pueda ser usado para amenazar o producir lesiones;
- VI. Recurrir a cualquier forma de violencia en las instalaciones politécnicas o fuera de ellas usando el nombre de la institución;
- VII. Asumir actitudes irrespetuosas, provocativas o violentas en contra de cualquier miembro de la comunidad politécnica;
- VIII. Incitar o inducir a otros alumnos a que realicen actos u omisiones que violen la Ley Orgánica, este Reglamento y demás ordenamientos aplicables, independientemente de que aquéllos se consumen o no;
- IX. Dañar, destruir o deteriorar instalaciones, equipos, libros, objetos y demás bienes del Instituto;

## CAPÍTULO III

### DISPOSICIONES COMUNES

Artículo 130. Son causas de responsabilidad del personal del Instituto Politécnico Nacional las siguientes:

- II. Faltar a la misión de enseñar y formar a sus alumnos;
- V. Realizar conductas que atenten contra la debida prestación del servicio público educativo a cargo del Instituto;
- VI. Ofender o agredir de cualquier forma a los alumnos, personal o autoridades del Instituto o demás personas que se encuentren en el campus politécnico.

Publicado en Gaceta Politécnica

Número Extraordinario

De fecha 30 de noviembre de 1998

Los anteriores artículos y fracciones hablan de los derechos de los estudiantes y personal del IPN a tener una convivencia apegada al respeto de los derechos humanos, el tema de violencia es abordado de forma un poco superficial en éste reglamento. En el artículo 13, se hace referencia a los profesores y personal del IPN. Allí se señala que el profesor no tiene derecho a ofender o agredir a los alumnos. Sin embargo, en la realidad, algunos docentes le faltan al respeto a sus alumnos, algunas veces hay abuso de poder y falta de respeto cuando con palabras altisonantes o miradas amenazadoras intimidan a los estudiantes. Y ¿cuáles son las sanciones para los profesores agresores?, por lo general ninguna porque muchas veces los estudiantes no denuncian por miedo a que el profesor los repruebe o los “agarre de encargo”. No obstante, en teoría, cuando a un alumno o empleado del Instituto le faltan al respeto o lo maltratan físicamente, verbalmente o psicológicamente puede hacer la denuncia ante Derechos Politécnicos.

### **Declaración de los derechos politécnicos**

Que en cumplimiento de sus objetivos, del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 y del Programa Nacional de Promoción y Fortalecimiento de los Derechos Humanos, el Instituto Politécnico Nacional ha previsto el establecimiento de una unidad administrativa a la que se le denominará Defensoría de los Derechos Politécnicos, que tendrá como objetivo esencial la promoción, protección, defensa, estudio y divulgación de los derechos humanos de la comunidad politécnica.

Artículo 1. Se expide la Declaración de los Derechos Politécnicos en los siguientes términos:

I. Sin distinción alguna, todos los miembros de la comunidad politécnica tienen los derechos y libertades expresados en esta Declaración, cuya observancia coadyuvará al desarrollo armónico del proceso de enseñanza aprendizaje, así como valorar el desempeño y dedicación del personal docente y administrativo del Instituto.

**IV. Los miembros de la comunidad politécnica serán respetados en su dignidad personal y su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto, en ningún caso, de tratos vejatorios o degradantes, ni injerencias arbitrarias en su vida privada;**

X. El Instituto garantizará la observancia a los derechos señalados en el presente artículo, a través de una unidad administrativa de apoyo a la que se le denominará Defensoría de los Derechos Politécnicos, que será la instancia encargada de promover y garantizar la igualdad real y efectiva de los miembros de la comunidad politécnica, así como de establecer y ejecutar políticas de respeto a los derechos politécnicos.

La Declaración de los Derechos Politécnicos promueve y fortalece los derechos humanos. La Declaración de los Derechos Politécnicos de fecha 25 de diciembre de 2005, es un antecedente para la creación de la Defensoría de los Derechos Politécnicos cuya función es garantizar y promover la igualdad real y efectiva de los miembros de la comunidad politécnica.

La defensoría de los derechos politécnicos atiende las denuncias a las violaciones de los derechos de la comunidad politécnica.

Hay poca investigación en relación a la violencia del discurso del profesor de matemáticas y sus efectos en el aprendizaje de ésta ciencia. La teoría que se va aplicar está basada en el trabajo de Coleman (1998), realizado en Estados Unidos a alumnos de octavo grado. Los cuestionarios utilizados no son idénticos a los utilizados por Coleman, pero tratamos de que en esencia fueran similares para atender los tres tipos de medida: comportamiento personal, victimización y percepción de la violencia. En el trabajo de ésta investigadora se hizo un estudio para detectar los efectos de la violencia en lectura y matemáticas.

Este estudio tiene los mismos problemas que otros estudios basados en cuestionarios, incluyendo respuestas subjetivas e inhabilidad para definir constructos. Algunos de estos problemas pueden ser corregidos con preguntas bien redactadas, sin embargo, otras son inherentes al estudio.

Algunos factores no fueron incluidos en los procedimientos de regresión, particularmente características de la comunidad tales como nivel de criminalidad, características de los padres y de la familia y nivel de ingreso. Para hacer un juicio más preciso se requeriría información acerca del tamaño de las familias (Coleman, 1998).

En contraste, el CECyT No. 8 es una escuela pública de Nivel Medio Superior en donde las edades de los estudiantes fluctúan entre 15 y 18 años. La población estudiantil es aproximadamente 3800 alumnos que estudian matemáticas durante seis semestres. El currículo establece 90 horas de matemáticas por semestre.

Algunos datos de la investigación de Coleman

Asociación entre niveles de violencia escolar y tipos de escuela- abuso verbal de maestros (Coleman, 1998).

Abuso verbal de los maestros (%).

Tipo de escuela	Serio	Moderado	Menor	No es problema
Pública	12.0	15.3	26.7	46.0
Católica	9.3	8.8	24.9	57.0
Privada, otra religión	7.6	9.2	25.5	57.6
Privada, no religiosa	9.8	9.9	25.9	54.4

Una más alta proporción de estudiantes de escuela pública (12.0%) consideraron el abuso verbal del maestro un problema serio comparado con los otros tres tipos de escuela.

Asociación entre niveles de violencia escolar y tipos de escuela- abuso físico de maestros (Coleman, 1998).

Abuso físico de los maestros (%).

Tipo de escuela	Serio	Moderado	Menor	No es problema
Pública	8.1	3.4	11.6	76.9
Católica	8.2	1.2	4.1	86.5
Privada, otra religión	7.1	1.1	3.0	88.8
Privada, no religiosa	10.5	1.0	3.2	85.3

El abuso físico de maestros fue considerado un problema serio por una mayor proporción de estudiantes de escuelas privadas no religiosas (10.5%). La mayoría de los estudiantes de los cuatro tipos de escuelas no consideraron el abuso físico de los maestros como un problema serio.

*Tengo un sueño, un solo sueño, seguir soñando.  
Soñar con la libertad, soñar con la justicia,  
soñar con la igualdad y ojalá ya no tuviera  
necesidad de soñarlas.  
Luther King*

# Capítulo 3

## Métodos y materiales

## Métodos y materiales

Se aplicaron tres cuestionarios el primero de ellos se aplicó a 87 estudiantes de primero, tercero y quinto semestre donde de manera cualitativa utilizando la escala de actitudes de Likert se pretendió detectar la existencia de violencia en el discurso del profesor y buscar la relación que tiene con el logro escolar haciendo un estudio en el CECyT 8 “Narciso Bassols” perteneciente al Instituto Politécnico Nacional en el año 2011. El cuestionario consistió en 61 preguntas de las cuales 2 eran preguntas abiertas y el resto preguntas cerradas. ¿Por qué utilizar la teoría de Coleman?, porque es el estudio más relevante en el ámbito de violencia y logro en matemáticas. Es importante mencionar que en los países desarrollados se ha hecho mucha investigación con respecto a violencia escolar desde hace muchos años, sin embargo en México se empezó hace pocos años. El análisis de datos y la obtención de porcentajes y gráficos se hizo con el programa Excel.

## RESULTADOS

### Exploración 1

#### CUESTIONARIO 1

¿En este año, te ha sucedido alguna de las siguientes cosas?. Elige una opción para cada situación.

Resultados en porcentaje (%)

	Nunca	Una o dos veces	Más de dos veces
1. Fuí reportado por mal comportamiento.	90	9	1
2. Me reportaron con mis padres por problemas con mi trabajo escolar.	95	5	0
3. Me reportaron con mis padres por inasistencia.	98	2	0
4. Mis padres recibieron una queja por mis calificaciones.	85	15	0
5. Mis padres recibieron una queja por mi conducta.	93	7	0
6. He llegado a los golpes con otro	87	13	0

compañero.			
------------	--	--	--

¿Qué crees que piensan de ti tus compañeros de clase?. Marca una opción en cada línea.

	Mucho	Poco	Nada
7. Como alguien popular	7	64	29
8. Como al que le gusta hacer deporte	18	59	23
9. Como buen estudiante	18	70	12
10. Como alguien que ayuda a los demás	23	64	13
11. Como alguien que causa problemas	0	22	78

¿Durante este año, cuántas veces te ha sucedido alguna de las siguientes situaciones?.  
Marca una opción en cada línea.

	Nunca	Una o dos veces	Más de dos veces
12. Me han robado algo en la escuela.	69	19	8
13. Me han ofrecido drogas en la escuela.	78	15	7
14. Me han amenazado con lastimarme en la escuela.	92	8	0

Indica con qué grado percibes cada una de las siguientes problemáticas **en la escuela**.  
Marca una en cada línea.

	Muy grave	Grave	Algo grave	Nada grave
15. Retardos de los alumnos.	5	17	56	22
16. Ausentismo de los alumnos.	7	12	56	25
17. Saltarse la clase.	10	22	47	21
18. Conflictos físicos entre estudiantes.	21	24	34	21
19. Robos o amenazas.	40	25	22	13
20. Vandalismo.	36	30	23	11
21. Uso de alcohol.	25	22	23	30
22. Uso de drogas.	38	15	14	33
23. Posesión de armas.	50	8	6	36
24. Abuso físico de los maestros.	35	18	6	41
25. Abuso verbal de los maestros.	28	24	19	29
26. Imposiciones del maestro.	23	34	16	27

27. Intolerancia de los maestros.	19	30	27	24
28. Abuso verbal de los prefectos.	29	16	23	32
29. Imposiciones de las autoridades escolares.	25	30	21	24
30. Ausentismo del profesor.	9	22	32	37
31. No preparación de la clase del profesor.	16	19	27	38
32. Retardos del profesor.	10	16	41	33

¿Qué tan de acuerdo estas con las siguientes declaraciones de tu escuela y de tus maestros?.  
 Marca una opción en cada línea.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
33. Los estudiantes se llevan bien con los maestros.	32	52	15	1
34. Las reglas de conducta son estrictas.	22	48	24	6
35. La disciplina es adecuada.	23	51	21	5
36. La enseñanza es buena.	35	52	13	0
37. Los maestros se preocupan por los estudiantes.	25	43	26	6
38. Cuando trabajo en clase, mis maestros elogian mi esfuerzo.	16	39	33	12
39. En clase frecuentemente me siento humillado por mis maestros.	6	5	22	67
40. Mis maestros realmente escuchan lo que tengo que decir.	19	46	23	12
41. Me siento seguro en esta escuela.	23	44	20	13

## TU TRABAJO ESCOLAR

Marca la declaración que mejor expresa tu opinión. Marca una opción en cada línea.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	En desacuerdo
42. Me agrada la clase de matemáticas.	34	49	14	3
43. Me da temor preguntar en la clase de matemáticas.	6	15	29	50
44. Matemáticas será útil en mi futuro.	66	23	6	5
45. No cumplo con las tareas de matemáticas.	2	12	34	52
46. Alguna vez he reprobado matemáticas.	16	12	20	52
47. He tomado curso de reforzamiento de álgebra.	33	26	10	31
48. He tomado curso para presentar ETS.	6	7	6	81
49. Tengo malas calificaciones en matemáticas.	10	9	33	48

50. ¿Qué hace tu maestro de matemáticas cuando le dicen que no le entendieron?.

---



---

51. ¿Cómo se comporta con los alumnos el maestro de matemáticas?

---



---



---

En las siguientes asignaturas, ¿cuánto tiempo les dedicas **a la semana**?. Marca una en cada línea.

	Nada	Menos de una hora	1-2 horas	3-4 horas	5 horas o más
52. Tarea de matemáticas	2	26	57	13	2
53. Tarea de física/química	14	28	46	12	0
54. Tarea de biología	40	29	28	2	1
55. Tareas de las materias humanísticas	16	37	31	12	4
56. Tareas de las materias tecnológicas	7	27	40	20	6

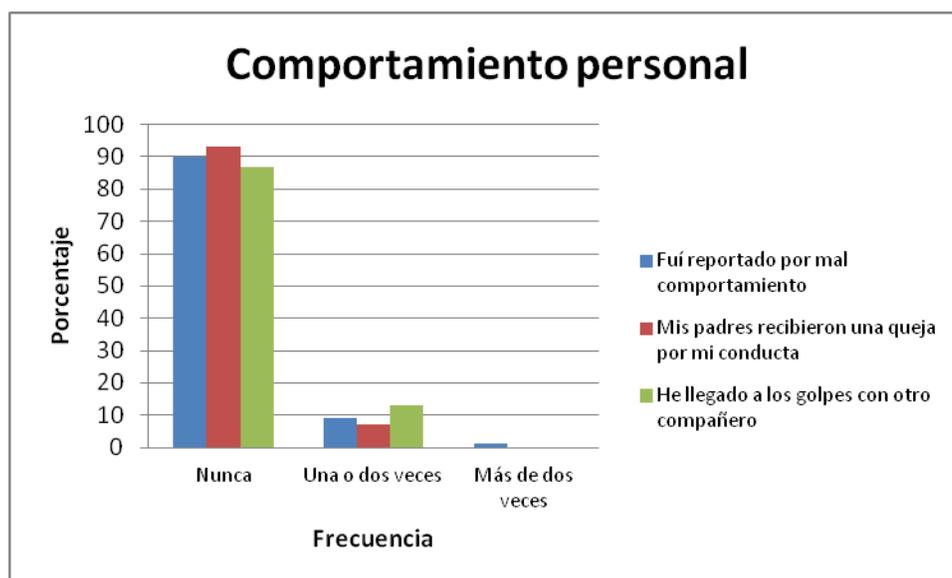
57. Lectura de libros no escolares (novelas de cualquier género)	23	37	22	10	8
--	----	----	----	----	---

Marca el promedio que tienes en las siguientes asignaturas.

	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	Menos de 6
58. Matemáticas	21	30	19	20	10
59. Física	7	35	41	11	6
60. Química	12	49	25	8	6
61. Materias humanísticas	49	38	9	4	0

Analizando las primeras 6 preguntas del cuestionario que hacen referencia al comportamiento personal de los estudiantes, sobresalen los siguientes resultados: el 10% de los alumnos del CECyT No. 8 mencionaron que han sido reportados por mal comportamiento, el 15% dijeron que los han reportado con sus padres por sus calificaciones, el 7% han sido reportados con sus padres por su conducta y el 13% ha llegado a los golpes con otro compañero.

Algunos datos relevantes se muestran a continuación (Gráfica 1).



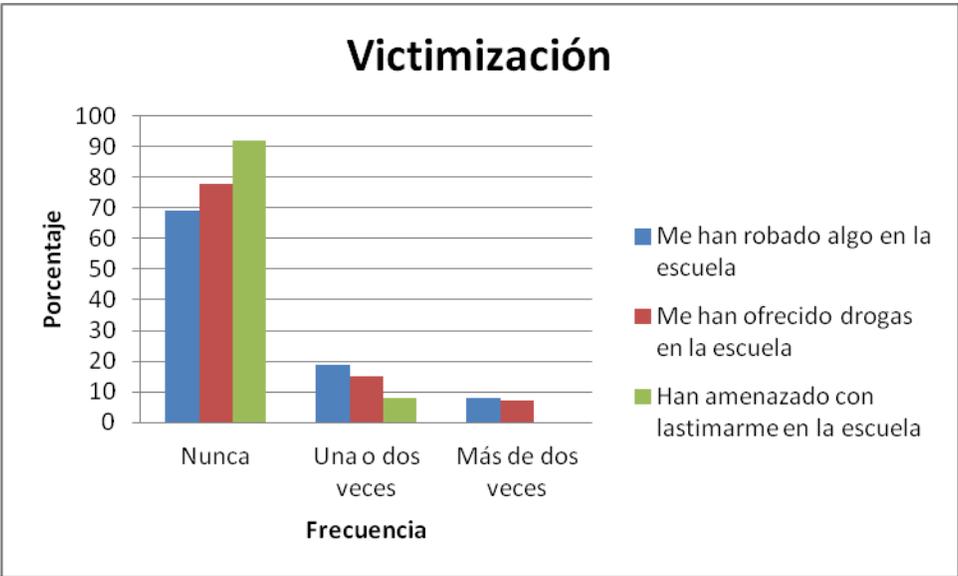
Gráfica 1. Comportamiento personal de los alumnos.

Con respecto al concepto de sí mismos, 22% de los alumnos mencionaron que sus compañeros los imaginan como alguien que causa problemas.

La escuela y la familia son las dos instituciones más influyentes en la vida de los estudiantes y es un lugar que debe resguardar la seguridad de los alumnos, sin embargo, muchas veces los alumnos se encuentran desprotegidos.

Con respecto a la victimización, 27% de los alumnos mencionaron que les habían robado algo en la escuela, 22% afirmaron que les habían ofrecido drogas en la escuela mientras que el 8% de los alumnos comentaron que los habían amenazado con lastimarlos en la escuela.

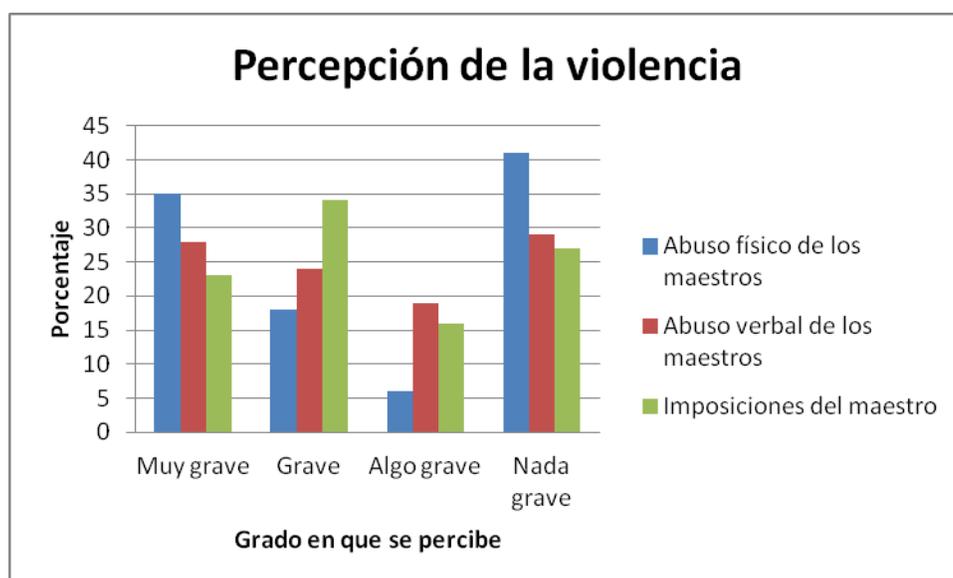
Respecto a la percepción de la violencia la cual se puede clasificar como muy grave, grave, algo grave o nada grave, 21% de los alumnos mencionaron como muy graves los conflictos físicos entre estudiantes, 40% de los alumnos calificaron como muy grave los robos y amenazas en la escuela, 38% mencionaron como muy grave el uso de drogas, 50% de los alumnos mencionaron como muy grave la posesión de armas (Gráfica 2).



Gráfica 2. Victimización de los alumnos.

La violencia puede ejercerse de diferentes formas, ya sea mostrando actitudes que incomodan o hacen sentir mal a los alumnos, gritos, regaños o malas palabras e incluso puede haber violencia física.

La escuela es un lugar de convivencia entre alumnos y profesores, no obstante, el tipo de relación que hay tiene matices de violencia: 35% de los estudiantes mencionaron como muy grave el abuso físico de los maestros, 18% como grave, 6% como algo grave y 41% como nada grave. Respecto al abuso verbal de los maestros, 28% de los alumnos señalaron como muy grave el abuso verbal de los maestros, 24% grave, 19% algo grave y el 29% nada grave (Gráficas 3).



Gráfica 3. Percepción de la violencia de los alumnos.

El 23% de los alumnos señalaron como muy grave las imposiciones del maestro, 34% grave, 16% algo grave y 27% nada grave.

El 6% de los alumnos mencionaron estar muy de acuerdo en sentirse humillados por sus maestros, 5% de acuerdo, 22% un poco de acuerdo y 67% en desacuerdo.

Algunas opiniones positivas hacia los maestros son: 25% dijeron estar muy de acuerdo en que los maestros se preocupan por los estudiantes, 43% de acuerdo, 26% un poco de acuerdo y 6% en desacuerdo. El 19% de los alumnos mencionaron estar muy de acuerdo en que sus maestros realmente los escuchan, 46% de acuerdo, 23% algo de acuerdo y 12% en desacuerdo.

La violencia puede provocar miedo y esto puede depender de la edad de los alumnos y su autoestima entre otros. Algunos alumnos no preguntan sus dudas por temor al “qué van pensar de mí mis compañeros” o “que tal si el maestro de enoja”. El 6% de los alumnos señalaron estar muy de acuerdo en que les da temor preguntar en la clase de matemáticas, 15% estuvieron de acuerdo, 29% un poco de acuerdo y 50% en desacuerdo.

Con respecto a la percepción de la violencia hubo ciertas contradicciones porque en las preguntas cerradas 23% de los alumnos mencionaron como muy grave las imposiciones del maestro; sin embargo, en la pregunta abierta ¿cómo se comporta con los alumnos el maestro de matemáticas?, algunos alumnos mencionaron “el profesor es buena onda”, “es un alma de Dios”, “nos vuelve a explicar las veces que sea necesario” entre otras opiniones positivas hacia el profesor.

La gran mayoría de los estudiantes están conscientes de que la matemáticas es útil en la vida cotidiana, sólo el 5% de los alumnos dijeron estar en desacuerdo de que matemáticas será útil en su futuro. El 52% señalaron estar en desacuerdo de haber reprobado matemáticas alguna vez y 48% mencionaron estar en desacuerdo de tener malas calificaciones en matemáticas.

Es una realidad que los alumnos dedican poco tiempo a actividades académicas. El 2% de los alumnos dedica nada de tiempo a la semana a hacer tarea de matemáticas, el 26% menos de una hora, el 57% de los alumnos mencionaron que dedican de 1 a 2 horas por semana, el 13 % de 3 a 4 horas y el 2% 5 horas o más. Respecto a las calificaciones en matemáticas el 21% de los alumnos tenían un promedio de 9 a 10, 30% de 8 a 8.9, 19% de 7 a 7.9, 20% de 6 a 6.9 y el 10% de los alumnos, menos de 6.

Como dato interesante se puede mencionar que los alumnos adelantados no perciben la violencia quizá porque desde su marco de referencia no existe o porque no la han sufrido. Un testimonio de alumnos adelantados es el de dos alumnos becarios PIFI (Programa Institucional de Formación de Investigadores) quienes con base en los resultados presentados anteriormente y con su propia experiencia de estudiantes adolescentes, reportaron que no existía violencia del discurso del profesor de matemáticas.

Esta exploración reporta datos valiosos en cuanto a las tres medidas de violencia escolar (comportamiento personal, victimización y percepción de la violencia). La gráfica que resalta más es la de percepción de la violencia la cual presenta porcentajes más elevados. Con base en las contradicciones que hay entre algunas preguntas cerradas y las preguntas abiertas, además de lo concluido por los alumnos PIFI quienes reportaron que no había violencia del discurso del profesor de matemáticas, se decide hacer una nueva exploración; esta vez, en grupos de alumnos recursadores.

## **Exploración 2**

El segundo cuestionario fue más específico a la clase de matemáticas y a los profesores de matemáticas, el cuestionario tenía 38 preguntas cerradas y 3 preguntas abiertas. Se aplicaron 43 cuestionarios a alumnos recursadores (que estaban repitiendo curso de matemáticas). Se decidió aplicar el estudio a éstos alumnos por las contradicciones que hubo en el primer cuestionario, por ejemplo, en las preguntas cerradas los alumnos mencionaron que había imposiciones por parte del profesor y que les daba temor preguntar sus dudas, sin embargo, en las preguntas abiertas las opiniones hacia el maestro fueron muy positivas. Además, la violencia no era percibida por alumnos sobresalientes. Todo parecía indicar que los alumnos repetidores eran las víctimas de violencia y tal vez podrían aportar resultados diferentes.

Muchas veces los profesores no reflexionan en las causas por las que un alumno reprueba el curso y se les culpa de los malos resultados. Es un comportamiento de prepotencia y de

falta de respeto el que manifiestan algunos docentes del CECyT 8 hacia estos alumnos. Algunas veces a los alumnos que repiten curso les dan el sobrenombre de “rebuznadores” o “reciclados”; aunque el descalificativo no llegue a oídos de los alumnos, el profesor ya tiene un comportamiento y actitud de falta de respeto y una expectativa del curso. Este tipo de grupos de recursamiento podría estudiarse más a detalle pero por el momento, la mirada se dirige hacia ellos por considerarlos un sector del estudiantado que por motivos muy diversos se encuentran más susceptibles de sufrir agresiones de parte de los profesores.

### CUESTIONARIO 2 “TU VIDA ESCOLAR”

Refiriéndose únicamente a las CLASES DE MATEMÁTICAS Y A LOS PROFESORES DE MATEMÁTICAS actuales y anteriores, ¿qué tan de acuerdo estas con las siguientes aseveraciones?. Elige una opción.

Los resultados se dan en porcentaje (%)

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
1. Los alumnos llegan tarde a la clase.	5	42	37	16
2. Hay ausentismo de los alumnos.	14	56	18	12
3. Los alumnos le tienen miedo a las matemáticas.	35	33	23	9
4. A los alumnos les gusta la clase de matemáticas.	2	21	54	23
5. Los alumnos le tienen miedo al profesor.	7	14	39	40
6. Los alumnos se sienten intimidados por el profesor.	7	9	28	56
7. Los alumnos son ridiculizados por el profesor.	11	12	21	56
8. El maestro dice malas palabras.	16	3	30	51
9. El maestro aclara las dudas de los alumnos.	53	26	9	12
<b>10. Hay abuso verbal del maestro.</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>91</b>
<b>11. Hay abuso físico del maestro.</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>93</b>
<b>12. Hay imposiciones del maestro.</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>77</b>
13. El maestro es intolerante.	5	5	30	60
14. El maestro ignora a los alumnos.	5	5	30	60
15. Hay favoritismo del maestro.	7	16	30	47
16. El profesor actúa con honestidad.	32	37	19	12

17. El profesor falta frecuentemente.	0	2	35	63
18. El profesor llega tarde a clase.	7	5	37	51
19. El maestro es afectuoso.	9	19	39	33
<b>20. El maestro se preocupa por los alumnos.</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>16</b>
<b>21. El maestro ofende a los alumnos.</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>72</b>
<b>22. Hay actitud agresiva del maestro.</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>77</b>
<b>23. Hay abuso de autoridad por parte del maestro.</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>72</b>
<b>24. El maestro se enoja cuando los alumnos preguntan.</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>60</b>
25. El maestro es honesto.	37	30	19	14
26. En la clase hay ambiente democrático.	39	37	19	5
27. En la clase hay ambiente hostil.	9	33	23	35
28. La forma de evaluar es adecuada.	37	33	21	9
29. El maestro es responsable.	56	25	12	7

## TU TRABAJO ESCOLAR

Marca la declaración que mejor expresa tu opinión. Elige una opción en cada línea.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
30. Me agrada la clase de matemáticas.	18	42	21	19
<b>31. Me da temor preguntar en la clase de matemáticas.</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>37</b>
32. Matemáticas es útil en la vida cotidiana.	54	23	9	14
33. No cumplo con las tareas de matemáticas.	14	14	51	21
<b>34. Alguna vez he reprobado matemáticas.</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
<b>35. Tengo malas calificaciones en matemáticas.</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>7</b>
36. Me causa stress la clase de matemáticas.	37	21	28	14
<b>37. Me gusta participar en la clase de matemáticas.</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>30</b>

38. ¿Alguna vez has visto que un maestro de matemáticas se enoje cuando los alumnos le dicen que no le entendieron?.

---

---

---

---

39. ¿Alguna vez has observado imposiciones de algún profesor de matemáticas?¿cuáles?

---

---

---

40. ¿Conoces a alguien que haya dejado sus estudios por reprobado matemáticas?¿en qué escuela?.

Marca el promedio que tienes en las siguientes asignaturas

	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	Menos de 6
<b>41. Matemáticas.</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>56</b>

El 35% de los alumnos están muy de acuerdo en tenerle miedo a las matemáticas, 33% de acuerdo, 23% poco de acuerdo y 9% en desacuerdo.

El 7% de los alumnos estuvieron muy de acuerdo en tenerle miedo al profesor, 14% de acuerdo, 39% poco de acuerdo y 40% en desacuerdo.

El 7% de los alumnos estuvieron muy de acuerdo en sentirse intimidados por el profesor, 9% de acuerdo, 28% poco de acuerdo y 56% en desacuerdo.

El 11% de los alumnos estuvieron muy de acuerdo en que son ridiculizados por el profesor, 12% de acuerdo, 21% poco de acuerdo y 56% en desacuerdo.

Por otro lado, centrándonos en la percepción de la violencia, hay cierta coincidencia en los resultados de éste cuestionario con respecto al primero. Algunas cifras son: 2% de los estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo en que hay abuso verbal del maestro, 5% de acuerdo, 2% poco de acuerdo y 91% en desacuerdo. Respecto al abuso físico del maestro

2% estuvieron de acuerdo en que sí lo hay, 5% estuvieron poco de acuerdo y 93% en desacuerdo. Por otro lado, refiriéndonos a las imposiciones del maestro de matemáticas, 5% estuvieron muy de acuerdo en que hay imposiciones del profesor, 18% poco de acuerdo y 77% en desacuerdo. Gráficamente se tienen de la siguiente manera (Gráfica 4).



Gráfica 4. Percepción de la violencia en alumnos recursadores (Exploración II).

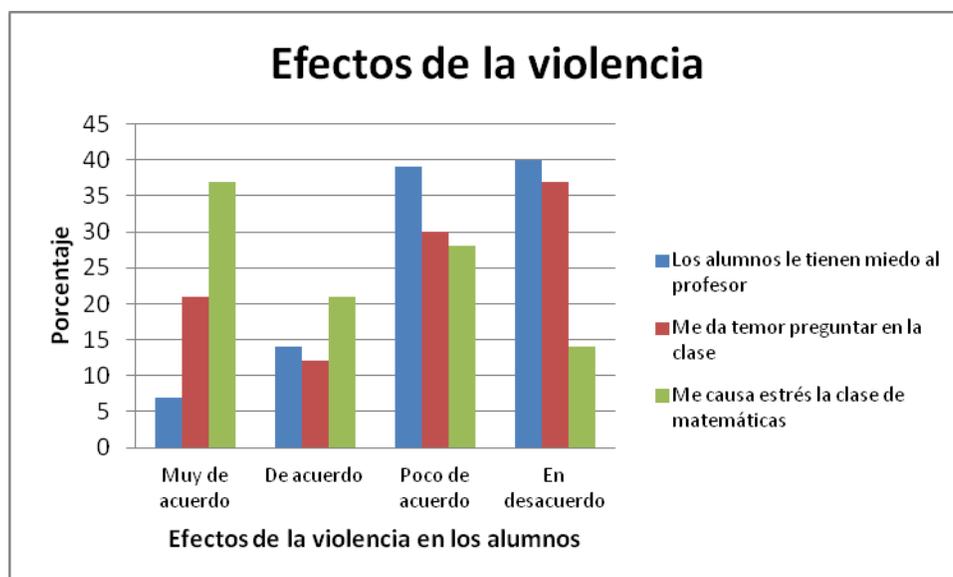
De acuerdo a la percepción de los alumnos, 5% mencionaron estar muy de acuerdo en que el maestro ignora a los alumnos, 5% de acuerdo, 30% poco de acuerdo y 60% en desacuerdo.

Otras actitudes negativas del maestro hacia los alumnos son: 2% de los alumnos estuvieron muy de acuerdo en que el maestro ofende a los alumnos, 5% de acuerdo, 21% poco de acuerdo y 72% en desacuerdo. El 5% estuvieron muy de acuerdo en que hay actitud agresiva del maestro, 7% de acuerdo, 22% poco de acuerdo y 77% en desacuerdo.

Respecto al abuso de autoridad por parte del maestro, 7% estuvieron muy de acuerdo en que hay abuso de autoridad, el 2% estuvo de acuerdo, 19% poco de acuerdo y 72% en desacuerdo.

El miedo es una reacción hacia la violencia y es de esperarse que si alguien lo sufre lo que menos quisiera es estar cerca del agresor o hacerlo enojar. Si alguien es más vulnerable que otro, se establece una relación desigual, en esa relación el que tiene el poder goza de mayor libertad de mostrar su poder, ¿quién le da el derecho al maestro de actuar violentamente en el salón de clase?, es una situación que se puede presentar en el aula como lo muestran las siguientes cifras: 9% de los alumnos estuvieron muy de acuerdo en que el maestro se enoja cuando los alumnos preguntan, 12% estuvieron de acuerdo, 19% poco de acuerdo y 60% en desacuerdo.

Si el maestro se enoja cuando le preguntan, entonces los alumnos se quedan con sus dudas o tal vez le preguntan a un compañero, el 21% de los alumnos dijeron estar muy de acuerdo en que les da temor preguntar en la clase de matemáticas, 12% estuvieron de acuerdo, 30% poco de acuerdo y 37% en desacuerdo (Gráfica 5).



Gráfica 5. Efectos o consecuencias de la violencia en los alumnos (Exploración II).

Con respecto al ambiente que hay en el aula, 9% mencionaron estar muy de acuerdo en que hay ambiente hostil, 33% estuvieron de acuerdo, 23% poco de acuerdo y 35% en desacuerdo, no obstante, éste resultado puede ser dudoso porque algunos alumnos no sabían el significado de la palabra hostil.

En las preguntas abiertas, el 31.7% de los alumnos mencionaron que sí han visto que un maestro de matemáticas se enoje cuando los alumnos le dicen que no le entendieron y el 7% dieron el nombre de un mismo profesor (sin que se les haya pedido que lo mencionaran).

38. ¿Alguna vez has visto que un maestro de matemáticas se enoje cuando los alumnos le dicen que no le entendieron? SI

38. ¿Alguna vez has visto que un maestro de matemáticas se enoje cuando los alumnos le dicen que no le entendieron? Si, ya que a mi opinión no le gusta que lo corrijan o lo pongan en evidencia de que ni el mismo sabe lo que hizo.

Hay profesores que se muestran intolerantes y autoritarios, incluso hay quien quiere imponer la forma de vestir y peinarse a los estudiantes. Esto es recurrente cuando los alumnos tienen evaluaciones o cuando van a exponer un tema (una imposición que fue mencionada es la vestimenta).

La exclusión que puede provocar la violencia no es la intención de éste estudio, sin embargo, en la pregunta abierta ¿conoces a alguien que haya dejado sus estudios por reprobado matemáticas?, el 46.3% de los alumnos dijeron conocer a alguien que ha dejado sus estudios por reprobado matemáticas y la escuela más mencionada fue el CECyT 8. Como motivo de abandono de los estudios un alumno mencionó “le asustaba la actitud del maestro de matemáticas”. Esto último resulta especialmente relevante porque los motivos de abandono pueden ser muy diversos, sin embargo, en éste caso el abandono fue por miedo.

39. ¿Alguna vez has observado imposiciones de algún profesor de matemáticas? ¿cuáles?

SI, es exigente en extremo

40. ¿Conoces a alguien que haya dejado sus estudios por reprobado matemáticas? ¿en qué escuela?

SI, cecyt 14

39. ¿Alguna vez has observado imposiciones de algún profesor de matemáticas? ¿cuáles?  
*Si, que dice que si tenemos con él alguna aclaración rayamos al burro al jefe de la academia y burlosamente dice a yo soy el jefe verdad.*

40. ¿Conoces a alguien que haya dejado sus estudios por reprobado matemáticas? ¿en qué escuela?  
*No, al contrario buscan la manera de pasar.*

Con respecto a calificaciones en matemáticas, los resultados muestran que la mayoría de los alumnos están reprobados, el 58.53% de ellos tiene menos de 6 de calificación, el 17% tienen calificación entre 6 y 6.9, 19.5% tienen calificación entre 7 y 7.9 y el 4.8% de los alumnos de éste grupo de recursadores tienen calificación entre 9 y 10.

¿Estos alumnos recursadores han estado expuestos a una mayor actitud violenta del profesor?, no se puede asegurar tal cosa, lo cierto es que éstos alumnos sí experimentaron la violencia como lo declaró uno de los alumnos. Es como si los profesores tuvieran el derecho de maltratar a los estudiantes, o tal vez se les han agotado las maneras de controlarlos como lo declara un alumno: “una vez el maestro me empujó e insultó a varios de mis compañeros” (el alumno dio el nombre del profesor). ¿Los alumnos hacen enojar al maestro?, Tal vez, no obstante, el profesor no tiene el derecho de ofender o agredir a los estudiantes.

Como respuesta a las agresiones sufridas en el aula, algunos alumnos deciden dejar de entrar a clase, prefieren ponerse a salvo y no pelear, aunque pareciera un pretexto de los alumnos, es una reacción en situación de violencia.

En ocasiones los alumnos no denuncian las agresiones por temor a las represalias que pueden sufrir y por el temor de ser reprobados. Sin embargo hay algunos que se sienten más seguros ya sea porque cuentan con el apoyo de sus compañeros, de algunos docentes o de su familia. Tal es el caso de un alumno que estaba siendo presionado por su maestro para cortarse el pelo por lo que pidió la ayuda de su mamá, ésta presentó la queja con el maestro,

entre sus argumentaciones: “el reglamento no dice que debe traer el pelo corto”. (Hecho ocurrido en la academia de matemáticas).

De una entrevista casual a un alumno que había dejado de entrar a su clase de matemáticas, el alumno mencionó que ya no entraba a clases porque cuando tenía dudas y preguntaba el profesor lo pasaba al pizarrón. El alumno mencionó “no me gusta como es el profesor”. Al alumno no le agradó ser obligado a hacer algo que no le gustaba.

Hay ocasiones en que los alumnos pierden el control y responden a las agresiones o regaños del maestro como los mencionaron dos alumnos “me he peleado con la profesora matemáticas”.

Como conclusión de ésta exploración se tiene que hay una mayor percepción de la violencia y hubo mayor presencia de violencia directa, tanto violencia verbal como violencia física.

### **Exploración 3**

Se aplicaron 50 cuestionarios a 34 alumnos de primero, 8 de tercero y 8 de quinto semestre del CECyT No. 8 “NARCISO BASSOLS”, cuyas edades fluctúan entre los 15 y los 18 años. Se están tomando como referencia algunas preguntas que se consideran clave en la tesis doctoral de Coleman (1998). Algunas preguntas se incluyen porque son manifestaciones o efectos de la violencia escolar tales como miedo, nerviosismo, alteraciones del sueño, tristeza, entre otros.

#### **Cuestionario 3 “TU VIDA ESCOLAR”**

En cada pregunta, elige **una de las opciones** que se presentan.

- I. ¿En éste año, alguna de las siguientes cosas te ha sucedido **en éste CECyT**?

Los resultados se dan el porcentaje (%)

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
1. He llegado a los golpes con otro compañero.	0	4	18	78
2. Me han robado algo en la escuela.	0	8	24	68
3. Me han ofrecido drogas en la escuela.	0	10	8	82
4. Alguien ha amenazado con lastimarme.	2	4	8	86
5. Me siento seguro en ésta escuela.	2	4	8	86
6. He tenido experiencias desagradables de la clase de matemáticas.	4	6	23	67
7. He tenido malas experiencias con el maestro de matemáticas.	4	8	8	80
8. Me han llamado la atención por mal comportamiento.	2	8	40	50

II. ¿Con qué frecuencia has **observado** las siguientes problemáticas en ésta escuela?

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
9. Ausentismo de los alumnos.	10	44	38	8
10. Golpes entre alumnos.	2	10	38	50
11. Robos en la escuela.	4	12	38	46
12. Romper o dañar un objeto de otra persona.	0	20	29	51
13. Amenazas de parte del maestro de matemáticas.	0	2	4	94
14. Abuso físico del maestro de matemáticas.	0	0	2	98
15. Regaños o gritos del maestro de matemáticas.	0	2	34	64
16. Ausentismo en la clase de matemáticas.	2	10	27	57 4% no contestó
17. Abuso de autoridad de los maestros de matemáticas	2	2	6	88 2% no contestó
18. Los maestros de matemáticas tratan mal a los alumnos.	0	2	6	92
19. Los maestros de matemáticas les	0	0	8	92

faltan al respeto a los alumnos.				
20. Ausentismo de los maestros de matemáticas.	0	0	10	90

### III. ¿Qué tan graves percibes los siguientes problemas en tu escuela?

	Muy grave	Grave	Algo grave	Nada grave
21. Peleas entre alumnos.	6	30	30	32 2% no contestó
22. Robos o amenazas entre alumnos.	20	22	26	28 4% no contestó
23. Indisciplina de los alumnos.	6	36	48	10
24. Malas calificaciones en matemáticas.	26	34	38	2
25. Mal comportamiento de los maestros de matemáticas.	16	20	20	44
26. Imposición de reglas y normas por parte de maestros.	18	12	22	44 4% no contestó
27. Irresponsabilidad de los maestros de matemáticas.	28	10	12	50
28. Violencia de los maestros de matemáticas hacia los alumnos.	28	10	12	50

### IV. ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes aseveraciones?

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
29. El maestro de matemáticas se lleva bien con los alumnos.	70	22	8	0
30. El maestro de matemáticas es muy estricto.	18	52	24	6
31. El maestro de matemáticas se preocupa por los alumnos.	64	24	4	8
32. El maestro de matemáticas discrimina a los alumnos.	0	2	0	94 4% no contestó
33. El maestro de matemáticas permite que los alumnos opinen.	80	14	4	2
34. El maestro de matemáticas le ha dicho alguna mala palabra a un compañero.	0	2	6	92

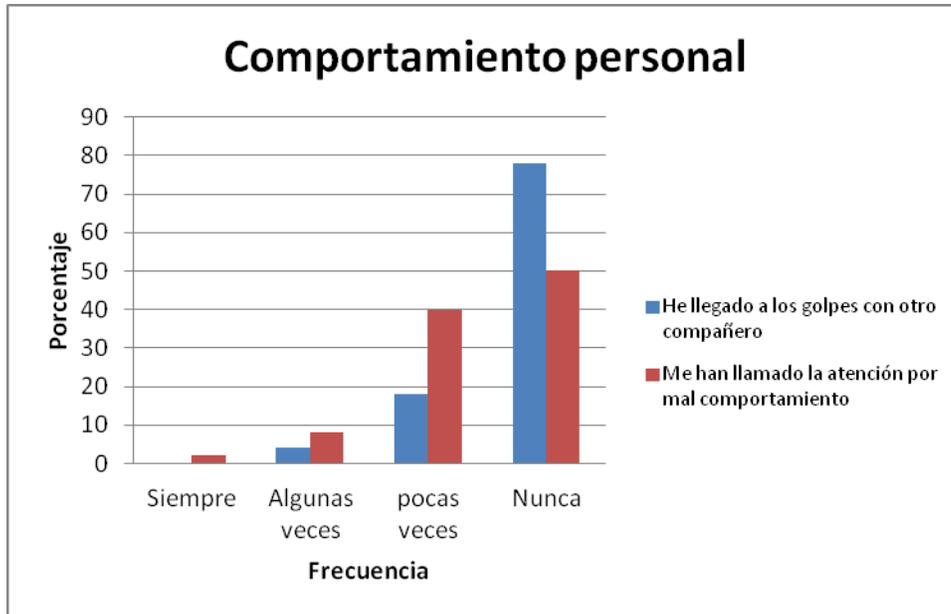
35. El maestro de matemáticas hace bromas hirientes.	0	0	10	90
36. El maestro de matemáticas me ha humillado delante de mis compañeros.	0	0	6	94
37. El maestro de matemáticas pone apodos a mis compañeros.	2	2	10	86
38. El maestro de matemáticas se enoja cuando los alumnos preguntan.	0	0	4	94 2% no contestó
39. El maestro de matemáticas nos obliga a pasar al pizarrón.	6	8	24	62
40. Me gusta pasar al pizarrón.	26	38	28	6 2% no contestó
41. Me gustan las matemáticas.	36	36	26	2
42. Le tengo miedo a maestro de matemáticas.	0	4	10	82 4% no contestó
43. El maestro de matemáticas me ha obligado a hacer algo que me desagrada.	0	2	2	94 2% no contestó
44. El maestro de matemáticas presiona mucho a los alumnos.	4	10	8	78
45. Me pongo nervioso en la clase de matemáticas.	4	22	20	52 2% no contestó
46. Cuando tengo dudas de matemáticas le pregunto a mi profesor.	62	22	10	6
47. Me siento angustiado en la clase de matemáticas.	4	14	8	74
48. El maestro de matemáticas ha amenazado a algún compañero.	0	0	10	90
49. La actitud del maestro de matemáticas me ha hecho sentir mal.	0	8	6	86
50. El maestro de matemáticas nos habla en tono despectivo.	0	2	10	88
51. El maestro de matemáticas se desquita con los alumnos.	2	0	6	92
52. El maestro de matemáticas me explica las veces que sea necesario cuando tengo dudas.	72	12	10	6
53. Me pongo triste cuando no entiendo la clase de matemáticas.	8	10	26	54 2% no contestó

54. El maestro de matemáticas me ha “agarrado de encargo”.	0	4	4	92
55. Me he enfermado por el exceso de tareas de matemáticas.	4	2	8	82 4% no contestó
56. Cuando no puedo resolver las tareas o trabajos de matemáticas me enfermo.	2	2	8	88
57. Cuando no puedo resolver mis tareas y trabajos de matemáticas no puedo dormir.	12	8	28	48 4% no contestó
58. Me pongo nervioso en los exámenes de matemáticas.	32	28	22	18
59. El maestro de matemáticas domina los temas de matemáticas.	82	14	0	4
60. El maestro de matemáticas es muy autoritario	8	22	28	42
61. No me gusta la forma de ser de los maestros de matemáticas.	4	4	20	72
62. Mis papás se enojan cuando repruebo matemáticas.	40	18	26	16
63. Mis papás me tienen “bien checado”	22	30	22	26
64. Me es fácil aprender matemáticas.	30	30	16	16
65. He reprobado alguna vez matemáticas.	24	14	24	36 2% no contestó
66. El maestro de matemáticas habla mal de los alumnos.	2	2	2	94
67. El maestro de matemáticas se burla cuando un alumno se equivoca.	0	0	8	92
68. El maestro de matemáticas se enoja si un alumno lo corrige en clase.	6	6	4	84

Mi promedio general es: 7.93

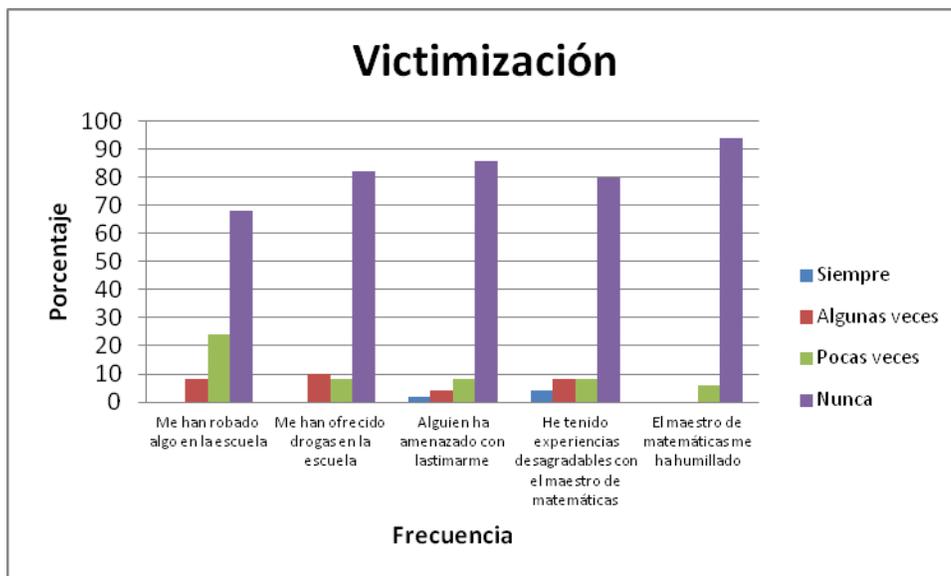
Mi promedio en matemáticas es: 7.03

Con respecto a comportamiento personal, el 4% de los alumnos mencionó que algunas veces ha llegado a los golpes con otro compañero, el 18% pocas veces y el 78% mencionó que nunca. El 2% que siempre le han llamado la atención por mal comportamiento, 8% algunas veces, 40% pocas veces y el 50% nunca. Gráfica 6.



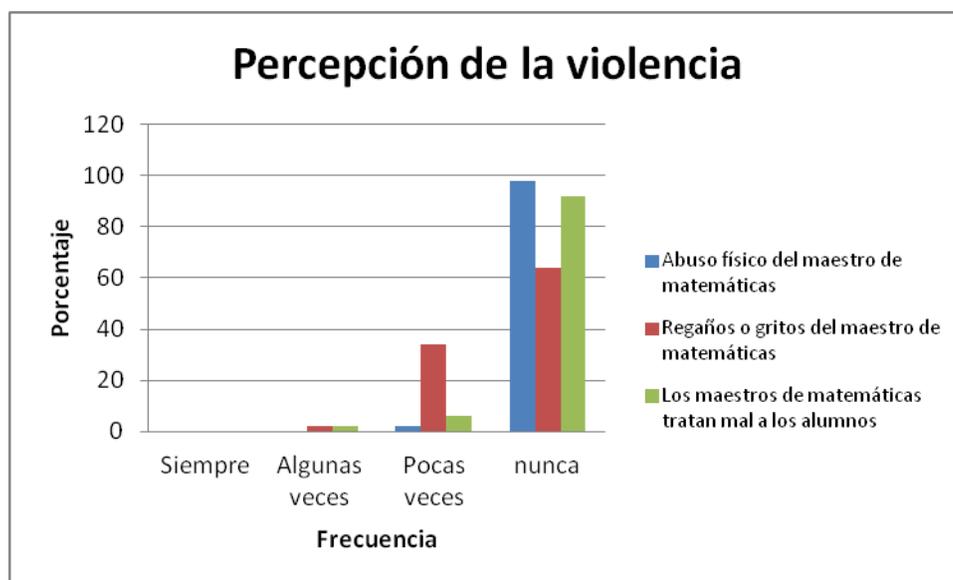
Gráfica 6. Comportamiento personal de los alumnos (Exploración III).

Respecto a la victimización el 8% de los alumnos señaló que algunas veces le han robado algo en la escuela, el 24% mencionó que pocas veces y el 64% nunca. Algunas formas de victimización se muestran en la gráfica 7.



Gráfica 7. Victimización de los alumnos (Exploración III).

Con respecto a la percepción de la violencia, el 20% de los alumnos mencionó que algunas veces ha observado romper o dañar objetos de otra persona, el 29% pocas veces y 51% mencionó que nunca. Con respecto a las amenazas del maestro de matemáticas, el 2% de los alumnos lo ha observado algunas veces, el 4% pocas veces y el 94% mencionó que nunca. Haciendo referencia al abuso físico del maestro de matemáticas, el 2% mencionó que lo ha observado pocas veces y el 98% mencionó que nunca. Los resultados para los regaños y gritos del maestro de matemáticas son: el 2% señaló que lo han observado algunas veces, el 34% pocas veces y el 64% mencionaron que nunca. El 14% de los alumnos se han sentido amenazados con ser lastimados, mientras que el 86 señaló que nunca (Gráfica 8).



Gráfica 8. Percepción de la violencia (Exploración III).

El 2% mencionaron que siempre hay abuso de autoridad de los maestros de matemáticas, el 2% dijeron que algunas veces, el 6% pocas veces y el 88% mencionaron que nunca. El 2% de los alumnos no contestó.

Los alumnos también perciben imposición de reglas y normas, el 18% lo considera muy grave, 12% grave, 22% algo grave y 44% nada grave. El 4% no contestó.

Algunas opiniones que resaltan por sus cifras son con respecto a la violencia de los maestros de matemáticas hacia los alumnos, el 28% lo considera muy grave, el 10% grave, 12% algo grave y 50% nada grave. Considerando que son alumnos adolescentes que tienen nociones del significado de violencia, esto nos indica que la mitad de las estudiantes perciben violencia.

El 10% de los alumnos mencionaron estar poco de acuerdo en que el maestro de matemáticas hace bromas hirientes mientras que el 90% estuvieron en desacuerdo. El 6% mencionaron estar poco de acuerdo en que el maestro los ha humillado delante de sus compañeros.

Los alumnos perciben la falta de respeto del maestro, el 2% de los alumnos estuvieron muy de acuerdo en que el maestro les pone apodos, el 25% estuvieron algo de acuerdo, el 10% poco de acuerdo y el 86% en desacuerdo. ¿Y en qué les puede afectar que les pongan apodos?, en que dependiendo del apodo, es posible que les dañe su autoestima, además, es una falta de respeto.

El 4% de los alumnos mencionaron que le tienen miedo al maestro de matemáticas, el 10% estuvieron poco de acuerdo y el 82% en desacuerdo. El 4% no contestó.

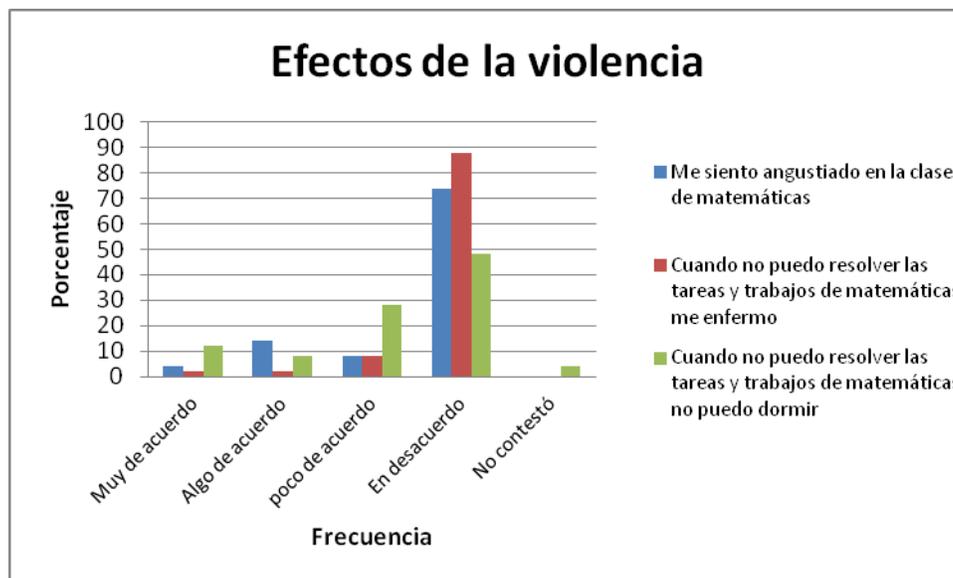
El nerviosismo puede presentarse cuando se tiene temor, es un indicador de que los alumnos se sienten incómodos o inseguros, el 4% de los alumnos mencionaron estar muy de acuerdo en sentirse nerviosos en la clase de matemáticas, 22% algo de acuerdo, 20% poco de acuerdo y 52% en desacuerdo. El 2% no contestó.

Las represalias por parte del maestro pueden tener diferentes formas, el 2% de los alumnos mencionó estar muy de acuerdo en que el maestro se desquita con los alumnos, el 6% estuvieron poco de acuerdo y el 92% en desacuerdo. Los alumnos también señalaron que el maestro toma venganza en contra de los alumnos, el 4% mencionaron estar algo de acuerdo en que el maestro “los ha agarrado de encargo”, el 4% estuvieron poco de acuerdo y el 92% en desacuerdo.

El maestro puede llegar a ser autoritario en extremo, el 8% de los alumnos mencionaron estar muy de acuerdo en que el maestro es muy autoritario, el 22% estuvieron algo de acuerdo, el 28% poco de acuerdo y el 42% en desacuerdo.

El 8% de los alumnos estuvieron poco de acuerdo en que el maestro se burla cuando el alumno se equivoca y el 92% estuvieron en desacuerdo.

La violencia tiene efectos importantes en las personas que conducen a cambios en su conducta y/o trastornos físicos, incluso les daña su autoestima. Los efectos de la violencia van desde sentimientos como tristeza y abandono, hasta traumas psicológicos como depresión y angustia entre otros. El 4% de los alumnos mencionó sentirse angustiado en la clase de matemáticas. El 4% se ha enfermado por el exceso de tareas de matemáticas. También puede haber alteraciones del sueño, el 12% de los alumnos mencionó que cuando no puede resolver sus tareas y trabajos de matemáticas no puedo dormir (Gráfica 9).



Gráfica 9. Efectos o consecuencias de la violencia (Exploración III).

Con respecto a las calificaciones en matemáticas, al igual que en los cuestionarios anteriores, éstas son bajas pero no tanto como en el caso de los alumnos recursadores.

*Entre los individuos como  
entre las naciones,  
el respeto al derecho  
ajeno es la paz.  
Benito Juárez*

# Capítulo 4

## Conclusiones

## Capítulo 4

### CONCLUSIONES

El análisis de resultados y la teoría que se ha tomado como referencia nos indican que sí hay relación entre la violencia del discurso del profesor en el aula y el logro escolar ya que los alumnos que conviven en un ambiente hostil no tienen un desempeño académico adecuado. Cuando hay un profesor que falta al respeto, ignora o maltrata a los alumnos muchas veces éstos se quedan con sus dudas o dejan de entrar a clase.

La intención ha sido detectar la violencia que ejercen los maestros de matemáticas tomando como referencia la teoría de Coleman (1998) desde la perspectiva de los estudiantes y de las tres unidades de medida: comportamiento personal, victimización y percepción de la violencia y buscar la relación que tiene con el rendimiento académico. Tomando esto como referencia, se observa que la violencia pasa desapercibida para la mayoría de los alumnos no recursadores. El cuestionario aplicado a los alumnos recursadores arrojó signos de violencia física sufrida por un alumno que mencionó que el maestro lo había empujado e insultado a varios de sus compañeros. La imposición que también es un acto violento se ha perpetrado más con los alumnos recursadores, algunos declararon que el maestro les quiere imponer la vestimenta. Como respuesta ante las actitudes agresivas y faltas de respeto del maestro algunos alumnos toman la decisión de no entrar a clase. Los estudiantes tienen pocas oportunidades de mostrar sus inconformidades por el temor de ser reprobados o que los maestros tomen represalias contra ellos. A pesar de que el instituto cuenta con un reglamento de los derechos y responsabilidades de los docentes, da la impresión que es desconocido o ignorado, tal vez si se difundiera más, los docentes se conducirían con una mayor responsabilidad y respeto hacia los alumnos. El grado de victimización que sufren los estudiantes es alto, hay muchos que han sido víctimas de robo y algo muy grave es que algunos mencionaron que les han ofrecido drogas en la escuela, tal vez por éste motivo algunos estudiantes se sienten inseguros en la escuela. Respecto al comportamiento personal, algunos alumnos han tenido un comportamiento que los ha llevado a ser reportados alguna vez, algunos tienen comportamiento violento ya que declararon haber llegado a los golpes con otros compañeros. La violencia entre compañeros también llamada

bullying tiene presencia en la escuela aunque no es propósito de ésta investigación evidenciarla.

La actitud del profesor de matemáticas además de violenta puede ser excluyente porque puede provocar que un estudiante abandone sus estudios. Una respuesta muy clara fue la de un alumno que declaró que conocía a alguien que había dejado sus estudios porque “le asustaba la actitud del maestro de matemáticas”.

Aunque la violencia se percibe de acuerdo al marco referencial de cada estudiante, y muchos de ellos no han sido víctimas de violencia física o verbal, algunos alumnos declararon sentir miedo o temor a hacer preguntas en la clase de matemáticas otros mencionaron que el maestro es muy autoritario.

La violencia puede causar cambios de conducta o trastornos físicos, en éste estudio algunos alumnos opinaron sentir angustia, se ponen nerviosos en la clase o en los exámenes, se ponen tristes, se han enfermado por el exceso de tareas de matemáticas o sufren alteraciones del sueño.

Los profesores también pueden ejercer control con amenazas hacia los alumnos, algunos ejercen el control o poder con las calificaciones del curso o cuando hacen insinuaciones de que van a reprobar a los alumnos.

En el IPN se ha difundido mucho un instrumento que puede ayudar a las personas para saber si se encuentran en una relación de violencia (Violentómetro). Desde mi punto de vista, éste es un instrumento que puede ayudar a más de uno a reflexionar si está o no en una situación de violencia. ¿Para qué?, para darse cuenta de que existe y como segundo paso denunciar y/o salir de esa situación.

Los resultados encontrados en el CECyT No. 8 en contraste con los encontrados en el estudio de Coleman (1998) tienen similitudes en lo referente a victimización, percepción de la violencia y comportamiento personal. Por lo que se puede concluir que éstos factores si intervienen en el rendimiento escolar en matemáticas.

Cuando los alumnos se sienten angustiados en la clase, le tienen miedo al profesor o les da temor preguntar sus dudas, se encuentran en un ambiente inadecuado por lo tanto, el aprendizaje y el rendimiento académico se ve mermado.

En conclusión ya sea en grado mayor o menor, se observa que la violencia que ejerce el profesor de matemáticas influye en el rendimiento escolar y en algunos casos puede provocar la exclusión como en el caso del alumno que abandonó sus estudios porque le asustaba la actitud del maestro de matemáticas.

*La humanidad no puede liberarse  
de la violencia más que por medio  
de la no violencia.*

*Mahatma Gandhi*

## Bibliografía

## Bibliografía

- Asamblea Mundial de la Salud (Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2003).  
A/61/299 32 06-49108.
- Bleichmar S. (2008). *Violencia social-Violencia escolar. De la puesta de límites a la construcción de legalidades*. Argentina: Noveduc.
- Bourdieu, Pierre (1991), *El sentido práctico*, Madrid, Taurus.
- Castejón Costa, J. (1998). *Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico*. Bordón, No. 50.
- Castro D. E. (2010). *Influencia de la violencia generada por la TV, en niños de 12 años o menores*. Tesis. UNAM.
- Coleman B. E. (1998). *School violence and student achievement in reading and mathematics among eighth graders*. Thesis. University of Illinois.
- Diccionario de la real academia de la lengua española. Recuperado el 13 de julio de 2011 de <http://definicion.de/violencia-escolar/>
- Fuentes S.M. (2005). *Logro escolar y poder*. México: Plaza y Valdés Editores.
- Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Recuperado el 13 de julio de 2012 de [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summary_es.pdf)
- Instituto Federal Electoral (IFE) (2003), *Consulta Infantil y Juvenil 2003. Presentación de resultados finales*, México, IFE.
- Larraín S. y Bascañán C. (2009). Child abuse: a painful reality behind closed doors. Recuperado el 15 de diciembre de 2012 de <http://www.cepal.org/dds/noticias/desafios/0/37890/Challenges9-cepal-unicef.pdf>
- Marín G. (1977). *Manual de investigación en psicología social*. México: Editorial Trillas.
- Mingo A. (2010). Ojos que no ven... Violencia escolar y género. *Perfiles Educativos*. Vol. XXXII, núm. 130,210. IISUE-UNAM.
- OMS (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC.
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial, S. A.

Pinheiro, Paulo Sérgio (2006). Informe del experto independiente para el estudio de la violencia contra los niños, de las Naciones Unidas. Recuperado el 15 de diciembre de 2012 de [http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG\\_violencestudy\\_sp.pdf](http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_sp.pdf)

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. Recuperado el 13 de noviembre de 2012 de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/contenido.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/contenido.htm)

Reyes Y. N. (2003). “*Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*”. Tesis. Lima-Perú: UNMSM.

Román M. y Murillo F. J. (2011). *América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar*. Revista CEPAL 104. Agosto 2011.

Soto D. G. (2010). *El discurso matemático escolar y la exclusión. Una visión socioepistemológica*. Tesis de Maestría no publicada. México: Cinvestav-IPN.

SEP, (2010). *Equidad de género y prevención de violencia en primaria*. México: SEP

Razones para dejar los estudios. Recuperado el 13 de julio de 2011 de [http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP\\_IMJ\\_2008-2012.pdf](http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP_IMJ_2008-2012.pdf)

Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. Recuperado el 25 de marzo de 2012 de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/introducci%C3%B3n.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/introducci%C3%B3n.htm)

Predicción del rendimiento académico lingüístico y lógico matemático por medio de las variables modificables de las inteligencias múltiples y del hogar. Recuperado el 25 de marzo de 2012 de <http://contexto-educativo.com.ar/2001/3/nota-11.htm>

Serrano A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela: como detectar, prevenir y resolver el bullying*. España: Ariel / Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia.

Varma, V. (2008). *La violencia en niños y adolescentes*. México: Trillas.

Reglamento interno del Instituto Politécnico Nacional. Recuperado el 22 de octubre de 2012 de [http://www.cecylt11.ipn.mx/wps/wcm/connect/cecylt11/CECYT11/Inicio/ESTUDIANTES/NORMATIVIDAD/REGLAMENTO\\_INTERNO\\_DEL\\_IPN/INDEX.HTM](http://www.cecylt11.ipn.mx/wps/wcm/connect/cecylt11/CECYT11/Inicio/ESTUDIANTES/NORMATIVIDAD/REGLAMENTO_INTERNO_DEL_IPN/INDEX.HTM)

La cifra negra de la delincuencia en México, sistema de encuestas sobre victimización  
René A. Jiménez Ornelas. Recuperado el 7 de octubre de 2012 de  
<http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/1/479/17.pdf>

# ANEXOS

## CUESTIONARIO "TU VIDA ESCOLAR"

Por favor ayúdanos a contestar el presente cuestionario.

Grupo: SIM7

¿En este año, te ha sucedido alguna de las siguientes cosas?. Elige una opción para cada situación.

	Nunca	Una o dos veces	Más de dos veces
1. Fui reportado por mal comportamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. Me reportaron con mis padres por problemas con mi trabajo escolar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
3. Me reportaron con mis padres por inasistencia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Mis padres recibieron una queja por mis calificaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. Mis padres recibieron una queja por mi conducta.	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. He llegado a los golpes con otro compañero.	<input checked="" type="checkbox"/>		

¿Qué crees que piensan de ti tus compañeros de clase?. Marca una opción en cada línea.

	Mucho	Poco	Nada
7. Como alguien popular		<input checked="" type="checkbox"/>	
8. Como al que le gusta hacer deporte		<input checked="" type="checkbox"/>	
9. Como buen estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Como alguien que ayuda a los demás		<input checked="" type="checkbox"/>	
11. Como alguien que causa problemas		<input checked="" type="checkbox"/>	

¿Durante este año, cuántas veces te ha sucedido alguna de las siguientes situaciones?. Marca una opción en cada línea.

	Nunca	Una o dos veces	Más de dos veces
12. Me han robado algo en la escuela.		<input checked="" type="checkbox"/>	
13. Me han ofrecido drogas en la escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>		
14. Me han amenazado con lastimarme en la escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Indica con qué grado percibes cada una de las siguientes problemáticas en la escuela. Marca una en cada línea.

	Muy grave	Grave	Algo grave	Nada grave
15. Retardos de los alumnos.				✓
16. Ausentismo de los alumnos.			✓	
17. Saltarse la clase.			✓	
18. Conflictos físicos entre estudiantes.		✓		
19. Robos o amenazas.		✓		
20. Vandalismo.		✓		
21. Uso de alcohol.		✓		
22. Uso de drogas.		✓		
23. Posesión de armas.		✓		
24. Abuso físico de los maestros.	✓			
25. Abuso verbal de los maestros.	✓			
26. Imposiciones del maestro.	✓			
27. Intolerancia de los maestros.	✓			
28. Abuso verbal de los prefectos.		✓		
29. Imposiciones de las autoridades escolares.		✓		
30. Ausentismo del profesor.				✓
32. No preparación de la clase del profesor.				✓
33. Retardos del profesor.				✓

¿Qué tan de acuerdo estas con las siguientes declaraciones de tu escuela y de tus maestros?. Marca una opción en cada línea.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
34. Los estudiantes se llevan bien con los maestros.				✓
35. Las reglas de conducta son estrictas.				✓
36. La disciplina es adecuada.				✓
37. La enseñanza es buena.		✓		

38. Los maestros se preocupan por los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>	
39. Cuando trabajo en clase, mis maestros elogian mi esfuerzo.			<input checked="" type="checkbox"/>	
40. En clase frecuentemente me siento humillado por mis maestros.				<input checked="" type="checkbox"/>
41. Mis maestros realmente escuchan lo que tengo que decir.				<input checked="" type="checkbox"/>
42. Me siento seguro en esta escuela.				<input checked="" type="checkbox"/>

### TU TRABAJO ESCOLAR

Marca la declaración que mejor expresa tu opinión. Marca una opción en cada línea.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	En desacuerdo
43. Me agrada la clase de matemáticas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
44. Me da temor preguntar en la clase de matemáticas.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Matemáticas será útil en mi futuro.			<input checked="" type="checkbox"/>	
46. No cumplo con las tareas de matemáticas.			<input checked="" type="checkbox"/>	
47. Alguna vez he reprobado matemáticas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
48. He tomado curso de reforzamiento de álgebra.		<input checked="" type="checkbox"/>		
49. He tomado curso para presentar ETS.				<input checked="" type="checkbox"/>
50. Tengo malas calificaciones en matemáticas.				<input checked="" type="checkbox"/>

51. ¿Qué hace tu maestro de matemáticas cuando le dicen que no le entendieron?

Da pistas para resolver el problema o lo vuelve a explicar mas lento.

52. ¿Cómo se comporta con los alumnos el maestro de matemáticas?  
es estricto pero un poco bromista

En las siguientes asignaturas, cuánto tiempo les dedicas a la semana?. Marca una en cada línea.

	Nada	Menos de una hora	1-2 horas	3-4 horas	5 horas o más
53. Tarea de matemáticas		✓			
54. Tarea de física/química			✓		
55. Tarea de biología	✓				
56. Tareas de las materias humanísticas			✓		
57. Tareas de las materias tecnológicas				✓	
58. Lectura de libros no escolares (novelas de cualquier género)		✓			

Marca el promedio que tienes en las siguientes asignaturas.

	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	Menos de 6
59. Matemáticas	✓				
60. Física			✓		
61. Química			✓		
62. Materias humanísticas		✓	✓		

¡MUCHAS GRACIAS!

### CUESTIONARIO "TU VIDA ESCOLAR"

Por favor ayúdanos a contestar el presente cuestionario.

Grupo: 2VF2

Refiriéndose únicamente a las CLASES DE MATEMÁTICAS Y A LOS PROFESORES DE MATEMÁTICAS actuales y anteriores, ¿qué tan de acuerdo estas con las siguientes aseveraciones?. Elige una opción.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
1. Los alumnos llegan tarde a la clase.				
2. Hay ausentismo de los alumnos.		✓		
3. Los alumnos le tienen miedo a las matemáticas.			✓	✓
4. A los alumnos les gusta la clase de matemáticas.		✓		
5. Los alumnos le tienen miedo al profesor.				✓
6. Los alumnos se sienten intimidados por el profesor.				✓
7. Los alumnos son ridiculizados por el profesor.				✓
8. El maestro dice malas palabras.			✓	
9. El maestro aclara las dudas de los alumnos.		✓		
10. Hay abuso físico del maestro.				✓
11. Hay abuso verbal del maestro.		✓		✓
12. Hay imposiciones del maestro.				✓
13. El maestro es intolerante.	✓			
14. El maestro ignora a los alumnos.			✓	
15. Hay favoritismo del maestro.		✓		
16. El profesor actúa con honestidad.	✓			
17. El profesor falta frecuentemente.				
18. El profesor llega tarde a clase.				✓
19. El maestro es afectuoso.		✓		✓
20. El maestro se preocupa por los alumnos.		✓		
21. El maestro ofende a los alumnos.				
22. Hay actitud agresiva del maestro.				✓
23. Hay abuso de autoridad por parte del maestro.				
24. El maestro se enoja cuando los alumnos preguntan.				✓
25. El maestro es honesto.		✓		✓
26. En la clase hay ambiente democrático.	✓			
27. En la clase hay ambiente hostil.		✓		
28. La forma de evaluar es adecuada.		✓		
29. El maestro es responsable.	✓	✓		

TU TRABAJO ESCOLAR

Marca la declaración que mejor expresa tu opinión. Elige una opción en cada línea.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	En desacuerdo
30. Me agrada la clase de matemáticas.		✓		
31. Me da temor preguntar en la clase de matemáticas.				✓
32. Matemáticas es útil en la vida cotidiana.		✓		
33. No cumplo con las tareas de matemáticas.			✓	
34. Alguna vez he reprobado matemáticas.	✓			
35. tengo malas calificaciones en matemáticas.	✓			
36. Me causa stress la clase de matemáticas.	✓			
37. Me gusta participar en la clase de matemáticas.	✓			

38. ¿Alguna vez has visto que un maestro de matemáticas se enoje cuando los alumnos le dicen que no le entendieron? SI

39. ¿Alguna vez has observado imposiciones de algún profesor de matemáticas? ¿cuáles? SI, es exigente en extremo

40. ¿Conoces a alguien que haya dejado sus estudios por reprobado matemáticas? ¿en qué escuela? SI, en 14

Marca el promedio que tienes en las siguientes asignaturas.

	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	Menos de 6
41. Matemáticas.			✓		

¡MUCHAS GRACIAS!

CUESTIONARIO "TU VIDA ESCOLAR"

Por favor ayúdanos a contestar el presente cuestionario.

Grupo: 51M7

Refiriéndose únicamente a las CLASES DE MATEMATICAS Y A LOS PROFESORES DE MATEMÁTICAS actuales y anteriores, ¿qué tan de acuerdo estas con las siguientes aseveraciones?. Elige una opción.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
1. Los alumnos llegan tarde a la clase.				
2. Hay ausentismo de los alumnos.		X		
3. Los alumnos le tienen miedo a las matemáticas.		X		
4. A los alumnos les gusta la clase de matemáticas.		X		
5. Los alumnos le tienen miedo al profesor.			X	
6. Los alumnos se sienten intimidados por el profesor.		X		
7. Los alumnos son ridiculizados por el profesor.			X	
8. El maestro dice malas palabras.			X	
9. El maestro aclara las dudas de los alumnos.		X		
10. Hay abuso físico del maestro.				X
11. Hay abuso verbal del maestro.				X
12. Hay imposiciones del maestro.			X	
13. El maestro es intolerante.				X
14. El maestro ignora a los alumnos.				X
15. Hay favoritismo del maestro.		X		
16. El profesor actúa con honestidad.	X			
17. El profesor falta frecuentemente.			X	
18. El profesor llega tarde a clase.				X
19. El maestro es afectuoso.			X	
20. El maestro se preocupa por los alumnos.		X		
21. El maestro ofende a los alumnos.				X
22. Hay actitud agresiva del maestro.				X
23. Hay abuso de autoridad por parte del maestro.				X
24. El maestro se enoja cuando los alumnos preguntan.				X
25. El maestro es honesto.	X			
26. En la clase hay ambiente democrático.		X		
27. En la clase hay ambiente hostil.		X		
28. La forma de evaluar es adecuada.		X		
29. El maestro es responsable.		X		

TU TRABAJO ESCOLAR

Marca la declaración que mejor expresa tu opinión. Elige una opción en cada línea.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	En desacuerdo
30. Me agrada la clase de matemáticas.	X			
31. Me da temor preguntar en la clase de matemáticas.				X
32. Matemáticas es útil en la vida cotidiana.	X			
33. No cumplo con las tareas de matemáticas.				X
34. Alguna vez he reprobado matemáticas.			X	
35. tengo malas calificaciones en matemáticas.				X
36. Me causa stress la clase de matemáticas.				X
37. Me gusta participar en la clase de matemáticas.				X

38. ¿Alguna vez has visto que un maestro de matemáticas se enoje cuando los alumnos le dicen que no le entendieron?  
*Sí, ya que a mi opinión no le gusta que lo corrijan o lo pongan en evidencia de que ni el mismo sabe lo que hizo.*

39. ¿Alguna vez has observado imposiciones de algún profesor de matemáticas? ¿cuáles?  
*Sí, que dice que si tenemos con él alguna aclaración vayamos al buscar al jefe de la academia y burlosamente dice a yo soy el jefe verdad.*

40. ¿Conoces a alguien que haya dejado sus estudios por reprobado matemáticas? ¿en qué escuela?  
*No, al contrario buscan la manera de pasar.*

Marca el promedio que tienes en las siguientes asignaturas.

	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	Menos de 6
41. Matemáticas.	X				

¡MUCHAS GRACIAS!

**Cuestionario II "TU VIDA ESCOLAR"**

Grupo: SIM11

En cada pregunta, elige **una de las opciones** que se presentan.

I. ¿En éste año, alguna de las siguientes cosas te ha sucedido **en éste CECyT?**

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
1. He llegado a los golpes con otro compañero.				X
2. Me han robado algo en la escuela.				X
3. Me han ofrecido drogas en la escuela.				X
4. Alguien ha amenazado con lastimarme.				X
5. Me siento seguro en ésta escuela.	X			
6. He tenido experiencias desagradables de la clase de matemáticas.			X	
7. He tenido malas experiencias con el maestro de matemáticas.				X
8. Me han llamado la atención por mal comportamiento.				X

II. ¿Con qué frecuencia has **observado** las siguientes problemáticas en ésta escuela?

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
9. Ausentismo de los alumnos.				
10. Golpes entre alumnos.		X		
11. Robos en la escuela.				X
12. Romper o dañar un objeto de otra persona.				X
13. Amenazas de parte del maestro de matemáticas.			X	
14. Abuso físico del maestro de matemáticas.				X
15. Regaños o gritos del maestro de matemáticas.			X	
16. Ausentismo en la clase de matemáticas.				X
17. Abuso de autoridad de los maestros de matemáticas				X
18. Los maestros de matemáticas tratan mal a los alumnos.				X
19. Los maestros de matemáticas les faltan al respeto a los alumnos.				X
20. Ausentismo de los maestros de matemáticas.			X	/

III. ¿Qué **tan graves** percibes los siguientes problemas en tu escuela?

	Muy grave	Grave	Algo grave	Nada grave
21. Peleas entre alumnos.	X			
22. Robos o amenazas entre alumnos.	X			

	Muy grave	Grave	Algo grave	Nada grave
23. Indisciplina de los alumnos.		X		
24. Malas calificaciones en matemáticas.		X		
25. Mal comportamiento de los maestros de matemáticas.	X			
26. Imposición de reglas y normas por parte de maestros.		X		
27. Irresponsabilidad de los maestros de matemáticas.	X			
28. Violencia de los maestros de matemáticas hacia los alumnos.	X			

IV. ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes aseveraciones?

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
29. El maestro de matemáticas se lleva bien con los alumnos.	X			
30. El maestro de matemáticas es muy estricto.		X		
31. El maestro de matemáticas se preocupa por los alumnos.	X			
32. El maestro de matemáticas discrimina a los alumnos.				X
33. El maestro de matemáticas permite que los alumnos opinen.	X			
34. El maestro de matemáticas le ha dicho alguna mala palabra a un compañero.				X
35. El maestro de matemáticas hace bromas hirientes.				X
36. El maestro de matemáticas me ha humillado delante de mis compañeros.				X
37. El maestro de matemáticas pone apodos a mis compañeros.				X
38. El maestro de matemáticas se enoja cuando los alumnos preguntan.				X
39. El maestro de matemáticas nos obliga a pasar al pizarrón.		X		
40. Me gusta pasar al pizarrón.			X	
41. Me gustan las matemáticas.	X			
42. Le tengo miedo a maestro de matemáticas.			X	
43. El maestro de matemáticas me ha obligado a hacer algo que me desagrada.				X
44. El maestro de matemáticas presiona mucho a los alumnos.				X
45. Me pongo nervioso en la clase de matemáticas.			X	
46. Cuando tengo dudas de matemáticas le pregunto a mi profesor.	X			
47. Me siento angustiado en la clase de matemáticas.			X	

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
48. El maestro de matemáticas ha amenazado a algún compañero.				X
49. La actitud del maestro de matemáticas me ha hecho sentir mal.				X
50. El maestro de matemáticas nos habla en tono despectivo.			X	
51. El maestro de matemáticas se desquita con los alumnos.				X
52. El maestro de matemáticas me explica las veces que sea necesario cuando tengo dudas.		X		
53. Me pongo triste cuando no entiendo la clase de matemáticas.			X	
54. El maestro de matemáticas me ha "agarrado de encargo".				X
55. Me he enfermado por el exceso de tareas de matemáticas.				X
56. Cuando no puedo resolver las tareas o trabajos de matemáticas me enfermo.				X
57. Cuando no puedo resolver mis tareas y trabajos de matemáticas no puedo dormir.			X	
58. Me pongo nervioso en los exámenes de matemáticas.		X		
59. El maestro de matemáticas domina los temas de matemáticas.	X			
60. El maestro de matemáticas es muy autoritario		X		
61. No me gusta la forma de ser de los maestros de matemáticas.			X	
62. Mis papás se enojan cuando repruebo matemáticas.				X
63. Mis papás me tienen "bien checado"				X
64. Me es fácil aprender matemáticas.				X
65. He reprobado alguna vez matemáticas.	X			
66. El maestro de matemáticas habla mal de los alumnos.				X
67. El maestro de matemáticas se burla cuando un alumno se equivoca.				X
68. El maestro de matemáticas se enoja si un alumno lo corrige en clase.				X

Mi promedio general es: 8.02

Mi promedio en matemáticas es: 7

¡MUCHAS GRACIAS!

**Cuestionario II "TU VIDA ESCOLAR"**

Grupo: 31V12

En cada pregunta, elige **una de las opciones** que se presentan.

I. ¿En éste año, alguna de las siguientes cosas te ha sucedido **en éste CECyT**?

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
1. He llegado a los golpes con otro compañero.				X
2. Me han robado algo en la escuela.				X
3. Me han ofrecido drogas en la escuela.				X
4. Alguien ha amenazado con lastimarme.				X
5. Me siento seguro en ésta escuela.	X			
6. He tenido experiencias desagradables de la clase de matemáticas.				X
7. He tenido malas experiencias con el maestro de matemáticas.				X
8. Me han llamado la atención por mal comportamiento.				X

II. ¿Con qué frecuencia has **observado** las siguientes problemáticas en ésta escuela?

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
9. Ausentismo de los alumnos.	X			
10. Golpes entre alumnos.		X		
11. Robos en la escuela.		X		
12. Romper o dañar un objeto de otra persona.			X	
13. Amenazas de parte del maestro de matemáticas.				X
14. Abuso físico del maestro de matemáticas.				X
15. Regaños o gritos del maestro de matemáticas.				X
16. Ausentismo en la clase de matemáticas.				X
17. Abuso de autoridad de los maestros de matemáticas				X
18. Los maestros de matemáticas tratan mal a los alumnos.				X
19. Los maestros de matemáticas les faltan al respeto a los alumnos.				X
20. Ausentismo de los maestros de matemáticas.				X

III. ¿Qué **tan graves** percibes los siguientes problemas en tu escuela?

	Muy grave	Grave	Algo grave	Nada grave
21. Peleas entre alumnos.		X		
22. Robos o amenazas entre alumnos.	X			

	Muy grave	Grave	Algo grave	Nada grave
23. Indisciplina de los alumnos.		X		
24. Malas calificaciones en matemáticas.		X		
25. Mal comportamiento de los maestros de matemáticas.		X		
26. Imposición de reglas y normas por parte de maestros.			X	
27. Irresponsabilidad de los maestros de matemáticas.		X		
28. Violencia de los maestros de matemáticas hacia los alumnos.	X			

IV. ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes aseveraciones?

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
29. El maestro de matemáticas se lleva bien con los alumnos.	X			
30. El maestro de matemáticas es muy estricto.			X	
31. El maestro de matemáticas se preocupa por los alumnos.	X			
32. El maestro de matemáticas discrimina a los alumnos.				X
33. El maestro de matemáticas permite que los alumnos opinen.	X			
34. El maestro de matemáticas le ha dicho alguna mala palabra a un compañero.				X
35. El maestro de matemáticas hace bromas hirientes.				X
36. El maestro de matemáticas me ha humillado delante de mis compañeros.				X
37. El maestro de matemáticas pone apodos a mis compañeros.				X
38. El maestro de matemáticas se enoja cuando los alumnos preguntan.				X
39. El maestro de matemáticas nos obliga a pasar al pizarrón.				X
40. Me gusta pasar al pizarrón.			X	
41. Me gustan las matemáticas.		X		
42. Le tengo miedo a maestro de matemáticas.				X
43. El maestro de matemáticas me ha obligado a hacer algo que me desagrada.				X
44. El maestro de matemáticas presiona mucho a los alumnos.				X
45. Me pongo nervioso en la clase de matemáticas.		X		
46. Cuando tengo dudas de matemáticas le pregunto a mi profesor.	X			
47. Me siento angustiado en la clase de matemáticas.				X

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
48. El maestro de matemáticas ha amenazado a algún compañero.				X
49. La actitud del maestro de matemáticas me ha hecho sentir mal.				X
50. El maestro de matemáticas nos habla en tono despectivo.				X
51. El maestro de matemáticas se desquita con los alumnos.				X
52. El maestro de matemáticas me explica las veces que sea necesario cuando tengo dudas.	X			
53. Me pongo triste cuando no entiendo la clase de matemáticas.			X	
54. El maestro de matemáticas me ha "agarrado de encargo".				X
55. Me he enfermado por el exceso de tareas de matemáticas.				X
56. Cuando no puedo resolver las tareas o trabajos de matemáticas me enfermo.				X
57. Cuando no puedo resolver mis tareas y trabajos de matemáticas no puedo dormir.				X
58. Me pongo nervioso en los exámenes de matemáticas.	X			
59. El maestro de matemáticas domina los temas de matemáticas.	X	-		-
60. El maestro de matemáticas es muy autoritario				X
61. No me gusta la forma de ser de los maestros de matemáticas.				X
62. Mis papás se enojan cuando repruebo matemáticas.		X		-
63. Mis papás me tienen "bien checado"			X	
64. Me es fácil aprender matemáticas.			X	
65. He reprobado alguna vez matemáticas.	X			
66. El maestro de matemáticas habla mal de los alumnos.				X
67. El maestro de matemáticas se burla cuando un alumno se equivoca.				X
68. El maestro de matemáticas se enoja si un alumno lo corrige en clase.				X

Mi promedio general es: 5

Mi promedio en matemáticas es: 4

¡MUCHAS GRACIAS!