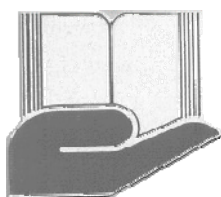




INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

**Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Sección de Estudios de Postgrado e Investigación
Maestría en Ciencias con Especialidad en
Administración y Desarrollo de la Educación**



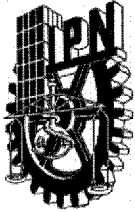
**“ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA TERMINAL DE LA GENERACIÓN
1999-2003 DE LA MAESTRÍA EN CIENCIAS CON ESPECIALIDAD
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CAMPUS VIRTUAL
POLITÉCNICO, DE LA ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS.”**

**TESIS
Que para obtener el grado de
MAESTRA EN CIENCIAS EN ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LA
EDUCACIÓN**

**Presenta:
SOCORRO MONTOYA HERNÁNDEZ**

DIRECTOR DE TESIS: DR. FRANCISCO JAVIER CHÁVEZ MACIEL

México, D.F., junio 2006



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

SECRETARIA DE INVESTIGACION Y POSGRADO

ACTA DE REVISION DE TESIS

En la Ciudad de MÉXICO, D.F. siendo las 10:30 horas del día 20 del mes de FEBRERO del 2006 se reunieron los miembros de la Comisión Revisora de Tesis designada por el Colegio de Profesores de Estudios de Posgrado e Investigación de LA E.S.C.A.

Para examinar la tesis de grado titulada:

"ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA TERMINAL DE LA GENERACIÓN 1999-2003 DE LA MAESTRÍA EN CIENCIAS CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CAMPUS VIRTUAL POLITÉCNICO, DE LA ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS"

Presentada por el alumno:

MONTOYA

Apellido paterno

HERNÁNDEZ

materno

SOCORRO

nombre(s)

Con registro:

A	0	3	0	3	3	7
---	---	---	---	---	---	---

aspirante al grado de:

MAESTRÍA EN CIENCIAS EN ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN

Después de intercambiar opiniones los miembros de la Comisión manifestaron **SU APROBACION DE LA TESIS**, en virtud de que satisface los requisitos señalados por las disposiciones reglamentarias vigentes.

LA COMISION REVISORA

Director de tesis

DR. FRANCISCO JAVIER CHÁVEZ MACIEL

DR. HUMBERTO PONCE TALANCON

M.C. ARTURO VELÁZQUEZ GONZALEZ

DRA. MARÍA DEL REFUGIO BARRERA PÉREZ

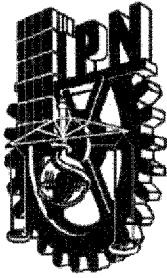


DRA. MARÍA TRINIDAD CERECEDO MERCADO

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO

DR. HUMBERTO PONCE TALANCON

SECRETARIA
DE EDUCACION PUBLICA
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
E.S.C.A.
SECCION DE ESTUDIOS DE
POSGRADO E INVESTIGACION



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE POSGRADO E
INVESTIGACIÓN

CARTA CESIÓN DE DERECHOS

En la Ciudad de México, D.F., el día 15 del mes de junio del año 2006, la que suscribe Socorro Montoya Hernández alumna del programa de Maestría con número de registro A030337 adscrito a Administración y Desarrollo de la Educación, manifiesta que es autor(a) intelectual del presente trabajo de Tesis bajo la dirección de Dr. Francisco Javier Chávez Maciel y cede los derechos del trabajo intitulado "Análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás", al Instituto Politécnico Nacional para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos del trabajo sin el permiso expreso del autor y/o director del trabajo. Este puede ser obtenido escribiendo a la siguiente dirección coquin77232001@yahoo.com.mx. Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

Nombre y firma

Socorro Montoya Hernández

Resumen

La Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico (MAP/CVP) comienza la primera transmisión el 11 de octubre de 1999, teniendo como sedes: Culiacán, Morelia, Reynosa, Tampico, Cancún, Allende y Tijuana; esta última con dos subsedes, Ensenada y Mexicali.

El curso comenzó con 173 alumnos distribuidos en dichas sedes, de éstos sólo 158 obtuvieron registro y culminaron con sus créditos, la mayoría no obtuvo el grado de Maestro en Ciencias; solamente siete llegaron a esa meta. Este hecho ocasionó una deficiencia terminal del programa, las causas fueron varias, y el programa ya no continuó, sólo esta generación que no cumplió con la meta de egresar.

Con este antecedente, se realizó la presente investigación teniendo como tema el “Análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás.”

Esta investigación tuvo por objetivos: analizar los factores que se relacionan con la baja eficiencia terminal del programa y clasificar a los alumnos de acuerdo a los tipos de abandono y deserción escolar que existen, para así proponer y fundamentar alternativas y estrategias que contribuyan a elevar la eficiencia terminal de los alumnos de la generación 1999-2003 de MAP/CVP.

El tema central de la presente consiste en conocer ¿Cuáles son los obstáculos que ocasionan la baja eficiencia terminal de los alumnos de la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico?

Para poder llevar a cabo esta investigación se realizó una búsqueda bibliográfica sobre el tema de la eficiencia terminal, abandono y deserción escolar, y así abordar mejor el campo de estudio; a continuación se realizó una exhaustiva revisión de los expedientes de los alumnos, para tener una base de datos que permitiera clasificarlos por sedes y saber de cuántos alumnos estaba conformada la generación, conociéndose la situación escolar de los mismos; se elaboró el instrumento, que consistió en un cuestionario tanto para los egresados y los no egresados, conteniendo preguntas abiertas y cerradas y se enviaron a todas las sedes.

El estudio consistió en hacer un diagnóstico de la situación de los alumnos y el porqué no habían obtenido el grado, sin embargo, al ser convocados los alumnos por las sedes para contestar los cuestionarios la respuesta fue sólo de 19 alumnos, con los cuales se realizó el estudio aquí presentado.

Con los resultados recabados de los cuestionarios de los alumnos que participaron en este estudio se encontró que las tres causas principales por las que ya no buscaron la obtención del grado de maestro en ciencias fueron: que ya no hubo interacción escuela-alumno; la falta de un asesor local y el desinterés de los directores de tesis hacia los proyectos de los alumnos.

Finalmente, con los resultados de esta investigación se espera que las autoridades correspondientes conozcan las carencias que tuvo el programa MAP/CVP y se les dé apoyo a los alumnos que deseen obtener el grado.

Abstract

The Science Mastery Academic degree, in Public Administration Specialty, given by the Campus Virtual Politécnico (MAP/CVP) did its first transmission on October 11th, 1999, having as sees: Culiacán, Morelia, Reynosa, Tampico, Cancún, Allende and Tijuana; this one with 2 sub sees: Ensenada and Mexicali.

The course began with 173 students distributed in those headquarters. Only 153 out of 173 students got registration and finished their credits, however no more than 7 reached graduation. This situation led to an ending program deficiency. There were some reasons, and the program didn't continue. Just this generation took the courses but the majority didn't achieve the commencement aim.

Taking into account that preceding, the present research was accomplished with the theme "Terminal Efficiency Analysis of the 1999-2003 Generation of Science Mastery in Public Administration Specialty of Campus Virtual Politécnico, in the Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás".

This study had the following objectives: to examine the related facts with the low terminal efficiency program, and to classify students according to the kinds of academic abandon and desertion, in order to propose resolutions and to establish alternatives that contribute to raise students' terminal efficiency in the 1999-2003 MAP/CVP generation.

The main idea in this writing is to know the obstacles that cause the students' low terminal efficiency in the 1999-2003 generation in the Science Mastery into Public Administration Specialty of the Campus Virtual Politécnico.

In order to make this investigation, it was realized a bibliography research about the terminal efficiency topic, neglect and academic desertion with the purpose of be able to aboard this subjects in better conditions. After that, it was fulfilled an exhaustive reviewing about the students' files to get basic data that let classify the students by sees and know how many students the generation had, and their scholar situation; then it was elaborated an instrument, it was a questionnaire to be applied both, the graduated and the not graduated students.

The questionnaires have opened and closed questions and were sent to all program sees. The investigation is composed of a diagnosis about students' situation and why they didn't get this degree; but only 19 students answered the questionnaires and only they gave information showed in this writing.

Taking in account those answers, there were found 3 desertion causes:

- 1) School-student interaction was weak.
- 2) There isn't any local advisory.
- 3) Manager's disinterestedness toward student's projects.

Finally, with this exploration's conclusions, it is expected that the corresponding authorities recognize MAP/CVP program's lacks and they can help students that want to get the mentioned degree.

Índice

<i>Índice de cuadros y tablas</i>	viii
<i>Relación de abreviaturas</i>	ix
<i>Relación de abreviaturas de las Materias de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública</i>	x
<i>Introducción</i>	1
<i>Capítulo I. Situación Problemática</i>	
1.1. Origen y Antecedentes.....	4
1.2. Planteamiento del problema.....	5
1.3. Preguntas de Investigación.....	5
1.4. Objetivo General.....	6
1.4.1. Objetivos Específicos.....	6
1.5. Justificación.....	7
1.6. Limitaciones de la investigación.....	9
<i>Capítulo II. Educación a Distancia</i>	
2.1 Breve historia de la educación a distancia en el mundo.....	12
2.1.1 Antecedentes de la educación a distancia.....	14
2.1.2. Esquema General de la educación a distancia.....	17
2.2 Antecedentes de la educación a distancia en México.....	24
2.3 Antecedentes de la educación a distancia en el Instituto Politécnico Nacional.....	27

Capítulo III. Marco Normativo en los posgrados virtuales

3.1 Aspecto Normativo en el Posgrado Virtual.....	31
3.2 Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2001-2006.....	31
3.3. Programa Nacional de Educación (PNE) 2001-2006.....	33
3.4 Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a distancia (2001).....	37
3.5 Programa de Desarrollo Institucional (PDI) 2001-2006. IPN).....	40
3.5.1. Entorno Y Retos de la Educación Superior.....	40
3.6. Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto Politécnico Nacional.....	46

Capítulo IV. Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico (MAP/CVP)

4.1 Breve Introducción.....	50
4.2. MAP/CVP.....	51

Capítulo V. Nociones Básicas sobre eficiencia, abandono escolar y deserción

5.1. Eficiencia Terminal.....	59
5.2. El abandono y deserción escolar, nociones básicas.....	66
5.2.1 Abandono escolar.....	66
5.2.2. Deserción Escolar.....	80
5.3 Recapitulación.....	93

Capítulo VI. Método para el estudio de caso

6.1. Tipo de estudio.....	99
6.2. Técnicas e instrumentos.....	100
6.3. Población Objeto de Estudio.....	100
6.3.1. Muestra.....	101
6.4. Análisis de resultados.....	104

Capítulo VII. Interpretación de resultados.....114

Conclusiones.....120

Sugerencias y propuestas para estudios futuros.....126

Propuesta esquemática para elevar la eficiencia terminal.....129

Bibliografía.....134

Glosario.....144

Anexos.

Índice de cuadros y tablas.

Cuadro 1: Educación a Distancia.....	14
Cuadro 2: Generaciones y sus recursos a distancia.....	16
Cuadro 3: Clasificación conceptual de abandono.....	69
Cuadro 4: Modelo Teórico-explicativo del abandono en las universidades.....	74
Cuadro 5: Orden de importancia de los factores que influyen en la decisión de abandonar los estudios	77
Cuadro 6: Universo de la muestra.....	101
Esquema gráfico del modelo explicativo del abandono, de Tinto.....	80
Tabla 1: Generaciones de educación a distancia según Garrison, Período –característica.....	15
Tabla 2: Tabla de especificaciones.....	102
Tabla 3: Obstáculos para obtener el grado.....	107
Tabla 4: Sugerencias de los alumnos.....	112
Tabla 5: Relación de alumnos por sede.....	129

Relación de Abreviaturas

ANUIES: Asociación de Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

CINVESTAV: Centro de Investigación y Estudios Avanzados.

CVP: Campus Virtual Politécnico.

DGTVE: Dirección General de Televisión Educativa.

EDUSAT: Sistema de Televisión Educativa vía satélite.

ESCA: Escuela Superior de Comercio y Administración.

ET: Eficiencia Terminal.

EVA: espacios virtuales de aprendizaje.

ILCE: Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa.

IPN: Instituto Politécnico Nacional.

MADE: Maestría en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación.

MAP: Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública.

PND 2001-2006: Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006.

PNE 2001-2006: Programa Nacional de Educación 2001-2006.

PDI 2001-2006: Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006.

RTN: red tecnológica nacional.

SADE: Sistema Abierto de Enseñanza.

SEP: Secretaría de Educación Pública.

S.I.E.T.E. Virtual: Sistema Institucional de Educación Tecnológica para las Empresas.

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México.

WEB: World Wide Web.

Relación de Abreviaturas de las Materias de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública

MATYESTADM: Matemáticas y estadística para administradores.

PYEXX: Política y economía del siglo XX.

TEOADMPUB: Teoría de la administración pública.

ANASOC: Análisis social.

SEMDEPI: Seminario departamental I (Metodología de la investigación).

TEORG: Teoría de la organización.

GERORGPOL: Gerencia de organizaciones políticas.

SEMDEPII: Seminario departamental II (Metodología avanzada de la investigación).

MJADMPUB: Marco jurídico de la administración pública.

REGLAMUNI: Reglamentación municipal.

CIPOL: Ciencias políticas.

SEMDEPIII: Seminario departamental III (Proyecto de tesis).

FIPUDELO: Finanzas públicas para el desarrollo local.

DESREGINT: Desarrollo regional integral.

MPYSP: Mercadotecnia de productos y servicios públicos.

PPEYM: Políticas públicas estatales y municipales.

SEMTESIS: Seminario de tesis (laboratorio de investigación).

Introducción

La presente investigación consistió en un estudio de la eficiencia terminal del Programa de Maestría en Ciencias en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico, generación 1999-2003, a fin de encontrar el porqué de la baja eficiencia terminal del programa.

Sólo siete alumnos llegaron a obtener el grado, los otros refirieron diversas causas de por qué ya no llegaron a realizar su trabajo de tesis y egresar; los resultados muestran diversas carencias del programa, por lo que se proponen algunas soluciones para apoyar a los alumnos a graduarse.

El estudio se divide en siete capítulos; el primero se refiere a la situación problemática como lo es plantear los orígenes y antecedentes de la investigación, formulación del problema, preguntas de investigación, objetivo general, objetivos específicos, justificación para realizar esta investigación y las limitantes que se encontraron al realizarla.

En el capítulo dos se realiza una breve descripción de la educación a distancia en el mundo, sus antecedentes, una cronología de su historia, los antecedentes de ésta en México y en el Instituto Politécnico Nacional.

Al llegar al capítulo tres se muestra algo del aspecto normativo que rige a los posgrados, la intención de mencionarlo en esta investigación es conocer cómo se encuentran constituidos los posgrados en México y las políticas que los rigen; sin embargo, por ser muy extenso, sólo se abarcan aquellos puntos que conciernen a la modalidad de los posgrados virtuales o a distancia.

Se contemplan: el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, Programa Nacional de Educación 2001-2006, el Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia; líneas estratégicas para su desarrollo (2001), el Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006 y el Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto Politécnico Nacional, los cinco hablan sobre el posgrado.

Continuando con el capítulo cuatro, éste alude al programa de Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico; su misión, funcionamiento e historia dentro del Instituto.

El capítulo cinco concierne a los conceptos de eficiencia terminal, abandono y deserción escolar, basadas en las teorías de distintos autores, hasta llegar a una recapitulación donde se destacan las teorías a utilizar para fines de la investigación.

Al finalizar el capítulo anterior se prosigue con la metodología, tipo de estudio, técnicas e instrumentos, población-objeto de estudio, muestra y análisis de resultados. En el capítulo siete, se encuentra la interpretación de resultados arrojados a través de este estudio.

Finalmente se encuentran las conclusiones, las sugerencias y propuestas para estudios futuros, además de contener una propuesta de plan esquemático para elevar la eficiencia terminal en la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, generación 1999-2003 del Campus Virtual Politécnico; al igual que los anexos, donde se encuentran las tablas de recolección de datos, gráficas, muestra de cuestionarios enviados; la bibliografía y el glosario.

CAPITULO I

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

1. Situación Problemática.

1.1 Origen y antecedentes.

El uso de las nuevas tecnologías se va acrecentando en el campo educativo, esto se debe a que no todas las personas que desean seguir estudiando pueden hacerlo de forma presencial, ya sea por diversas situaciones personales o porque no se encuentra la institución donde anhelan seguir estudiando cerca de su lugar de residencia, es por ello, que recurre a lo que conocemos como Campus Virtual o educación a distancia.

La tasa de crecimiento en el área de la educación a distancia es alta, su logro se debe gracias a que no hay diferencia entre el aprendizaje tradicional y el que se lleva a cabo mediante el uso de la tecnología. Depende más de contar con estas nuevas tecnologías, y el uso de ellas, para poder estar en contacto con nuevos programas de estudio que ofrecen varias instituciones, en cuanto a educación a distancia, para lograr seguirse preparando frente a una sociedad que demanda más personal capacitado en diversas áreas.

La educación a distancia es un cambio trascendental en el ambiente educativo del hombre, en la adquisición de nuevas formas de aprendizaje, se basa en un diálogo entre el profesor (institución) y el estudiante ubicados en espacios diferentes, e involucra cualquier medio electrónico de comunicación como puede ser la videoconferencia, multimedia, Internet, televisión y video. Este tipo de educación va dirigida a cualquier tipo de persona que desee obtener un aprendizaje por medios electrónicos, no teniendo importancia la distancia y la hora en el que se realice.

El uso de estas nuevas tecnologías están modificando notablemente la educación al mostrarla competitiva con la educación presencial, por tal motivo, las instituciones de nivel superior deben tener presente que el brindar una educación de alto nivel en una forma no presencial se está convirtiendo en algo sumamente importante para el futuro inmediato.

1.2 Planteamiento del problema

El programa de Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico se inició en 1999 con un grupo de 173 alumnos, repartidos en nueve sedes de la República Mexicana. De esos alumnos sólo 158 obtuvieron registro, sin embargo y a la fecha (marzo 2005), solamente siete habían obtenido el grado de maestro en ciencias, es decir, 151 alumnos quedaron pendientes.

Debido a que es muy bajo el número de egresados, cabe preguntarse los factores que están ocasionando esta situación. Las causas pueden ser diversas, por ello lo que se buscó con esta investigación fueron las limitaciones que ocasionaron tan bajo nivel de egreso en la generación 1999-2003 de MAP/CVP, además, de apoyar con propuestas para que esos alumnos que aún no se gradúan lo puedan hacer.

Con esto como antecedente se prosiguió a desarrollar las siguientes preguntas de investigación.

1.3 Preguntas de Investigación.

Las preguntas que orientaron esta investigación fueron:

1. ¿Cuáles son los obstáculos que ocasionan la baja eficiencia terminal de los alumnos de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico?
2. ¿Qué tipo de abandono escolar se presenta en los alumnos de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, del Campus Virtual Politécnico?
3. ¿Cuáles son los obstáculos que enfrentaron los alumnos graduados de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico para obtener el grado?

4. ¿Qué sugieren los alumnos graduados de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, para superar los obstáculos y/o factores negativos que ellos enfrentaron?
5. ¿Qué métodos o estrategias sugieren los alumnos ya graduados para ayudar a sus compañeros a obtener el grado?

1.4 Objetivo General:

Analizar los factores que se relacionan con la eficiencia terminal, para así proponer y fundamentar alternativas y estrategias que contribuyan a elevar la eficiencia terminal de los alumnos de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, del Campus Virtual Politécnico.

1.4.1 Objetivos Específicos:

- Identificar los factores que propician o no la eficiencia terminal de los alumnos de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, del Campus Virtual Politécnico.
- Clasificar a los alumnos de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, de acuerdo con los diferentes tipos de abandono escolar que existen.
- Proponer y fundamentar alternativas para evitar la deserción escolar en los alumnos de la generación 1999 – 2003 y de las futuras generaciones de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico.

1.5 Justificación

La eficiencia terminal es determinante para conocer la eficacia de un programa de estudios; aunado a esto se encuentra la deserción en los programas lo que ocasiona un problema serio en el Sistema Educativo Mexicano por su incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional por lo que es necesario llevar a cabo estudios que determinen las causas que lo provocan, a fin de contribuir a resolver este problema.

Esta investigación tuvo como propósito identificar los agentes que ocasionaron la baja eficiencia terminal de los alumnos del programa de Maestría en Ciencias con Especialidad de Administración Pública del Campus Virtual Politécnico y, así, proponer y fundamentar alternativas y estrategias que contribuyan a elevarla. Según las estadísticas de la ANUIES 2000, la eficiencia terminal sobre este tipo de programas ha mejorado en los últimos años, aunque en promedio sólo 40% de los alumnos de posgrado logran terminar sus estudios y titularse lo que representa un porcentaje bajo de culminación de sus metas, siendo que el gasto que se da para este tipo de educación se ve mal aprovechado por los alumnos al no llegar al término de sus estudios; otro problema es que los que alcanzan a concluir su programa de maestría tardan más tiempo que los que se tienen programados en la institución de forma presencial.

En el Plan Nacional de Desarrollo (2001-2006) se reconoce que, a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional "se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos". Por tal motivo, se propone que "deben combatirse... las causas que inciden desfavorablemente en la reprobación, deserción y abandono escolares que se traducen en baja eficiencia terminal de los diferentes niveles educativos y en desperdicio de los recursos que la sociedad destina a la educación" (Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, principales problemas y retos de la educación).

Por lo anterior, dentro del Plan Nacional de Educación 2001-2006 uno de los propósitos es enfrentar el reto de lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras. Para ello es necesario establecer en las Instituciones de Educación Superior programas de tutelaje individual y de grupo, de apoyo al desempeño académico de sus alumnos, tomando en consideración sus diferentes necesidades y con ello se mejoren los índices de retención; ésto se ve reflejado dentro de las líneas de acción que, entre otras, pretende mejorar las tasas de retención y titulación oportuna, además de contemplar la regularización de alumnos rezagados (Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, principales problemas y retos de la educación).

Así pues, la importancia de realizar esta investigación radicó en que proporciona información reciente de los agentes que están ocasionando el abandono escolar en MAP/CVP, además de servir como base para proponer las modificaciones pertinentes con la finalidad de ayudar a mejorar los índices de eficiencia terminal; de igual forma, garantizar la permanencia del programa enfocado siempre al logro de la excelencia educativa; así como también, contribuir a lograr los objetivos propuestos en el Programa de Desarrollo Institucional y de esta forma apoyar en la solución de dicho problema dentro del Instituto Politécnico Nacional.

En lo personal, me interesó conocer los factores que están ocasionando el problema de falta de obtención del grado en el Campus Virtual Politécnico. Por otra parte, con los resultados expuestos en esta investigación se espera sirvan para mejorar y apoyar la calidad del CVP y educativa del Politécnico es una forma de agradecer la educación recibida en mi estancia en la maestría en la misma institución, a fin de apoyar la mejor calidad en la educación a distancia. Pese a que mi estancia en la maestría fue de forma presencial, me gustó tocar otro campo, en este caso el virtual y así, conocer más de él y con la realización de esta investigación contribuir en algo para que siga creciendo.

Proponer un aporte en la mejora de la eficiencia terminal en la Maestría en Ciencias con especialidad en Administración Pública del Campus Virtual

Politécnico, el cual consistió en exponer los resultados arrojados en esta investigación del por qué no han obtenido el grado varios de los alumnos que cursaron esta maestría en esta modalidad y así contribuir como herramienta de apoyo para que las autoridades correspondientes tomen cartas en el asunto para dar solución a esta problemática.

1.6 Limitaciones de la Investigación.

Existieron limitantes en la realización de la presente investigación, las cuales se contemplaron desde un inicio. Para tener un mejor control de la misma, se realizaron los ajustes pertinentes y oportunos para seguir adelante con el proyecto y llevarlo a feliz término. Las limitantes que surgieron fueron:

- a) No se localizó a los alumnos en su totalidad de la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, del Campus Virtual Politécnico.
- b) Fue imposible enviarles los cuestionarios a los alumnos vía correo electrónico ya que prácticamente nadie poseía una cuenta de correo.
- c) Los cuestionarios fueron enviados a las sedes por paquetería y los encargados de las sedes a su vez localizaron a los alumnos para participar en la encuesta.
- d) Las sedes como Cancún, Culiacán y Tijuana tuvieron la mejor disposición de apoyar esta investigación, su ayuda consistió en ponerse en contacto con los alumnos y hacerles llegar el cuestionario; sin embargo, sólo algunos decidieron participar en la encuesta.
- e) La sede de Allende no decidió participar alegando que por el cambio de administración que había (en el tiempo que se les solicitó su

participación) se les dificultaría buscar los expedientes de los alumnos y localizarlos.

- f) Las sedes de Morelia y Reynosa no pudieron remitir ningún cuestionario debido a que los alumnos no respondieron a la convocatoria por parte de las sedes, otros más no fueron localizables debido a que cambiaron de residencia.
- g) La recepción tardía de muchos cuestionarios ocasionó que los resultados se obtuvieran mucho después del tiempo estipulado para su recepción, aproximadamente dos meses, los encargados de las sedes comentaron que se debió a que los alumnos se tardaron en ir a responderlos y otros más, ni siquiera se presentaron.

Estas limitantes se presentaron durante la elaboración de la investigación, teniendo como resultado que la muestra fuera pequeña, sin embargo, significativa para los fines de ésta, conocer los obstáculos que ocasionaron la baja eficiencia terminal del programa MAP/CVP.

CAPÍTULO II

EDUCACIÓN A DISTANCIA

2. Educación a distancia.

2.1 Breve historia de la educación a distancia en el mundo.

Los primeros antecedentes de la educación a distancia se presentan en los años 60. En los países desarrollados se inicia debido a que no se contaba con infraestructura necesaria para abastecer de educación universitaria, educación para adultos y actualización a toda la gente que los requería. Es en esa época que se desarrollan los factores importantes que marcan la pauta para impulsar la educación a distancia, así lo marca Wedemayer (1981) citado por Chávez (2003), señalando los factores que sirvieron de herramienta para esta nueva modalidad de estudios:

- La aparición de la escritura.
- La educación por correspondencia.
- La aceptación de teorías filosóficas democráticas que eliminaron privilegios.
- Uso de los medios de comunicación aplicados a la educación.
- Expansión de las teorías de enseñanza programada.

Otro autor, García Aretio (2001) citado por Chávez (2003), realiza una reseña de los factores que propiciaron el surgimiento y desarrollo de la enseñanza-aprendizaje abiertos y a distancia, que llevó a crear diversas instituciones educativas para satisfacer estas necesidades:

1. El aumento de la demanda social de educación que generó la masificación de las aulas convencionales ya que no se disponía de la infraestructura suficiente para satisfacer la democratización de los estudios que propiciaba la igualdad de oportunidades.
2. Los cambios sociales provocados por guerras o revoluciones impulsó a la sociedad a buscar otras vías educativas económicas, accesibles y eficaces para formar a los cuadros y a los profesionales que los nuevos tiempos requerían.

3. Muchas personas que no tuvieron oportunidad de cursar estudios superiores como residentes de áreas lejanas, adultos que trabajan, amas de casa, hospitalizados, reclusos, migrantes o residentes en el extranjero, ciudadanos de países en vías de desarrollo con pocos centros de enseñanza, personas adultas mayores que no habían podido continuar con los estudios.
4. La necesidad de aprender a lo largo de toda la vida, algo que se manifestaba en un gran número de trabajadores que necesitaban actualizarse a través de la educación permanente.
5. La necesidad de combinar educación y trabajo con el fin de adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos sin necesidad de abandonar el puesto laboral.
6. El alto costo de los sistemas de educación tradicionales no hacía posible cubrir la demanda, ni sostener los costos de la educación.
7. Las nuevas metodologías y tecnologías para llegar a poblaciones lejanas y dispersas, no sólo en edad escolar.
8. La necesidad de formación permanente para todos que llevó a flexibilizar la formación convencional.
9. Los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y de la informática que han permitido reducir la distancia y con ello superar la educación presencial utilizando medios de comunicación audiovisual e informática.

2.1.1 Antecedentes de la educación a distancia.

No existen muchos estudios sobre la educación a distancia, sobre su evolución y trayectoria; sin embargo, algunos autores como Graff (1967) se remontan a la historia de la escritura, el desarrollo del alfabeto y la lectura.

Utilizando sus estudios sobre los inicios de la educación a distancia, podemos derivar el siguiente cuadro:

Cuadro 1: Educación a distancia.

Civilizaciones	Medios	Carácter de intercambio
Sumeras y Egipcias	Cartas instructivas	Misivas de intercambio entre clérigos y doctores seglares.
Hebreos	Cartas Instructivas	Moral
Griegos	Cartas de Diversos tipos, desde Atenas hacia todo el mundo de los antiguos. - La epistolografía griega.	Científicas, poéticas, instructivas, etc. -Un principio de enseñanza por correspondencia.
Romana (Caesar, Cicerón, Horacio y Séneca)	Epistulae morales.	

Realizado por: Socorro Montoya Hernández con base a lo citado en Chávez 2003.

Con base al cuadro anterior se puede observar que la educación a distancia tiene sus orígenes desde tiempos muy remotos; es decir, son los indicios de intercambio de conocimientos o de enseñanza-aprendizaje por correspondencia, se puede mencionar a Platón con sus epístolas o las cartas de San Pablo a los cristianos.

Con el devenir, estos principios de la educación a distancia han ido cambiando y se han mejorado desde el siglo pasado hasta lo que va de éste (Siglo XXI). Existe una transformación tecnológica, especialmente en el campo de la comunicación y la informática, hecho que interviene en el avance de la educación a distancia.

Algunos autores marcan la evolución de la educación a distancia de la siguiente forma, por años y tecnología:

Tabla 1: Generaciones de educación a distancia según Garrison. Periodo - características.

1800	Cursos por correspondencia
1900	
1950	Videoconferencia
1960	
1970	Teleconferencia
1980	
1990	Instrucción basada en la web
2002	A través de Internet

Fuente: (www.people.memphis.edu/~fflower/overview.html)

Para Garrison (1985 y 1989) citado por Chávez (2003), existen tres generaciones de innovación tecnológica dentro de la educación a distancia: correspondencia, telecomunicación y telemática. En el siguiente cuadro se divide en tres generaciones con los recursos de enseñanza a distancia que cada uno empleó:

Cuadro 2: Generaciones y sus recursos a distancia.

Primera generación: Enseñanza por correspondencia	Segunda generación: La enseñanza multimedia.	Tercera generación: La enseñanza telemática.
<p>- Nace a finales del siglo XIX y principios del XX con el desarrollo de la imprenta y de la expansión de los servicios postales.</p> <p>-Perduró porque la enseñanza por correspondencia, contaba con que los servicios postales eran eficientes.</p> <p>-1830-1935. Se empezó a utilizar el telégrafo, la radio y los teletipos.</p> <p>- 1935, la televisión.</p>	<p>-Finales de los años sesenta.</p> <p>- Se caracteriza por el texto escrito, se empieza apoyar en otros medios como. Los medios audiovisuales. Radio, televisión, audiocasetes, diapositivas y videocasetes. Se da énfasis al diseño, producción y generación de materiales didácticos.</p>	<p>- Década de los ochenta.</p> <p>-Se integran las telecomunicaciones con otros medios educativos.</p> <p>-La enseñanza se apoya en el uso de la computadora y de sistemas multimedia.</p> <p>- Se introducen las redes de conferencia por internet.</p>

Realizado por: Socorro Montoya Hernández con base a lo citado en Chávez 2003.

Cada generación aporta algo que le sirve a la siguiente, en consecuencia va creando mejores formas de ayudar a la educación, hoy en día la educación a distancia se encuentra apoyada por la WEB, es una educación basada en la multimedia, redes de conferencia por computadora, comunicaciones por audio, video, texto o gráficos. (García Aretio, 2001, citado en Chávez, 2003).

2.1.2 Esquema general de la educación a distancia.

En el siglo XVIII, aparece el primer anuncio que habla de la educación a distancia, el cual fue publicado en Estados Unidos de Norteamérica por Caleb Philipps, profesor de taquigrafía, en la Gaceta de Boston en 1728. En éste se anunciaba su curso de taquigrafía y en la postdata aparecía la posibilidad de seguir este curso a distancia, ofrecía un material de tipo auto-instructivo para ser enviado por correspondencia, en forma semanal a los estudiantes, además, incluía la posibilidad de tutorías. (Chávez, 2003)

También en 1840, el educador Sir Isacc Pitman, en Inglaterra, enseñaba taquigrafía por correspondencia, sintetizando los principios de la taquigrafía en postales que intercambiaba con sus estudiantes. La comunicación de doble vía había sido inventada. Esta experiencia motivó a la fundación de la Phonographic Correspondence Society en 1843 que se encargaba de la corrección de los ejercicios de taquigrafía. (Holmberg, 1986, citado en Chávez 2003).

A estos le seguirían, en 1873 Anna Ticknor, de Estados Unidos con la agrupación en Boston “Sociedad para la promoción del estudio en casa”, que ofrecía oportunidades a mujeres de todas las clases para estudiar en casa (Nasseh, 2001, citado en Chávez 2003).

A continuación se presenta una cronología del avance y creación de la educación a distancia en distintas universidades y países:

-1836. Universidad de Londres, la cual organizaba exámenes y concedía títulos; sin embargo, no impartía docencia. Para 1898 ya aceptaba candidatos de todas partes del mundo que cumplieran con los requisitos (Keegan, 1982, citado en Chávez, 2003).

-1880. Thomas Foster funda las Escuelas Internacionales por correspondencia (ICS) de Scranton, Pensylvania, donde se enseñaba minería y prevención de accidentes mineros, por medio del periódico The Mining Herald.

-1883. Correspondence University de Ithaca, estado de New York; la Universidad de Cornell fundó la modalidad por correspondencia fuera de este campus, que fue el primer reconocimiento oficial a la educación por correspondencia.

-1885. El Chautauqua Institute de Nueva York estableció un programa por correspondencia. Donde se impartieron programas de formación de maestros durante el verano.

- 1894. En Alemania, el Rutinsches Ferniehrinstitut de Berlín, organizó cursos por correspondencia para la obtención del Abitur (calificación que se exigía para el ingreso de la Universidad).

-1898. Se funda en Suecia una de las escuelas más famosas, la Hermods.

-1905. En Estados Unidos, en Baltimore, Maryland se fundó el Insituto de Calvert, una escuela primaria privada, donde los profesores adaptaban el curriculum a las necesidades de los alumnos. Al principio, se atendía a niños impedidos por enfermedad o de lejanía para asistir a una escuela convencional; para 1988 ya se atendía a 4,500 alumnos y se constituyó como una modalidad a distancia. Para estos tiempos ya se podían contar experiencias en Australia y Nueva Zelanda.

-1910 y 1920. Emerge la nueva tecnología con el radio instruccional, como parte de la educación a distancia.

-1915. Se funda la National University Extension Association (NUEA) como respuesta al interés de los académicos por investigar la efectividad de la educación por correspondencia, en comparación con la educación tradicional. (Nasseh, 2001, citado en Chávez, 2003).

-1915. Se realiza la primera Conferencia Nacional de Extensión de Estados Unidos (Correspondence Study Teaching). Los avances tecnológicos empiezan a incursionar en las universidades, así La Universidad de Wisconsin inicia programas educativos a través de la radio. (Citado en Chávez, 2003)

-1938. En Canadá se realizó la Primera Conferencia Internacional sobre la educación por correspondencia, en la ciudad de Victoria British Columbia. En esta conferencia participaron diversos educadores de Canadá, Estados Unidos, Nueva Zelanda y Australia.

-1947. En Francia, se lleva a cabo la primera experiencia en la enseñanza universitaria a distancia con la transmisión de clases por medio de Radio Sorbonne, con clases de las disciplinas literarias de la facultad de letras y Ciencias Humanas de París.

-1951. Se crean las Escuelas Australianas del Aire, que permitían a los niños, geográficamente aislados, participar en clases diarias con un profesor y otros niños por medio de la radio.

- 1960. Los programas a distancia se multiplicaron en los cinco continentes, principalmente en 1970.

- En la década de los 60 y de los 70, el sistema educativo formal experimentaba diversos problemas entre los que se encontraban lo cerrado, monopolístico, ritualista y alejado de la democratización, esto exigía una apertura a las vías del saber de los que no habían tenido esa posibilidad y el desarrollo de técnicas de comunicación se encaminó a nuevas formas abiertas de educación.

- 1969. La Open University del Reino Unido, se funda con el propósito de ofrecer estudios profesionales y universitarios a quienes por diversos motivos no pudieron acudir al sistema regular. Considerándose como una institución pionera, que se abre al mundo y muestra otra forma de hacer educación más barata, con gran contenido social. A los pocos años ya era considerada como una universidad de masas por el gran número de alumnos registrados, que para 1971 ascendían a 24,000.

-1971. En Rusia había 16 instituciones independientes de enseñanza superior por correspondencia, contando con más de 60,000 estudiantes a su cargo. En

Polonia se creó la Universidad Libre de Polonia, con sede en Varsovia. Desarrolló su actividad la Universidad Técnica por Televisión; además de que en este mismo año se creó la Universidad por Radio y T.V. dirigido a docentes (Jedrzycki, 1984, citado en Chávez, 2003).

En 1971, la State University of New York funda el Empire State College para ofrecer programas de “estudio independiente” para atender a los alumnos fuera de la universidad.

En el siglo XIX la educación a distancia se desarrolla en las ciudades industriales de Europa y América del Norte, el propósito era atender a los mineros que por diferentes motivos no habían asistido a las escuelas ordinarias.

Para el término de la Segunda Guerra Mundial, la educación a distancia experimentó una gran expansión, principalmente en los países industrializados de occidente. Se amplió a todos los niveles y en ramas diversas, ya que se presentaba como una opción de ofrecer mayor número de plazas en los países muy grandes. Empero, las dificultades y fallas de los sistemas de educación, como la insuficiencia de locales, de material y equipo, la falta de profesores, el bajo nivel de capacitación profesional, fuerte proporción de abandono en los estudios, repetición de los mismos, falta de adecuación de los planes de estudios a las necesidades de la vida actual y las desigualdades entre la educación que se ofrecía en las zonas rurales y urbanas dio pie a que surgiera la conveniencia de establecer nuevas formas para hacer accesible la educación a la población, por lo que se hicieron modificaciones al material escrito, se diseñaron guías de ayuda al estudio y la introducción de actividades que complementaran las lecciones y cuadernos de trabajo, además de ejercicios de evaluación que favorecieran la relación del estudiante con la institución, el material y el autor del texto que facilitasen la aplicación de lo aprendido y pudieran guiar el estudio independiente (UNESCO 1973, citado por CHAVÉZ 2003).

En 1984, en Suecia, diversas escuelas como la Hemonds, y la Forsvarets Brevskola (escuela por correspondencia de la Defensa Nacional Sueca) establecieron una red de difusión de los servicios educativos en la población sueca. El 1% de la población sueca entre los 16 y 74 años participaba en distintas formas de educación a distancia.

La evidencia histórica muestra que la educación a distancia fue creada para dar oportunidad a aquellas personas que no habían podido asistir a una escuela ordinaria o a una universidad por motivos geográficos, económicos, sociales, médicos, entre otros.

Cirigliano (1983) citado en Chávez (2003), a manera de síntesis, señala que “una antigua institución de servicio público como el correo, la modalidad tradicional de tutoría, el empirismo como filosofía de vida adicionado a la T.V. hace posible una experiencia de educación no presencial”. Entendiéndose así la educación a distancia la cual hoy en día se complementa de la tecnología, como lo es la Internet.

Con el ejemplo de la experiencia de la Open University, un año más tarde se crea la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España. Así nacieron en Europa diversas instituciones y asociaciones como:

- Ferunivesritat de Hagen, Alemania (1974)
- Open Universiteit de Holanda (1982)
- National Distance Education Centre de Irlanda (1982)
- Swedish Association for Distance Education, Suecia (1984)
- Studiecentrum Oper Hoger Onderwijs en Bélgica (1987)
- Federation Interuniversitaire de Enseignement a Distance de Francia (1987)
- Universidad Aberta de Portugal (1988)
- The Norwegian Executive Board for Distance Education at University and College Level, Noruega (1990)

En Asia se fundaron:

- Korea and Correspondence University, República de Corea (1972)
- Free University, Irán (1973), abolida cuatro años después
- Allama Iqbal Open University , Pakistán (1974)
- Everymans University, Israel (1976)
- Sukhothai Thammathirat Open University, Thailandia (China University System) China, (1978)
- Anadolu University, Turquía (1981)
- Sri Lanka Open University, Sri Lanka (1981)
- Universidad del Aire (1982)
- Korea National Open University (1982)
- University Terbuka, Indonesia (1983)
- Open University del Estado de Andhara Pradesh de la India (1983)
- Indira Fandhi National Open University, India (1985)
- National Open University , Taiwan (1986)
- Payame Noor University, Irán (1987)

También se creó la Asian association of Open Universities (AAOU) en 1986 durante el Seminario Regional de Educación a distancia celebrado en la Sukhothai Thammathirat Open University (STOU) de Bangkok (Thailandia).

En América del Norte:

- Universidad de Athabasca (1970)
- Universidad de Maryland (1972)
- Universidad sin paredes, su sede Colegio Antioch de Ohio que agrupa programas de distancia de 25 instituciones.

En América Latina, también, se inició la educación abierta en el ámbito universitario. Diversas instituciones han desarrollado las características de la educación a distancia y en la actualidad han introducido el sistema internet, los sistemas de teleconferencias y la transmisión de datos.

Existen además diversas universidades que han desarrollado la educación a distancia, por mencionar algunas:

Argentina

- Círculo de suboficiales del Ejército (CIRSE)
- Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
- Universidad Nacional de Tucuman
- Universidad Tecnológica Nacional

Brasil

- Centro de Ensino Tecnológico de Brasília
- Fundacao Brasileira para o Desenvolvimento do Ens
- Instituto de Radiodifusao Educativa de Bahía
- Universidad Federal do Río Grande do Sul

Venezuela

- Instituto Radiofónico Fe y Alegría
- Universidad Nacional Abierta

Costa Rica

- Universidad -Estatad a Distancia de Costa Rica

Cuba

- Universidad de la Habana (Facultad de Educación a Distancia 1979-80)

México

- Universidad Nacional Autónoma de México
- Instituto de Estudios Superiores de Monterrey
- Universidad de Colima
- Instituto Politécnico Nacional
- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa¹

¹ Todo lo expuesto en este apartado es citado por Chavéz 2003.

2.2 Antecedentes de la educación a distancia en México

En 1947, con el entonces Instituto Federal de Capacitación de Magisterio, se inicia la educación a distancia al iniciar un programa para el perfeccionamiento del profesorado en ejercicio.

Más tarde, surge la telesecundaria (1968), como un servicio mediante el cual se imparte la enseñanza secundaria por televisión con la finalidad de coadyuvar a la satisfacción de la demanda de educación secundaria; las lecciones se grababan en vivo, hoy en día, después de 30 años, sigue funcionando, pero ahora las transmisiones no se realizan en vivo, sino que las lecciones son grabadas y se tiene la ventaja de poder repetir las lecciones las veces que sea necesario. (Dirección General de Televisión Educativa, 2005).

Este servicio funciona preferentemente en comunidades con menos de 2500 habitantes y donde el número de egresados en primaria hace inviable la fundación de una secundaria general, también se presta el servicio en algunas zonas conurbadas de distintas ciudades del país. Los grupos de aprendizaje se constituyen en promedio por 25 alumnos, a cada grupo se le asigna un profesor responsable. Todas las aulas cuentan con el equipo necesario para recibir la señal de la red Edusat: antena parabólica, un decodificador dentro del aula y un televisor de 27 pulgadas.

La Unidad de Telesecundaria y Unidad de Televisión Educativa de la Secretaría de Educación Pública elaboran y transmiten la programación por medio de la Red Edusat. La señal además es retransmitida por televisoras públicas nacionales, como el canal 22.

La telesecundaria se conforma con los siguientes recursos: material televisivo, guía de aprendizaje, guía didáctica y libro de conceptos básicos. La transmisión de la teleclase se programa de acuerdo al calendario escolar, su duración promedio es de 15 minutos, dentro de una sesión de clase de 50 minutos.

En 1960, se inicia, la Radio-Primaria, un proyecto dirigido a niños de comunidades rurales donde no existían primarias completas, con la finalidad de que por medio de programas de radio los niños pudieran terminar el 4º, 5º, y 6º; año de educación primaria.

- En 1971 se crea el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la educación CEMPAE, Institución pionera en la utilización de los sistemas de educación a distancia en México.
- En 1973 da inicio la aplicación de un modelo de Preparatoria Abierta,
- En 1974, se crea el INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos) con primaria y secundaria abierta.
- En 1976, el Colegio de Bachilleres inicia su Sistema de Enseñanza Abierta.
- En 1972; La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) crea el Sistema Universidad Abierta (SUA) que ofrece estudios con validez académica, en distintas escuelas y facultades.

En las instituciones del nivel superior la educación abierta o a distancia se estableció como una opción educativa dirigida a los estudiantes que quisieran cursar estudios sin la obligación de asistir diariamente al centro escolar, pero auxiliados con guías y materiales y con profesores como asesores.

La Universidad Pedagógica Nacional surge en 1978 como una demanda del magisterio para profesionalizar sus actividades y ofrecer estudios de licenciatura. Desde sus orígenes como Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio se dedicó a capacitar a los maestros de educación preescolar y primaria otorgándoles una licenciatura. Se denomina SEAD (Sistema de Educación a Distancia). La enseñanza se ofrecía en las modalidades abierta y semiescolarizada, pues los maestros tenían que asistir durante cuatro años en las vacaciones de verano a participar en talleres presenciales.

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), realiza proyectos de educación a distancia, desarrolla materiales y capacita a asesores y tutores, también, apoya a los estudiantes en el desarrollo de habilidades para el estudio independiente.

En 1991 se establece la Comisión interinstitucional e interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia para coordinar los diferentes sistemas de educación. Para 1992 ya había 46 instituciones que atendían los niveles básico, medio y superior.

En 1994 se crea el Sistema Telecampus de la UNAM, para facilitar la extensión de actividades de educación abierta, continua y a distancia. Para el año 2000 cuenta con 46 salas de recepción ubicadas en diferentes estados de la República. La distribución de la señal se realiza por la propia TV UNAM, a través de la señal EDUSAT.

En 1995 el gobierno mexicano, a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), puso en marcha el Sistema de Televisión Educativa vía satélite EDUSAT con el fin de ofrecer nuevas propuestas de televisión que atiendan sistemáticamente a todos los niveles y modalidades educativas. La Red Edusat es administrada conjuntamente por la DGTVE y el ILCE.

En mayo de 1996 se conformó una comisión encargada de desarrollar la modalidad en educación media superior a distancia con la participación de la Coordinación General para la Modernización Educativa. La Unidad de Televisión Educativa UTE, la Unidad de Telesecundaria, el Instituto Nacional y la Dirección General de Bachillerato.

Edusat contaba hasta el año de 1999, con ocho canales de televisión de señal digital comprimida que transmitía a toda la República Mexicana, el sur de Estados Unidos, Centroamérica, el Caribe, Colombia, Venezuela y Ecuador. Este sistema atiende a cerca de 30 mil instituciones educativas, entre las cuales se encuentran secundarias técnicas y generales, telesecundarias, centros de maestros y oficinas de la SEP.

Para el año 2000 surge el Plan Maestro de Educación Superior y a Distancia, donde se establece el diagnóstico sobre el estado de las telecomunicaciones e informática, el cual derivó en el plan de trabajo 2000 –2004. Éste, establece como visión de la educación a distancia que en el año 2020 habrá logrado conformarse en un sistema articulado e integrado entre las diversas instituciones operantes en el marco del Sistema de Educación Superior.

2.3 Antecedentes de la educación a Distancia en el Instituto Politécnico Nacional.

En 1974 el Instituto Politécnico Nacional (IPN) inició el Sistema Abierto de Enseñanza (SADE) en varias escuelas, como una opción a quienes no podían asistir de manera regular a la escuela. En este sistema se recibían asesorías por parte del maestro. El IPN ofrecía dos programas: uno en el nivel superior en la Escuela Superior de Comercio y Administración, y otro, en el nivel medio superior CECYT Luis Enrique Erro. Durante el periodo comprendido de 1983 a 1986 se diseñaron programas de televisión para la enseñanza de la física y las matemáticas, estos materiales los elaboraron los profesores de esas materias de las escuelas de ingeniería, de aquí surgió la idea de continuar con la realización de estos programas académicos.

En julio de 1995, el Director del IPN, anunció la creación del programa de Educación Continua y Educación a Distancia con el uso creativo de tecnología educativa, lo que daba inicio al proyecto *Campus Virtual Politécnico (CVP)*. El cual ha ofrecido cursos de aprendizaje asíncrono en cualquier tiempo y en cualquier lugar, a través del uso de la World Wide Web (WWW), enseñanza asistida por computadora, videos, teleconferenciaa, videocasetes, programas multimedia y otros medios de comunicación electrónica. (<http://www.anuies.mx>)

En octubre de 1995 se transmitió, por primera vez, desde la Central Inteligente de Cómputo y Comunicaciones en Zacatenco, un seminario de actualización en Polímeros dirigido a personal de PEMEX petroquímica, ubicado en las instalaciones de esta empresa en Coatzacoalcos, Veracruz.

A finales de 1995, se sientan las bases para el desarrollo de la educación continua y a distancia en el IPN cuando se crean Centros de Educación Continua en todo el país, esto trajo consigo la necesidad de contar con políticas institucionales y lineamientos para la organización, sistematización, seguimiento y evaluación de estas actividades.

Al año siguiente (1996) se crea la Dirección de Educación Continua con el propósito de impulsar y apoyar las actividades de educación continua y a distancia. Junto con esto, se establecen diversos Centros de Educación Continua en todo el país que tienen como propósito ampliar la cobertura de los servicios del IPN y responder a la demanda a nivel nacional. En 1996, el SADE de la ESCA tenía una población de 1,600 alumnos y 31 asesores en diez estados de la República. Fue coordinada por la Dirección de Estudios Profesionales del IPN. Se organizó como un departamento dependiente de la ESCA y tuvo la responsabilidad de la Licenciatura de Comercio Internacional y de los niveles profesionales intermedios que ofreció: Técnico Profesional en Tráfico internacional, Técnico Profesional en Operación del Comercio Exterior y Técnico Profesional en Negocios Internacionales, los materiales fundamentales que se utilizaron fueron: documentos, fascículos, crónica y guía, que son apoyo para el estudio. Las asesorías eran grupales e individuales.

En 1996 se propone la enseñanza mediante espacios virtuales de aprendizaje (EVA). Este método elimina la necesidad de que los alumnos acudan a las aulas, un método basado en computadoras y telecomunicaciones. De acuerdo con Guzmán (1997) tiene parecido con la educación a distancia, la educación basada en competencias y la educación a lo largo de la vida.

Se diseñó y conceptualizó el EVA, se construyó el Software y equipo electrónico, así como el material educativo (polilibros personalizados) y la construcción de tres aulas EVA basadas en tecnología de receptores convencionales de televisión y transmisión radiofónica, en este entorno EVA, el desempeño del alumno se evaluó mediante exámenes que eran administrados por computadora. EVA permitió utilizar nuevos métodos didácticos (polilibros, evaluación automática, personalización).

En 1999 inicia la primera experiencia en la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), con la Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación en la modalidad de educación a distancia que se concretaba como una experiencia de transición desde lo presencial hasta llegar a lo virtual.

Más tarde y continuando con la experiencia de la Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación, se inicia la Maestría en Administración Pública (1999) desde la ESCA, Unidad Santo Tomás.

El IPN contaba con una Central Inteligente de Cómputo y Telecomunicación, una Unidad de Aprendizaje y Desarrollo de la Educación a Distancia, una Coordinación de Televisión Educativa, laboratorios, además de talleres equipados con tecnología de punta, una red de cómputo y telemática catalogada entre las más importantes de Latinoamérica. Tiene acceso a una red conformada por 45 salas de teleconferencias ubicadas principalmente en sus Escuelas Superiores, en sus Centros de Investigación y en las Unidades del Instituto, así como en algunas instituciones y asociaciones de la iniciativa privada, localizadas en el DF y el interior del país. (<http://anuies.mx>)

Para acceder a los cursos en línea es necesario que el usuario cuente con una computadora con conexión a Internet, kit multimedia y acceso al *Campus Virtual Politécnico*. (<http://cvirtual.decont.ipn.mx>)

CAPÍTULO III
MARCO NORMATIVO
EN LOS POSGRADOS VIRTUALES

3. Marco Normativo en los Posgrados Virtuales.

3.1 Aspecto normativo en el posgrado virtual.

En este capítulo se da a conocer algo del aspecto normativo que rige a los posgrados, la intención de mencionarlo en esta investigación es para conocer cómo se encuentran constituidos los posgrados en México, las políticas que los rigen, sin embargo y por ser muy extenso, sólo se abarcan aquellos puntos que atañen a la modalidad de los posgrados virtuales o a distancia y se hace un extracto de los puntos más importantes, precisamente por ser: el tema central de esta investigación.

Se contemplan: el **Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, Programa Nacional de Educación 2001-2006, Plan Maestro de Educación Superior y a Distancia; líneas estratégicas para su desarrollo (2001), el Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006, y el Reglamento de Estudios de Posgrado** del Instituto Politécnico Nacional, los cinco hablan sobre el posgrado, algunos de forma extensa y otros muy general. Los siguientes puntos son sólo los más importantes:

3.2 Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2001-2006

Este Plan abarca, de manera general, lo que concierne a la educación superior, sobre todo, lo que corresponde al posgrado no hace mucho hincapié en lo que atañe a la modalidad a distancia, de la preocupación por impulsarla y mejorarla. A raíz de éste, se desarrollan el Programa Nacional de Educación 2001-2006 y el Programa de Desarrollo Institucional del Instituto Politécnico Nacional, contemplados también en este capítulo.

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2001- 2006, se encuentra dividido en nueve capítulos. En el cuarto, punto 4.5, se hace una mención a la educación:

La educación es el instrumento más importante para aumentar la inteligencia individual y colectiva y para lograr la emancipación de las personas y de la sociedad. (p. 48)

En este apartado encontramos el punto 4.12, en él se habla sobre la revolución educativa, en especial de la educación con el apoyo de las nuevas tecnologías, que bien podría aplicarse a lo que representa la educación virtual:

• **Educación de vanguardia**

El avance y la penetración de las tecnologías lleva a reflexionar no sólo sobre cómo las usamos mejor para educar sino incluso a repensar los procesos y los contenidos mismos de la educación y a considerar cuáles tecnologías incorporar, cuándo y a qué ritmo. En la medida que se logre elevar el nivel educativo general de la población y reducir las diferencias entre las diferentes regiones y grupos del país, aumentará la demanda de servicios educativos para que la juventud y la fuerza de trabajo mejoren su capacitación; crecerá la presión por formas, mecanismos e instrumentos para el entretenimiento, la instrucción y la preparación, y habrá más oportunidades para cursar estudios superiores y de posgrado. Colectivamente, la sociedad será más creativa y capaz, a la vez que más participativa y humana. (p.71)

Tomando a consideración lo anterior, se puede ver reflejada la preocupación por el gobierno de impulsar la educación con la ayuda de las nuevas tecnologías, hecho que ya se encuentra realizando el Politécnico al instalar plataformas de estudio como las maestrías virtuales; sin embargo, aún hay mucho por hacer para perfeccionarlas y llegar a más rincones de la República Mexicana y, por qué no, a nivel internacional.

En el capítulo cinco de este plan, área de desarrollo social y humano, se vuelve a mencionar la preocupación que hay sobre la educación, ya que se habla de su progreso; sin embargo, hace la aclaración de que en el medio rural no hay las mismas oportunidades de educación que en las grandes ciudades y hace énfasis en la deserción estudiantil ya que, según se explica, los que llegan a obtener un grado universitario son los que provienen de familias con ingresos medios y altos, tendencia, esta última, de la educación en las familias mexicanas, es decir, la educación aún no es igualitaria.

En cuanto a las reformas y propuestas que se marcan para impulsar la educación el objetivo rector 3 inciso b, apunta:

Objetivo rector 3: impulsar la educación para el desarrollo de las capacidades personales y de iniciativa individual y colectiva.
b]. Diversificar y flexibilizar las ofertas de la educación media superior y superior a fin de lograr una mayor adecuación de los aprendizajes respecto de las necesidades individuales y los requerimientos laborales. (p.87)

En sí, el PND 2001-2006 no se especializa en ahondar en los posgrados y mucho menos en los que son a distancia, hace referencia a las nuevas tecnologías y al impulso de la educación en todas sus vertientes.

A continuación se presentan los puntos más importantes, del Programa Nacional de Educación (PNE); a entender, para los objetivos de esta investigación, aquí se abarca un poco más lo concerniente a los posgrados.

3.3 Programa Nacional de Educación (PNE) 2001-2006

En cuanto a definiciones, el PNE dice sobre el posgrado lo siguiente:

Posgrado. Comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado. La matrícula se distribuye por niveles en la forma siguiente: 21.9% en especialidad, 71.1% en maestría y 7% en doctorado. Las instituciones públicas atienden a 59.4% de la matrícula y las instituciones particulares al 40.6% restante. (p. 187)

En el ciclo escolar 2000-2001 la matrícula de educación superior alcanzó la cifra de 2,197,702 estudiantes, de los cuales 2,047,895 realizaron sus estudios en la modalidad escolarizada y 149,807 en la no escolarizada. De los cuales 128,947 (6.3%) pertenecen a posgrado (PNE 2001-2006. p.186) siendo una cifra grande, pero, aun muy pequeña contando a todos los que se inscribieron a educación superior y estas cifras sólo hablan de los que ingresaron, pero no de los que egresaron.

Otro punto importante a destacar es la cifra de maestros de tiempo completo que cuentan con estudios de postgrado, 26% y 6% con doctorado (PNE 2001-2006. p.187); es decir, son contados los profesores del sistema educativo nacional que cuentan con estudios más avanzados, como postgrado. Tomando esto en cuenta y trasladándolo a nuestro campo de estudio, se perdieron en el trayecto un poco más de 150 futuros maestros en ciencias en los que se invirtió y por diversas causas no llegaron al objetivo. Lo anterior representa una pérdida de recursos tanto para las instituciones como para el Estado.

Todos los estados de la República Mexicana ofrecen educación superior pública y en la mayoría de las ciudades medias y grandes se ofrece un amplio espectro de programas educativos, con lo que se ha avanzado en la desconcentración geográfica de la oferta de licenciatura. Sin embargo, el posgrado continúa muy concentrado en el Distrito Federal, con 32.4% de los estudiantes. (PNE 2001-2006. p.187). Esta cifra podría mejorar si se siguieran impulsando estudios de posgrado en modalidad virtual, si se crearan más oportunidades de estas en todas las escuelas de nivel superior, con distintos programas de estudios y abarcando más sedes, varios estudiantes podrían seguirse preparando en su área sin tener que viajar a las grandes ciudades.

A este respecto el PNE, dice lo siguiente:

Acceso

En el nivel de posgrado existe una alta concentración geográfica, más de 61.2% de la matrícula se localiza en el Distrito Federal y en los estados de Nuevo León, Jalisco, Puebla y México. El 55% de los estudiantes de doctorado están inscritos en instituciones del Distrito Federal”.

El reto consiste en ampliar y fortalecer la oferta de posgrados de las IES situadas fuera del Distrito Federal, mejorando el nivel de habilitación de su profesorado de carrera y su organización en cuerpos académicos, y asegurando que cuenten con la infraestructura necesaria para desarrollar sus actividades docentes y de generación y aplicación del conocimiento. (*Ibidem* p.190)

En lo referente a la eficiencia terminal en los posgrados, el PNE informa que es de 40%, al respecto, se propone lo siguiente para mejorar la eficiencia terminal en los programas de estudios:

El reto es lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras.

Para esto es necesario establecer en las IES programas de tutelaje individual y de grupo, y de apoyo al desempeño académico de sus alumnos, que tomando en consideración sus diferentes necesidades mejoren los índices de retención (particularmente en el paso del primero al segundo año del programa de estudios); que diversifiquen las opciones de titulación y simplifiquen los trámites administrativos para la titulación y la graduación. (p.191)

Como reto, se tiene el de mejorar la calidad de los programas de posgrado, fortaleciendo los cuerpos académicos que les dan sustento y la infraestructura requerida para su operación e incrementar la matrícula de este nivel, pero, en especial, sobre todo ayudar a que esa matrícula culmine sus estudios con la obtención del grado de Maestro en Ciencias. De nada sirve que se incremente la matrícula de estudiantes si no se les impulsa a terminar sus estudios, porque no se detienen a pensar en los gastos que se invierten en su educación, en una

escuela pública, pese a que se cobren cuotas por materias e inscripción jamás se comparará con los gastos en una escuela privada.

Los tres objetivos estratégicos del *Programa Nacional de Educación 2001-2006* en lo correspondiente al tipo educativo superior son:

- *Ampliación de la cobertura con equidad.*
- *Educación superior de buena calidad.*
- *Integración, coordinación y gestión del sistema de educación superior. (p. 199)*

Uno de los objetivos estratégicos (el número 6) que presenta el PNE 2001-2006, en cuanto a la educación a distancia, es:

6. Se promoverá la ampliación de la oferta de programas que sean impartidos a distancia para acercar la oferta a regiones de baja densidad de población o de difícil acceso, y de educación continua para satisfacer necesidades de actualización de profesionales en activo y de personas adultas.

En cuanto a sus líneas de acción para resolver este problema, el inciso “C” propone la ampliación de la matrícula de educación superior pública en:

- Programas educativos de presencia parcial, no presenciales y de educación a distancia que permitan ampliar y diversificar la oferta en zonas de baja población en las que no se justifique la creación de una IES y para atender a jóvenes y adultos imposibilitados de formarse en modalidades escolarizadas.(p.200)
- Programas de posgrado en los que se encuentren integrados el nivel de especialidad y los grados de maestría y doctorado para facilitar el tránsito de los estudiantes entre ellos.
- Programas de posgrado (especialidades tecnológicas) cuyo objetivo sea la formación de especialistas para el desarrollo del sector productivo. (p. 201)

En cuanto a las metas que propone el programa, en el inciso “b” se propone:

b. Aumentar, además, la matrícula en programas de educación superior abierta, de presencia parcial y a distancia de 149,807 en 2000 a 200 mil en 2006.

Además de proponer que la tasa promedio de graduación en el posgrado suba de 40% a 55%, una meta ambiciosa que no toma en cuenta su carencia de infraestructura necesaria en el país para llegar a este propósito; sin embargo, si se siguen apoyando proyectos como las plataformas virtuales de estudio se podría lograr que la sociedad se siga especializando en alguna rama de estudio. Cabe recordar que en las ciudades es donde se concentran más las oportunidades para cursar un programa de posgrado por lo que sería conveniente descentralizar para dar más educación a distintas zonas del país.

Dentro de los propósitos del PNE 2001-2006, se encuentra la línea de acción que estipula:

Se alentará la apertura de programas de posgrado de buena calidad en áreas de interés local, regional o nacional. (p.207)

Para ello sería conveniente realizar un estudio de campo por medio de encuestas para localizar aquellas zonas donde se requiere de programas de posgrado, realizando esto se podrán incorporar sedes que servirán de plantel para la modalidad de posgrados virtuales.

H. Formular criterios para la evaluación y acreditación de los programas académicos que sean impartidos mediante modalidades no escolarizadas y mixtas.

Existen varias instituciones que imparten posgrados virtuales, pero a ciencia cierta no se tiene control sobre ellas, ni la calidad que tengan al impartirlos y si cumplen con las necesidades que demanda la sociedad en cuanto a la pertinencia y productividad de los mismos.

Dentro del Plan se encuentra otro punto que habla de la educación a distancia, es el 8, que habla del fortalecimiento del posgrado nacional.

Como se ha podido leer en este extracto del PNE 2001-2006, su preocupación por mejorar la educación ya engloba el posgrado y se menciona la educación a distancia. Esta última debe tomar auge ya que hay personas que desean seguir especializándose en su área; es decir, desean realizar un posgrado y la modalidad a distancia sería una buena opción. Se tiene que evitar a toda costa el rezago en educación. Una sociedad que no se encuentra bien preparada para afrontar los cambios, en todos los aspectos, jamás podrá dejar de ser una sociedad tercermundista. Es la educación la que permite enfrentar los retos del mundo globalizado.

3.4 Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo (2001).

En este plan se desarrollan estrategias que servirán para impulsar y apoyar las nuevas modalidades de estudio como lo son; la educación a distancia, con el uso de las nuevas tecnologías, al respecto llama la atención los siguientes puntos:

Generar modelos educativos innovadores

- Contar con un sistema educativo dinámico, flexible, innovador, creativo, eficiente y eficaz que proporcione una educación basada en el desarrollo de conocimiento, habilidades, destrezas y competencias laborales, que permitan al individuo incorporarse a actividades productivas; un sistema educativo sin las limitaciones tradicionales de edad, tiempo y espacio.
- Mantener el liderazgo en metodologías educativas, tecnologías informáticas y diseño gráfico aplicado a la educación, a través de la investigación y la actualización continua, de manera que se cuente con un apoyo eficaz y eficiente para la planificación, diseño, desarrollo e implantación de programas educativos virtuales.
- Generar una propuesta educativa de calidad en el ciberespacio que posibilite la diversidad cultural en la red.
- Fomentar el aprendizaje aprovechando las nuevas tecnologías de la información.
- Responder a las necesidades de los aprendices adultos en la era de la información a través del uso creativo de la tecnología (p.37).

En estos puntos se hace hincapié a las nuevas tecnologías, si se llega al logro de estas metas se podrán superar varios baches que hay para su uso en el aprendizaje, además, de diversificar la oferta educativa y seguir preparando mejor a los alumnos interesados en estudiar recurriendo al uso de las nuevas tecnologías se podría aumentar la oferta educativa.

En el apartado de oferta educativa y diseño curricular se menciona la necesidad de:

4. Institucionalizar la oferta educativa o la incursión en la modalidad abierta y a distancia, de tal manera que se considere como una parte integral de la oferta de servicios educativos de la institución.
5. Ofrecer programas de estudio en modalidades abierta y a distancia, que se integren con el resto de la oferta educativa y se manejen en el contexto de redes o sistemas estatales, regionales o nacionales. el acceso a determinadas tecnologías, en el diseño de la oferta educativa.(p.54)

La preocupación por ofrecer ofertas de estudio en las modalidades abierta y a distancia es importante, ya que las instituciones de estudio ya no se dan abasto en las aulas para preparar más personal capacitado; es decir, con estudios de posgrado o doctorado de forma presencial, en ocasiones, la necesidad de desplazarse a los lugares que ofrecen este tipo de programas ya no es factible

para todos los estudiantes por la lejanía, el costo y el tiempo invertidos para ello. Por ello, la importancia de poner en marcha estas modalidades de estudio que harán más fácil la posibilidad de encontrar estudios superiores en los lugares donde radican las personas interesadas.

El plan también muestra un interés importante por apoyar el desarrollo de los recursos humanos para la educación a distancia, estipulando lo siguiente:

A. Programas básicos

Formación de recursos humanos para la educación a distancia Uno de los insumos fundamentales para el éxito de un proyecto de educación a distancia son sus recursos humanos, desde los que se involucran en la planeación, diseño y desarrollo de los propios proyectos, hasta aquellos que se encargan de proporcionar el soporte técnico, pasando desde luego por los académicos y docentes que conducen los procesos de adquisición del conocimiento. Por ello es recomendable que para el sustento de un proyecto en educación a distancia de calidad, una de las primeras acciones que se realicen sea la formación de los recursos humanos que se involucrarán en cada una de las fases del proceso. (p.57)

En la visión a futuro, el plan propone:

El fortalecimiento de las modalidades educativas no convencionales en la educación superior tiene como propósito elevar el nivel educativo de la población mexicana ofreciendo programas de formación, actualización y capacitación para el trabajo, cuyo diseño curricular flexible permita alcanzar una cobertura equilibrada y una movilidad horizontal entre las diversas modalidades educativas. Adicionalmente, busca:

- a) Formar personal académico cuyo perfil profesional incorpore competencias que permitan la movilidad horizontal entre las diversas modalidades educativas.
- b) Establecer mecanismos que permitan la colaboración interinstitucional y redunden en una utilización óptima de los recursos financieros y materiales destinados a la educación abierta y a distancia.
- c) Disminuir sustancialmente, a partir de la convergencia tecnológica, las dificultades en la comunicación y el desequilibrio tecnológico.
- d) Proponer paradigmas psicopedagógicos que orienten el diseño y desarrollo de nuevos ambientes de aprendizaje para la educación superior.
- e) Ofrecer alternativas educativas innovadoras que complementen la oferta existente para satisfacer necesidades de formación para aquellos individuos o grupos que por sus características no encuentran vías adecuadas para su mejoramiento.
- f) Contribuir a la reflexión sobre los modelos educativos presenciales e impulsar una mayor flexibilidad de la oferta educativa y la innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, se deberá buscar la conformación de un sistema articulado e integrado entre las instituciones oferentes de modalidades educativas no convencionales, así como reforzar la capacidad institucional para contribuir al incremento de la oferta de programas de alta calidad competitivos internacionalmente. Asimismo, se deberán sentar las bases para mantener una adecuada estructura de evaluación e investigación que permita retroalimentar permanentemente el desarrollo de modalidades educativas flexibles, mediante la definición de criterios de calidad académica que contribuyan al reforzamiento de nuevas modalidades educativas y a su reconocimiento social.

Otro aspecto que deberá considerarse es el establecimiento de criterios normativos que permitan lograr acuerdos generales en torno a la educación abierta, educación a distancia y semipresencial, así como la elaboración de propuestas en materia de políticas de reconocimiento y certificación adecuadas.

Respecto a la visión de futuro de la educación superior abierta y a distancia, ésta se basa en la visión del sistema de educación superior al 2020 plasmada en el documento La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. (p.48)

Todo esto con el fin de ofrecer y apoyar programas de estudio de calidad en la modalidad abierta y a distancia. Sería deseable contar con un personal capacitado en esta área, probablemente así se tendrían mejores resultados al preparar al alumnado.

Sumado a esto se muestra la necesidad de darle mayor difusión a este tipo de estudio, con ello las personas interesadas sabrán que existen otras alternativas de estudios superiores, que beneficiarán y llenarán sus expectativas de superación personal, al respecto el plan estipula:

Programa de difusión

1. Diseñar una estrategia de difusión de los programas y proyectos de Educación Abierta y a Distancia de las IES, en el que se aprovechen las potencialidades y cobertura de las nuevas tecnologías de comunicación e información.
2. Establecer programas ágiles y oportunos para la difusión de información relevante para la Educación Abierta y a Distancia, mediante secciones específicas en las páginas electrónicas de los Consejos Regionales y en la página electrónica de la ANUIES.
3. Generar, en los Nodos Regionales y en la SGE de la ANUIES listas de interés para lograr una difusión más oportuna y selectiva. Para ello, será necesario que en las páginas electrónicas de los Consejos Regionales se establezcan los espacios indispensables para ello.
4. Establecer campañas de difusión de modelos no convencionales exitosos a fin de impulsar el reconocimiento social de estos programas.
5. Establecer programas de difusión tendientes a construir una cultura de la innovación y de la Educación Abierta y a Distancia.(p.67)

Al igual que los otros planes y programas, éste muestra la preocupación por seguir apoyando modalidad abierta y a distancia ya que puede resolver muchos conflictos en cuanto a preparación y superación de las personas que así lo desean, mostrándose como una nueva perspectiva de apoyo y estudio.

La diferencia de este plan con los otros está en que es diseñado expresamente para apoyar y encontrar soluciones a las necesidades de estudio a distancia y abierta proponiendo líneas de acción, las cuales si se llevan a cabo lograrán hacer una exitosa e innovadora forma de preparación escolar, prestando facilidades de estudio, aplicando el uso de las nuevas tecnologías.

Sólo se han mostrado algunos apartados y propuestas que marca este plan para efectos de la investigación, el apoyar la educación en el campus virtual del Instituto Politécnico Nacional.

3.5 Programa de Desarrollo Institucional (PDI) 2001-2006. IPN

Dentro del Instituto Politécnico Nacional, se creó un Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006, en el cual se sientan las bases para crear mejoras que ayuden a tener un elevado nivel académico y una mejor eficiencia terminal. A continuación se presenta los extractos que se realizaron del mismo, los cuales hablan de la educación virtual. En específico del Campus Virtual Politécnico.

3.5.1. Entorno y retos de la educación superior.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en la que participa activamente el IPN, reconoce que la educación superior necesita transformarse radicalmente para responder con oportunidad a los principios de equidad, eficiencia y calidad. Entre sus retos se encuentra el de aumentar la eficiencia terminal; incluir como parte del proceso educativo el uso intensivo y extensivo de las tecnologías de información y comunicaciones; transformar el actual sistema en uno abierto, flexible, eficiente, diversificado e innovador, basado en redes de comunicación y de cooperación nacional e internacional, entre otros.

Dentro del análisis diagnóstico del Instituto Politécnico Nacional se informa que se cuenta con más de 60 unidades académicas, donde se atienden a más de 174 mil estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado, así como a 90 mil profesionistas por año en educación continua y formación para la vida; tiene una planta importante de docentes e investigadores que asciende a cerca de 14,000 e integra una oferta académica variada en los niveles medio superior y superior. De sus aulas egresan cada año alrededor de 25 mil técnicos, profesionales y posgraduados.

La presencia del Politécnico se extiende a 16 entidades federativas a través de 9 centros de Educación Continua y 18 centros de investigación. Esta red de centros se conecta por medios electrónicos con las escuelas del Instituto y con otros centros de estudio, nacionales e internacionales. La red de telecomunicaciones del IPN, por sus características y capacidad, se ubica

como una de las más importantes de Latinoamérica. Se cuenta además con el sistema *Campus Virtual Politécnico*, con una oferta de seis maestrías: dos del área de Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas (ICFM), dos del área de Ciencias Sociales y Administrativas (CSA), una de Ciencias Médico-Biológicas (CMB) y una de cómputo; estas dos últimas tienen opción a doctorado -y está en desarrollo- siete carreras técnicas y una licenciatura.

Existen 15 planteles de nivel superior y 12 centros de investigación. La oferta incluye 30 programas de especialización, 55 de maestría y 21 doctorados. (p.06)

Dentro de los problemas y retos que presenta el PDI 2001-2006, marca que en el ciclo escolar 2000-2001, la matrícula de posgrado se distribuyó de la siguiente manera: 437 en Especialidad, 3,130 en Maestría, 522 en Doctorado y 479 en cursos propedéuticos; en el *Campus Virtual*, la matrícula fue de 563 estudiantes. Con respecto al *Campus Virtual Politécnico* este:

Se perfila como un proyecto de gran importancia para el IPN, ya que permitirá atender el crecimiento de la demanda y reconfigurar la matrícula del nivel medio superior, superior y posgrado. Aún cuando se han tenido avances en este sistema en posgrado y en educación continua, esto no ha sido posible en el nivel medio superior y en licenciatura, por lo que su operación se deberá fortalecer en los próximos años. (p.08)

En el caso de la titulación en el posgrado, se especifica o se sugiere que los alumnos desde su ingreso a un programa de posgrado seleccionen un tema de tesis o trabajo terminal, ya que con ello, al concluir sus estudios se les facilitará el interés por obtener el grado.

Las sedes donde se imparte educación continua y a distancia, son:

9 centros de educación continua en las ciudades de Cancún, Campeche, Culiacán, Distrito Federal, Morelia, Oaxaca, Reynosa, Tampico y Tijuana. Estos centros cuentan con la infraestructura telemática para realizar actividades de educación a distancia y virtual y, junto con los centros de investigación son espacios estratégicos de vinculación con los sectores productivo, de servicios y social. Se cuenta además con sedes asociadas en universidades y empresas a través de convenios de colaboración. La cobertura de estos centros abarca todo el territorio nacional. (pp. 13-14)

En el apartado número cinco del programa se contempla el fortalecimiento de los posgrados, realizando una mención al crecimiento y consolidación del *Campus Virtual Politécnico*:

El sistema Campus Virtual Politécnico es en gran medida el instrumento que el Instituto deberá potenciar en los próximos años para incorporarse a las tendencias mundiales de la educación y mantenerse como la institución tecnológica de vanguardia en nuestro país. (pp. 36-38)

El crecimiento y mejoramiento del *Campus Virtual* deberá atender los siguientes retos:

1. Establecer el nuevo modelo educativo bajo el cual operará el Campus Virtual, así como las metodologías y estrategias didácticas que integren los medios y recursos informáticos.
2. Llevar a cabo un proceso para definir y fortalecer las estructuras de organización, en relación con la educación a distancia y virtual. Esto incluye establecer la figura de coordinación del sistema Campus Virtual Politécnico y la conformación de un cuerpo colegiado para el fortalecimiento de este sistema educativo.
3. Dotar de infraestructura y facilidades informáticas y de telecomunicaciones adecuadas a las áreas centrales y a las escuelas, centros y unidades para su utilización explícita en el Campus Virtual. Es necesario dar un mayor apoyo y aplicabilidad a los desarrollos institucionales como el de Espacios Virtuales de Aprendizaje EVA.
4. Realizar un programa para la formación y capacitación de cuerpos académicos en el manejo de técnicas didácticas, pedagógicas e instrumentales, así como en el diseño, desarrollo y producción de ambientes virtuales de aprendizaje.
5. Llevar a cabo un proceso para el diseño o adecuación de planes y programas de estudio, para desarrollar contenidos y materiales electrónicos multimedia, y para el diseño de técnicas de evaluación de la educación a distancia y virtual.
6. Revisar y adecuar la normatividad, para que los programas de educación virtual y a distancia tengan el reconocimiento institucional, para la acreditación, certificación y con validación de este tipo de estudios en el nivel medio superior, superior y posgrado.
7. Realizar un proceso de seguimiento y evaluación para medir la efectividad del aprendizaje y de las tecnologías de información y comunicación empleadas en este sistema politécnico de educación a distancia y virtual.

Bajo cualquier enfoque y propósito que oriente el trabajo politécnico en los próximos años, la expansión, fortalecimiento y enriquecimiento del campus virtual deberá ocupar, por su propia importancia, actualidad y amplias posibilidades, un lugar destacado en los lineamientos y programas correspondientes. (pp. 36-38)

Haciendo un breve comentario al punto 6, la normatividad debe ser diseñada – en el campus virtual- para las necesidades que representa este plan de estudios, ya que los alumnos de educación presencial no tienen los mismos problemas que los de educación virtual, sus necesidades son distintas, aunque los dos tengan el mismo objetivo -la educación- las formas en las que se llevan a cabo son particulares a cada modalidad de estudio, por ello se deben diseñar propuestas que abarquen y se adapten a esta plataforma de estudio, por

decirlo así, desarrollar un reglamento de estudios de posgrado en la modalidad virtual.

La política institucional en este eje rector, -ampliación de la cobertura con equidad- tiene la finalidad de ampliar la presencia del Instituto en todo el territorio nacional, para ofrecer en un marco de equidad, oportunidades de estudio a jóvenes y adultos que teniendo la capacidad y el deseo de estudiar, no pueden radicar en la ciudad de México, ya sea por situaciones económicas, laborales o sociales. Para este fin se utilizarán modalidades alternativas como la educación a distancia y el aprendizaje en ambientes virtuales, con el apoyo de las tecnologías de información y comunicaciones. Esto alentará la mayor participación de jóvenes provenientes de los sectores más desfavorecidos. Adecuar la oferta educativa y la matrícula en todos los niveles educativos del Instituto, con el apoyo del Campus Virtual Politécnico, así como ampliar la cobertura y matrícula del posgrado y su presencia nacional e internacional. (p. 41)

Con respecto a los objetivos, estrategias y metas por función que guarda el PDI 2001-2006, referente a la educación a distancia o virtual, dice:

Objetivo:

- Consolidar la cobertura en la modalidad escolarizada y diversificar la oferta educativa mediante el incremento en las modalidades no convencionales y la adecuada combinación de modalidades presenciales y no presenciales.

Dentro de las metas que marca este apartado, se rescatan las siguientes por ser prioridad del campo de estudio.

4.- Consolidar e incrementar la matrícula en las modalidades abierta y a distancia, para lograr que ésta sea un 10% del total en el 2003, manteniendo estable la matrícula escolarizada en los programas tradicionales de las escuelas, centros y unidades. (P.48)

7.-En los tres primeros años incrementar la eficiencia terminal en todos los niveles educativos, escuelas, centros y unidades hasta llegar a un 60% promedio. (P .48)

9.-Garantizar en los primeros tres años la utilización al 100% del campus virtual y los medios informáticos disponibles para apoyo a las estrategias centradas en el aprendizaje de las modalidades no presenciales que ofrezca el IPN. (p. 48)

Hasta ahora, 2005, el Instituto no ha podido realizar esta meta, la de la utilización al 100% del campus virtual.

Dentro de la Ampliación de la cobertura con equidad, refiriéndose al *Campus Virtual Politécnico*, el PDI 2001-2006 tiene como metas:

5.- Impulsar el Campus Virtual para lograr que en el 2003 la matrícula en este sistema sea equivalente al 10% de la del escolarizado en el nivel medio superior, el 10% de la de licenciatura y el 50% de posgrado.

6.- En el 2006 tener el 100% de la oferta de ciencias sociales y administrativas ofreciéndose en el Campus Virtual, así como el 30% de la oferta de posgrado. (p. 64)

Con respecto a la Calidad de la Extensión y Difusión, dentro del campus virtual se contemplan los siguientes objetivos, estrategias y metas:

- Fortalecer el sistema virtual politécnico mediante la integración de planes y programas educativos de los niveles medio superior, licenciatura y posgrado acreditados, a través de la educación continua y a distancia, con el propósito de ofrecer a la comunidad en general educación de calidad. (p.64)
- Establecer la normatividad para el reconocimiento, validez y validación de estudios, en las modalidades a distancia y virtual. (p. 65)

Estrategias

- Desarrollar programas para el Campus Virtual Politécnico, para apoyar la educación continua, con incidencia en los núcleos sociales que tendrán acceso a la institución, ampliando las oportunidades de los aspirantes de bajos recursos.(p. 66)

Metas

3.- En el 2003, integrar el Programa de Desarrollo del Campus Virtual Politécnico, como eje rector de todas las actividades de educación a distancia y virtual del Instituto. (p. 67)

A este respecto aún no se ha podido tener como eje rector al campus virtual de la educación a distancia y virtual debido a que aún no se pone en acción en su totalidad el desarrollo del programa.

En cuanto a la ampliación de la cobertura con equidad en el campus virtual se estipula:

Objetivos

- Ampliar y modernizar la infraestructura de la red institucional de cómputo y comunicaciones para proporcionar servicios informáticos eficaces y de calidad a la comunidad, así como para establecer las bases normativas, el modelo educativo y la plataforma tecnológica adecuada para apoyar el desarrollo y expansión de la educación en sus diversas modalidades, particularmente, la presencial, a distancia y del Politécnico Virtual.(p. 78)

Finalmente en lo que respecta a la Calidad del Apoyo Académico en el campus virtual se propone:

Estrategias

- Consolidar la red de cómputo académico instrumentando e implantando nuevas tecnologías de información, telecomunicaciones y telemática que incidan en las aulas, espacios virtuales y laboratorios de aplicaciones avanzadas para los grupos de gestión de conocimientos y nuevos ambientes de aprendizaje.

Meta

23. Incorporar la producción videográfica a los proyectos de desarrollos multimedia, educación abierta, a distancia y campus virtual. (pp. 80-83)

Para finalizar, el PDI 2001-2006 reconoce el desarrollo del *Campus Virtual Politécnico* como un programa transversal, dentro de los programas integrales de acción junto con los programas compromiso deberán asociarse con los Programas a Mediano Plazo y los Programas Operativos Anuales, los cuales por normatividad deben desarrollar e instrumentar cada una de las unidades administrativas, académicas y de investigación del Instituto.

El Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006 IPN da muchas propuestas para mejorar el desarrollo y utilización del *Campus Virtual Politécnico*, ya que esta modalidad de estudio puede beneficiar a muchos estudiantes que se encuentran deseosos de seguirse preparando. Pese a que no cuenten con instituciones como el Politécnico dentro de sus estados, sin embargo, con la ayuda de los centros de Educación Continua y el impulso del campus virtual, se podrá llegar a esta meta que aún no se ha podido consolidar al 100%. Falta que se reactiven programas de posgrado como el de la Maestría con especialidad en Administración Pública y el de Maestría con Especialidad en Administración y Desarrollo de la Educación, entre otros. Para dar otra oferta de estudios a nivel posgrado, el Instituto podría aprovechar toda la tecnología con la que cuenta, ampliar la infraestructura para crear más espacios virtuales y por qué no volverse líder en esta modalidad de estudios; las reglas ya están marcadas en el programa de desarrollo institucional 2001-2006 sólo falta el impulso y desarrollo de las mismas. De nada sirve desarrollar propuestas si estas no se llevan a cabo, y esto va tanto para el PDI, como para el PNE y el PND, todos ellos marcan alguna ruta o indican cómo mejorar la educación en el nivel superior, unos de forma más general y otros más específica; sin embargo, y como se comentó antes, de nada sirven si no se llevan a buen término.

3.6 Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto Politécnico Nacional.

Los temas a desarrollar en este apartado son: la graduación y la obtención del grado. A continuación se verán algunos extractos.

Capítulo VI

Actividad académica

En cuanto a la actividad académica que se debe manejar en los estudios de posgrado, en el artículo 85 se marca que los alumnos deben dedicarse de tiempo completo al cumplimiento de su programa individual de estudios; sin embargo, por ser alumnos que ya tienen compromisos laborales o familiares no siempre pueden enfocarse sólo a los estudios, lo que significa un distractor para alcanzar su meta estudiantil, el artículo 85 debería de contemplar mejor este aspecto del alumno para flexibilizar un poco el plan de estudios a seguir por el mismo.

Artículo 85. Los alumnos regulares de maestría y doctorado deberán dedicarse de tiempo completo al cumplimiento de su programa individual de estudios.

En el artículo 87 del programa, se estipula que son ocho semestres los que se tienen para concluir los estudios de posgrado, incluidos la realización de la tesis, examen de adecuación y la obtención del grado; siendo así, que los alumnos de la generación 1999-2003 del programa de Maestría en Administración Pública en el *Campus Virtual Politécnico* ya han rebasado este periodo, pese a haber concluido sus créditos sólo siete alumnos de esta generación obtuvieron el grado de Maestro en Ciencias. Empero, se puede llegar a una solución, tomando en cuenta que en este artículo se menciona la posibilidad de ampliar el plazo para dicha obtención, con ello probablemente se podría motivar de nueva cuenta a los alumnos de esta generación a seguir adelante e impulsarlos a realizar su tesis y obtener el grado.

Artículo 87. El plazo máximo para realizar un programa de maestría será de ocho semestres, debiendo cubrirse los créditos por asignaturas que fueron establecidos en el programa individual de estudios del alumno, la tesis y el examen de grado correspondiente. A petición justificada del alumno y con el apoyo de su consejero de estudios, el Colegio podrá proponer al Consejo la ampliación de dicho plazo.

Sobre los motivos que representan bajas del programa de posgrado, en el artículo 94 se mencionan varios a tomar en cuenta, uno de ellos menciona que será motivo de baja el exceder los plazos estipulados en el programa de posgrado para obtener el grado, con ello nuevamente se corrobora que si se toma en cuenta lo que marca este artículo, los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003, ya no entrarían a los plazos máximos para la obtención del grado.

Artículo 94. Un alumno será dado de baja del programa de especialización, maestría o doctorado en que se encuentre inscrito por los siguientes motivos:

V. Exceder los plazos máximos fijados en este Reglamento para la obtención del diploma o grado académico correspondiente.

Capítulo VII Acreditación y graduación.

En el artículo 99, apartado I, se menciona la realización del trabajo de tesis, sugiriendo que este se empiece a llevar a cabo a partir del segundo periodo lectivo del programa de estudios. Tomando en cuenta esto, si se realizara tal cual, no habría tantos alumnos sin temas registrados de tesis y sería más fácil para los coordinadores de MAP/CVP contar con un seminario especial donde se les diera apoyo a los estudiantes para así agilizar la terminación de la misma y a su vez apoyarlos en la obtención del grado.

I.El registro del tema de tesis de maestría, de preferencia se formulará a partir de que el alumno inicie el segundo periodo lectivo de su programa individual de estudios.

Entre otras cosas y puntos importantes que marca el reglamento de estudios de posgrado se encuentra que el alumno debe contar con la realización de una tesis, con un director y codirector si el alumno requiere de uno. Probablemente si los alumnos de las distintas sedes de estudio contaran con un director local en lugar de ser uno a distancia, sentirían más apoyo y habría menos distancia entre tiempos para organizar y revisar su proyecto, ya que la lejanía entre el director y los alumnos bien podría ser un factor que desmotive al estudiante para realizar su trabajo de tesis. Según los artículos del reglamento de posgrado esto es lo que se estipula:

Fracción IV, del artículo 100:

Podrá ser designado como director de tesis un profesor perteneciente a otra institución educativa o de investigación del mismo nivel académico y, en este caso, el Colegio nombrará de entre sus miembros un codirector responsable.

Finalmente, para poder presentar el examen de grado, se debe contar con los siguientes requisitos, estipulados en el artículo 100 del mismo reglamento:

V. La tesis aprobada por el director de la misma será sometida a revisión por parte de una comisión revisora integrada por cinco miembros, de los cuales cuando menos tres serán profesores adscritos al programa de estudios de posgrado y los restantes podrán provenir de otras instituciones educativas o de investigación. La comisión será nombrada por el Colegio, en ella deberá incluirse invariablemente al director de tesis y se procurará que sus miembros constituyan el jurado de examen de grado.

VI. La Comisión revisora dará a conocer al alumno, mediante el acta correspondiente, en un plazo no mayor de tres meses, su dictamen sobre la tesis presentada, y le indicará, si fuesen necesario, los puntos que deben ser modificados; pudiéndose rechazar el trabajo en su totalidad por mayoría de votos. En ambos casos la comisión determinará el plazo dentro del cual el candidato deberá presentar las modificaciones recomendadas a la tesis.

VII. Aprobada la tesis, el alumno entregará al Jefe de la Sección doce ejemplares de la misma y la solicitud para efectuar el examen de grado.

Sentadas las bases para lo que se refiere a la graduación, marcando tiempos y características para ello, no todos los apartados corresponden a las necesidades de los alumnos en una modalidad virtual ya que el reglamento no hace referencia a ésta. Si se realizara una modificación en el mismo para hacer hincapié en las características de los alumnos de modalidad virtual se podría contemplar que no siempre tienen las mismas características los alumnos de una modalidad presencial a una virtual, como hemos visto, son muy distintas en cuanto a su forma de llevar a cabo el programa de estudios de maestría.

En este capítulo sólo se han presentado las políticas, estrategias y metas que se plantean los programas, plan y reglamento para mejorar el nivel superior y posgrados; se han mencionado aquellos puntos importantes a destacar para los fines de la presente investigación, ahondar en cada uno de ellos representaría información extensa que no necesariamente respondería a los objetivos de la misma. Lo expuesto hasta aquí es un esbozo de la normatividad que existe en cuanto a los posgrados para conocer lo que se desea realizar para su impulso, sobre todo en su modalidad virtual. Se mencionaron facultades y carencias que servirán para realizar una comprobación, o no, de la tesis, con base en los resultados que arrojen los cuestionarios del objeto de estudio en esta investigación.

CAPÍTULO IV
MAESTRÍA EN CIENCIAS
CON ESPECIALIDAD EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA,
CAMPUS VIRTUAL
POLITÉCNICO

4. Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico (MAP/CVP).

4.1 Breve introducción.

Antes de empezar a hablar en qué consiste la Maestría en Ciencias con especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, hay que recordar el propósito de los estudios de posgrado del Instituto Politécnico Nacional (IPN), el cual consiste en; “contribuir a la formación de recursos humanos altamente calificados y capaces de innovar, crear, investigar, y así poner al servicio del hombre los adelantos de la ciencia y la tecnología” (IPN, 1995, p.15).

El anterior propósito lo llevan a cabo todas las escuelas del Instituto Politécnico Nacional. Una de ellas es la Escuela Superior de Comercio y Administración, Santo Tomás (ESCA, ST.), la cual tuvo sus orígenes en 1845, con el nombre de Escuela Nacional de Comercio; teniendo como fin capacitar al elemento humano para realizar, en forma eficiente, las actividades propias de la administración. Más tarde, por decreto presidencial, el 2 de diciembre de 1867 cambió su denominación a Escuela Superior de Comercio, y dos años después la Cámara de Diputados expidió un decreto para reformarla, de modo que sirviera a la vez de Escuela de Administración, de donde tomó su actual nombre (IPN, 1995, p.15).

Como parte de las diecinueve escuelas de educación superior del IPN, la ESCA, ST., ofrece cuatro licenciaturas: Contaduría Pública, Relaciones Comerciales, Negocios Internacionales en el Sistema Escolarizado, así como, Comercio Internacional en el Sistema Abierto de Enseñanza; también, cuenta con tres maestrías en Administración: de Negocios, administración Pública, Desarrollo de la Educación además de un Doctorado en Ciencias Administrativas. Por otra parte, contó con dos maestrías en el Campus Virtual Politécnico: Maestría en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación (MADE) y de Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública (MAP).

4.2 Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico (MAP/CVP).

Esta maestría en la modalidad virtual surge en mayo de 1999 como un proyecto piloto. Durante tres meses se capacitó a los profesores que se harían cargo de impartir las asignaturas e incursionar en este campo.

Para el 11 de octubre de 1999 se realiza la primera transmisión, teniendo como participantes 173 alumnos repartidos en las sedes de: Culiacán, Morelia, Reynosa, Tampico, Cancún, Allende y Tijuana; esta última con dos subsedes, Ensenada y Mexicali (a donde se llega a través de broadcaster).

La planta docente que conformó este programa fue de 22 maestros, cubriendo cada hora de clase, la cual duraba aproximadamente 45 minutos de transmisión por materia, impartiendo dos telesecciones a la semana de 19:00 a 22:00 horas y los sábados de 12:00 a 15:00 horas.

Las estrategias de educación a distancia que se emplearon en MAP/CVP, fueron:

- Durante las sesiones que se transmitían participaban dos profesores.
- Se establecieron sesiones de preguntas y respuestas, así como un descanso de 15 minutos.
- En algunas ocasiones, se invitaban personalidades.
- Se implementaban foros por Internet.
- Se contaba con asistentes facilitadores, los cuales se harían responsables de entregar y recibir material necesario de los alumnos en cada sede.
- Por materia se ofreció: clave de acceso (misma que al principio se cambiaba mensualmente y después trimestralmente).
- Los alumnos podían seleccionar al que sería su Director de Tesis de la planta de maestros que conformaron MAP/CVP. En el caso de que quisieran escoger a un Director Local se les sugirió a los estudiantes elegir a educandos con ciertas características; además de escoger un

Codirector de la Planta de Maestros de la ESCA, Santo Tomás, ya que la normatividad politécnica así lo señalaba.

- Se estableció seminario colegiado de graduación.
- Se instruyó a todos los profesores para que los trabajos que solicitaran a los alumnos fueran enfocados a sus temas de tesis.
- Se recibían trabajos por internet.

El **modelo educativo** que se planteó MAP/CVP, consistió en:

- El empleo de nuevas teorías de enseñanza-aprendizaje.
- Aprendizaje centrado en el estudiante.
- Uso de tecnología educativa.
- Flexibilidad en tiempo y espacio.

La **visión** que tuvo MAP/CVP fue la de brindar al profesionista moderno los conocimientos generales relacionados con Administración Pública, por medio del uso intensivo de redes y sistemas de telecomunicación; así como de tecnología de punta e información con modelos de enseñanza-aprendizaje a distancia.

En lo que respecta a la **misión** que se planteó este programa de maestría fue:

- Mejorar la calidad de la enseñanza.
- Vincular la administración pública a la sociedad, con herramientas tecnológicas modernas y adecuadas.
- Formar y preparar profesionistas, funcionarios y autoridades que:
 - Participaran en el desarrollo e innovación de la Administración Pública.
 - Analizaran y se adaptaran a los avances de la Administración Pública Internacional.

El **Objetivo General** que planteó MAP/CVP fue el de preparar los cuadros administrativos para participar en el desarrollo e innovación que les permitiera insertarse en las actividades del más alto nivel y así elevar la eficiencia, calidad y relevancia de la administración pública.

A esto, se propusieron los siguientes **objetivos específicos**:

- Ofrecer cursos que faciliten diagnosticar y analizar las tendencias del desarrollo político, económico y social.
- Formar investigadores, docentes y profesionales en campos prioritarios de la Administración Pública para el desarrollo del país.
- Utilizar nuevas tecnologías para mejorar la calidad de la educación superior nacional.
- Tener una amplia eficiencia terminal, utilizando estrategias adecuadas de graduación (que desde el inicio de sus estudios a los alumnos se les pretendió inducirlos a cursar los seminarios de metodología, con el enfoque de sus tesis, para que al terminar tuvieran un semestre para trámites administrativos).
- Obtener el grado de Maestro en Ciencias con Especialidad en Administración Pública.

Las **herramientas telemáticas** a las que recurrió MAP en el campus virtual, fueron:

1. Teleconferencia.
2. Videoconferencias.
3. Educación en línea y sistemas de interacción en Internet.
4. Sistema de enseñanza asistida por computadora.
5. Evaluación por portafolios.
6. Contenidos específicos de enseñanza-aprendizaje.
7. Aula Virtual.
8. Biblioteca Virtual.

Además se contó con una **Coordinación Académica**, cuyas funciones principales fueron:

- Supervisión académica.
- Impartición a distancia de los cursos.
- Actualización de la página web.
- Interacciones con:
 - Sedes

- Dirección de Educación Continua y a Distancia.
- Asistentes facilitadores.
- Profesores titulares (dos por materia).
- Capacitación y actualización de profesores.
- Calendarización de materias.
- Control de alumnos.
- Control y programación de exámenes.
- Seguimiento de evaluación.

Se contó además con un Coordinador en sedes y un asistente facilitador, los cuales tuvieron las funciones de:

➤ **Coordinador en Sedes.**

- Responsable del grupo participante.
- Enlace Directo con la Coordinación de Maestría en Administración Pública Virtual.
- Selección e inscripción de participantes.

➤ **Asistente facilitador.**

- Persona que desde cada centro apoya a los profesores titulares en la impartición a distancia de su materia.
- Coordinó, organizó, supervisó y contribuyó a la evaluación académica del grupo.
- Realizó la distribución anticipada de materiales de estudio.

Las especificaciones de esta maestría de modalidad virtual consistió en que la duración fuera de tres semestres, estuvo integrada por catorce materias curriculares y tres de homogeneización, dentro de estas se encontraban los seminarios de metodología; mismos que desde el inicio, el alumno debió enfocarlos hacia el tema de tesis que considerara para que cuando terminara el último Seminario (Laboratorio de Investigación), hubiera terminado el protocolo de tesis y tuviera un avance de cuando menos, al 80% con el objeto de alcanzar una eficiencia terminal del 100%.

- Se impartió en dos sesiones semanales por el sistema de videoconferencia, los días jueves; con un horario de 19:00 a 22:00 horas y los sábados de 12:00 a 15:00 horas.
- La maestría comprendió en su totalidad 810 horas, de éstas 423 en videoconferencia, es decir 52%, y el resto por Internet, 48%.
- El alumno pudo acceder vía Internet previa clave que se le asignó, a la carta descriptiva, contenidos, foros y chats establecidos.
- Cada materia requería de cuarenta y cinco horas académicas, comprendiéndose algunas materias de transmisiones de veintiuno y otras de veinticuatro horas en línea.
- Los tres Seminarios de Metodología y el taller de Laboratorio de Investigación se cursaron seriados con el objeto de facilitar la elaboración de tesis, ya que así se consideraba una eficiencia terminal del 100% y se esperaba que el alumno se graduara cuando menos dentro de los tres meses después de haber terminado la última materia, de lo contrario tendría que solicitar al Colegio de Profesores una ampliación de plazo de titulación y cursar el último Seminario, así como pagar los derechos correspondientes.
- A los alumnos se les dió una materia introductoria con el nombre **“Introducción al Campus Virtual Politécnico”**, en la cual se le enseñó al alumno la utilización de la Internet, Chats y demás herramientas telemáticas.

Para la **evaluación del aprendizaje**, los profesores utilizaron herramientas como la Internet, Chats, Foros de Discusión, Mapas conceptuales de aprendizaje, llevando un control de calificaciones en una base de datos.

Las materias que llevó el alumno que ingresó a este programa de maestría en la modalidad virtual fueron:

Homogeneización

- Matemáticas y Estadística para administradores.
- Teoría de la Administración Pública.
- Política Económica del siglo XX.

Ninguna de estas tuvo créditos por ser materias que sólo sirven para homogeneizar al grupo de estudiantes.

Materias curriculares

- Seminario departamental I: la Metodología de la investigación (dos créditos).
- Análisis Social (seis créditos).
- Marco Jurídico de la Administración Pública (seis créditos).
- Teoría de la Organización (seis créditos).
- Seminario Departamental II. Metodología avanzada (seis créditos).
- Ciencia Política (seis créditos).
- Políticas Públicas, Estatales y Municipales (seis créditos).
- Mercadotecnia de productos y Servicios Públicos (seis créditos).
- Desarrollo Regional Integral (seis créditos).
- Gerencia de Organizaciones Públicas (seis créditos).
- Finanzas Públicas para el Desarrollo Local (seis créditos).
- Reglamentación Municipal (seis créditos).
- Seminario Departamental III: Protocolo de Tesis (dos créditos).
- Seminario de Terminación de Tesis: Laboratorio de Investigación (seis créditos).

Es decir, un total de setenta y dos créditos, de tres materias sin créditos y catorce con valor curricular.

Para poder ingresar a este programa de maestría (MAP/CVP), el **perfil de ingreso** consistió en:

- Capacidad de comprender y traducir textos en inglés.
- Habilidades básicas de comprensión de textos, análisis y síntesis, relación entre fenómenos e ideas.
- Actitudes para el liderazgo en las funciones de administración pública.
- Expectativas de desarrollo congruente con los objetivos del programa.

Además de estos puntos, el alumno debió de:

- Acreditar estudios de licenciatura con título o carta de pasante del IPN o de alguna institución educativa reconocida por la Dirección General de Profesiones.

- Contar con promedio mínimo de Ocho.
- Presentar examen de admisión (conocimientos generales de matemáticas e inglés).
- Curriculum *Vitae* actualizado.
- Carta de exposición de motivos.
- Carta compromiso.
- Pagar sus cuotas centralizadas a la Dirección de Educación Continua y a Distancia, a través de los coordinadores de sede, en una cuenta específica marcada por la institución.
- Pagar exámenes de admisión, inscripción y reinscripción a la ESCA, ST.
- Presentar documentación: Acta de nacimiento, Certificado de estudios, Título profesional, Cédula profesional.

El alumno debió contar también con servicios tecnológicos como:

-Computadora con acceso a Internet.

-Fax

-Teléfono(s)

Perfil de egreso: Para poder egresar satisfactoriamente de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, el alumno debió haber cumplido con los siguientes requisitos:

- Aprobar todos los cursos del plan de estudios (setenta y dos créditos).
- Presentar y aprobar el examen de adecuación.
- Autorización de imprimir o digitalizar su tesis.
- Presentar y aprobar el examen de grado (catorce créditos).

En la actualidad la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, no se sigue llevando a cabo. De la generación 1999-2003 sólo han obtenido siete alumnos el grado de maestro en ciencias, hecho que muestra una baja eficiencia terminal en el programa.²

² La información presentada en este capítulo fue extraída de la Coordinación de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, en Abril del 2005.

CAPÍTULO V
NOCIONES BÁSICAS SOBRE
EFICIENCIA TERMINAL,
ABANDONO Y DESERCIÓN
ESCOLAR.

5. Nociones básicas sobre Eficiencia Terminal, Abandono y Deserción escolar³.

5.1 Eficiencia terminal

Para poder hablar de eficiencia terminal primero hay que definir qué se entiende por *eficiencia*. Este concepto es entendido en el enfoque de la teoría de sistemas, como el grado en que se usan racionalmente los medios disponibles para el logro de ciertos objetivos educacionales. Entendiéndose así que en el caso del campus virtual politécnico, el uso de las nuevas tecnologías como la Internet, videoconferencias, la interacción alumno-maestro, el desarrollo de enseñanza-aprendizaje. Todo lo que engloba el campus virtual es un sistema que al trabajar de forma conjunta logra la eficiencia del programa: llevar a cabo los estudios de maestría hasta la obtención del grado; es aquí donde se prueba la eficiencia.

Relacionado a este criterio se encuentra la *eficacia*, entendiendo por ésta la relación entre las metas educativas establecidas y los resultados obtenidos. La eficacia es un elemento complementario en el análisis del sistema escolar, ubicando este concepto en el marco de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, las metas se encuentran establecidas en la misión y visión del programa; es decir, preparar personal capacitado en esta área de la administración, y el resultado obtenido será la obtención del grado.

Ahora bien, la eficiencia terminal (ET)⁴, se comprende como un indicador educativo de uso corriente en los diagnósticos, evaluaciones y procesos de planeación de los sistemas escolares. Se constituye desde la perspectiva de la teoría de sistemas aplicada a la educación en un indicador de la eficiencia interna con que funcionan y rinden las instituciones educativas, entendidas como sistemas. (Camarena, Rosa M., *et.al.* ANUIES).

³ Elaborado conjuntamente con Azahalia Panchi Cosme.

⁴ En adelante ET

Otros autores refieren a la ET como un indicador de la trayectoria escolar de una generación de estudiantes (Bazúa, Villaseñor, *et al.*, 1995) o, como el porcentaje de estudiantes graduados en relación al número de los que ingresaron (Rébora, 1995).

En la ET, la graduación es considerada parte de los resultados de la misma; en el caso de los programas de maestría, se obtiene después de elaborar un trabajo de tesis inédito de alguna temática de la disciplina, obtener los votos aprobatorios y hacer la defensa frente a un jurado. A estos requisitos se suman otros que responden a las tradiciones, ésto es, a las prácticas específicas de la disciplina y de los grupos académicos que participan dentro de cada programa que establecen los criterios sobre la extensión, el tipo de problemas que se analizan, la metodología y teoría que orientan la investigación, entre otros (Piña, 1996). Estos últimos no son similares en todos los programas de posgrado, ya que las características específicas para la elaboración y evaluación de una tesis cambian de acuerdo con la disciplina y con las posturas teóricas metodológicas específicas que dominan en cada programa.

Existe, además, otro concepto de la ET, conocido el concepto moderno de eficiencia, este descansa en la metáfora de la *caja negra* (Esquivel, 1995). Basada en la ingeniería eléctrica, la figura indica una caja con entrada de insumos (*input*) y salida de productos (*output*).

La eficiencia es la relación que se mantiene entre la cantidad de insumo consumido por la caja negra y la cantidad de productos que proporciona (no es casual el término eficiencia terminal). La aplicación de la caja negra se ha extendido a distintos ámbitos, de manera que sirve actualmente para evaluar instituciones de todo tipo, incluyendo las escolares y a sus procesos educativos.

La propuesta ha consistido en la aplicación de un modelo de análisis matemático a los ambientes sociales, tratando de relacionar las estructuras psicosociales con la lógica del análisis matemático. Trasladando el modelo de evaluación de la eficiencia del sector empresarial hacia el educativo, se establecen indicadores específicos para la evaluación institucional; entre los

más comunes se encuentran: alumnos inscritos, egresados y titulados; costo por alumno; permanencia; deserción; rezago y fracaso escolar.

La ET en términos generales, actúa como un criterio de prioridad para la organización, el funcionamiento, la evaluación y el rendimiento institucionales.

En el trabajo *Una aproximación a la eficiencia terminal en el Posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales* de Virginia López Villegas (1995), se dice que, “el índice en la titulación se encuentra en relación directa a la ausencia de trabajo de investigación para la tesis regulado en forma sistemática durante el periodo de estudios”. Sin embargo, Enrique Bazúa Rueda (1987), se refiere nuevamente al concepto de ET como que ésta “permite conocer cuantitativamente los alumnos graduados de una generación que corresponde a un plan de estudios determinados, explicando que la eficiencia terminal en el posgrado, debe entenderse como el porcentaje de alumnos graduados o diplomados en relación a su generación de ingreso”.

Ya que la ET es parte de los estudios de la trayectoria escolar, cabe definir esta última como el conjunto de fenómenos que describen el recorrido que sigue un alumno desde su ingreso a un nivel de posgrado hasta su graduación o cualquier punto intermedio; como ejemplo de esto Bazúa menciona:

- El promedio de calificaciones.
- El número de asignaturas cursadas.
- El número de asignaturas reprobadas o el número de créditos cubiertos.

En una ponencia realizada sobre el tema de ET, Martiniano Arredondo afirma que para la mayoría, el posgrado, más que ser una salida al mercado de trabajo, es visto como una exigencia para la permanencia en el mismo o una condición para mejorar en la carrera académica. Muchos de los estudiantes de maestría ingresan a ella presionados o interesados en los programas de estímulos que se han establecido para los académicos y porque cada vez más, se exige el tener el grado.

La ET, en consecuencia, no es sólo un indicador que interroga sobre los procesos internos de las instituciones, en cuanto a problemas de abandono,

rezago, deserciones temporales o definitivas, ausentismo, reprobaciones, entre otros. Por el contrario, el abandono escolar y la ET son síntomas del resultado de la interacción de los actores del posgrado, de las prácticas escolares, de los procesos de formación, del plan de estudios, de las condiciones institucionales y del compromiso que los actores tienen con su institución, con su formación o con una meta. (Piña y Pontón, enero –junio, Año 97, pp. 85-102).

Incluida dentro de la definición de ET se encuentra el indicador de: *Eficiencia interna*; el cual se refiere a la relación que existe entre las aportaciones a la educación y a los productos obtenidos (Coombs) en éste caso sería obtener el grado, éste factor es visto para fines de la presente investigación como el producto a obtener al cursar la maestría.

El autor Muñoz Izquierdo toma en cuenta que los indicadores de la eficiencia interna, aparte de la ET son: La retención intracurricular, la retención intercurricular y la aprobación (Muñoz Izquierdo, 1973).

Incluida en el concepto de eficiencia interna también se localiza la *eficiencia externa*, considerada como la contraparte del primero, es decir, que: *eficiencia externa* se entiende como el análisis de las capacidades de los alumnos egresados en el momento de incorporarse como profesionales al mercado de trabajo, asumiendo sus responsabilidades sociales y políticas. Permite estimar la calidad de la enseñanza y los contenidos que se desprenden, de acuerdo con los objetivos planteados por el sistema educativo (Coplamar, 1982).

En consecuencia, la eficiencia terminal es un indicador cuantitativo de los logros obtenidos por un establecimiento escolar y se le utiliza como pauta de evaluación del funcionamiento y rendimiento de las propias escuelas. No es, sin embargo, un criterio que proporcione una apreciación completa del desarrollo de la institución, puesto que, una apreciación integral de ésta tendría que contemplar como referentes, en las distintas etapas de la evaluación, otros criterios y tipos de investigación; entre ellos: los análisis de demandas educativas y la manera en que son satisfechas o cubiertas por la institución escolar (Muñoz Izquierdo, 1973); los análisis de crecimiento de matrícula y expansión de los niveles de escolaridad (De Ibarrola, 1986); los análisis del

recorrido escolar de alumnos y su seguimiento (Covo, 1979 y Granja *et. al.* 1983); los análisis de financiamiento educativo (Pescador,1981).

Para medir la ET en la educación superior, ésta se comprenderá como la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional o programa de maestría o doctorado, conformando a partir de este momento una determinada generación y los que logran egresar, de la misma generación, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes a los currículos de cada carrera en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio.

A esto el autor Covo (1973) dice que: "Fundamentalmente, se trata de definiciones cuyo contenido permitirá al investigador pasar del nivel abstracto en el que se encuentran gran parte de los conceptos que estudia, al plano concreto en el que directamente los observará". En esta definición el egreso se considera independiente de la obtención del título profesional o grado.

Para el cálculo de la ET, además de la disponibilidad de información sobre primer ingreso y egreso, es necesaria la determinación del tiempo transcurrido entre esos dos momentos.

Otros estudiosos de la ET la definen como indicador que expresa la capacidad para lograr que quienes inician un nivel educativo determinado se gradúen satisfactoriamente en el mismo (Rangel Guerra,1979) y como la relación comparativa entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez en una carrera profesional formando, a partir de este momento, una determinada generación, y los de la misma generación que logran egresar al haber acreditado todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio (Camarena, Chávez, Gómez, 1983). Éstos últimos serán los términos considerados para realizar el estudio del análisis de la ET en la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico.

Todo estudio que trate la eficiencia terminal debe contemplar a las historias académicas de los alumnos porque en ellas se encuentran:

- La posibilidad de eliminar las inexactitudes en las cifras de ingreso y su correspondiente egreso derivadas de los cambios de carreras y/o planteles, que efectúan los alumnos.
- La posibilidad de incorporar al análisis de la ET a todos aquellos alumnos que, a pesar de haber tenido un recorrido escolar irregular, logran concluir sus estudios, y que, generalmente, quedan excluidos de la generación objeto de estudio, pero que son incorporados como integrantes de otras generaciones.

En un trabajo realizado por Giovanna Valenti sobre ET, considera tres aspectos que resultan centrales en el análisis del posgrado: la organización académica, la calidad y la eficiencia terminal. Afirma que no es suficiente que los posgrados tengan un núcleo básico de profesores en los que se eleve su ET. Lo cual es una condición necesaria, sin embargo, también es indispensable que la organización académica que sustenta el posgrado reúna las siguientes cuatro características:

- a) Conocimientos competitivos y actualizados;
- b) Mecanismos regulares de interacción con instituciones académicas y con empresas;
- c) Procesos y mecanismos periódicos de evaluación;
- d) Un sistema más integral y flexible.

El trabajo concluye con una referencia a la importancia de la evaluación y sostiene que: "El resultado neto positivo es lograr una orientación mejor de las decisiones y acciones de los agentes involucrados para responder de mejor manera al interés público general que persigue la educación superior, que es contribuir al desarrollo del país". Éste comentario es básico para centrar el debate actual del posgrado, porque es fundamental tomar el problema de ET dentro de un contexto mucho más amplio y no como "el problema del posgrado".

Por lo expresado por los anteriores autores surge la pregunta ¿por qué no obtienen el grado los estudiantes de maestría? Se parte de algunos hechos: que los estudiantes, en su mayoría, completan los créditos correspondientes a la aprobación de asignaturas en los tiempos reglamentarios por lo que deja de ser esencial la búsqueda de la obtención del grado; que el mecanismo para obtener el grado por aprobación de exámenes generales (o examen de candidatura) con una calendarización bien definida en los planes de estudio suele ser más eficiente que la opción que involucra la realización de una tesis: cuando el grado se obtiene por la vía de defender un trabajo de tesis, existen causas generales de retraso; aunado a esto, se debe reconocer que los tiempos de graduación y la eficiencia terminal no son un problema exclusivo de los alumnos, los tutores tienen corresponsabilidad directa en estos dos aspectos, porque gran parte de ellos, por lo general, no han sido formados para asesorar con un esquema metodológico claro. (JAUREGUI 2003)

Como se observa, los problemas de la ET, abandono y deserción pueden ser concebidos como tres facetas de un mismo fenómeno que suele manifestarse en la escuela y que obedece a una compleja dinámica en la que se entrelazan factores de orden individual, familiar, social e institucional. En los factores referidos en todo caso al desempeño escolar de los alumnos y al desempeño de la institución en que están inscritos, requieren ser discutidos para centrarse en torno al fenómeno de la deserción. La información y los análisis con los que se cuenta tienden a indicar que el abandono es una de sus causas y la ET su consecuencia institucional. Dichos elementos requieren, por su naturaleza, un análisis integral e integrado que parta de la comprensión de la multiplicidad de causas que los originan (Covo, 1988).

La ET, es un resultado donde se presentan los datos que expresan el nivel de egresados, desertores y abandonos en un programa de estudios o en la constitución de una institución. Es con este estudio que se reconoce la eficiencia y eficacia de los mismos, permite conocer sus fortalezas y carencias sin llegar a ser tan detallado como una evaluación; mejor dicho, participa dentro de la evaluación.

5.2 El abandono y la deserción escolar, nociones básicas.

5.2.1 Abandono escolar.

Existen algunas definiciones para lo que es *abandono escolar*, por ejemplo, para la Organización de las Naciones Unidas (ONU) abandono es dejar de asistir a la escuela antes de la terminación de una etapa dada de la enseñanza, o en algún momento intermedio o no terminal del ciclo escolar.

Javier Osorio Jiménez lo define como; el hecho de abandonar los estudios iniciados antes de ser concluidos, cualquiera que sea el nivel de éstos.

Para el Diccionario de la Real Academia Española, el término abandono tiene varios significados de los cuales cabe señalar los siguientes:

- Dejar una cosa emprendida ya como una ocupación, un intento, un derecho, etc.
- Decaimiento del ánimo, es decir, rendirse en las adversidades y contratiempos.

Para definir el concepto de abandono se tomará como referencia a Piedad Granados (1992); que comenta que etimológicamente abandonar procede del francés “abandonner” (*bann* significa mando o jurisdicción, del que deriva *baldon*), así pues, el sentido etimológico del término es dejar algo en poder de alguien.

Para otro autor, Vicent Tinto (1975) quien ha realizado amplias investigaciones y publicaciones en el campo de la educación superior, especialmente en las cuestiones concernientes a la desigualdad, la deserción y el efecto de la escolarización sobre el éxito laboral del adulto es importante realizar una separación entre lo que es *abandono* y *fracaso escolar*, ya que suelen confundirse los términos, ocasionando que las investigaciones que se realizan sobre abandono escolar tengan poco éxito.

Otros autores como Glatter y Weddel (1971) citado por Granados (año 89) consideran de importancia tomar en cuenta a los alumnos que se matriculan en

el curso y se retiran antes del examen final que es a lo que ellos denominan *abandono*. Para Bourriucaud (1977) citado por Granados (año 89) comenta que el abandono es una consecuencia de la confrontación del individuo con las barreras colectivas, sin embargo, es una decisión individual e independiente que puede explicarse mediante circunstancias biográficas o por datos subjetivos. De los argumentos teóricos que existen sobre abandono el de Tinto (1975) es el que más impacto ha tenido, éste se apoya en un modelo explicativo y longitudinal del proceso de persistencia-abandono y que pone de relieve la influencia ejercida sobre el fenómeno por la concordancia entre el alumno y su entorno institucional.

Según Tinto (1975) “el individuo llega a la institución con un bagaje particular de atributos individuales, un contexto familiar determinado y un nivel de construcción previa. Al matricularse lo que hace es adquirir un compromiso íntimo de alcanzar un objetivo final concreto y de lograrlo en la institución en la que se ha inscrito. Si el abandono llega es porque el individuo rompe esta vinculación al no soportar las alteraciones que sufre debido a deficiencias en su integración académica o social”.

En opinión de Tinto (1975) el hecho de que el término abandono pueda ser utilizado con significados y amplitudes diferentes ha sido una de las causas del poco éxito que tienen las investigaciones realizadas sobre el abandono en los estudios universitarios. Una de las confusiones más frecuentes, según Keegan (1980) se origina al utilizar este término como indicador del éxito o fracaso de alguna institución educativa. Calder y McIntosh (1974) señalan al respecto que también suele utilizarse como sinónimo de otras acepciones tales como desaprovechamiento, desgaste, rechazo, retiro, bajas, eliminación, entre otras.

Para poder delimitar las situaciones de abandono Piedad Granados Tenorio (1992) sugiere como primer punto que se debe separar los conceptos de fracasos académicos de los de abandonos en general, es decir, clasificarlos de la siguiente manera:

- **Abandonos iniciales:** nada más comenzar el curso, incluso sin terminar de formalizar el proceso de matriculación.

- **Abandonos estrictos:** realizados con la firme convicción de no volver a estudiar ningún curso en ninguna institución.
- **Abandonos provisionales:** en principio, potencialmente recuperables. Dentro de este tipo se encuentran los que corresponden al abandono por:
 - Cambio de institución.
 - Cambio de disciplina o traslado interno.
 - Abandono temporal.

En el caso de las universidades que imparten educación a distancia autores como Kahal y Crokeley (1986) marcan algunas características que causan el abandono en esta modalidad como:

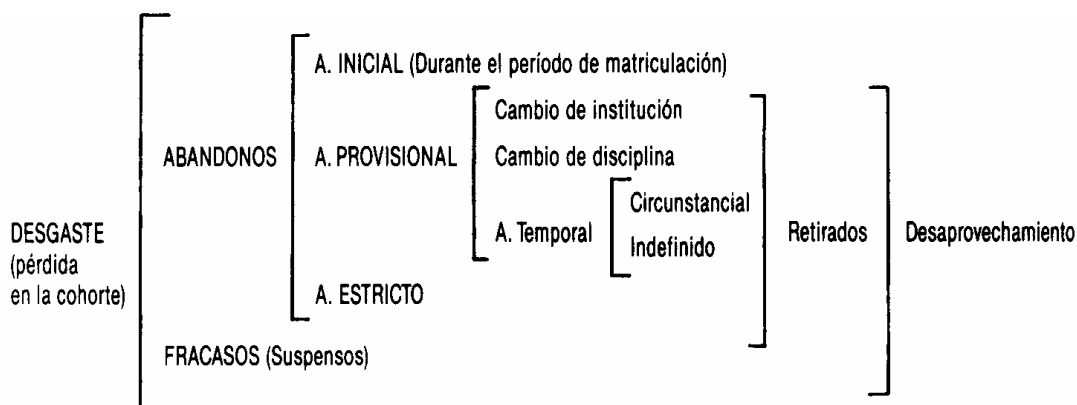
- El alumno a distancia tiene que mezclar sus estudios junto con sus responsabilidades laborales y familia.
- El alumno a distancia tiene que trabajar aislado de cualquier otro compañero por su modalidad de estudio.
- El alumno a distancia trabaja en libertad con la guía de un plan en donde la disciplina y la organización tienen mucho peso, para su éxito en los estudios.

Un punto importante para evitar el abandono consiste en los compromisos que se marca el alumno al romper éstos puede llegar a truncarse la mira que se tiene en los estudios. Se enmarcan dos tipos de compromisos, uno es el de meta u objetivo académico final que el alumno está dispuesto a lograr; el otro consiste en el compromiso con la institución o centro de enseñanza en la que el alumno confía para alcanzar su compromiso meta.

Hanson y Taylor (1970) dicen que quienes abandonan tienen un nivel de relaciones sociales menor que entre los que persisten y los que fracasan. A éste respecto Lavin (1965), Guayanés (1966), Phillips (1966), O'Shea (1969) y Spady (1971), entre otros, plantean que una excesiva integración puede llevar a sustraer demasiado tiempo a los estudios y acarrear bajos resultados e incluso el fracaso académico.

Resumiendo los diferentes términos y significados utilizados por éstos y otros investigadores, se puede concluir, con finalidad aclaratoria, la clasificación conceptual que se refleja en el siguiente cuadro.

Cuadro 3: Clasificación conceptual de abandono.



En la normatividad del Instituto Politécnico Nacional no existe el término *abandono*, *fracaso* ni *deserción*, sino que se utiliza el término “baja” para describir la situación reglamentaria de los alumnos que han incumplido algunas de las normas y que, por tanto, no tienen la condición de alumnos regulares.

Retomando la idea de Tinto sobre abandono, él menciona que es aún mucho lo que se ignora acerca del proceso de abandono y los factores que lo originan, ya que una buena parte de la literatura sobre el tema está llena de estereotipos acerca de la naturaleza y las causas de deserción tales estereotipos son reforzados por un lenguaje y modo especial para referirse a la deserción, pues etiqueta como fracasados a los individuos que no terminan su carrera dentro de una institución de educación superior.

Tinto clasifica el abandono en:

- Abandono Institucional: alumnos que abandonan estudios en una determinada universidad.
- Abandono del sistema: alumnos que abandonan estudios en todo el sistema de Educación Superior.

Tinto, utilizando como base los resultados de la entonces reciente *Encuesta Nacional Longitudinal* (ENL) que estudió las actividades educativas de los integrantes de la cohorte del nivel medio superior de 1972, llegó a la conclusión de que las demoradas graduaciones se generan debido a que:

- Un considerable número de alumnos que asisten a la universidad con un régimen de tiempo parcial están empleados por tiempo parcial mientras cursan sus estudios.
- Otros simplemente expresan el hecho de que necesitan más tiempo del que académicamente es regular para obtener una titulación.

Tinto sugiere reflexionar sobre las características, las causas de abandono estudiantil y los tipos de acciones que podrían constituir políticas institucionales efectivas para incrementar la retención estudiantil, pues, piensa que las tasas institucionales de abandono son un reflejo de las características y circunstancias particulares de una institución.

Basándose en el estudio en la ENL, Tinto (1987) llegó a la conclusión de que: Los latinoamericanos tienen las más altas tasas de abandono dentro del sistema y muestran menos inclinación a reincorporarse.

Las universidades privadas tienen tasas de abandono más bajas que las públicas debido a que las universidades privadas seleccionan a personas que tienen condiciones de lograr, con mayor probabilidad, la terminación de estudios y la graduación, es decir, incorporan a personas que no sólo tienen la mayor capacidad sino, además, la más alta ubicación económica, aunado a la mayor predisposición para obtener un título universitario.

Vicent Tinto adopta dos formas de abandono estudiantil: la exclusión por razones académicas y la deserción voluntaria, esta última, la más frecuente.

Con base en sus estudios sobre abandono estudiantil Tinto declara que sólo de 10% a 15% se generan en fracasos académicos. En la mayor parte de los casos esos abandonos reflejan la incapacidad de los alumnos para satisfacer

las exigencias mínimas de la tarea universitaria, pues, carecen de hábitos de estudio y deficiencias en las técnicas de aprendizaje.

Los compromisos individuales como la motivación, el impulso o el esfuerzo están vinculados con el abandono, pues, la voluntad personal aplicada al logro de las metas es un elemento importante para la persistencia en los estudios universitarios, la ausencia de la intención y el compromiso constituyen un componente del abandono; también, menciona la importancia de que los propósitos individuales estudiantiles sean determinados con especificidad, estabilidad y claridad. Es importante reconocer que ciertas personas deciden a veces abandonar las instituciones sin alcanzar la graduación porque inicialmente graduarse no era su intención.

Piedad Granados (1992) dice que el abandono universitario es un fenómeno que se erige como un obstáculo más severo a superar por quienes se han matriculado en una institución superior, éste fenómeno se debe a causas específicas y circunstancias favorecedoras entre las que no se pueden apartar las diversas disfunciones del sistema de las que en buena medida, el abandono no es más que un reflejo.

Granados comenta que para su interpretación formal se han formulado diversas teorías, explica que el origen de esta línea nace en los argumentos sobre el suicidio de Durkheim (1961) quien mantenía la tesis de que la probabilidad de que éste suceso aumentaba a medida que disminuía la integración del individuo en la sociedad tanto en el aspecto moral como en el de la afiliación colectiva; trasladando ésta idea a la integración en el mundo universitario. En cambio, Spady (1970) sostiene que cuando se examina una institución educativa considerándola como un sistema social con sus propios valores y estructuras es posible tratar el abandono de una manera análoga al suicidio en la sociedad.

Éste pensamiento fue recogido posteriormente por Tinto (1975) quien elaboró un modelo explicativo y longitudinal del proceso de persistencia/abandono basándose, esencialmente, en la concordancia persona/entorno, como

concepto explicativo de la conducta humana siguiendo pautas que ya tenían precedentes en los trabajos de Pervin (1967), Astin (1968) y Stern (1970).

El modelo de Tinto supone que el alumno llega a la institución con un equipaje particular de atributos individuales, un contexto familiar determinado y un nivel de instrucción previa. El individuo al matricularse adquiere el compromiso de alcanzar un objetivo final concreto -graduarse en la institución donde se ha matriculado- el abandono llega cuando el individuo rompe ese compromiso. Tinto considera principalmente que el compromiso con el objetivo final se debilita cuando el alumno no logra una buena integración académica o que los alumnos que no sufren este problema pueden abandonar porque las deficiencias en su integración social con los miembros dentro de la institución, fundamentalmente, los compañeros y maestros pueden inducirles a una ruptura de su compromiso con la institución.

Por lo que respecta a las universidades a distancia, Sweet (1986) opina que en éste tipo de universidades hay que valorar otras relaciones del alumno con su entorno, como las conversaciones telefónicas que sostienen con los profesores que pueden influir notoriamente en el mantenimiento del compromiso con la institución y en su persistencia.

El campo de las relaciones sociales del alumno de una universidad a distancia es más amplio que todos los que se pueden considerar. Se trata de personas con edades y obligaciones diversas con una gran probabilidad de variar su estado civil, familiar o laboral teniendo que compatibilizar sus estudios con todas estas responsabilidades, la mayoría de ellos estudian aislados, realizando consultas o visitas a bibliotecas o centros de estudios con menor frecuencia que los alumnos inscritos en sistemas presenciales, trabajando en libertad, por lo que la organización y la autodisciplina tienen mucha importancia.

Al respecto Kahl y Cropley (1986) mencionan que los estudiantes de sistemas a distancia no están exentos de inconvenientes para su persistencia, como:

- Un bajo nivel de autoconfianza debido en parte a cierta inmadurez de su compromiso.
- Aislamiento y necesidad de auto organizarse lo que les induce a preocuparse por el material didáctico que recibe por parte de sus maestros este totalmente ordenado y estructurado.
- Familiarización con la idea de interrumpir sus estudios ante cualquier dificultad o contrariedad.

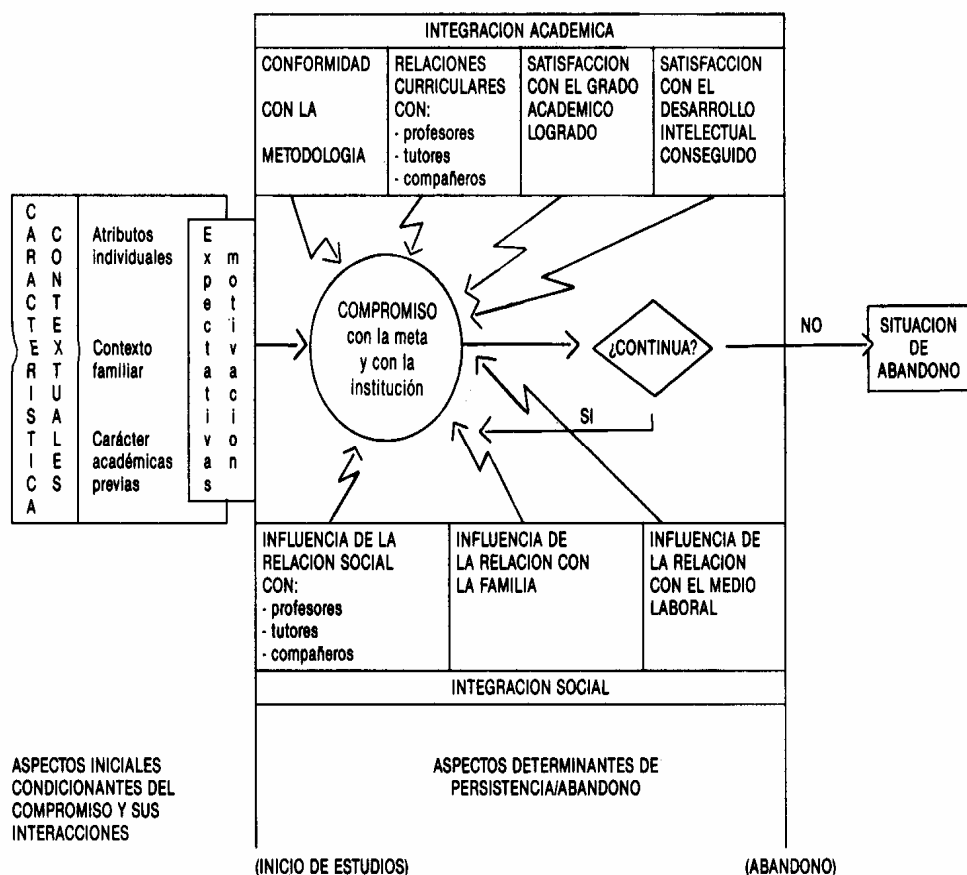
Además de las tensiones provenientes de su integración académica, otras derivadas de sus relaciones sociales no sólo con la institución sino con su medio laboral y familiar.

Granados (1989) apoyándose en la idea central que representan los trabajos de Tinto, adopta un modelo teórico-explicativo del abandono en las universidades abiertas en el que las características contextuales del alumno pueden actuar como condicionantes de un compromiso, de sus interacciones y otros aspectos que se consideran determinantes del abandono que reflejan las principales presiones de rupturas debidas a factores relativos a su integración académica como lo son; la conformidad con la metodología, la comunicación con los profesores, tutores y compañeros, la satisfacción con el desarrollo intelectual conseguido.

En lo que respecta a su integración social se consideran la relación social con profesores, tutores y compañeros, la influencia y la compatibilidad con las relaciones familiares y laborales.

En el siguiente cuadro se ubica la idea de Piedad Granados.

Cuadro 4: Modelo Teórico-Explicativo del Abandono en las Universidades de Piedad Granados.



El modelo teórico explicativo de Piedad Granados una vez operativizado e instrumentado se le aplicó a alumnos de las Facultades de Letras de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia, España) mediante un cuestionario preparado para el efecto dirigido a una muestra extraída por un proceso sistemático aleatorio. Los resultados empíricos además de mostrar la utilidad y coherencia del modelo propuesto ha facilitado buena información sobre las causas del abandono, de sus factores y circunstancias del mismo, facilitando la interpretación del proceso que sigue el fenómeno hasta su desenlace final.

Granados comenta que la institución no puede influir en todos los aspectos que inciden en el problema, pero si la institución tiene conocimiento de los factores

que dependen de ella, el momento y la manera en la que intervienen en el proceso, ésta tendrá las condiciones para valorar las acciones que debe emprender y en la medida en que sea oportuno llevarlas a cabo para optimizar su efectividad.

De la investigación empírica aludida se extrajo que las causas más frecuentes desencadenantes del abandono podría ampararse bajo una rúbrica general como se menciona a continuación;

- primer lugar: las *circunstancias personales*,
- segundo lugar: las *circunstancias o problemas profesionales*,
- tercero: *dificultades para el estudio*
- último: las *circunstancias familiares*.

De acuerdo con el trabajo de Piedad Granados, entre los aspectos específicos decisivos del abandono se pueden señalar los siguientes:

- ◆ Los programas eran demasiado extensos y aportaban un trabajo excesivo e insuficientemente coordinado.
- ◆ Problemas o deficiencias de las tutorías.
- ◆ Desproporción entre el trabajo que exigía su compromiso con la institución y el que realmente podría haber afrontado.
- ◆ Los soportes educativos eran inadecuados y el nivel del curso les resultaba difícil.
- ◆ El contenido inesperado de las materias desde la perspectiva de la descripción del curso.
- ◆ Errores administrativos, temor a las pruebas presenciales.
- ◆ Falta de provisión de medios a tiempo.

Del análisis de la información sobre el tema en América Latina se señala que en realidad se trata de un fenómeno que responde a una multiplicidad de factores que se refuerzan mutuamente; es decir, cuando las condiciones materiales de vida y las características socioculturales de las familias de origen

popular determinan el desarrollo de aptitudes y expectativas que no favorecen el éxito escolar y que estas particularidades son reforzadas por un tipo de organización escolar y de prácticas pedagógicas que consolidan las bajas probabilidades derivadas del origen social conformando un circuito causal que se realimenta constantemente (Tedesco,1987).

García Aretio (2001) relaciona una serie de factores que inciden en el abandono de estudios de los alumnos de educación superior a distancia, que tras su investigación le parecieron los resultados más significativos y los clasifica de la siguiente manera:

- a) Factores propios de la institución
 - Material didáctico no apropiado.
 - Mal cálculo sobre la tarea que debe realizar el alumno para cada materia.
 - Las emisiones radiofónicas no se escuchan o son muy escasas.
 - Se celebran pocas sesiones de tutoría o éstas son deficientes.
- b) Circunstancias sociofamiliares de los alumnos.
 - Ocupaciones laborales que exigen mucha ocupación física y mental.
 - Atención de la familia.
 - Falta de apoyo del entorno laboral y sobretodo familiar.
- c) Factores psicopedagógicos
 - No se conoce la institución, su metodología, su nivel de exigencia, entre otros.
 - Falta de técnicas y hábitos de estudio.
 - No se está habituado a utilizar las nuevas tecnologías.
 - Falta de estímulo y motivación ante el estudio.
 - Recibir bajas calificaciones en las pruebas.
 - Miedo a presentarse a las pruebas presenciales.

Tomando en cuenta lo anterior y uniéndolo con las causas a los que otros autores han llegado, se estableció el siguiente orden:

- a) Atención a las obligaciones laborales.
- b) Atención a la familia.
- c) Falta de dedicación al estudio.
- d) Falta de motivación.
- e) Equivocada imagen que se tiene sobre la institución y su nivel de exigencia.
- f) Dificultad de superar las pruebas presenciales.
- g) Falta de hábitos, técnicas de estudio y adaptación a las tecnologías.
- h) Falta de preparación previa.
- i) Materiales didácticos deficientes.

Por otra parte, José Guillamon Fernández (1991), quien realizó un estudio en el curso de acceso directo para mayores de veinticinco años en el ámbito de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, opina que el abandono de estudios constituye un potente indicador de ineficacia institucional y por otro, un exponente de la frustración de las expectativas de personas que ven frustrado su proyecto de vida.

En el siguiente cuadro se pueden observar los resultados obtenidos en éste estudio.

Cuadro 5: Orden de importancia de los factores que influyen en la decisión de abandonar los estudios:

Causas de abandono	Porcentaje
Circunstancias personales	29
Circunstancias profesionales	26
Dificultades para el estudio	21
Circunstancias familiares	14
Dificultad de los textos	5
Calidad de los textos	3
Calidad de los programas	2
Total	100

Fuente: Elaborado a partir de los resultados de José Guillamon Fernández.

Con lo anterior, el autor se limita a explicar únicamente los aspectos académicos y los factores que motivan más abandonos los cuales son: la excesiva extensión de los programas, el carácter selectivo del curso (tener que repetir si no se aprueban todas las asignaturas), la falta de hábitos y técnicas de estudio. En los resultados de esta investigación se puede decir que hay tres aspectos principales que influyen en la decisión de abandonar como son: las *circunstancias personales, profesionales y familiares*, cabe destacar que éstas son totalmente ajenas a la institución y por otro lado, se tiene un factor relacionado con las dificultades intrínsecas del curso como son: la calidad de la instrucción y del sistema tutorial, así como la carencia de eficaces canales de información y comunicación; es ahí donde deben concentrarse los esfuerzos de mejora.

El estudio CEPAL 2002, reporta que el abandono escolar genera elevados costos sociales y privados, pues, cada estudiante que abandona sus estudios crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Por lo tanto, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos. Entre los costos sociales se mencionan:

- Los derivados de disponer de una fuerza de trabajo menos calificada y menos «calificable», cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación necesarios para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas.
- La baja productividad del trabajo y su efecto en el menor crecimiento de las economías.
- Los mayores gastos en que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios.
- La reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y su impacto negativo en la integración social lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia.

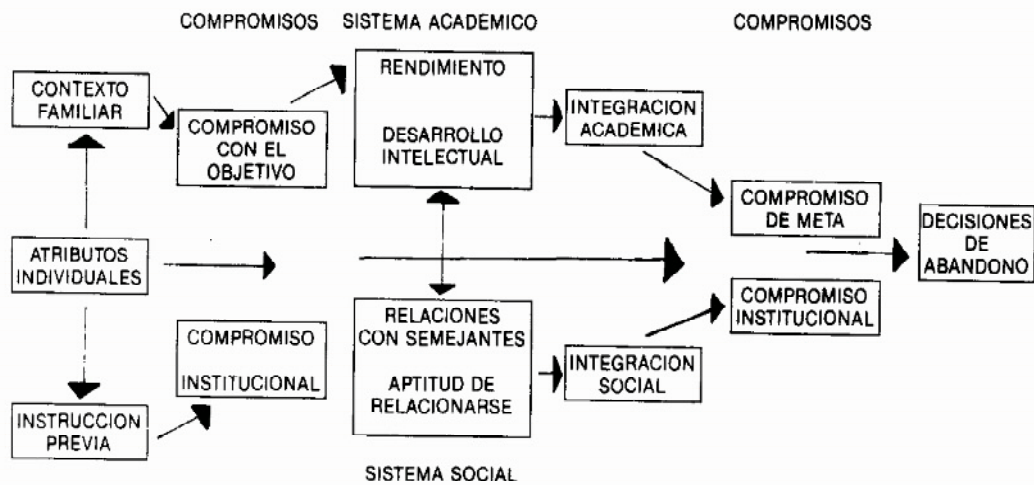
En cuanto a los costos privados, éstos normalmente se evalúan mediante la estimación de las pérdidas de ingresos en el mercado laboral en que incurren quienes abandonan la educación formal antes de completar un determinado número de años de estudio.

Los estudios de la CEPAL 2002 concluyen que existen seis tipos de razones que explican el abandono:

- **Razones económicas:** incluyen tanto la falta de recursos del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela como el abandono por trabajar o buscar empleo.
- **Problemas relacionados con la oferta o falta de establecimientos:** reúne como motivos la inexistencia de escuela o dentro de ella, de nivel o grado, su lejanía y las dificultades de acceso, además de la ausencia de maestros.
- **Problemas familiares:** comprende las razones más frecuentemente mencionadas por las niñas y adolescentes: la realización de trabajos del hogar, el embarazo y la maternidad.
- **Falta de interés:** incluye la falta de interés de la familia.
- **Problemas de desempeño escolar:** bajo rendimiento, problemas de conducta y problemas asociados a la edad.
- **Otras razones:** discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, entre otras.

La presencia de abandono escolar como problemática educativa no sólo afecta la movilidad, expectativas educacionales y laborales de los individuos influye significativamente en las metas y objetivos trazados por la institución escolar, en particular, en su capacidad de retención: un número importante de desertores modifica sustancialmente los niveles de eficiencia terminal, por tanto, el rendimiento alcanzado por la misma institución.

Para cerrar este apartado se muestra el esquema gráfico del modelo explicativo del abandono de Tinto.



5.2.2 Deserción escolar.

Se llega a lo que Tinto define como *desertor*, describiendo que es un término de denominaciones educativas de uso frecuente para describir el comportamiento de todos los alumnos que abandonan los estudios sin tomar en cuenta las razones o circunstancias que lo causan.

Con respecto a lo anterior, Tinto ve al abandono como sinónimo de bajas definitivas o temporales que se dan en una escuela y a la deserción como fracaso; por ejemplo, quizá un alumno que abandona la escuela interprete su decisión como pasos totalmente positivos para alcanzar una determinada meta y en éste caso no es un infortunado simplemente abandona la escuela por alcanzar otra meta.

Otras investigaciones plantean que la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela que lo que la precede (Grosset, 1991).

Algunas consideraciones al respecto son: primero, que los programas de retención exitosos son más frecuentemente de carácter longitudinal; segundo, que están integrados de manera paralela con los procesos de admisión y tercero, que su aplicación involucra generalmente a un amplio espectro de

actores institucionales. De manera frecuente los programas exitosos de retención llegan a constituirse en oportunidades para la autorenovación, un logro que a largo plazo es más benéfico para la institución que la sola reducción de los índices de deserción (Tinto, 1981).

Por ello Tinto propone un curso de acción y un modo de pensar acerca de la deserción que pueden ser empleados en una variedad de escenarios para enfrentar el abandono de estudios universitarios, pues, él piensa que la clave para lograr la retención estudiantil no se encuentra en una fórmula o receta única sino en la institución, en los docentes, en los administradores y funcionarios para aplicar lo que se conoce sobre la retención a situaciones específicas que las instituciones mismas descubren.

Tinto sostiene que si el término *desertor* se sigue usando debe restringirse a aquellas situaciones en que la noción implícita de fracaso pueda ser razonablemente aplicada tanto al individuo como a la institución, porque en algunos casos el abandono tiene que ver con dificultades académicas y en otros no.

Una conclusión más a la que llegó Tinto (1987) recae en que no parece haber ninguna forma de determinar características de los desertores de la educación superior porque dependen mucho de situaciones determinadas y no sólo de atributos básicos de los individuos o las instituciones.

Tinto hace algunas recomendaciones para la exposición del tema *abandono de estudios* como:

1. Hay que seleccionar de una gran cantidad de estudios sobre abandono estudiantil los relativamente escasos que proporcionan una información útil relacionada más bien con la naturaleza y las causas de deserción, además de los datos agregados de la deserción en las instituciones de educación superior.

2. Debe efectuarse una tarea de modo tal que podamos identificar las diversas formas de abandono, en particular, las voluntarias y las involuntarias.
3. Se deben considerar en forma especial las características institucionales específicas del proceso.
4. Llegar a discernir aquellos estudios que son meramente descriptivos de aquellos que indagan en la naturaleza longitudinal de los procesos de abandono institucional.
5. El estudio debe producir una investigación útil no sólo para intereses académicos, sino que necesita ser políticamente importante. Se puede utilizar esa información como base para elaborar una eficaz política institucional.

Además, de lo anterior, Tinto enmarca en el nivel individual, la intención y el compromiso, tomándolos como dos de los atributos que sobresalen como causas primarias de la deserción las cuales se refieren a importantes condiciones personales con que cuentan los individuos cuando ingresan a las instituciones de educación superior y que éstos contribuyen a determinar los límites de los logros individuales.

Asociado a lo anterior, menciona el ajuste (adaptación), la dificultad (incapacidad académica), la incongruencia (incompatibilidad de necesidades individuales y las de la institución) y el aislamiento (falta de contacto con otros miembros de la comunidad estudiantil), como los tipos de experiencia personal que se vinculan con el abandono ya que cada uno describe un resultado importante de interacciones implicadas en la vida institucional. Los primeros dos factores se refieren a las disposiciones con que los alumnos ingresan y los otros dos a las experiencias que tienen en el ambiente institucional.

Otro estudio sobre el mismo tema es el que hizo Elizabet Brizuela, egresada de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, la cual realizó su tesis de licenciatura sobre el fenómeno de deserción y en la cual hace las siguientes precisiones:

- d) La deserción escolar puede ser voluntaria o forzosa.

- e) El fenómeno de la deserción es multifactorial.
- f) De todos los posibles factores que inciden en la deserción alguno (s) influyen de manera determinante.

Lo anterior indica que el abandono no obedece a una sola causa si hay una que origina la decisión de desertar. Los datos del XII Censo General de Población y Vivienda 2000 presentan la causa principal que se declara como la que ocasiona la deserción y se publican de acuerdo a la siguiente clasificación:

- Personal: Porque la persona no quiso o no le gusto estudiar.
- Económica: Falta de dinero o porque tenia que trabajar.
- Familiar: La familia no le permite a la persona continuar estudiando o por realizar tareas del hogar.
- Matrimonio y unión: La persona no continua sus estudios por haber contraído matrimonio o haberse unido en pareja.
- Término de sus estudios. Sí concluyó una carrera pero dejó los estudios en el grado o nivel que tenia como objetivo alcanzar.

En un estudio sobre los factores normativos que inciden en el abandono de estudios realizado por Yolanda Legorreta Carranza (2005), quien hasta el 2005 funge como representante legal de la ANUIES, comenta que los problemas de la deserción y el rezago, los bajos índices del egreso y de la titulación en la educación superior tienen vínculos comunes los cuales han sido abordados a partir de distintas perspectivas por estudiosos de los fenómenos que afectan este nivel educativo. Los datos estadísticos que se manejan individualmente son en apariencia optimistas, con frecuencia sustentados en análisis parciales que desvirtúan una realidad caracterizada por sus altos costos sociales.

Se llega a la conclusión de que los estudios mencionados arrojan una serie de datos que apuntan hacia factores de índole diversa, aunque destacan causas del fenómeno de la deserción situaciones como: el estado civil del estudiante, el empleo simultáneo con la carrera, los problemas familiares, la edad, el

ambiente institucional hostil y problemas socioeconómicos. Según Legorreta dichos factores deben ser visualizados en su integridad tomando en cuenta el momento de la trayectoria escolar. Dentro de ésta influyen otros de carácter interno formalmente establecidos en la normatividad de las instituciones o derivados de ella.

Se considera que en la mayoría de las legislaciones universitarias se prevén, en los denominados reglamentos de alumnos de estudios superiores, académicos o escolares; los requisitos de ingreso para los estudiantes, las condiciones de su estancia, requisitos de egreso y titulación. De las disposiciones que aparecen en los reglamentos referidos se puede advertir cuáles de ellas, en determinado momento, se convierten en obstáculos en algunas de las etapas del tránsito de un estudiante, las cuales se pueden separar en tres grandes grupos:

1. Las derivadas de los requisitos de ingreso

El proceso de selección que sigue al cumplimiento de los requisitos de primer ingreso, aunque es más una política de admisión que una limitante reglamentaria, puede señalarse como uno de los factores que han influido negativamente en los problemas señalados. Basado principalmente en la selección de los más altos puntajes obtenidos en los exámenes de ingreso, su objetivo es ubicar a los estudiantes hasta donde permite el cupo de las carreras. El alumno podrá cambiarse a la que solicitó originalmente. Aunque, si la posibilidad no se presenta, lo común es que abandone en forma definitiva los estudios apenas en sus inicios.

2. Las ubicadas dentro del plan de estudios y que están incluidas en las legislaciones, impidiendo la movilidad de los alumnos

- La forma en que las materias están seriadas dentro de un plan de estudios.

Con ésto se refiere al universo de las legislaciones universitarias analizadas, y se advierten situaciones distintas que se vinculan al fenómeno del número de estudiantes que no logran concluir una carrera o se mantienen como egresados

sin obtener el título, ocurre cuando se enfrentan con la imposibilidad de seguir con las materias ordenadas transversal o longitudinalmente dentro de un plan de estudios. El alumno para cursar una siguiente asignatura debe cubrir ciertos contenidos previos que le permitan alcanzar conocimientos más avanzados y complejos, lo que significa seguir un orden forzoso de seriación que si carece de una sólida preparación estará impedido para alcanzar su objetivo y más si por parte de las instituciones no se disponen apoyos para sortear los obstáculos.

3. El número de oportunidades para cursar una misma materia, el de reprobaciones permitidas sobre un número determinado de materias; el número de ocasiones que se puede presentar un examen y los distintos tipos de éstos.

Lo anterior se refiere a que en la mayoría de las reglamentaciones se prevén generalmente como facilidades para el estudiante en su tránsito por el currículo, el número de oportunidades para cursar una misma materia que en algunas instituciones es de más de tres y, en casos extremos, puede ser ilimitado con el único requisito de pagar un monto económico determinado por materia. Válidamente donde existe reglamentación al respecto, un estudiante puede permanecer por más tiempo del previsto. El problema es mayor cuando la disposición respectiva no es clara y queda a la interpretación o no existe.

La acumulación de un número determinado de reprobaciones en función de un número total de materias puede estar también asociada hasta a un año más de permanencia; en este sentido, algunas legislaciones permiten reprobado, volver a cursar o presentar un nuevo examen hasta en más de diez materias.

Por otra parte, la serie de exámenes de todo tipo prolongan también la estancia de un estudiante en una institución; además, de que es una práctica común que en las disposiciones reglamentarias se incluya éste tipo de beneficios que se sustentan en normas permisivas que contribuyen al rezago y son tan flexibles que si el examen ordinario, parcial o final no fue aprobado se ofrezcan otras opciones como los exámenes de recuperación, extraordinarios, a título de suficiencia o con otras denominaciones.

A pesar de la flexibilidad que caracteriza a algunas legislaciones para volver a cursar asignaturas o presentar exámenes en caso de reprobación, lo cierto es que no se advierte una correspondencia entre tales facilidades y un mayor número de egresados y titulados.

4. Las que se prevén en la reglamentación respectiva como derecho de los estudiantes y se ubican en la conclusión de la totalidad de los créditos que integran el plan de estudios.
 - La extensión de los plazos máximos para concluir los estudios.

Según Legorreta la preocupación por el fenómeno de la deserción y por las limitaciones para el egreso y la titulación propició que las instituciones flexibilizaran su normatividad realizando las modificaciones necesarias. En su origen, se incorporaron con el propósito de aligerar la carga de estudiantes que habían quedado rezagados o dejado inconclusos sus estudios.

Los plazos máximos son otras de las prerrogativas que se introdujeron en las legislaciones debidas en su gran mayoría a presiones de grupos afectados; pronto se convirtieron en trabas reglamentarias que más que paliativos de una situación problemática han fomentado la estancia indefinida de estudiantes que difícilmente se titulan y que en algunas instituciones alcanzan un número considerable. Estas decisiones fundamentales en las instituciones casi siempre pretendieron beneficiar a quienes no concluyeron las carreras por haberse incorporado al campo laboral; sin embargo, se advierte que estudiantes que trabajan logran terminar en el tiempo previsto o se acogen sólo parcialmente al beneficio de plazos mayores o prórrogas. Los plazos que aparecen en las legislaciones de diversas instituciones, relacionados con el tiempo máximo de estancia, pueden adoptar las siguientes modalidades:

- El plazo se limita de manera definitiva al término de la carrera.
- El plazo se deja abierto sin ningún límite.
- El plazo se limita de manera general y formal, pero se deja a un órgano colegiado o unipersonal resolver discrecionalmente las excepciones "atendiendo a los motivos del estudiante" para permitirle el reingreso.

- El plazo se limita a un periodo adicional que generalmente es de 50% de la duración normal prevista para una carrera.

Legorreta dice que son pocas las instituciones que limitaban el plazo de estancia al número de años de las carreras, muchas de ellas establecieron plazos mayores para dar la oportunidad de que el estudiante egrese y se titule. En otras, el plazo quedó abierto de tal manera que a la fecha se mantienen estudiantes "fósiles" sin expectativas de egresar. En algunas más, aún cuando las disposiciones reglamentarias establecen un límite máximo de estancia, se opera bajo la excepción y se decide discrecionalmente el tiempo que tiene un alumno para concluir su carrera.

Aunque la duración del plazo es, por lo regular, de 50% adicional, se adoptan distintas modalidades según la institución. Así, se encuentran casos que conceden el doble de la duración prevista, dos años más y puede existir una prórroga de hasta dos años más. Aún cuando llegue a existir una disposición general sobre el límite de estancia de un estudiante, en los hechos, por vía de la excepción, los órganos colegiados pueden permitir el reingreso con periodos distintos, según sea el caso.

La situación anterior no es aislada. En varias instituciones se observa que la facultad reglamentaria atribuida por las leyes orgánicas a los consejos universitarios está dispersa. La circunstancia de que varios órganos tengan la misma posibilidad de reglamentar para ámbitos específicos como son las escuelas y facultades crea situaciones de inequidad en normas que debieran ser de aplicación general para regular las conductas de los mismos sujetos.

Flexibilizar aún más las legislaciones para el caso, por ejemplo, de alumnos que manteniendo un buen desempeño deben trabajar y agotan el tiempo reglamentario previsto para la conclusión de los estudios o no terminan éstos implicaría que una institución tuviera que atender casos particulares y razones personales para excepcionar sus normas. La ocupación laboral durante los estudios o cualquier otra causa resultaría igualmente válida para solicitar un trato preferencial.

Paradójicamente, las legislaciones que prevén plazos o condiciones fatales cuando se aplican en forma estricta y general son eficaces en la medida que existe certeza jurídica para todos aquellos a quienes se dirige.

Si la aplicación estricta de las normas en las instituciones de educación superior dejará siempre casos aislados sin solución o estudios inconclusos que deberán revalidarse o hacerse equivalentes y continuar en otros centros de estudios, hacer más "flexibles" las normas, significaría contravenir la generalidad que las distingue y desvirtuar poco a poco su eficacia.

5. Las bajas reglamentarias

Otra situación similar es la de las interrupciones y lo que algunas legislaciones consideran como permisos así como las bajas temporales y definitivas, las cuales tienen repercusiones en el rezago y en el número de egresados y titulados. Mediante ellas es posible que el estudiante suspenda temporalmente la continuidad de sus estudios y también que los mismos tengan una duración mayor.

Las bajas automáticas, si bien pueden generarse por la obvia conclusión de un plan de estudios también pueden deberse a la renuncia expresa de un estudiante para no proseguirlos o a la conclusión del plazo máximo si es coincidente con la totalidad de los créditos.

En determinadas legislaciones el caso de las bajas voluntarias se prevé como la posibilidad de que un alumno pueda suspender sus estudios hasta tres años por motivos personales; estableciéndose, en algunas de ellas, condiciones para el reingreso; por ejemplo, un examen general que asegure que el interesado está actualizado en sus conocimientos. Las bajas temporales voluntarias expresas o tácitas están generalmente comprendidas y supeditadas al plazo máximo de estancia.

El caso de la baja forzosa temporal es siempre debido, en la mayoría de las legislaciones, a una sanción cuando el estudiante por alguna conducta regulada como falta es sancionado con expulsión por un número determinado de periodos escolares sin exceder el plazo máximo. La baja forzosa definitiva,

en el mayor número de casos, se produce en la hipótesis de reprobación, según el número de oportunidades para cursar una misma materia, reprobaciones en un número de materias señalado en la legislación o por conclusión del plazo máximo cuando en éste no se alcanzaron los créditos del plan de estudios.

La hipótesis de baja forzosa definitiva por expulsión como medida disciplinaria por su carácter excepcional, es irrelevante y de nulo impacto en el egreso y en la titulación.

Cuando la opción para titularse consiste en una tesis o implica un trabajo terminal escrito, la complejidad de su elaboración y el tiempo que el egresado debe dedicar a él constituyen los más fuertes obstáculos para la titulación, pues su presentación se difiere de tal manera que el pasante, al contraer otros compromisos, se titula tardíamente y, en algunos casos, nunca lo hace.

La situación que padecen muchos estudiantes en esas circunstancias se refleja claramente en la frecuencia con que incurren en transcripciones de textos o en trabajos sin metodología que obedecen a una asesoría esporádica, por desinterés o falta de tiempo o a la ausencia de una orientación sistemática en la elaboración del trabajo, por apatía del alumno o falta de preparación del asesor.

En cuanto a los idiomas requeridos fuera del currículo, la mayor dificultad estriba en su aprendizaje y éste puede prolongarse en función del nivel solicitado, la complejidad y el número de ellos, de tal manera que si el estudiante no logra acreditarlos, su estancia puede prolongarse indefinidamente hasta el tiempo máximo o hasta que es dado de baja.

No obstante, el hecho de que algunas instituciones no requieran un trabajo para efectos de titulación o un idioma y sólo consideren el cumplimiento de la totalidad de los créditos y el servicio social para que sea automática. Ésto no ha sido indicativo de un porcentaje elevado de titulados. Contradictoriamente, lo que reflejan las legislaciones es que aún cuando no existe aparentemente causa que impida la titulación, ésta no se produce de inmediato en la medida

en que el alumno aprovecha el plazo máximo a que tiene derecho para diferirla. Quizá ésta sea una circunstancia que la administración de las instituciones de educación superior debería atender simultáneamente a la conclusión de los estudios, a través de comunicaciones y simplificación de los procesos administrativos para agilizar y elevar el índice de titulación.

A partir de los escenarios planteados se puede concluir que dentro de las legislaciones universitarias, es posible encontrar disposiciones asociadas al rezago y a la deserción o que contribuyen a imposibilitar el egreso y la titulación de tal forma que deben motivar a una reflexión y revisión integral de los marcos reglamentarios, así como de los requisitos exigidos para la titulación, con el objeto de propiciar mejores condiciones durante la trayectoria escolar de los estudiantes y conducirla de manera fluida al egreso y la titulación.

Dentro de las reflexiones han de ponderarse, en mayor medida, el impacto generado en los procesos de selección y la flexibilidad introducida en las legislaciones universitarias, que en realidad ha contribuido más a la retención de los estudiantes que a su egreso y a su titulación.

En el trabajo “La eficiencia terminal y su relación con la vida académica. El posgrado en Sociología y Ciencia Política de la UNAM”, de Juan Manuel Piña Osorio y Claudia Beatriz Pontón Ramos, plantean que la clase social de origen constituye la dimensión que, expresada como característica de los alumnos, se relaciona más estrecha y constantemente con el abandono y que las habilidades individuales de los estudiantes y su capacidad para aplicarlas en el proceso educativo escolar eran una parte de la causa.

Se señala que aún en las manifestaciones aparentes del proceso había indicios de que, hasta cierto punto, los procesos selectivos sí se originaban en el trabajo académico (por ejemplo, la reprobación, entendida como la aparente incapacidad de demostrar la asimilación de lo transmitido en el salón de clase), también respondían a factores ajenos al ámbito del quehacer académico-escolar.

El abandono de los estudios escolarizados (la deserción) parecía obedecer a un conjunto de diversos mecanismos: el de selección, por la escuela; el de autoselección, por los estudiantes y/o sus familias y el de exclusión, en función de otros factores no académicos (Covo, 1989:58).

El fenómeno de la deserción suele ser más frecuente en las etapas iniciales que el de abandono, al detectar esto las instituciones pueden actuar para prevenir el abandono temprano recurriendo al apoyo de alumnos avanzados como consejeros, sesiones de asesoría y orientación, grupos de estudio, el establecimiento de tutorías académicas, entre otras que pueden contribuir a superar los obstáculos de esta etapa de transición de los estudiantes (Tinto, 1989).

Así pues, el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a los que se ha inscrito, dejando de cumplir sus obligaciones, ocasiona que la eficiencia terminal del conjunto se vea afectada, a esto se le define como deserción. El abandono es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación (*Glosario de la educación superior*, ANUIES, 1986).

De acuerdo con lo anterior, definir la deserción según la perspectiva institucional es, en algunos aspectos, una tarea más simple que hacerlo de acuerdo al punto de vista individual. En otros, sin embargo, es considerablemente más difícil. Es más simple en el sentido de que todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas para hacerlo, ser clasificados como desertores.

Si éste fuera el único miramiento para definir la deserción la tarea para hacerlo sería sencilla. Sin embargo, no es así, pues no está definido que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución. La dificultad que afrontan las universidades para definir el abandono consiste en identificar qué tipos de abandono existen, sus causas y consecuencias dentro de los que pueden

ocurrir en la institución siendo considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional.

Como se mencionó anteriormente, la decisión de abandonar puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas son susceptibles de intervención institucional, otras no. Ciertas formas de abandono involucran a tipos específicos de estudiantes, cuya baja constituya un motivo particular de preocupación para los funcionarios de la institución; otras formas pueden no ser de preocupación importante para la universidad. El conocimiento de estas diferencias constituye el punto de partida para la percepción de la deserción según la perspectiva institucional y las bases para elaborar políticas universitarias eficaces para mejorar la retención estudiantil.

Con éstas características de abandono y deserción lo que se desea en la investigación sobre la ET es conocer esos factores que están propiciando que haya una baja ET en el programa MAP/CVP, en la generación 1999-2003, donde solamente hay siete alumnos que han obtenido el grado de más de 100 que han concluido su programa de estudios.

Cabe recalcar que se han explicado los diferentes conceptos que se tienen sobre ET, abandono y deserción, sin embargo, éstos últimos sólo son factores que sirven de indicadores para saber si existe o no la eficiencia terminal en un programa, siendo éste el objetivo principal de la presente investigación. “El análisis de la eficiencia terminal en la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás”. Sin dejar de lado los factores que ocasionan que haya abandono y deserción y, como se entiende, una baja e inclusive nula eficiencia terminal.

5.3 Recapitulación.

La eficiencia terminal es el tema central del desarrollo de esta investigación, recordando que ésta comprende la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez en una carrera profesional, maestría o doctorado, y que llegan al término de ella, sin embargo, la eficiencia del programa se verá reflejada en los que logren llegar a la cima de sus estudios, es decir, que logren la obtención del grado. En la generación de estudio, (1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública (MAP) del Campus Virtual Politécnico (CVP)); sólo siete alumnos lograron llegar al término del objetivo, los demás alumnos pertenecientes a la misma generación sólo han cumplido con los créditos en su totalidad. Con el devenir, no han hecho nada por terminar de obtener el grado. Con lo cual se observa una baja en la eficiencia terminal de MAP/CVP.

Si se basa en el concepto moderno de eficiencia el cual descansa en la metáfora de la Caja Negra (Esquivel, 1995), donde esta caja tiene una entrada de insumos (input) y una salida de productos (output), se encuentra, haciendo una traspolación a la generación de estudio, que hubo entrada de insumos (estudiantes), no existió una salida de productos en su totalidad (maestros en ciencias), es decir, todo este concentrado se localiza aún en el interior de la caja y se debe de revisar para ver en qué se está fallando, es por ello que se realizó un cuestionario para los alumnos de las distintas sedes (Allende, Culiacán, Tijuana, Cancún, Reynosa, Morelia, Tampico), donde, analizando y cuantificando sus respuestas, se pudo saber por qué ésta “caja” no ha dado los resultados esperados y qué es lo que los detiene para seguir adelante.

Para los fines de esta investigación, serán estos los dos términos de eficiencia terminal que se aplicarán para el objeto de estudio, remontando la idea de que la eficiencia terminal se mide según los alumnos que egresan en consideración de los que ingresan.

Dentro de la eficiencia terminal se encuentra la eficiencia interna, la cual consiste en ser un indicador y se refiere a la relación que existe entre las aportaciones a la educación y los productos obtenidos (Coombs citado por Esquivel 1995), obtención del grado en este caso. Otro indicador de eficiencia terminal es la *eficiencia externa* la cual consiste en el sistema educativo el verificar si éste dió los resultados que se deseaban cuando ingresó el estudiante y, por supuesto, su integración a la sociedad y al aspecto político a su egreso.

En el análisis de la eficiencia terminal se toman aspectos como:

-La trayectoria escolar (recorrido del alumno desde su ingreso a la institución hasta la obtención del grado).

-El promedio de calificaciones (El número de asignaturas cursadas, aprobadas y reprobadas, el número de créditos cubierto).

Quedando el siguiente esquema sobre la eficiencia terminal:

Eficiencia interna = productos obtenidos
(grado)

Trayectoria escolar

Eficiencia externa (Sistema Educ.)

En un estudio de eficiencia terminal es recomendable tomar en cuenta el tiempo transcurrido entre el momento de ingreso a una institución, el egreso y la obtención del grado, verificando así, si se logró terminar con la generación a la que se pertenece.

Ahora bien, para obtener una buena eficiencia terminal se deben evitar los abandonos y las deserciones, plasmándolos al campo de estudio, proyecto de esta investigación, -para así comprender el abandono de los alumnos y el por qué desertan del programa-.

Para explicar mejor éstos conceptos se retomará la idea de Vicent Tinto y de Piedad Granados para llegar de forma sistemática al siguiente concepto:

Abandono: Dejar de hacer algo, ya sea por deficiencia del programa de estudios al que se ha adscrito, por no soportar las alteraciones que sufre en su medio, viéndose forzado a dejar sus estudios.

En el caso de la educación a distancia (Kahl y Cropley (1986)) el alumno abandona sus estudios por razones como:

- ❖ Mezclar los estudios con los asuntos familiares.
- ❖ El trabajo.
- ❖ Aislamiento de los demás compañeros.
- ❖ Falta de disciplina y organización.

Aunado a esto Tinto menciona dos tipos de abandono:

- Abandono Institucional: Abandono de estudios en alguna universidad.
- Abandono del sistema: abandonar definitivamente los estudios de nivel superior en cualquier institución.

En un estudio realizado en la “Encuesta Nacional Longitudinal”, Tinto encontró que en las escuelas privadas se veía menos el índice de abandono que en las públicas debido a que en las privadas se seleccionaba mejor a los estudiantes que ingresaban a ellas y que además no tenían ningún problema económico para solventar sus estudios, sumando a esto que los alumnos tenían mejores aspiraciones para terminar un programa de estudios, que ha diferencia de las públicas, varios ingresaban a un nivel de posgrado sólo por el mero interés de ser promovidos en sus trabajos al tener aunque sea estudios de maestría sin la obtención del grado, la cual ocasiona que al cumplir los créditos que marca el programa de estudios decidan abandonar su interés de obtener el grado.

Para impedir estos *abandonos* se puede evitar que:

- Que el alumno rompa con sus compromisos o metas establecidas al realizar el programa (aspecto personal).
- Que se rompa el compromiso con la institución en la cual el alumno confió para alcanzar su compromiso meta, evitar romper sus expectativas sobre el programa.

Tinto sugiere, además, que se vea el abandono como “baja”, definitiva o temporal, ya que en ocasiones el alumno abandona su meta compromiso por alcanzar otras igual de importantes, podría explicarse el abandono o su causa en el siguiente esquema:

Motivación, impulso y
esfuerzo

Éxito, tanto personal, como de la institución o
el programa.

Falta de alguno de estos
o todos en conjunto

Abandono

Otros problemas que desembocan en abandono son que los programas sean muy extensos, haya deficiencias en las tutorías, que los soportes educativos sean inadecuados, que existan errores administrativos, el temor a las pruebas presenciales y la falta de provisión de medios a tiempo ocasionan el abandono de los estudiantes en la educación a distancia.

Ahora bien, con respecto al concepto de deserción se puede definir, según Tinto, como que un desertor es aquel que abandona sus estudios sin tomar en cuenta las razones o circunstancias que lo orillaron a ello. La deserción debe ser vista como un fracaso para el individuo y la institución ya que las dos partes fallaron en su intento de lograr una meta.

Para tener una retención exitosa en el programa y evitar la deserción, de acuerdo con Tinto, se sugiere el siguiente esquema:

Realizar la meta tanto del estudiante
como la de la institución

Retención exitosa

Realizar metas por cada programa

Las causas primarias para la deserción serían, con respecto al nivel individual, que no hubiera una intención ni un compromiso firme con sus metas, es decir, que no exista la determinación de los logros individuales.

Ya definidos los conceptos de abandono y deserción se puede hablar entonces de eficiencia terminal, estos son causantes para la misma, son de interés de estudio al realizar un análisis de eficiencia terminal en cualquier programa o institución.

El conocer las carencias y fortalezas de los mismos permitirá elevar la eficiencia y mejorar la calidad de los programas de estudio, que en esta investigación van enfocados al mejoramiento de la eficiencia en el programa de Maestría en Ciencias con especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico.

CAPÍTULO VI

MÉTODO PARA EL

ESTUDIO DE CASO

6. Método para el estudio de caso

6.1 Tipo de estudio

Para llevar a cabo esta investigación se efectuó una revisión bibliográfica exhaustiva, a continuación se realizó una investigación de campo que consistió en recabar la información necesaria de los alumnos de MAP/CVP, para así, crear una base de datos y conocer su situación escolar con esto se procedió a elaborar un cuestionario tanto para graduados como para los que no lo son, con el fin de conocer el por qué de la baja eficiencia terminal del programa, el cuestionario contenía tanto preguntas abiertas como cerradas, así mismo se remitieron los cuestionarios a las sedes correspondientes para que convocaran a los alumnos a contestarlos, después reenviaron los cuestionarios para comenzar con el análisis de los resultados para así encontrar las causas de la baja eficiencia terminal y crear propuestas y alternativas que ayuden a superar este problema.

El estudio a realizarse en esta investigación fue de tipo descriptivo, ya que, de acuerdo con Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (1998) en los estudios descriptivos el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Los estudios descriptivos miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. (Capítulos 3 y 4, pp. 39 a 43).

6.2 Técnicas e instrumentos

Para propósitos de esta investigación se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario.

Cuestionario: dirigido a los alumnos. Enviado por paquetería a las distintas sedes de Educación Continua de la República donde se llevó a cabo el programa MAP/CVP, a su vez, éstas fueron las encargadas de hacerles llegar los cuestionarios a los estudiantes, se decidió enviar de esta forma porque éstos no cuentan con correo electrónico vigente, otros ni siquiera tienen, así que, el envío por paquetería es la forma más útil porque la mayor parte de los encuestados están esparcidos geográficamente y este instrumento es el más usado para la recolección de datos, pues, tiene una serie de características que lo ponen en ventaja en comparación con otros instrumentos para ese efecto, es decir, tiene accesibilidad, es de bajo costo, abarca a un mayor número de personas, menor inversión de tiempo, mayor libertad en las respuestas, menor riesgo de distorsiones producidas como consecuencias de las influencias provenientes del encuestador, permite a los sujetos encuestados mayor tiempo de reflexión antes de responder a las preguntas.

6.3 Población objeto de estudio

Los alumnos que terminaron sus créditos y los ya graduados del programa MAP/CVP de la generación 1999 – 2003 que representan una población de 158 alumnos en total, éstos ya con registro.

6.3.1 Muestra:

Estuvo constituida por los alumnos que cursaron la maestría en esa generación (1999-2003), se tuvo por objeto que fuera una muestra de Criterio o De juicio, representada por 19 alumnos de las sedes de Allende, Cancún, Culiacán y Tijuana, las sedes de Morelia, Tampico y Reynosa no encontraron a ningún alumno que deseara participar en la encuesta de estudio de este trabajo.

Cuadro 6: Universo de la muestra.

	Universo	Muestra
NO GRADUADOS	151	18
GRADUADOS	7	1
TOTAL	158	19

Realizado por: Socorro Montoya Hernández a consideración de los datos obtenidos en los registros de los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

En la siguiente página se muestra la tabla de especificaciones, la cual sirvió para realizar los cuestionarios (anexo 1) que se les envió a los alumnos de las distintas sedes que participaron.

- Apoyo del director de tesis, según los alumnos graduados	- Trabajo alumno-director de tesis	-100% terminada	15,16,17,18,19,
Sugerencias de los alumnos no graduados	-Materias que le sirvieron en su vida profesional y propuesta de nuevas materias. -Comentarios y propuestas para elevar el índice de graduación.	- Número de materias que le sirvieron.	26, 27 -28
Sugerencias de los alumnos graduados	-Materias que les sirvieron en su vida profesional y propuesta de nuevas materias.	- Número de materias que le sirvieron.	20,21
Estrategias y comentarios de los alumnos graduados	- Sugerencias para apoyar a sus compañeros no egresados		22

Realizado por: Socorro Montoya Hernández.

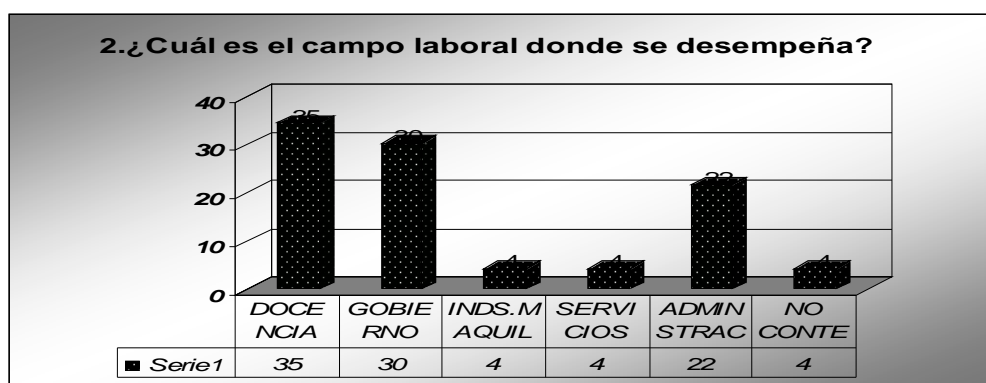
6.4 Análisis de Resultados.

Los cuestionarios recabados pertenecen a 19 alumnos de las sedes de Allende, Cancún, Culiacán y Tijuana; las sedes de Morelia, Reynosa y Tampico no localizaron a ningún alumno; por lo tanto, no hubo resultados de éstas. (Anexo3)

Las preguntas fueron cerradas y abiertas, tuvieron que ver con la vida personal del estudiante, como; trabajo actual, cuál es el campo donde labora, el horario de trabajo, las horas que trabaja a la semana, si tiene hijos, quiénes dependen de él/ella económicamente y el lugar que ocupa, tanto personal como familiar, la obtención del grado, además del tiempo dedicado a la realización de su tesis y temas afines a ella que sirvieron para determinar a qué se debe la baja eficiencia terminal del programa de Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública.

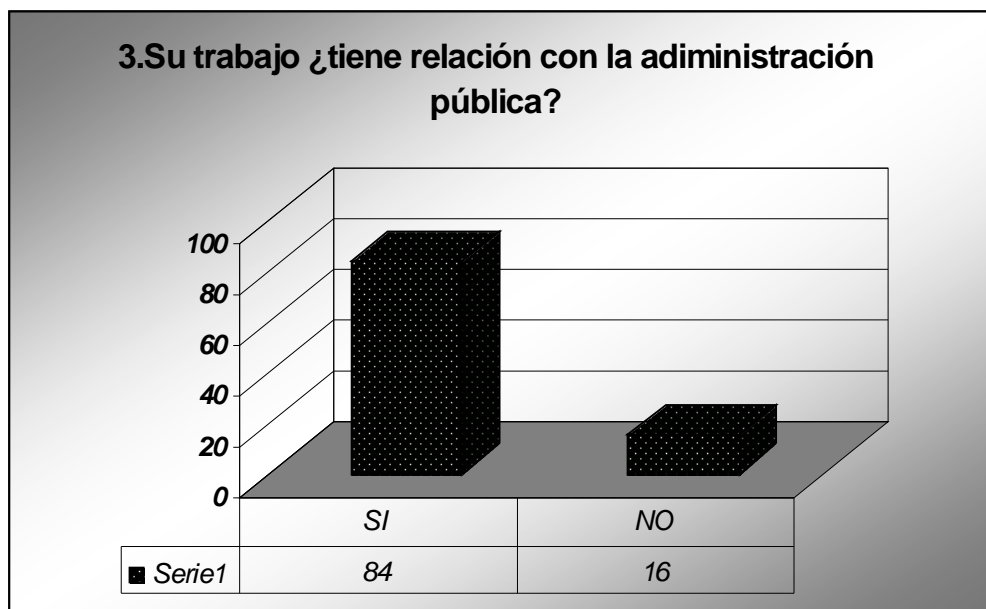
Con base a los cuestionarios recolectados se dan a conocer los resultados obtenidos de los mismos. (Anexo 3)

El 100% de los alumnos cuenta con un trabajo, desempeñándose en áreas como la docencia con un 35%, un 30% trabaja en el gobierno del estado al que pertenece; sin embargo, los alumnos de los porcentajes anteriores, algunos trabajan en estas dos áreas; un 22% trabaja en la administración pública, el resto de los estudiantes laboran en industria maquiladora con un 4%, servicios notariales con 4%, y un 4% no contestó (Anexo 2, preguntas 1 y 2).



Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

Aunado a lo anterior, se les cuestionó si su trabajo tenía que ver con la administración pública, quedando que un 84% dijo que sí tenía que ver con ella y un 16% dijo que no.



Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

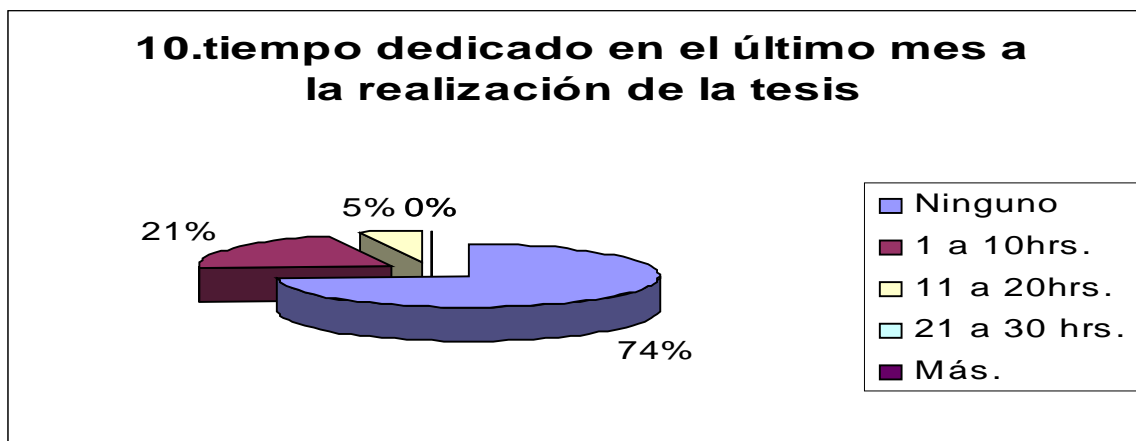
Respecto a los días y horas que trabajan a la semana un 44% de los alumnos trabajan de lunes a viernes, un 38% toda la semana y un 19 % de lunes a sábado.

En cuanto a las horas laborables, se muestra que un 83% trabaja más de 40 horas a la semana y un 17% de 21 a 40 horas.

Sobre si tienen hijos, se muestra al 100% que sí los tiene y en relación a quién mantienen económicamente, se proyecta que un 53% mantiene a su pareja e hijos, un 32% sólo a sus hijos, un 11% habló de otros gastos que tienen que ver con la ayuda remota a sus hijos porque ya trabajan, es sólo en casos de urgencia, un 5% mencionó que a nadie.

En cuanto a la prioridad que ocupa el obtener el grado de Maestro en Ciencias, tanto personal como dentro de la familia, un 73% mencionó que la obtención del grado era de nivel alto, un 16% que era de nivel medio y finalmente un 11% que era bajo, ésto, en ambos casos.

Acerca del tiempo que le dedican a la realización de la tesis un 74% menciona que no le dedica ningún tiempo, un 21% le dedica de 1 a 10 horas y un 5% de 11 a 20 horas.



Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

Con respecto a los obstáculos a los que se enfrentaron para poder terminar la realización de su tesis, los alumnos señalaron que no ha había comunicación alguna por parte del IPN, entendiéndose así, la ESCA Sto. Tomás, para seguirlos apoyando, se perdió contacto con ellos, sintiéndose abandonados por parte de la Institución, esto se ve reflejado con un 10%, con un 6% se debe al horario de trabajo, un 6% la falta de dedicación por parte del alumno, un 5% la falta de interés por parte del asesor y con 1% falta de tener a un asesor local, inestabilidad laboral y económica, no disponibilidad de traslado para el Distrito Federal, baja temporal o que su tema de tesis se volvió obsoleto y existen diferentes metodologías de investigación por parte de los maestros.

Clasificando los obstáculos que les impiden a los alumnos obtener el grado se realizó la siguiente tabla.

Tabla 3: Obstáculos para obtener el grado.

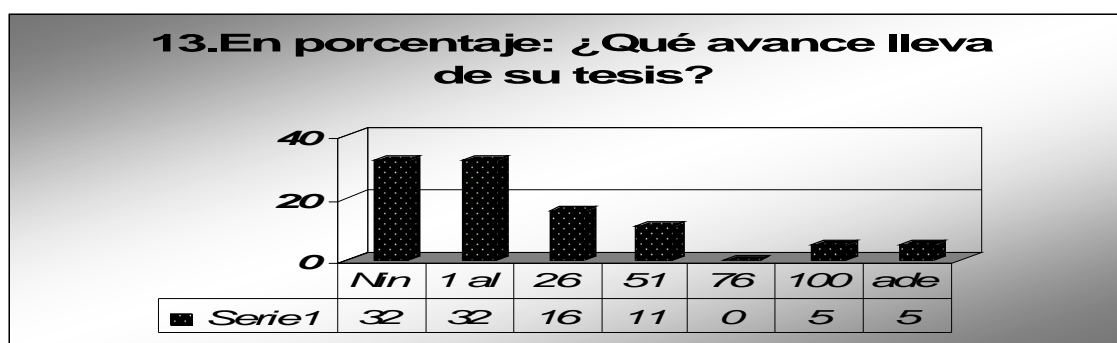
OBSTÁCULOS	FRECUENCIA	%
1. Abandono por parte de la institución	10	53
2. Horario de trabajo	6	32
3. Falta de dedicación por parte del alumno	6	32
4. Falta de interés por parte del asesor	5	26
5. Falta de tener un asesor local	1	5
6. Inestabilidad laboral y económica	1	5
7. No disponibilidad de traslado al Distrito Federal	1	5
8. Baja Temporal	1	5
9. El tema de tesis se volvió obsoleto	1	5
10. Los maestros manejan diferentes metodologías de investigación	1	5
Total	19	100

Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

Para solucionar estos factores que les impiden terminar su trabajo de tesis los alumnos sugieren que se restablezca la comunicación con el IPN y que se cree un seminario especial para egresar, ésto se representa con el 29%, en ambos casos, otros más opinan que deberían tener un asesor local (9%), otro 9% opina que se deberían involucrar con el proyecto, un 9% opina que deberían ofrecer mejor las asesorías, un 5% que se podrían disminuir los sinodales que

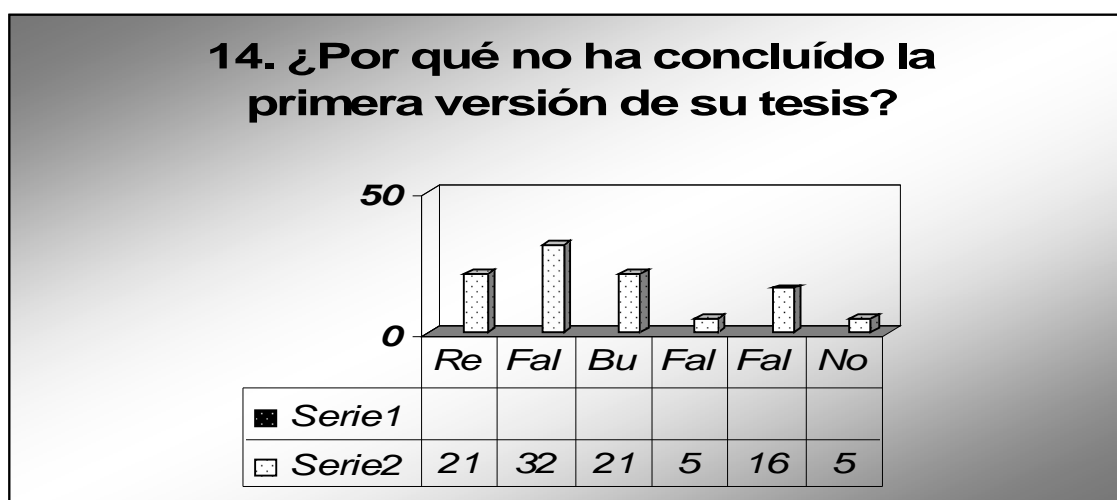
realizan el examen de adecuación, 5% que se deberían dar revisiones por Internet y un 9% no contestó.

Sobre el porcentaje que llevan realizado de su trabajo de tesis los alumnos refieren que sólo llevan de 1 a 25%, respuesta por el 32% de los alumnos, otro 32% dice que no lleva ninguno, 16% de 26 a 50%, 11% de 51 a 75%, 5% dice que ya tiene el 100% de su trabajo de tesis y 5% dice que ya solicitó el examen de adecuación.



Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

Relativo a los factores que le han impedido terminar su trabajo de tesis los alumnos refieren que por falta de asesoría no han podido concluir la tesis (32%), un 21% por la reelaboración del protocolo, otro 21% por la burocracia y cambios que hay en el IPN, 16% por falta de tiempo, 5% por falta de empeño y 5% no contestó.



Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

En cuanto a por qué no habían solicitado el examen de adecuación sólo un alumno tiene ya el 100% de la tesis (Tijuana), éste respondió que si lo solicitó; sin embargo, la ESCA se lo canceló, referente a que si ya habían realizado el examen de adecuación y ya le habían hecho las correcciones que les fueron sugeridas sólo un alumno (Tijuana) mencionó que ya las había realizado todas.

Con respecto a por qué no había integrado ninguna observación ningún alumno respondió. Ésto se debe a que prácticamente nadie ha seguido adelante con su trabajo de tesis y menos haber llegado a realizar el examen de adecuación.

Sobre quién era su director de tesis actualmente, respondieron un 67% que ninguno, un 11% no contestó, un 6% dijo que era más de uno y el resto respondió que ya tenían uno asignado.

Acerca de cuántas veces habían contactado a su director de tesis un 77% dijo que ninguna vez y un 23% no contestó.



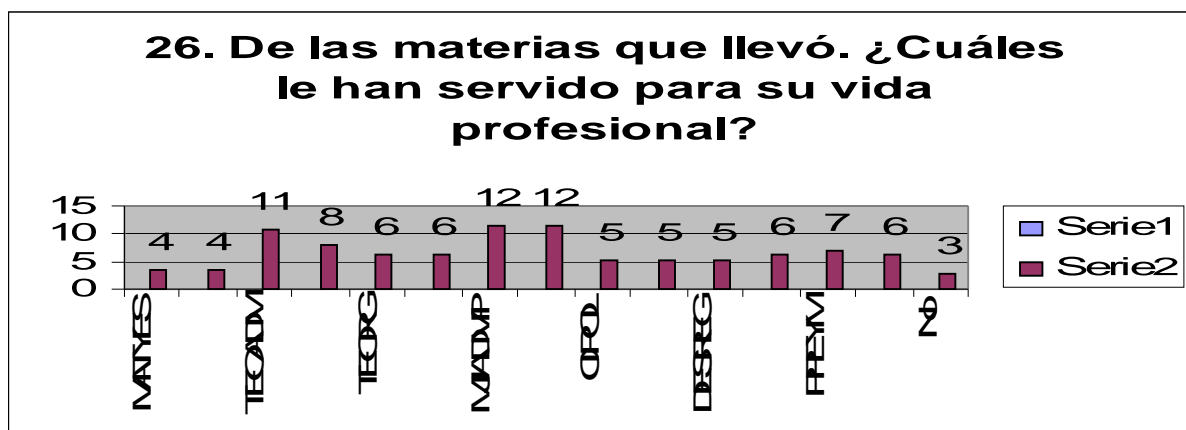
Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003

En cuanto a través de que medios se dieron estos contactos y pese a que en relación a la pregunta anterior habían contestado que ninguna vez lo habían contactado, los alumnos respondieron que sí se llegaron a dar esos contactos y fueron: 50% por e-mails, 17% paquetería, 17% de forma presencial, 17% por medio del coordinador de la sede.

Sobre si habían interactuado con el director de tesis, respondieron un 85% que no y un 15 % que sí. El motivo de esa interacción fue por observaciones, un 50% y otro 50% por consultas.

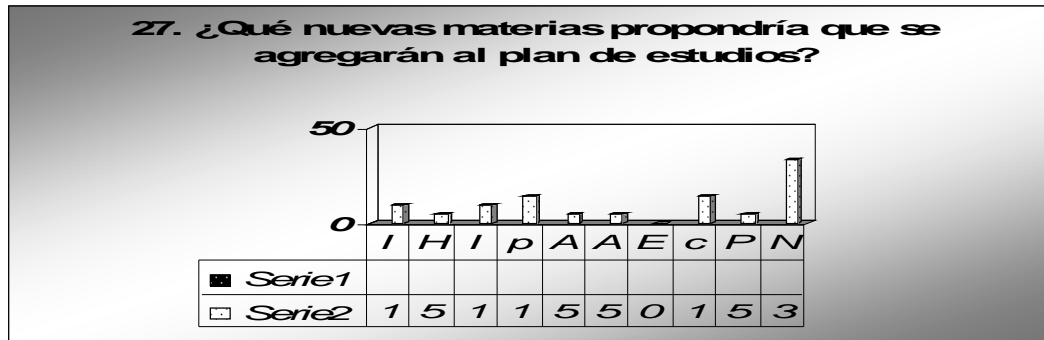
En cuanto al tiempo que tardó en contestar esa interacción el asesor, los alumnos respondieron en un 50% que de una a dos semanas y otro 50% respondió que no hubo respuesta.

Acerca de las materias que llevaron durante el programa de estudios de la maestría, los alumnos señalaron que las materias que más les sirvieron para su vida laboral fueron: Marco jurídico de la administración pública con un 12%, otro 12% fue para la materia de Reglamentación municipal, un 11% opina que fue Teoría de la administración pública, un 8% que fue Análisis social, un 7% Políticas públicas estatales y municipales, 6% dice que fue Teoría de la organización, otro 6% dice que fue Gerencia de organizaciones políticas, otro 6% Mercadotecnia de productos y servicios públicos, otro 6% para los seminarios I, II, III y de tesis, 5% Finanzas públicas para el desarrollo local, 5% Ciencias políticas, 5% Desarrollo regional integral, 4% Matemáticas y estadística para administradores, 4% Política y economía del siglo XX y 3% no contestó.



Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

Sobre las materias que proponen se podrían impartir en el programa, los alumnos opinan que se debería dar planeación y evaluación, con un 14%, otro 14% que fuera una materia que se llamará Calidad, 10% opina que Inglés avanzado, otro 10% que fuera Informática, 5% Herramientas tecnológicas, otro 5% Administración para los no administradores, 5% Análisis político actual, 5% Procesos administrativos y 33% no contestó.



Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003

En cuanto a los comentarios y sugerencias que hacen los alumnos para mejorar el programa y elevar la eficiencia terminal opinaron: recuperar la comunicación con la ESCA, Sto. Tomás, con un 33%, 21% sugiere la creación de un grupo de fin de semana para poder egresar, 13% sugiere que hay que eliminar la burocracia, 8% que convendría tener asesoría, 4% elaborar la tesis durante los seminarios, 4% que se dejara libre la elección del asesor, 4% dice que no hay registro de la maestría que esto los desmotiva para seguir realizando su tesis, 4% que no se tuviera que viajar al Distrito Federal para realizar trámites y exámenes, 4% que los asistentes facilitadores cuenten con conocimientos, ya que, en las clases se les cuestiona para resolver dudas y no tiene los conocimientos necesarios para responderlas, 4% no contestó.

La siguiente tabla expresa las sugerencias de los alumnos para incrementar el índice de graduación de MAP/CVP.

Tabla 4: Sugerencias de los alumnos.

SUGERENCIAS	FRECUENCIA	%
1. Recuperar comunicación con el Instituto	8	42
2. Creación de un grupo de fin semana para egresar	5	26
3. Eliminar la burocracia	3	16
4. Asesorías	2	10
5. Elaboración de tesis durante los seminarios	1	5
6. Dejar libre la elección del asesor	1	5
7. Registrar la maestría	1	5
8. No tener que viajar al D.F.	1	5
9. Asistentes facilitadores con conocimientos	1	5
	19	100

Elaborado por: Socorro Montoya Hernández con base a los resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de MAP/CVP generación 1999-2003.

CAPÍTULO VII

INTERPRETACIÓN DE

RESULTADOS

7. Interpretación de Resultados.

A continuación se da la interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los alumnos de las sedes de Allende, Cancún, Culiacán y Tijuana. Se realizó con base a las teorías de eficiencia terminal, abandono y deserción que fueron guía de estudio para la realización de la investigación.

La eficiencia terminal entendida como la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez en una carrera profesional, maestría o doctorado y que llegan al término de ella, se encontró que de la generación 1999-2003 de MAP/CVP es muy baja, ya que de 158 alumnos que ingresaron y concluyeron créditos no han obtenido el grado de maestro en ciencias, sólo siete alumnos lo han logrado.

Si se basa en el concepto moderno de eficiencia, el cual descansa en la metáfora de la Caja Negra (Esquivel, 1995), donde esta caja tiene una entrada de insumos (*input*) y una salida de productos (*output*) se encuentra, haciendo una traspolación a la generación de estudio, que hubo entrada de insumos (estudiantes), no existió una salida de productos en su totalidad (maestros en ciencias); es decir, todo este concentrado se encuentra aún en el interior de la caja; sólo siete alumnos lograron filtrarse y llegar a su meta.

Dentro de la eficiencia terminal se encuentra la eficiencia interna, la cual consiste en ser un indicador de la relación que existe entre las aportaciones a la educación y los productos obtenidos (Coombs), obtención del grado en este caso, en el aporte al alumno no se le dio la atención que requería como lo es proporcionarle un asesor o director de tesis que los apoyará en la ambiciosa meta de realizar la tesis, ya que, 32% dice que éste fue un factor importante para no hacerla, otro 10% opina que la falta de atención por parte del Instituto los desmotivó para seguir adelante, también, 1% opina que el traslado para el Distrito Federal para realizar sus trámites escolares, solicitudes de examen de adecuación y de grado es un impedimento, ya que no todos tienen la facilidad de hacerlo porque requiere tiempo y dinero, 29% opina que sería mejor y

tendrían más atención si se les diera la oportunidad de tener un asesor local, estos puntos son los que se refieren a la parte de eficiencia interna, es decir, por parte de la Institución.

Por otra parte, se encuentra la disposición que tienen los alumnos para lograr obtener el grado sólo 73% opinan que es de nivel alto; sin embargo, el 74% no le dedica ningún tiempo a la realización de la tesis, esto puede ser por no tener el respaldo de un director de tesis y los que lo tienen no cuentan con el interés del mismo, 5% de los alumnos opinan ésto.

Es decir, la eficiencia interna consiste en el trabajo conjunto tanto de la Institución como del alumno por alcanzar un objetivo mutuo, que los alumnos obtengan el grado de Maestro en Ciencias, aunque aquí la eficiencia interna no ha trabajado conjuntamente, de ahí la carencia de la eficiencia terminal del programa MAP/CVP.

Otro indicador de eficiencia terminal es la eficiencia externa, la cual lleva relación con el sistema educativo, su integración a la sociedad y al aspecto político a su egreso, este indicador no se lleva a cabo ya que no existe un seguimiento de egresados o de trayectoria escolar de los alumnos de MAP/CVP, este hecho no permite saber cómo se encuentran los alumnos. De ahí la necesidad de realizar estudios que permitan conocer la trayectoria del estudiante durante su estancia en el programa y después de él, además, esto permitirá conocer la viabilidad de contar con un programa de maestría de este tipo.

Analizando los resultados que arrojaron los cuestionarios y con la ayuda de los conceptos de abandono y deserción, manejados por Piedad Granados y Vicent Tinto, se puede hablar de un abandono el cual significa; dejar de hacer algo, ya sea por deficiencia del programa de estudios al que se ha adscrito o por no soportar las alteraciones que sufre en su medio, viéndose forzado a dejar sus estudios, siguiendo la definición, en el caso de MAP/CVP generación 1999-2003, los alumnos plantearon que los obstáculos encontrados para no seguir realizando su tesis fue la falta de comunicación por parte del IPN,

entendiéndose así, ESCA, Sto. Tomás para seguirlos apoyando, se perdió contacto con ellos, sintiéndose abandonados por parte de la Institución, esto se ve reflejado con 10%, con 6% se debe al horario de trabajo, 6% la falta de dedicación por parte del alumno, 5% la falta de interés por parte del asesor y 1% falta de tener a un asesor local, inestabilidad laboral y económica, no disponibilidad de traslado para el Distrito Federal, baja temporal, o que su tema de tesis se volvió obsoleto y que existen diferentes metodologías de investigación impartidas por los profesores.

Todo esto les ocasiona dejar de hacer su tesis, desmotivación; es decir, realizan un “abandono” de su meta, la realización de su investigación y la obtención del grado, los factores que le han impedido terminar su trabajo de tesis son por falta de asesoría (32%), 21% por la reelaboración del protocolo, 21% por la burocracia y cambios que hay en el Politécnico, 16% por falta de tiempo, 5% por falta de empeño y 5% no contestó.

Como se puede observar, en su mayoría, el 32% opina que es por la falta de asesoría y esta es una causa externa a ellos, la falta de un asesor local o de resolución a sus dudas ocasiona una deficiencia en el programa. Por otra parte, perder el contacto con la Institución refleja “cambio en su ambiente”; es decir, los alumnos iban con la idea de culminar sus estudios, la obtención del grado; sin embargo, al no haber respuesta o apoyo por parte de la Institución a la que se encontraban adscritos les provocó abandonar su meta.

Así, la falta de atención por parte de la Institución, la mezcla de los estudios con asuntos familiares, el trabajo, la falta de disciplina y organización por ambas partes, ocasionaron que el alumno abandonara sus estudios.

Tinto habla de dos tipos de abandono:

- Abandono Institucional: Abandono de estudios en alguna universidad.
- Abandono del sistema: abandonar definitivamente los estudios de nivel superior en cualquier institución.

Para efectos de este estudio se tomó el de “abandono institucional”, ya que, los alumnos han dejado la realización de la tesis, al menos momentáneamente, tomando en cuenta que algunos confirman estar interesados en regresar y culminar su maestría; sugiriendo se abra un grupo de fin de semana que les permita realizar su trabajo de investigación.

Como lo menciona Tinto, no se puede hablar de *abandono* en su totalidad, sino de “baja” ya sea temporal o definitiva porque algunos alumnos se muestran interesados en culminar sus estudios, entonces, los alumnos de MAP/CVP se encuentran en una “baja temporal”.

Otros problemas para ocasionar el abandono, según Tinto, son que los programas sean muy extensos, haya deficiencias en las tutorías, que los soportes educativos sean inadecuados, que existan errores administrativos, el temor a las pruebas presenciales y la falta de provisión de medios a tiempo ocasionan el abandono de los estudiantes en la educación a distancia.

Con respecto a las tutorías o asesorías en relación a lo que contestaron los encuestados, se encuentra carencia en el programa con 32%.

Con respecto al concepto de deserción, se define, según Tinto, como: un desertor es aquel que abandona sus estudios sin tomar en cuenta las razones o circunstancias que lo orillaron a ello. La deserción puede ser vista como un fracaso para el individuo y la Institución, ya que, las dos partes fallaron en su intento de lograr una meta.

A esto se puede aclarar que en el caso de los alumnos de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, no se puede hablar de “deserción” en si, ya que los alumnos no decidieron desertar, han abandonado momentáneamente la meta de obtener el grado y lo que recalcan es la falta de contacto con el Instituto, sugiriendo, un 33% que convendría restablecer esa comunicación.

Cabe recordar que las causas primarias para la deserción son, con respecto al nivel individual, que no hubiera una intención ni un compromiso firme con sus metas, es decir, que no exista la determinación de los logros individuales. Y al menos, en la realización de esta investigación se ha visto lo contrario, los alumnos están interesados en regresar y culminar su meta.

Por lo tanto, sí se puede hablar de una baja eficiencia terminal y de un abandono de estudios en el programa MAP/CVP generación 1999-2003; sin embargo, de deserción no.

Hay que poner mayor énfasis en las sugerencias que hacen los alumnos, ya que, prestándoles atención a ellas se verán las carencias y fortalezas que tiene el programa esto permitirá a su vez tomar las medidas pertinentes, elevar la eficiencia y mejorar la calidad de la Maestría en Ciencias con especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico.

CONCLUSIONES

Conclusiones

Con base en el análisis e interpretación de los datos presentados en este trabajo de investigación, se exteriorizan algunas conclusiones que permiten precisar la consecución de los objetivos construidos para dar respuesta a las preguntas que guiaron este estudio.

Los obstáculos que ocasionan la baja eficiencia terminal de los alumnos de la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico (MAP/CVP) consisten en que la Institución, comprendida como Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Santo Tomás (ESCA), sobre todo la Coordinación del programa, los alumnos refieren la falta de interacción escuela-alumno esto hizo que se les crearan dudas de qué era lo que tenían que seguir haciendo ocasionando que abandonaran la realización de su trabajo de tesis, consecuentemente, el abandono de la obtención del grado de Maestro en Ciencias.

A través de la investigación realizada se ha podido constatar que los alumnos hacen hincapié en que se sienten desertados por parte del Instituto, otros opinan que, además del abandono, no han tenido ninguna asesoría que los apoye en la realización de su trabajo de tesis y esto los desmotiva para seguir haciéndola, ya que, no tienen una guía que los apoye, algunos otros opinan que solicitaron examen de adecuación y que la ESCA Sto. Tomás se los canceló, además de comentar que no se les ha asignado ningún director de tesis.

Por otra parte, no contar con un asesor local que les permita tener mejor seguimiento de sus avances en su trabajo de investigación les ocasiona atraso y que el tema que habían escogido se vuelva obsoleto teniendo que realizar un nuevo protocolo, atrasándose aún más en la realización de su tesis.

En las preguntas que se plantearon sobre su estado laboral actual y su desenvolvimiento combinando su trabajo, situación familiar y económica no es un impedimento para la realización de su tesis, a diferencia de lo que se pudiera pensar que esto pudiera ser un obstáculo, los alumnos nunca hicieron una referencia fuerte de que esto fuera un impedimento, mejor dicho y según lo arrojado por los resultados, se debe más a que no tienen un asesor local, no tienen contacto ya con la Institución, su tema es obsoleto y no cuentan con ninguna asesoría.

En cuanto a la intención que tienen al realizar su trabajo de tesis los alumnos coinciden en que sí les interesa, ya que, sugieren se abra un seminario especial para poder egresar, pero, en cuanto a que si llevan realizado algún avance en su trabajo de investigación la mayoría no tiene mucho, esto pudiera ser porque no cuentan ni con director de tesis ni con asesorías.

Una alumna ya graduada, la cual fue la única que participó en esta encuesta ya que los demás no mandaron ningún cuestionario, comenta que la asesoría debería darse por vía Internet pero con cierta secuencia ya que pasaba mucho tiempo en que les contestarán alguna duda, a esto también los alumnos no graduados que participaron comentan, que sí llegaron a tener alguna interacción con el director de tesis, los que lo tenían no obtuvieron respuesta alguna a sus preguntas o en su defecto se les contestaba en un plazo de una a dos semanas, aunque en su mayoría era ninguna.

En cuestión de las materias que cursaron durante su estancia en el programa de maestría, en su mayoría les han servido todas para su vida laboral; sin embargo, sugieren sean incluidas otras como inglés avanzado, informática y herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia del programa de estudios. Por otra parte, los alumnos refieren a que su lugar de trabajo sí tiene que ver con la administración pública ya que se temía que hubieran estudiado la maestría y no les hubiera servido en su ámbito laboral.

En cuanto al abandono que presentan los alumnos, éste es de carácter institucional, como se mencionó en la interpretación de los resultados, han

abandonado sus estudios en la Institución; sin embargo, lo que ellos describen fue porque la entidad los abandonó primero, no prestándoles la atención necesaria ni ofreciéndoles alternativas para egresar, así que este abandono es más por desmotivación y falta de apoyo que de otro tipo.

Sobre los obstáculos que enfrentaron los alumnos ya graduados para terminar sólo comenta (la alumna que decidió participar), que no había asesorías necesarias para los alumnos y que los asistentes facilitadores que se encontraban en las clases no contaban con los conocimientos necesarios para resolverles dudas, en el caso de ella, por ser alumna de la sede de Allende se le facilitó encontrar asesoría de forma presencial, no obstante, sugiere que para que sus compañeros puedan graduarse se les proporcione un asesor local para tener más factibilidad de encontrar a su asesor y trabajar más rápido en la realización de su tesis, de no ser así, sugiere que las asesorías sean vía Internet de forma rápida y precisa, además, que los directores presten más atención e interés en sus tesis. Por último, sugiere se maneje una sola metodología de estudio, ya que, luego son varias y confunden al alumno en cuanto a cuál seguir.

Para evitar que se llegue a una deserción del programa de maestría, porque ahora solamente es un abandono, se propone ponerse en contacto la institución con el alumnado de esa generación de estudio para crear un seminario que sirva expresamente para realizar la tesis y a su vez obtener el grado, ya que la disposición de los alumnos aún es de interés al mismo programa y terminar con lo que empezaron; sin embargo, si siguiese pasando el tiempo se puede ocasionar una deserción total del programa y ésto mostraría la baja eficiencia, aún más de la maestría.

De acuerdo a lo anterior se manifiesta que el fenómeno analizado de la eficiencia terminal en la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, es muy baja, ya que de los más de 100 alumnos que estudiaron el programa sólo siete han llegado a concluirlo con la obtención del grado, este hecho es preocupante ya que no hay avance alguno en apoyar a esta generación a obtener el grado,

los alumnos encuestados han mencionado varias veces en los cuestionarios que están muy interesados en terminar sus estudios de posgrado; sin embargo, esperan que la Institución les notifique que se ha integrado un grupo especial para el egreso.

Otro punto importante de aclarar en la realización de esta investigación es que los alumnos de las otras sedes como lo son Morelia, Reynosa y Tampico no participaron en la elaboración de la misma, se les extendió el plazo para recepción de cuestionarios; empero, no localizaron a ningún estudiante; por lo tanto, sus comentarios no se tomaron en cuenta en la realización de esta investigación.

En el caso de la sede de Allende, cuando se les contactó para informales de que se deseaba realizar un estudio sobre la eficiencia terminal en la generación y maestría ya mencionados, desde un principio no decidieron participar por cuestiones administrativas, fundamentando que se debía a que existía un cambio de administración y se les sería difícil buscar los expedientes de los alumnos y a su vez contactarlos, en lo que se refiere a la alumna que sí participó en la encuesta y que pertenece a esta sede, ella fue localizada porque se encuentra laborando en la ESCA, Sto. Tomás, permitiendo tener un contacto presencial con ella, recabando sus impresiones.

No se decidió realizar entrevistas a los directores de tesis ni a los coordinadores de las sedes por ser de difícil localización, si así se encontraron problemas para localizar a los alumnos aún más a los directores, es por ello que no se decidió realizarlas, de igual forma no se entrevistó al coordinador de programa de MAP/CVP por ser nuevo coordinador y apenas se esta relacionando con el programa.

Lo presentado en esta investigación son resultados de una muestra pequeña, pero, significativa, a los alumnos que no fueron contemplados en los resultados no les interesó participar o en su defecto no fueron localizados; sin embargo, con los resultados arrojados se encontraron las respuestas a los obstáculos que ocasionan la baja eficiencia terminal del programa.

Los resultados aquí expuestos tienen la finalidad y la esperanza de ser considerados por las autoridades correspondientes para elevar la eficiencia terminal del programa.

Otra aportación que se realizó con base en esta investigación fue la creación de una base de datos donde se encuentran el historial académico, la dirección y estado actual –en cuanto a egreso-, de los alumnos del programa MAP/CVP, el cual ya fue entregado al encargado de la coordinación.

Es preocupante que en una institución como la ESCA, Sto. Tomás, no haya una mejor eficiencia terminal, en cuanto al programa de MAP/CVP, esta opción de estudios se abrió con la finalidad de apoyar a aquellos alumnos que deseaban seguirse preparando, sin embargo, no lograron la obtención del grado, sería conviene apoyar esta modalidad de estudios, ya que, es pertinente en estos tiempos donde no se es muy factible desplazarse a distintas ciudades donde se dan maestría o doctorado, esta modalidad apoya a aquellos que desean seguir estudiando, en el caso de MAP/CVP, no se podría volver a poner en marcha por la falta de egresados, mostrando que el programa falló, ahora lo que se sugiere es apoyar a aquellos alumnos que desean obtener el grado, buscando alternativas que permitan hacerlo y elevar la baja eficiencia terminal del programa.

SUGERENCIAS
Y
PROPUESTAS
PARA ESTUDIOS
FUTUROS

Sugerencias y Propuestas para Estudios Futuros.

Para mejorar el índice en la eficiencia terminal del programa de Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico en la generación 1999-2003, se sugiere:

- Ponerse en contacto con los alumnos interesados en obtener el grado ofreciéndoles un seminario especial con duración de seis meses a un año donde puedan realizar su trabajo de tesis y subsecuentemente realizar los exámenes correspondientes para obtener el grado de maestro en ciencias.
- En su defecto, ofrecer otras alternativas de graduación, pese a que en el Instituto no se maneja la obtención del grado por promedio, sería viable contemplar esta opción para poder apoyar la obtención del grado o con la realización de un trabajo terminal, un examen de conocimientos, con el objetivo de mejorar el índice de graduación en la generación de estudio.
- Ofrecerles además un director de tesis que se encuentre en su sede para hacer más factibles los contactos para dudas y correcciones en su trabajo de tesis, ya que, la distancia y la falta de un director de tesis local les está ocasionando problemas de contacto a los alumnos, de no ser así, localizar a maestros comprometidos en revisar su correo electrónico constantemente para que así los alumnos no se sientan abandonados, ofreciéndoles respuestas rápidas a sus interacciones.
- Poder buscar una solución para realizar el examen de adecuación y de grado, es decir, que se pudiera realizar vía chat o por videoconferencia para evitar que los alumnos encuentren como impedimento el tener que

desplazarse al Distrito Federal para realizar sus exámenes, con ello se apoyaría más el entusiasmo de graduarse.

En cuestión de sugerencias para estudios posteriores se propone:

- Realizar un seguimiento de egresados para conocer si sus inquietudes reflejadas en este estudio se llevaron a cabo y se les dió solución.
- Conocer por qué el desinterés de los asesores de tesis por apoyar a los alumnos.
- Encontrar los obstáculos que tuvo la institución para abandonar a sus estudiantes en este programa.
- De ser posible volver a intentar contactar a los alumnos que no participaron en esta encuesta para conocer el por qué de su falta de interés en querer participar en esta investigación.
- Realizar un investigación dónde se estudie si de verdad el programa de estudios de maestría apoyó y mejoró la experiencia laboral de los alumnos que la cursaron, es decir, llenó sus expectativas al desear superarse estudiando un posgrado.

PROPUESTA ESQUEMÁTICA
PARA ELEVAR LA
EFICIENCIA TERMINAL

Esquema Sintético de Plan para Elevar la Eficiencia Terminal de MAP/CVP Generación 1999-2003

En la siguiente tabla se muestra la baja eficiencia terminal que hay en la generación 1999-2003 de MAP/CVP, así como el número de alumnos que se encuentran registrados por sede y los que se han graduado

Tabla 5: Relación de alumnos por sede.

Sede	Alumnos	Graduados
Allende	10	2
Cancún	15	0
Culiacán	30	2
Ensenada	17	0
Mexicali	24	1
Morelia	16	1
Reynosa	6	1
Tampico	18	0
Tijuana	22	0
Total	158	7

Realizado por: Socorro Montoya Hernández realizado con la ayuda de la base de datos de MAP/CVP.

Por ello, la importancia de realizar un plan que apoye al egreso de los alumnos de esta generación, a continuación se muestra el objetivo y las metas a realizar con éste.

Objetivo: Elevar la eficiencia terminal de MAP/CVP

Meta 1: Identificar a los alumnos de las siete sedes que quieran y se comprometan a graduarse.

Meta 2: Graduar al 80% de los alumnos que se identificaron en la meta uno, aproximadamente deberán haber obtenido el grado para principios del año 2008.

Estrategias de la meta 1:

1.- La coordinación de la Maestría en Administración Pública deberá ponerse en contacto con las sedes de Allende, Cancún, Culiacán, Morelia, Reynosa, Tampico y Tijuana (Esta con dos subsedes, Mexicali y Ensenada) para que convoquen a los alumnos de la generación 1999-2003 de MAP/CVP, averiguando a quiénes les interesa egresar.

2.- Una vez localizados a los alumnos que les interesa egresar, se les convocará a una videoconferencia donde se les hará saber que se desea apoyarlos en su deseo de obtener el grado, además, de plantearles la posibilidad de abrir un seminario para el egreso.

Estrategias de la meta 2:

1.- Abrir un seminario especial para la realización del trabajo de tesis y con ello poder egresar.

2.- Involucrar a directores de tesis locales.

3.- Realizar los exámenes de adecuación y de grado vía videoconferencia, con ello se resolverá el problema de que los alumnos viajen al Distrito Federal y puedan realizarlos desde sus sedes.

4.- Sensibilizar a los directores de tesis de MAP/CVP que se encuentran en el Distrito Federal para que se comprometan a estar al pendiente de sus tesis a distancia.

Actividades de las estrategias 1 y 2:

Actividad	Abril 2006	Mayo 2006	Juni 2006	Julio 2006	Agosto 2006	Septiembre 2006	Octubre 2006	Noviembre 2006	Diciembre 2006	Enero – Junio 2007	Agosto 2007	Septiembre- Noviembre 2007	Diciembre 2007
E1: Localizar a los alumnos	X												
E1: Convocatoria para la videoconferencia informativa con los alumnos interesados a egresar.		X											
E1: Videoconferencia		X											
E2: Creación del seminario para el egreso.		X	X	X									
E2: Localización de maestros interesados en ser directores de tesis locales, en las distintas sedes.			X										
E2: Planteamiento para la elaboración de los exámenes de adecuación y de grado, vía videoconferencia.			X	X									
E2: Capacitación para			X	X									

los directores de tesis a distancia.													
E2: Arranca el seminario para el egreso.					X	X	X	X	X	X	X	X	
E2: Registro de tesis											X		
E2: Solicitud de examen de adecuación												X	
E2: Solicitud de examen de grado													X

Propuesta realizada por: Socorro Montoya Hernández con el apoyo del Dr. Francisco Javier Chávez Maciel.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Astin, A. (1968). *The Colleague Environment. American Council on Education.*
- Altamira, Rodríguez. (1997). *El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria.*
- Bazúa, Enrique; Villaseñor, Claudia, *et al.* (1995). "Eficiencia terminal. El caso de una maestría de la Facultad de Filosofía y Letras". En Ricardo Sánchez Puentes (compilador), *El posgrado en ciencias sociales y humanidades en la UNAM*, México: CESU-UNAM.
- Bazúa, Fernando; Valenti, Giovanna, *et al.* (1993). "Hacia un modelo alternativo de evaluación de los posgrados en México". En *Universidad Futura*, vol. 4, núm. 13, México: UAM-A
- Braverman, Harry (1987). *Trabajo y capital monopista. La degradación del trabajo en el siglo xx.* México: Nuestro Tiempo.
- Bruera, C. "Deserción escolar en la Universidad Autónoma de Baja California Sur". En *Revista latinoamericana de Estudios Educativos No. 2.* México. CEE. 1983.
- Brunner, José Joaquín (1995). "Las ciencias sociales y el tema de la cultura: notas para una agenda de investigación". En Néstor García Canclini (compilador), *Cultura y pospolítica. El debate sobre la modernidad en América Latina*, México: Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
- CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y EVALUACIÓN (CIDE), España "El abandono de los estudios universitarios de letras en la UNED". La Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Aproximación a la evaluación de un modelo innovador / director Ramón Pérez Juste. Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia, CIDE, 1991.

- CEPAL, “Panorama Social de América Latina 2001-2002”, tercer capítulo. Noviembre.
- CENSO (XII) General de Población y Vivienda 2000.
- Chávez, Maciel Francisco Javier. *Et. Al.* (2003). *Hacia la construcción del e-learning en el Instituto Politécnico Nacional*. México. ESCA. Sto. Tomas.
- Congreso Internacional sobre “Investigación en Educación a Distancia” (1993). Memoria. Costa Rica, UNED.
- Covo, Milena (1979). “Apuntes para el análisis de la trayectoria de una generación universitaria” En *Educación y realidad socio-económica*, México: CEE.
- Covo, M. (1988). *Reflexiones sobre el estudio de la deserción en México*. México. ANUIES-SEP.
- Covo, M. (1994). *Selección escolar y selección social: demanda, acceso y permanencia en la UNAM*. México. UDUAL-UIA.
- Covo, M. (1989). “Algunas condiciones no académicas de la deserción”. En *Nuevas perspectivas críticas de la Universidad*. México. Cuadernos del CESU No. 16. UNAM. México.
- De los Santos, J. Eliézer. (1994). “La Nueva Universidad de Colima”. En González, F. *Los procesos de reforma en la Universidad Mexicana*. México. Programa Interuniversitario Reforma y Utopía.

- De Ibarrola, M. (1986). *La educación superior en México*. CRESALC. Caracas.
- Durkheim, E. (1961): *Suicide* (Spauldin, J., y Simpson, G., trans.). Glencoe : The Free Press.
- Durkheim, E. (1992). *Historia de la educación y de las doctrinas pedagógicas. La evolución pedagógica en Francia*. Madrid. Ediciones La Piqueta.
- Esquivel, Juan Eduardo (1995). "Eficiencia terminal: avatares de un concepto". En Ricardo Sánchez Puentes, *op. cit*, México: UNAM.
- Fuentes, O. (1989). *La educación superior en México y los escenarios de su desarrollo futuro*. Universidad Futura, Vol. 1. No.3 México. UAM-A.
- Gallart, Ma. Antonieta. (1989). "El Rol de la educación técnica en Argentina: una aproximación cuanti-cualitativa". En *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. México, CEE, Vol. XIX, No. 1.
- Gálvez, E. y Ríos, H. (1974). *La eficiencia de la enseñanza superior en 3 universidades*. México. ANUIES.
- García, Aretio Lorenzo. (1987). "Abandono en universidades a distancia". En *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia*. Madrid, UNED.
- García, Aretio Lorenzo. (1987). "Contraste de hipótesis". En *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia*. Madrid, UNED.
- Garduño, Román Susana A. y Castro, Moreno Marisela. (2002). En *Revista de Administración Científica*. Julio-diciembre. núm. 91.

- GLOSARIO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ANUIES. 1986.
- Graciarena, J. (1969). "Algunas hipótesis sobre la deserción y el retraso en los estudios universitarios en Uruguay". En *Revista mexicana de Sociología*. No.4. México. UNAM.
- Granados, G. Tenorio Piedad. (1991). "Un modelo teórico-explicativo sobre el abandono en las universidades abiertas". En *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*. España: AIESAD, UNED, Vol. III, No. 3.
- Granados, García-Tenorio Piedad. (1992). Abandono de estudios en las facultades de letras de la UNED. Estudios de educación Superior a Distancia. I.C.E. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid.
- Granados, García-Tenorio Piedad. *Aspectos propiciatorios del abandono en las facultades de letras de la UNED*. Borbón (España), Vol. 41, No. 3, Año 89.
- Granja, J. (1983). "Análisis sobre las posibilidades de permanencia y egreso en cuatro instituciones de educación superior del Distrito Federal". En *Revista de la Educación Superior No. 47*. México. ANUIES.
- Granja, J. (1994). *Tendencias de la selección escolar a nivel superior en México: 1960-1990*. México. UDUAL-UIA.
- Guillamon, Fernández José Rafael. (1991). "Consideraciones acerca de la investigación sobre el abandono de los estudios". En *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*. España. AIESAD, UNED, Vol. IV, No. 1.
- Hanson, G.; Taylor, R. (1970). *Interaction of ability and personality: and other look at the dropout problem in an institute of technology*.

- Hernández, Sampieri R.; Fernández Collado, C.; Baptista, Lucio P. (1998). *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. Santa Fé de Bogotá, Colombia. Mc Graw Hill.
- Huerta, J. y De Allende, C. M. (1988). *Aportación metodológica para la definición de clases de alumnos*. México. ANUIES-SEP.
- Jáuregui Renaud, Rocío, *Et at.* (2003). *Hacia el mejoramiento de los procesos de admisión de los tiempos de graduación y de la eficiencia terminal*. Ponencia, Mayo.
- Kahal, T.; Crokeley, A. (1986): Face to face versus distance Learning: Psychological consequence and practical Implications, *Distance Education*. 7 no. 1.
- Kempfer, Hammev. (1995). "¿Cómo reducir la deserción en la educación a distancia?" En *Innovaciones Educativas*. Costa Rica, UNED, Año III, No. 6.
- Kolster, María Angelina R. de. (1989). "Algunas limitaciones conceptuales y prácticas relativas a los estudios de deserción de los sistemas de educación a distancia". En *Informe de Investigaciones Educativas. Venezuela*. UNA, IIE, Vol. III, No. 2.
- Lara González, Beltrán. (1993). "Evaluación de la deserción y el aprovechamiento académico en estudiantes del Centro Universitario de Turrialba de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica". En *Congreso Internacional sobre Investigación en Educación a Distancia*. Memoria. Costa Rica, UNED.
- López, Virginia (1995). "Una aproximación a la eficiencia terminal en el posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales", En Sánchez Puentes, Ricardo.

- Muñoz Izquierdo, C. (1973). "Evaluación del desarrollo educativo en México y factores que lo han determinado". En *Revista del CEE*. México.
- Muñoz Izquierdo, C. (1979). "El síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema educativo". En *Revista latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. IX. México. CEE.
- Muñoz, Carlos (1990). "La educación superior ante el reto de la modernización del sistema productivo". Reporte ocasional. En *Programa institucional de investigación sobre problemas educativos*. México: Universidad Iberoamericana.
- PLAN MAESTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA. Líneas estratégicas para su desarrollo. ANUIES. 2001.
- PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (PND) 2001-2006.
- Poiacina, M. *Et.Al.* (1983). *Deserción, desgranamiento, retención, repitencia*. Buenos Aires. Kapelusz.
- PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN 2001-2006.
- PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2001-2006. IPN
- Otto, Peters. (1993). "Abandono en educación a distancia. Observaciones sobre el problema". *Radio y Educación de Adultos*. Gran Canaria, España, Radio ECCA, N° 23.
- Pervin, L.(1967): "A twenty college study of student X college interaction using TAPE (Transactional Analysis of Personality and Environment): Rationale, reability and validity, *Journal of Educational Psychology*, n, 58.
- Piña, Osorio Juan Manuel, Pontón, Ramos Claudia Beatriz. "La eficiencia terminal y su relación con la vida académica". En *Revista*

Mexicana de Investigación Educativa. México. Vol. 2 No. 3 Mes- enero – junio, Año 97.

- Piña, Juan Manuel (1995). “Eficiencia terminal de los programas de sociología y ciencia política”, En Ricardo Sánchez Puentes.
- Piña, Juan Manuel (1996). “La vida cotidiana escolar de los académicos de las ciencias sociales: estudio de caso”. En *Tesis para obtener el grado de doctor en Pedagogía*. México: Facultad de Filosofía y Letras, UNAM.
- RANGEL, Guerra. A. La educación superior en México. México. El Colegio de México. 1979. STEVENSON, R.B. y ELLSWORTH, J. Dropping out in working class high school. *British Journal of Sociology of Education*, Vol. 12 No. 3. 1991.
- Rébora, Emilia (1995). “Eficiencia terminal en la Facultad de Filosofía y Letras”. En Ricardo Sánchez Puentes.
- REGLAMENTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.
- Saborio Elizondo, Orlando. (1991). *La Deserción en la UNED: una visión retrospectiva de un intervalo de cinco años, 1985-1989 N° 1 (avance de investigación)*. San José, Costa Rica, UNED.
- Saborio Elizondo, Orlando. (1992). *Rendimiento académico del estudiante de la UNED (PAC 89-I a PAC 90-II)*. San José, Costa Rica, UNED.
- Sánchez Puentes, Ricardo (comp.). (1995). *El Posgrado en Ciencias Sociales y Humanidades en la UNAM, México*. CESU-UNAM.

- Seminario Académico “Problemática sobre la eficiencia Terminal y Estrategias para incrementarla en los posgrados de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNAM”.
- Siso Rodríguez, Dunia. (1988). *Informe de Investigaciones educativas. Venezuela*. UNA, IIE, Vol. II, No. 1.
- Spady, W. (1970): “Dropout From Higher Education: A Interdisciplinary Review and Sinthesis”. *Interchange* 1.
- Stern, R.(1970): *People in Contex: Measuring Person-Environment. Congruence in Education and Industry*. Willey-Interscience.
- Sweet, R. (1986): “Student dropout in distance education: An Application of Tinto Model’s “, *Distance Education*, 7.
- Taylor, Frederik (1982). *Principios de la administración científica*. México: Herrero.
- Tedesco, J.C. (1987). *Modelo pedagógico y fracaso escolar*. *Crítica*, Nos. 32-33. México. U. A. de Puebla.
- Tedesco, J.C. (1987). *El desafío Educativo*. Buenos Aires. Grupo editor latinoamericano.
- Tinto, V. (1975). “ Dropout from Higher Education: A Theorical Synthesis of Recent Research”, *Review of Educational Research*, 1.
- Tinto, Vincent. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. ANUIES y UNAM. México
- Tinto, V. (1981). *The limits of theory and practice in student attrition*. *Journal of Higher Education*. No. 45.

- Tristan Sánchez, Ana; Valverde, Johnny. (1993). "Un aporte para la integración y desarrollo del estudiante universitario a distancia: las actividades culturales y deportivas". *En Congreso Internacional sobre Investigación en Educación a Distancia*. Memoria. Costa Rica, UNED, 1.
- Valenti, Giovanna (1990). "Ethos académico y calidad de la formación de posgrado". En Pozas, Ricardo (compilador), *Universidad Nacional y Sociedad*, México: UNAM/CICH.
- Yalli, Juan Simón; Romiszowski, Alexander. (1984). "Causas de la deserción en un curso de formación a distancia". En *Revista de Tecnología Educativa*. Chile: OEA, Departamento de Asuntos Educativos, Vol. IX, No. 2.
- Yee Seuret, María; Miranda Justiani, Antonio. (1991). "El Abandono en los cursos dirigidos". En *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*. España: AIESAD, UNED, Vol. III, No. 2.

Sitios de Internet:

www.anuies.mx

<http://buscon.rae.es/diccionario/drae.htm>

http://cvirtual.decont.ipn.mx/contenido_hojas/queescvp.htm

www.ipn.mx

www.people.memphis.edu/~fflower/overview.html

www.preal.org

Nota: La Información recolectada sobre la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico fue proporcionada por la Coordinación de la misma Maestría.

GLOSARIO

Glosario

Abandono: Dejar de hacer algo, ya sea por deficiencia del programa de estudios al que se ha adscrito o por no soportar las alteraciones que sufre en su medio, viéndose forzado a dejar sus estudios. Sinónimo de bajas definitivas o temporales que se dan en una escuela.

Abandonos estrictos: realizados con la firme convicción de no volver a estudiar ningún curso, en ninguna institución.

Abandonos iniciales: nada más comenzar el curso, incluso sin terminar de formalizar el proceso de matriculación.

Abandono Institucional: alumnos que abandonan estudios en una determinada universidad.

Abandonos provisionales: en principio, potencialmente recuperables. Dentro de este tipo se encuentran los que corresponden al abandono por:

-Cambio de institución.

-Cambio de disciplina o traslado interno.

-Abandono temporal.

Abandono del sistema: alumnos que abandonan estudios en todo el sistema de Educación Superior.

Asíncrono: en cualquier tiempo y en cualquier lugar.

Cuestionario: Lista de preguntas que se proponen con cualquier fin.

Deserción: Sinónimo de fracaso escolar. La deserción debe ser vista como un fracaso para el individuo y la institución ya que las dos partes fallaron en su intento de lograr una meta.

Desertor: término de denominaciones educativas de uso frecuente para describir el comportamiento de todos los alumnos que abandonan los estudios sin tomar en cuenta las razones o circunstancias que lo causan.

Educación superior: comprende los estudios de técnico superior o profesional asociado, de licenciatura y de posgrado, que a su vez incluye los estudios de especialización, maestría y doctorado.

Educación a distancia: adquisición de nuevas formas de aprendizaje, se basa en un diálogo didáctico entre el profesor (institución) y el estudiante ubicados en espacios diferentes, e involucra cualquier medio electrónico de comunicación; como puede ser la videoconferencia, multimedia, Internet, televisión y video.

Eficacia: la relación entre las metas educativas establecidas y los resultados obtenidos. La eficacia es un elemento complementario en el análisis del sistema escolar.

Eficiencia: este concepto es entendido como el enfoque de la teoría de sistemas, como el grado en que se usan racionalmente los medios disponibles para el logro de ciertos objetivos educacionales.

Eficiencia externa: considerada como la contraparte la eficiencia interna. Se entiende como el análisis de las capacidades de los alumnos egresados en el momento de incorporarse como profesionales al mercado de trabajo, asumiendo sus responsabilidades sociales y políticas. Permite estimar la calidad de la enseñanza y los contenidos que se desprenden, de acuerdo con los objetivos planteados por el sistema educativo.

Eficiencia interna: se refiere a la relación que existe entre las aportaciones a la educación y a los productos obtenidos.

Eficiencia terminal: se comprende como un indicador educativo de uso corriente en los diagnósticos, evaluaciones y procesos de planeación de los

sistemas escolares. Comprende la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez en una carrera profesional, maestría o doctorado, y que llegan al término de ella.

Entrevista: se llama así a la conversación que se realiza entre un periodista y un entrevistado; entre un periodista y varios entrevistados o entre varios periodistas y uno o más entrevistados. A través del diálogo se recogen noticias, opiniones, comentarios, interpretaciones, juicios.

Estudio de tipo descriptivo: describir situaciones y eventos. Es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Los estudios descriptivos miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Grado: En las enseñanzas media y superior, título que se alcanza al superar determinados niveles de estudio.

Ingreso: Es el conjunto de trámites consistentes en la presentación de documentos y solicitudes, pruebas y exámenes que una persona debe realizar para ser admitida como alumno en una institución de educación superior.

Inscripción: Acto con el que los miembros de la cohorte satisfacen los requisitos y trámites académico- administrativos contemplados en los procedimientos de ingreso. Incluye tanto la inscripción de primer ingreso como las reinscripciones a las asignaturas de los semestres subsiguientes.

Licenciatura: Comprende carreras con una duración mínima de cuatro años.

Modalidad escolarizada: conjunto de servicios educativos que se imparten en las instituciones educativas, lo cual implica proporcionar un espacio físico para recibir formación académica de manera sistemática y requiere de instalaciones

que cubran las características que la autoridad educativa señala en el acuerdo específico de que se trate.

Muestra: Parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa de él.

Planes de estudio: es el conjunto estructurado de asignaturas, actividades y experiencias de aprendizaje agrupadas con base en criterios y objetivos prefijados y que conlleva un sentido de unidad y de continuidad en sus programas, con el fin de darle una coherencia a los estudios que sigue cada carrera. En los planes de estudio, el conjunto de asignaturas se organiza jerárquicamente de modo que a cada materia le corresponde un valor o crédito específico. Los planes de estudio son aprobados por los órganos de gobierno. La cobertura de las materias estipuladas en un plan de estudios acredita al alumno para obtener el grado, previa elaboración de una tesis y presentación del examen profesional.

Población: Conjunto de los individuos o cosas sometido a una evaluación estadística mediante muestreo.

Posgrado: comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado.

Rezago: consiste en el atraso en la inscripción a las asignaturas que según la secuencia que indica el plan de estudios.

Titulación: Obtención de un título académico.

ANEXO II

**MAESTRÍA EN CIENCIAS CON
ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS QUE AUN NO HAN OBTENIDO EL
GRADO**

El presente cuestionario se hace con la finalidad de identificar los factores que están ocasionando que la mayor parte de los alumnos de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico, del cual usted forma parte, no hayan obtenido aún el grado; es por ello que se le pide su valiosa colaboración pues, de ello depende que en dicho programa se tomen las medidas correspondientes para corregir posibles aspectos que ocasionen el abandono de estudios en la etapa de desarrollo de tesis que como resultado de este instrumento pudieran surgir.

Instrucciones: marque con una "X" la respuesta elegida y/o conteste de manera escrita las preguntas abiertas.

1.- ¿Usted trabaja actualmente?

- a) Sí
- b) No (Pase a la pregunta 7)

2.-¿Cuál es el campo laboral donde se desempeña usted?

3.-Su trabajo: ¿Tiene relación con la administración pública?

- a) Sí ()
- b) No()

4.- Su trabajo es:

- a) De lunes a viernes
- b) De lunes a sábado
- c) Toda la semana
- d) Otros días, especifique_____

5.- ¿Cuántas horas trabaja a la semana?

- a) Menos de 10 hrs.
- b) De 10 a 20 hrs.
- c) De 21 a 40 hrs.
- d) Mas de 40 hrs.

6. ¿Tiene hijos?

- a) Sí
- b) No

7.- Económicamente dependen de usted: (seleccione una opción).

- a) Nadie
- b) Su pareja
- c) Sus hijos
- d) Su pareja y sus hijos.
- e) Sus padres, su pareja y sus hijos.
- f) Otros, especifique_____

8.- ¿Qué lugar ocupa dentro de las prioridades de su familia la obtención del grado de maestro(a)?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo

9.- ¿Qué lugar ocupa dentro de sus prioridades personales la obtención del grado de maestro?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo

10.-En el último mes ¿Cuánto tiempo le ha dedicado al desarrollo de la tesis?, Ubique el tiempo en la siguiente escala.

- a) Ningún tiempo.
- b) 1 a 10hrs.
- c) 11 a 20hrs.
- d) 21 a 30hrs.
- e) Más. Especifica cuantas_____

11.- Mencione tres obstáculos por los cuales no ha podido llegar al término de su trabajo de tesis.

- a) _____
- b) _____
- c) _____

12.- ¿Qué propondría usted para superar los factores que le impiden terminar su trabajo de tesis?

13.- En porcentaje, ¿Qué avance lleva de su tesis?

a) Ninguno

b) 1 al 25%

c) 26 al 50%

d) 51 al 75%

e) 76 al 99%

e) 100% (por favor, pase a la pregunta 15)

f) Ya presenté examen de adecuación. (Pase a la pregunta 16)

Por favor pase a la pregunta
14

14.- ¿Por qué no ha concluido la primera versión de su tesis? (pase a la pregunta 20)

15.- ¿Por qué no ha solicitado el examen de adecuación? (pase a la pregunta 20)

16.- ¿Qué avance lleva en la integración de las observaciones que le hicieron en el examen de adecuación?

a) No ha integrado ninguna observación (pasa a la pregunta 17)

b) Ya integró algunas pero aun le faltan (pasa a la pregunta 18)

c) Ya las integró todas (pasa a la pregunta 19)

17.- ¿Por qué no ha integrado ninguna observación? (pase a la pregunta 20)

18.- ¿Por qué no ha concluido la integración de todas las observaciones? (pase a la pregunta 20)

19.- ¿Por qué no ha solicitado su examen de adecuación?

20.- ¿Quién es su director de tesis actualmente?

21.- En los últimos tres meses ¿Cuántas veces ha contactado a su director (a) de tesis?

22.- ¿A través de qué medio fue o fueron los contactos?

23.- ¿Ha interactuado con el director (a) de tesis?

SI (pase a la siguiente pregunta)

NO (Por favor pase a la pregunta 26)

24.- ¿Cuál fue el motivo de la interacción?

a) Consulta.

b) Observaciones del avance de tesis.

c) Otra, especifique_____

25.- ¿Cuanto tiempo en promedio tardó su director (a) de tesis en contestar a esa interacción?

26.- De las siguientes materias que llevó, señale las que más le han servido para su vida profesional:

- () Matemáticas y Estadística para administradores.
- () Política y Economía del siglo XX.
- () Teoría de la Administración Pública.
- () Análisis Social.
- () Teoría de la Organización.
- () Gerencia de Organizaciones Políticas.
- () Marco Jurídico de la Administración Pública.
- () Reglamentación Municipal.
- () Ciencias Políticas.
- () Finanzas Públicas para el Desarrollo Local.
- () Desarrollo Regional Integral.
- () Mercadotecnia de productos y Servicios Públicos.
- () Políticas Públicas Estatales y Municipales.
- () Seminarios Departamentales I, II y de Tesis.

27.- De acuerdo con su experiencia profesional; ¿Qué nuevas materias propondría usted que se agregaran al Plan de estudios de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico?

28.- Comentarios y sugerencias para mejorar el índice de graduación en el Programa Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**MAESTRÍA EN CIENCIAS CON
ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS QUE YA OBTUVIERON EL GRADO

El presente cuestionario tiene la finalidad de identificar los factores que están ocasionando que alumnos de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico del cual usted formó parte, no hayan obtenido el grado; es por ello que se le pide su valiosa colaboración pues, de ello depende que en dicho Programa se tomen las medidas correspondientes para corregir posibles aspectos que ocasiona el abandono de estudios en la etapa de desarrollo de tesis que como resultado de este instrumento pudieran surgir.

Instrucciones: marque con una "X" la letra de la respuesta elegida y conteste de manera escrita las preguntas abiertas.

Por favor seleccione sus respuestas en base a la situación laboral, familiar y personal que usted vivía cuando desarrolló su tesis.

1.-Actualmente ¿Cuál es el campo laboral donde se desempeña usted?

2.-Su trabajo: ¿Tiene que ver con la administración pública?

3. ¿Usted trabajaba cuando estaba elaborando su tesis?

- a) Sí
- b) No (Pase a la pregunta 7)

4.- Su trabajo era:

- a) Lunes a Viernes
- b) Lunes a Sábado
- c) Toda la Semana
- d) Otros días, especifique_____

5.- ¿Cuántas horas trabajaba a la semana?

- a) Menos de 10 hrs.
- b) De 11 a 20 hrs.
- c) De 21 a 40 hrs.
- d) Mas.

6.- ¿Tenía hijos?

- a) Sí
- b) No

¿Cuántos?_____

7.- Económicamente dependían de usted:

- a) Su pareja
- b) Sus hijos
- c) Su pareja y sus hijos.
- d) Sus padres, su pareja y sus hijos.
- c) Otros, especifique_____

8.- ¿Qué lugar ocupaba dentro de las prioridades de su familia sus estudios de maestría?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo

9.- ¿Qué lugar ocupaba dentro de sus prioridades personales sus estudios de maestría?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo

10.- ¿Cuánto tiempo en promedio le dedicaba al desarrollo de la tesis por semana?, ubique el tiempo en la siguiente escala.

a) 1 a 10hrs.

b) 11 a 20hrs.

c) 21 a 30hrs.

d) 31 ó más.

11.- Mencione hasta tres obstáculos por los cuales se le hizo difícil llegar al término de su trabajo de tesis.

a) _____

b) _____

c) _____

12.- ¿Cómo los superó?

13.- ¿En su opinión, cuáles fueron los factores de éxito que lo condujeron a obtener el grado?

14.- ¿Qué aconsejaría a sus compañeros que aún no han obtenido el grado para que lo hagan?

15.- ¿Quién fue su director (a) de tesis?

16.- ¿Cuántas veces por mes contactaba a su director de tesis?

17.- ¿A través de que medio eran los contactos?

18.- ¿interactuaba usted con su director (a) de tesis?

SI (pase a la siguiente pregunta)

NO (Pase a la pregunta 21)

19.- ¿Cuanto tiempo en promedio tardaba su director (a) de tesis en contestar a esa interacción?

20.- De las siguientes materias que llevó, señale las que más le han servido para su vida profesional:

Matemáticas y Estadística para administradores ()

Política y Economía del siglo XX ()

Teoría de la Administración Pública ()

Análisis Social ()

Teoría de la Organización ()

Gerencia de Organizaciones Políticas ()
Marco Jurídico de la Administración Pública ()
Reglamentación Municipal ()
Ciencias Políticas ()
Finanzas Públicas para el Desarrollo Local ()
Desarrollo Regional Integral ()
Mercadotecnia de productos y Servicios Públicos ()
Políticas Públicas Estatales y Municipales ()
Seminario Departamentales I, II y de Tesis ()

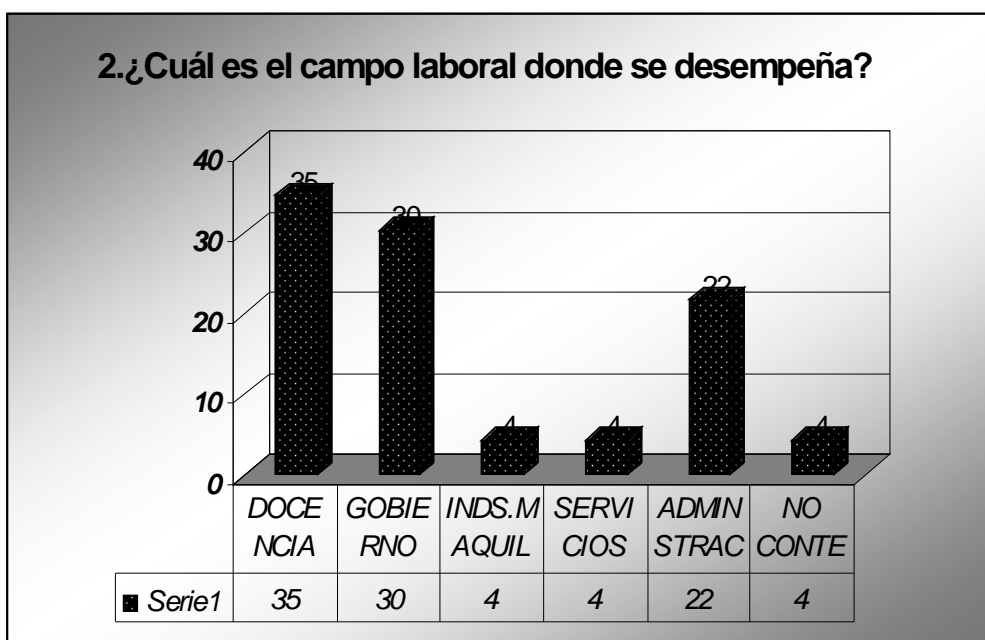
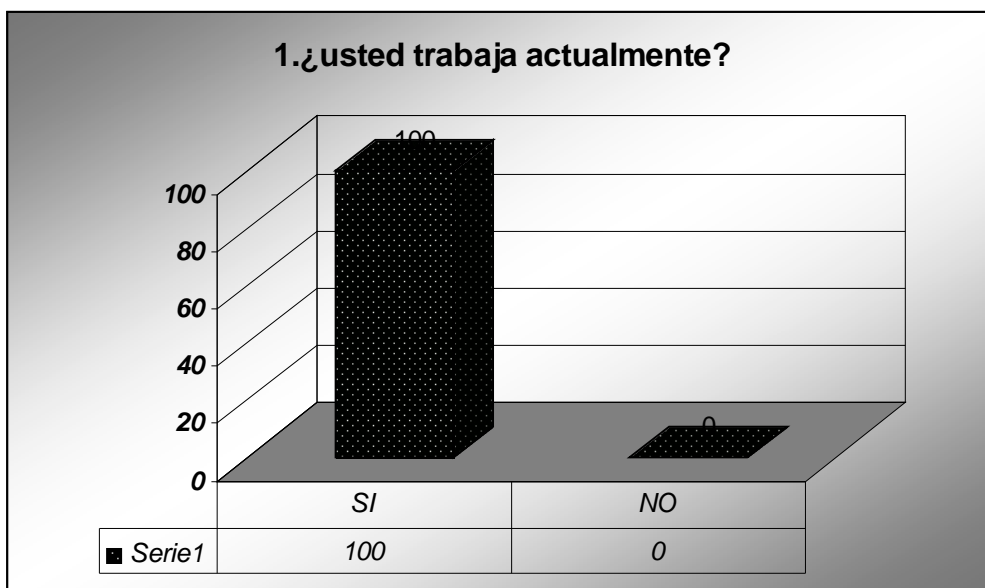
21.- De acuerdo a su experiencia profesional, qué nuevas materias propondría usted que se agregaran al Plan de estudios de la Maestría en Ciencias con especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico.

22.- Comentarios y sugerencias para mejorar el índice de graduación en el Programa Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico.

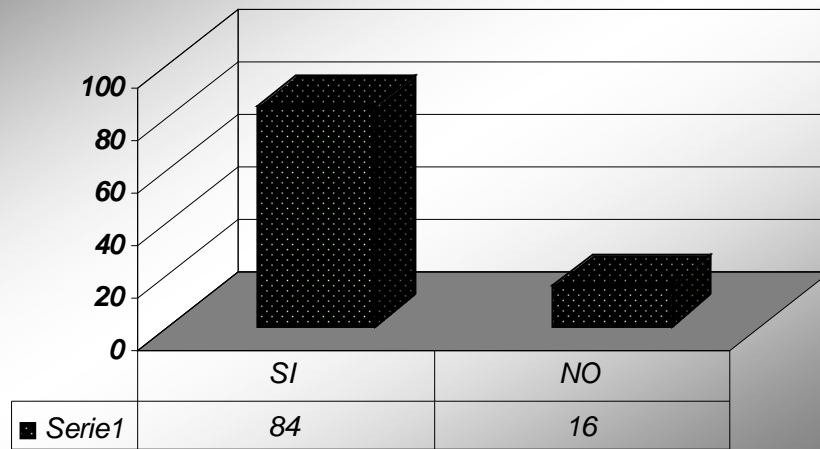
¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO II

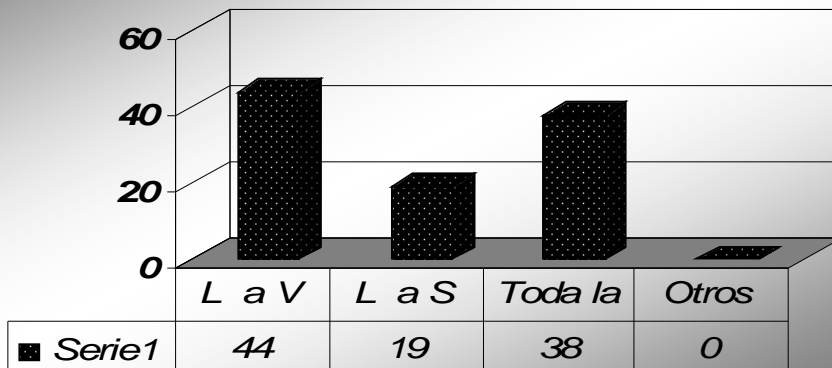
Gráficas



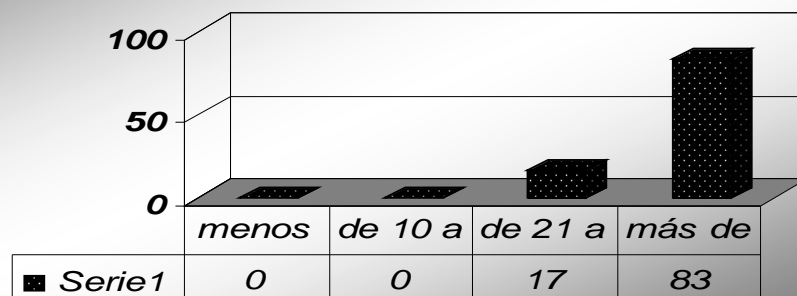
3. Su trabajo ¿tiene relación con la adiministración pública?



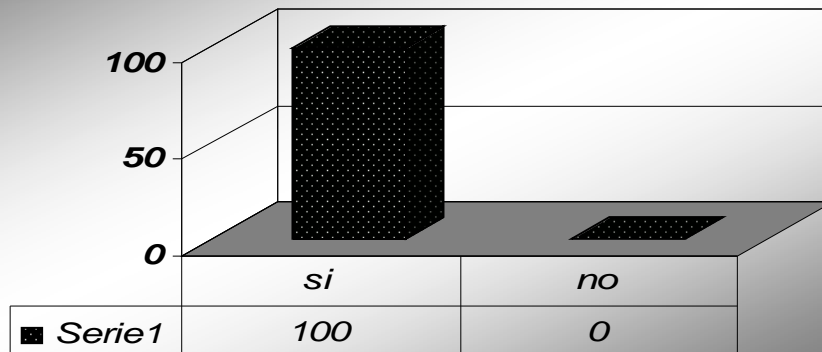
4. Su trabajo es:



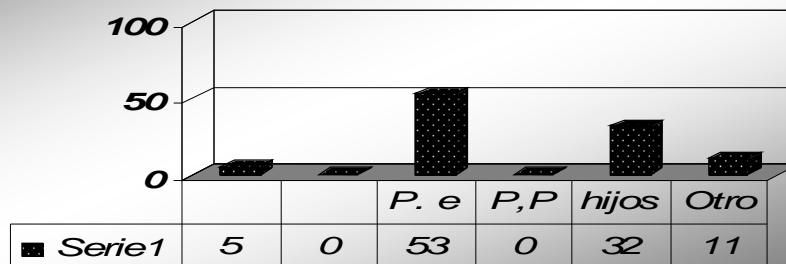
5. ¿Cuántas horas trabaja a la semana?



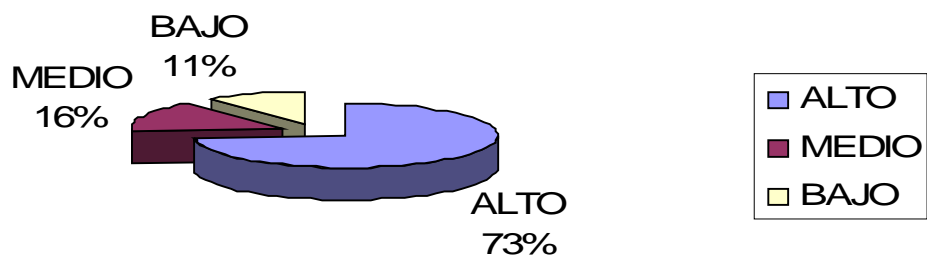
6.¿tiene hijos?



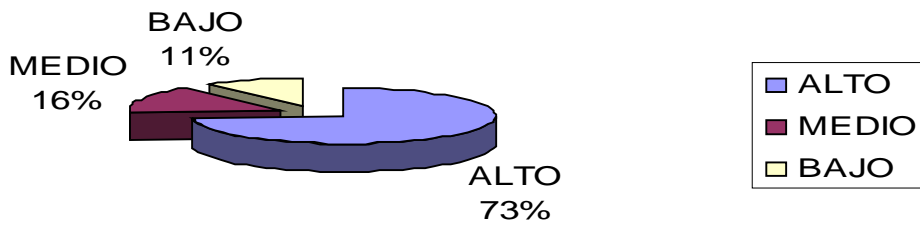
7.Económicamente dependen de usted:



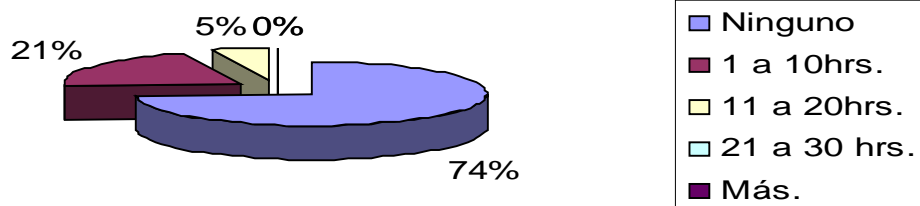
8.obtención del grado dentro de la familia



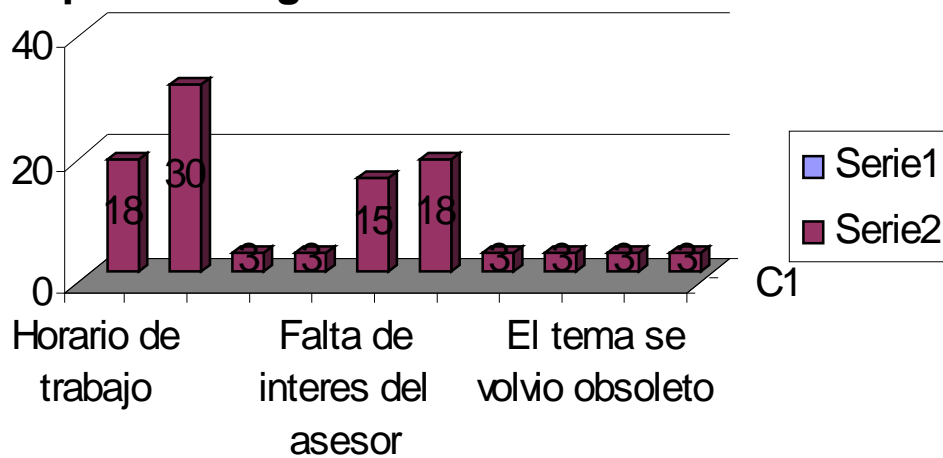
9. obtención del grado, prioridad personal



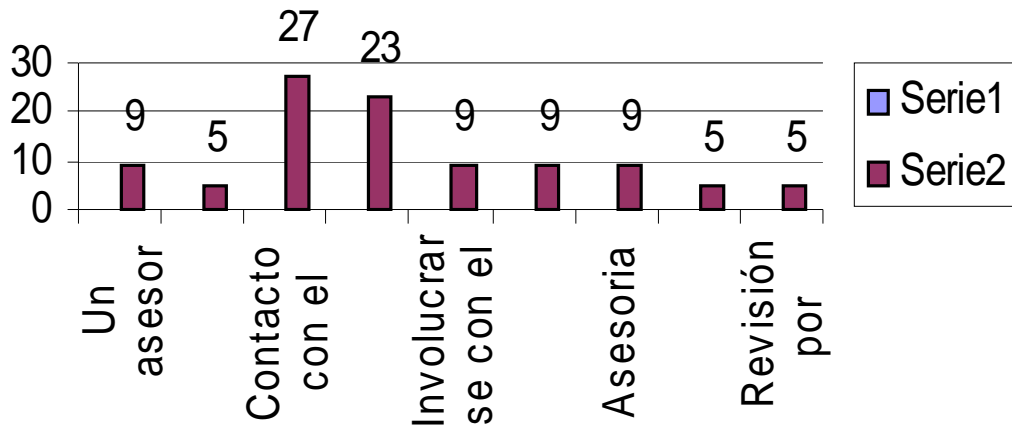
10. tiempo dedicado en el último mes a la realización de la tesis



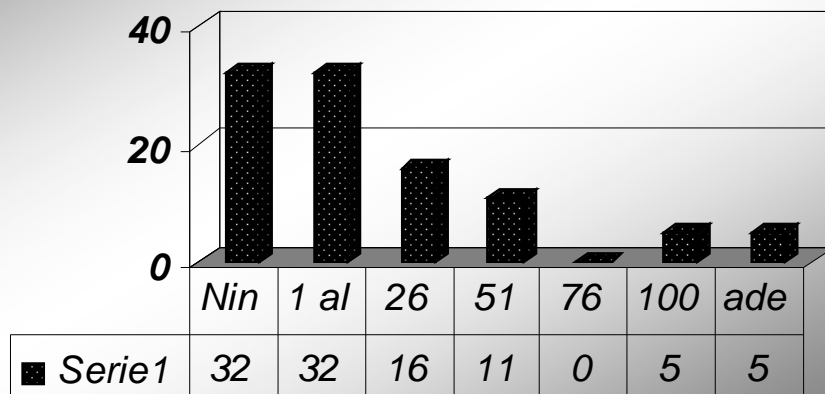
11. Obstáculos por los cuáles no ha podido llegar al término de su tesis



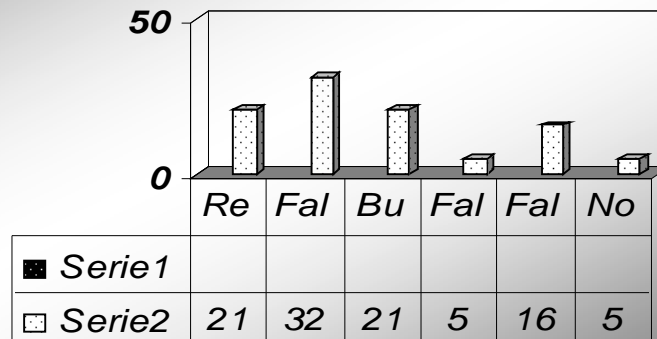
12. ¿Qué propondría usted para superar los factores que le impiden terminar su trabajo de tesis?



13. En porcentaje: ¿Qué avance lleva de su tesis?



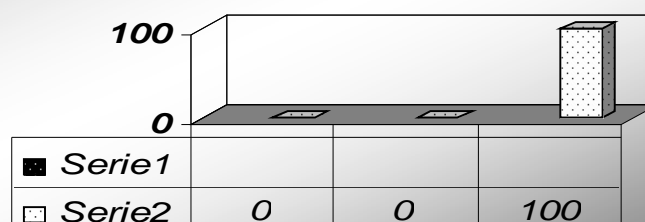
14. ¿Por qué no ha concluido la primera versión de su tesis?



15. ¿Por qué no ha solicitado el examen de adecuación?

No se gráfica porque sólo una persona contestó, y dijo que ya había solicitado el examen de adecuación, sin embargo, la ESCA se lo cancelo.

16. ¿Qué avance lleva en la integración de las observaciones que le hicieron en el examen de adecuación?



Esta gráfica sólo muestra al alumno de Tijuana que es el único que ya tiene hecho su examen de adecuación mencionando que ya tiene todas las observaciones integradas en su tesis.

17. ¿Por qué no ha integrado ninguna observación?

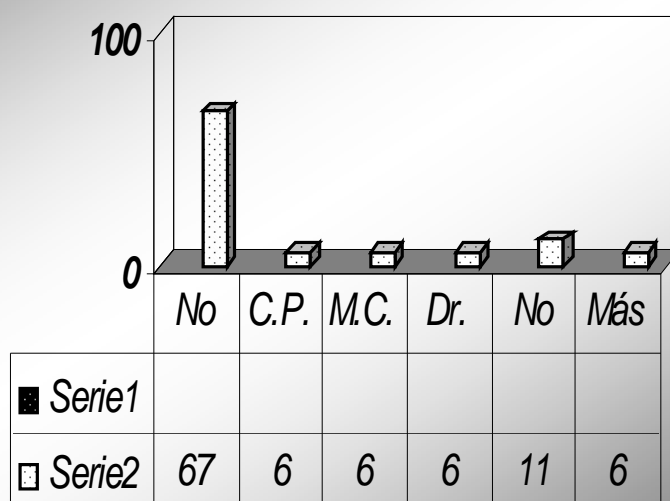
18. ¿Por qué no ha concluido la integración de las observaciones?

En estas preguntas no hubo respuesta por parte de los estudiantes, debido a que ninguno ha realizado su examen de adecuación, por lo tanto no tienen nada que comentar.

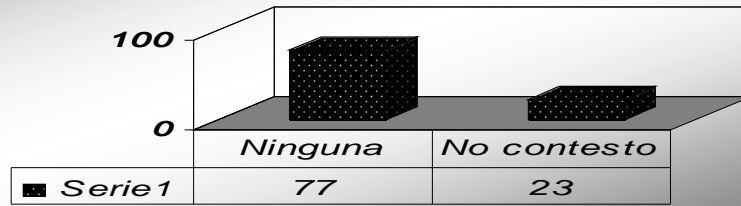
19. ¿Por qué no ha solicitado su examen de adecuación?

En ésta pregunta sólo un alumno, perteneciente a la sede de Cancún, respondió que no ha solicitado dicho examen por no poder presentarse en el Distrito Federal, hecho que ocasiona que se atrase en su obtención del grado de maestro en ciencias.

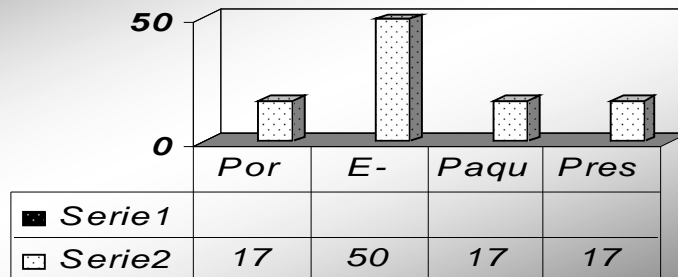
20. ¿Quién es su director de tesis actualmente?



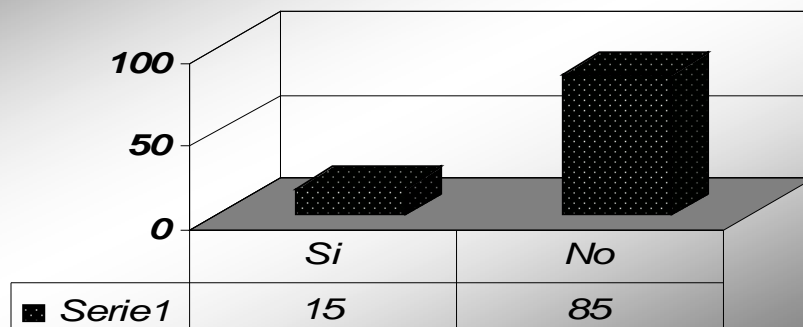
**21. En los últimos tres meses
¿Cuántas veces ha contactado a su
director de tesis?**



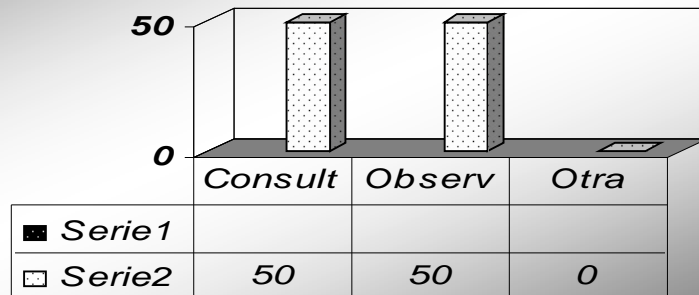
**22. ¿A través de qué medio fueron
esos contactos?**



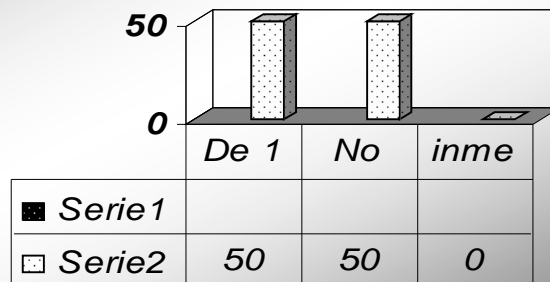
**23. ¿Ha interactuado con el director de
tesis?**



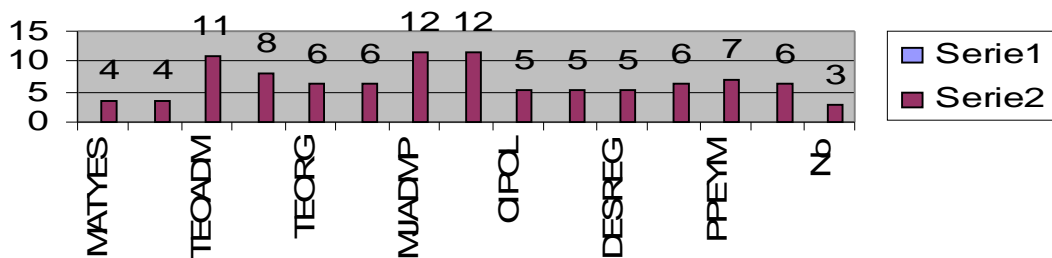
24. ¿Cuál fue el motivo de la interacción?



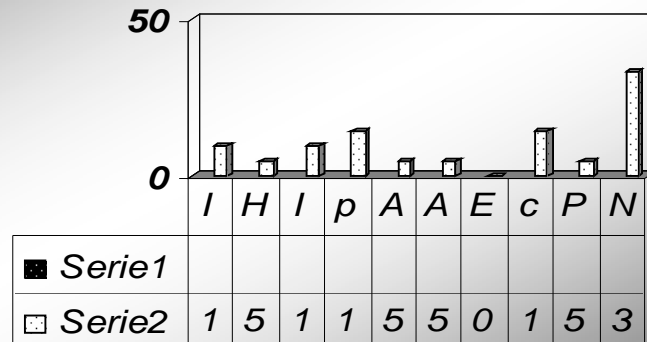
25. ¿Cuánto tiempo en promedio tardó su director de tesis en contestar esa interacción?



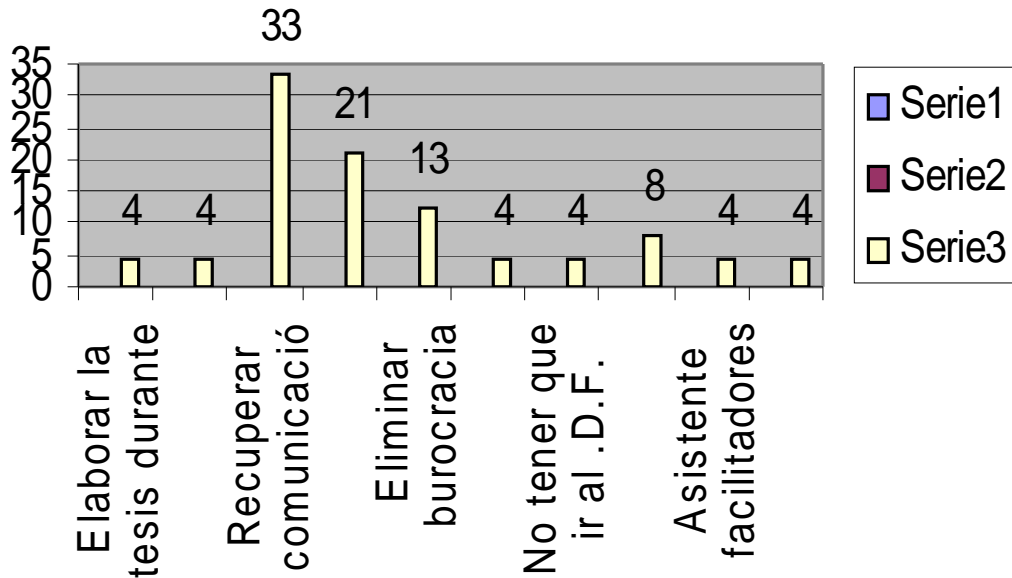
26. De las materias que llevó. ¿Cuáles le han servido para su vida profesional?



27. ¿Qué nuevas materias propondría que se agregarán al plan de estudios?



28. Comentarios y sugerencias



ANEXO III

TABLAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. ¿Usted trabaja actualmente?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
SI	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100
NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

2. ¿Cuál es el campo laboral donde se desempeña usted?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
DOCCENCIA	1	50	1	13	3	60	0	0	0	0	0	0	3	38	8	35
GOBIERNO	0	0	2	25	2	40	0	0	0	0	0	0	3	38	7	30
INDS. MAQUI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	1	4
SERVICIOS	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
ADMINISTRA	1	50	4	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	22
NO CONTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	1	4
TOTAL	2	100	8	100	5	100	0	0	0	0	0	0	8	100	23	100

3. Su trabajo: ¿Tiene relación con la administración pública?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
SI	1	100	6	75	3	100	0	0	0	0	0	0	6	86	16	84
NO	0	0	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	3	16
TOTAL	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

4. Su trabajo es:

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Lunes a Viernes	1	100	0	0	1	33	0	0	0	0	0	0	5	71	7	44
Lunes a Sábado	0	0	1	13	1	33	0	0	0	0	0	0	1	14	3	19
Toda la semana	0	0	4	50	1	33	0	0	0	0	0	0	1	14	6	38
Otros días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	100	5	63	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	16	100

5. ¿Cuántas horas trabaja a la semana?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Menos de 10 hrs.	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 10 a 20 hrs.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 21 a 40 hrs.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	17	
Más de 40 hrs.	1	100	7	88	3	100	0	0	0	0	0	0	4	57	15	83
TOTAL	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	18	100

6. ¿Tiene hijos?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
SI	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100
NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

7. Económicamente depende de usted: (seleccione una opción)

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Nadie	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Su pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Su pareja y sus hijos	0	0	6	75	2	67	0	0	0	0	0	0	2	29	10	53
padres, su pareja y sus hijos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sus hijos	1	100	1	13	1	33	0	0	0	0	0	0	3	43	6	32
Otros, especifique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	2	11
Total	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

8. ¿Qué lugar ocupa dentro de las prioridades de su familia la obtención del grado de maestro?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
ALTO	1	100	6	75	3	100	0	0	0	0	0	0	4	57	14	74
MEDIO	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	3	16
BAJO	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	2	11
TOTAL	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

9. ¿Qué lugar ocupa dentro de sus prioridades personales la obtención del grado de maestro?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
ALTO	1	100	6	75	3	100	0	0	0	0	0	0	4	57	14	74
MEDIO	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	3	16
BAJO	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	2	11
TOTAL	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

10. En el último mes ¿Cuánto le ha dedicado al desarrollo de la tesis?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Ninguno	0	0	6	75	3	100	0	0	0	0	0	0	5	71	14	74
1 a 10hrs.	0	0	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	4	21
11 a 20hrs.	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
21 a 30 hrs.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Más.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

11. Menciones tres obstáculos por lo cuales no ha podido llegar al término de su trabajo de tesis.

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Horario de trabajo	0	0	2	14	2	23	0	0	0	0	0	0	2	20	6	18
Falta de comunicación IPN	0	0	5	36	3	43	0	0	0	0	0	0	2	20	10	30
Falta de asesor local	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Inestabilidad laboral y económica	0	0	0	0	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Falta de interés del asesor	1	50	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	30	5	15
Dedicación	0	0	5	36	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	6	18
No disponibilidad de traslado al D.F.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	3
Baja temporal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
El tema se volvió obsoleto	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Otras razones no especificadas	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Total	2	100	14	100	7	100	0	0	0	0	0	0	10	100	33	100

12. ¿Qué propondría usted para superar los factores que le impiden terminar su trabajo de tesis?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Un asesor local	0	0	1	11	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9
Revisión periódica de avances	0	0	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Contacto con el IPN	0	0	2	22	2	50	0	0	0	0	0	0	2	29	6	27
Seminario para egresar	0	0	3	33	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	5	23
Involucrarse con el proyecto	0	0	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	2	9
No contexto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	28	2	9
Asesoría	0	0	2	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9
Disminuir sinodatos	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Revisión por internet	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Total	2	100	9	100	4	100	0	0	0	0	0	0	7	100	22	100

13. En porcentaje, ¿Qué avance lleva de su tesis?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Ninguno	0	0	2	25	1	33	0	0	0	0	0	0	3	43	6	32
1 al 25%	0	0	4	50	2	67	0	0	0	0	0	0	0	0	6	32
26 al 50%	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	3	16
51 al 75%	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	2	11
76 al 99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	1	5
Presentó examen de adecuación	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Total	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	7	100	19	100

14. ¿Por qué no ha concluido la primera versión de su tesis?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Revisión del protocolo	0	0	0	0	1	33	0	0	0	0	0	0	3	38	4	21
Falta de asesoría	0	0	3	38	2	67	0	0	0	0	0	0	1	13	6	32
Incerteza y cambios en el IPN	0	0	3	38	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	4	21
Falta de tiempo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	1	5
No contexto	0	0	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	3	16
Total	0	0	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	8	100	19	100

15. Por qué no ha solicitado el examen de adecuación?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Se solicitó y no canceló la ESCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16. ¿Qué avances lleva en la integración de las observaciones que le hicieron en el examen de adecuación?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Ninguna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ya integro algunas, pero faltan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ya están todas integradas	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	2	100
Total	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	2	100

17. ¿Por qué no ha integrado ninguna observación?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
sin respuesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

18. ¿Por qué no ha concluido la integración de todas las observaciones?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
sin respuesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

19. ¿Por qué no ha solicitado el examen de adecuación?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Por no poder ir al D.F.	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100
Total	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100

20. ¿Quién es su director de tesis actualmente?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
No tiene	0	0	7	88	2	67	0	0	0	0	0	0	3	50	12	67
C.P. Prudencia Navarro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	1	6
M.C. Alejandra Espinoza D.	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Dr. Roberto Avalos	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
No contestó	0	0	0	0	1	33	0	0	0	0	0	0	1	17	2	11
Más de uno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	1	6
Total	1	100	8	100	3	100	0	0	0	0	0	0	6	100	18	100

21. En los últimos tres meses ¿Cuántas veces ha contactado a su director de tesis?

	ALLENDE		CANCUN		CUAJIACÁN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Ninguna	1	100	6	100	1	33	0	0	0	0	0	0	3	75	10	77
No contestó	0	0	0	0	2	67	0	0	0	0	0	0	1	25	3	23
Total	1	100	6	100	3	100	0	0	0	0	0	0	4	100	13	100

22. ¿ A través de qué medio fue o fueron los contactos?

	ALLENDE		CANCUN		CUAJIACÁN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Por el coordinador de la sede	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
E- mails	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	75
Paquetetería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
Presenciales	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Total	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	4	100	6	100

23. ¿Ha interactuado con el director de tesis?

	ALLENDE		CANCUN		CUAJIACÁN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
SI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50	2	15
No	0	0	8	100	1	100	0	0	0	0	0	0	2	50	11	85
Total	0	0	8	100	1	100	0	0	0	0	0	0	4	100	13	100

24. ¿Cuál fue el motivo de la interacción?

	ALLENDE		CANCUN		CUAJIACÁN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Consulta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50
Observaciones de la tesis	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33	2	50
Otra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	100	4	100

25. ¿Cuanto tiempo en promedio tardó su director de tesis en contestar a esa interacción?

	ALLENDE		CANCUN		CUAJIACÁN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
De 1 a 2 semanas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50
No hubo respuesta inmediatamente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50
Total	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	2	100

26.- De las siguientes materias que llevo, señale las que más le han servido en su vida profesional.

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
MATEMÁTICA	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	4	4
PYEXX	1	1	2	4	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
TEODAMPUB	1	1	6	12	3	13	0	0	0	0	0	0	2	7	12	11
ANASOC	1	1	2	4	3	13	0	0	0	0	0	0	3	11	9	8
TEORG	1	1	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	7	6
GERORGPQ	0	0	2	4	2	9	0	0	0	0	0	0	3	11	7	6
ALMAMPUE	1	1	7	13	2	9	0	0	0	0	0	0	3	11	13	12
REGLANUN	1	1	7	13	2	9	0	0	0	0	0	0	3	11	13	12
DIFEL	0	0	2	4	2	9	0	0	0	0	0	0	2	7	6	5
PPUDELO	1	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	6	5
DESREGANT	1	1	3	6	1	4	0	0	0	0	0	0	1	4	6	5
MPYSP	1	1	5	10	1	4	0	0	0	0	0	0	1	4	7	6
FPEYM	0	0	5	10	3	13	0	0	0	0	0	0	2	7	8	7
SEM LI B. TESIS	1	1	1	2	3	13	0	0	0	0	0	0	2	7	7	6
No contestó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	3	3
Total	10	10	52	100	23	100	0	0	0	0	0	0	26	100	112	100

27. De acuerdo con su experiencia profesional, ¿Qué nuevas materias propondría usted que se agregaran al Plan de estudios de MAP/CVP?

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Informática	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	0	0	1	0	2	10
Herramientas tecnológicas	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Inglés avanzado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
planeación y evaluación	1	50	1	17	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	14
Administración para no administrativos	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5
Análisis político actual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5
Estudios de casos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
calidad	0	0	3	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	14
Procesos administrativos	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
No contestó	2	100	2	33	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7	33
Total	2	100	6	100	2	100	0	0	0	0	0	0	7	0	21	100

28. Comentarios y sugerencias para mejorar el índice de graduación en el programa MAP/CVP.

	ALLENDE		CANCUN		CUALIACAN		MORELIA		REYNOSA		TAMPICO		TIJUANA		TOTAL	
	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%	ABSOL.	%
Elaborar la tesis durante los seminarios	0	0	0	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Dejar libre la opción de escoger asesor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recuperar comunicación con el IPN	0	0	3	43	1	20	0	0	0	0	0	0	4	40	6	23
Creación de un grupo de fin de semana	0	0	2	29	2	40	0	0	0	0	0	0	1	10	5	21
Eliminar burocracia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	30	3	13
Falta de registro de la maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	4
No tener que ir al D.F.	0	0	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Asesoría	1	50	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
Asistente facilitadores con conocimientos	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
No contestó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	4
Total	2	100	7	100	5	100	0	0	0	0	0	0	10	100	24	100